



Информационное письмо

Настоящим информационным письмом компания «Infortrend Technology, Inc.», в лице старшего директора, М-ра Вильсона Сунга, информирует своих партнёров и пользователей, находящихся на территории ЕАЭС (Евразийского Экономического Союза государств: Российская Федерация, Республика Беларусь, Республика Армения, Киргизская Республика, Республика Казахстан) о нижеследующем:

1. **Продукция:** Системы Хранения Данных, (далее по тексту- СХД) и комплектующие, торговой марки «Infortrend», производства «Infortrend Technology, Inc.» поставляется и продаётся на территорию ЕАЭС через уполномоченных дистрибьютеров и партнёров, в соответствии с законодательством государств-членов Евразийского Экономического Союза без ограничений из имеющегося в наличии ассортимента в местах розничной продажи посредством любого из следующего:
 - Продажа за наличные
 - Продажа путём электронных сделок
 - Продажа по телефонным каналам
2. В Российской Федерации продукция поставляется и продается через уполномоченных дистрибьютеров и партнёров:

Elko Group AS, (Телефон: +7 495 234-99-39), Адрес: РФ, Москва, 69 км МКАД, Бизнес-парк «Гринвуд», корпус 7 (Greenwood Business Park, bld 7, Ring Road 69 km, Moscow, Russia, 143441), Веб-сайт: www.elkogroup.com, где Elko Group AS, является торговой маркой, а компании-импортёры, зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ являются ООО «АЛЬМА» и ООО «ЭЛКО Рус». Так же ООО «АЛЬМА» и ООО «ЭЛКО Рус» (торговая марка Elko Group AS) являются мастер-дистрибьютерами продукции «Infortrend Technology, Inc.» на территории стран ЕАЭС, с правом оформления всех необходимых документов: предоставления справок, выписок, консультаций и иного рода действий, необходимых для получения всех разрешений, связанных с импортом оборудования производства «Infortrend Technology, Inc.»

Кроме того, на территории Российской Федерации импортёрами являются компании:

- Infostor Ltd, (Телефон: +7 499 734-48-73), Адрес: РФ, Москва, г. Зеленоград, корпус №350, офис №7 (Of 7, No 350, Zelenograd, Moscow 124482, Russia), Веб-сайт: www.infostor.ru
- Kraftway Corporation PLC, (Телефон: +7 495 969-24-00), Адрес: РФ, 129626, г. Москва, ул. Мытищинская, 16(16 Mytishchinskaya str, Moscow 129626, Russia), Веб-сайт: www.kraftway.ru



- Merlion (Телефон: +7 495 981-84-84), Адрес: РФ, 143407, г. Красногорск, Бульвар Строителей, 4, БЦ «Кубик», Блок Б (BC 'Cubik', block B, Bulvar Stroitelei, building 4, Krasnogorsk, 143407, Russia), Веб-сайт: <https://merlion.com/>

Полный список дистрибьютеров и партнёров в России и странах ЕАЭС можно найти в сети Интернет по адресу: <https://www.infortrend.com/ru/Partners/buy> (Выбрав соответствующую страну)

3. Шифровальные (криптографические) функциональные возможности СХД не могут изменены пользователем простым способом, или подвержены дизассемблированию, а именно: Программное обеспечение, реализованное в соответствующих парт-номерах СХД защищено при помощи электронно-цифровой подписи основанной на алгоритме шифрования RSA, с длиной ключа 2048 бит, проверка целостности SHA-256 (256 бит). Краткое описание протоколов, криптографических элементов, методов использования представлены в приложении № 1 к настоящему письму.
4. Полный список криптографических возможностей СХД указан в соответствующих нотификациях. Весь процесс установки/настройки оборудования разработан без существенной поддержки поставщиком, в соответствии с рекомендациями по настройке, поставляемыми с данным оборудованием или основываясь на инструкции пользователя на русском языке, доступны по адресам:

<https://www.infortrend.com/doc/Manual/EonOne Software Manual v2.10.pdf>

- Для серий: GS / GSe / GSe Pro/ GSc/ GSa/ GSi/ CS, а именно:

(GS 5000, GS Pro 100, GS 1000, GSe 1000, GSc 2000, GSc 3000, GSc 5000, GSa 2000, GSa 3000, GSa 5000, GSi 3000, GSi 5000, CS 5000, GS 3000)

<https://www.infortrend.com/ImageLoader/LoadDoc/792/True/True/Infortrend%20document>

- Для серий: ESDS, а именно: (ESDS 1000, ESDS 2000)

Информируем так же, что серия CS 5000 —является уменьшенной по функциональным возможностям (количеству обслуживаемых дисков, интерфейсов ввода-вывода, кол-ву процессоров, ОЗУ) копиями серии GS 5000 с обновлённым дизайном корпуса, а документация для серии GS полностью подходит для серии CS

Вместе с тем доводим до Вашего сведения, что большое количество моделей, представленных в нотификациях, являются комбинацией предустановленных в зависимости от комплектации размера оперативной памяти, количества контроллеров, количества слотов под жесткие диски, количества процессоров, количества интерфейсов ввода - вывода, размера кэш-памяти устройства, наличия супер-конденсатора для защиты данных (записи на жесткий диск) при отключении питания, дополнительных систем резервного питания. При поставках и продажах оборудования через официальные дистрибьюторские каналы и партнеров в РФ и страны Евразийского Экономического Союза, а также в связи с ограниченной поддержкой и отсутствием на территории ЕАЭС представительств или сервисных центров «Infortrend Technology, Inc.», предварительное конфигурирование СХД под требования заказчика производится менеджерами импортёров, а сами СХД поставляется с полностью установленным программным обеспечением. Защита программного обеспечения от изменений пользователем описана выше.

5. Техническая документация размещена компанией «Infortrend Technology, Inc.» в свободном доступе и предоставляется при необходимости в любой согласующий орган государства-члена ЕАЭС по его запросу. Техническая информация о возможностях советующих серий СХД размещена по адресам:

<https://www.infortrend.com/ru/products/families/GS/5000> - для серии GS 5000
<https://www.infortrend.com/ru/products/families/GSePro/Pro100> - для серии GSe Pro 100
<https://www.infortrend.com/ru/Products/families/GS/1000> - для серии GS 1000
<https://www.infortrend.com/ru/Products/families/GSe/1000> - для серии GSe 1000
<https://www.infortrend.com/ru/Products/families/GSc/2000> - для серии GSc 2000
<https://www.infortrend.com/ru/products/families/GSc/3000> - для серии GSc 3000
<https://www.infortrend.com/ru/Products/families/GSc/5000> - для серии GSc 5000
<https://www.infortrend.com/ru/Products/families/GSa/2000> - для серии GSa 2000
<https://www.infortrend.com/ru/Products/families/GSa/3000> - для серии GSa 3000
<https://www.infortrend.com/ru/Products/families/GSa/5000> - для серии GSa 5000
<https://www.infortrend.com/ru/Products/families/GSi/3000> - для серии GSi 3000
<https://www.infortrend.com/ru/Products/families/GSi/5000> - для серии GSi 5000
<https://www.infortrend.com/ru/Products/families/GS/5000> - для серии CS 5000
<https://www.infortrend.com/ru/Products/families/ESDS/1000> - для серии ESDS 1000
<https://www.infortrend.com/ru/Products/families/ESDS/2000> - для серии ESDS 2000
<https://www.infortrend.com/ru/products/families/GS/3000> - для серии GS 3000

Старший директор компании
«Infortrend Technology, Inc.»



Seal of Company



Криптографические алгоритмы, протоколы и технологии, используемые в СХД, производства «Infortrend Technology, Inc.»

1. Протокол HTTPS - расширение протокола HTTP для поддержки шифрования в целях повышения безопасности. Данные в протоколе HTTPS передаются поверх криптографического протокола SSL, с использованием алгоритма RSA, длина ключа 1024 бита, и предназначается для шифрования команд управления СХД
2. Криптографический протокол SSH- сетевой протокол прикладного уровня, позволяющий производить удалённое управление устройством, с использованием алгоритма шифрования RSA, длиной ключа 1024 бит, и предназначается для шифрования команд управления СХД
3. Протокол CHAP – является протоколом аутентификации с косвенным согласованием. Используется совместно с криптографической хеш-функцией MD5, с длиной блока (ключа) 128 бит. Предназначается для аутентификации (контроля доступа) при подключении к ISCSI томам
4. Протокол Rsync- протокол для UNIX-подобных систем, который выполняет синхронизацию файлов и каталогов в двух местах с минимизированием трафика с использованием криптографического протокола SSH, алгоритмом шифрования AES, проверкой целостности, используя HMAC-SHA1, длина ключа 128 бит
5. Протокол SMB- сетевой протокол прикладного уровня для удалённого доступа к файлам, принтерам и другим сетевым ресурсам, а также для межпроцессного взаимодействия (чтения и запись файлов, а также запроса служб у серверных программ в различных типах сетевого окружения. Серверы предоставляют файловые системы и другие ресурсы (принтеры, почтовые сегменты, именованные каналы и т. д.) для общего доступа в сети. Используется совместно с алгоритмом шифрования AES, режим AES-CMAC, длиной ключа 128-256 бит и предназначается для обеспечения доступа к файлам, хранящимся на СХД
6. Набор протоколов IPsec- набор протоколов для обеспечения защиты данных, передаваемых по межсетевому протоколу IP. Режим использования: транспортный, протокол туннелирования L2TP, алгоритм проверки подлинности: PAP или MS-CHAP v.2, криптографический протокол MPPE, алгоритм шифрования RC4, длина ключа 40,56 или 128 бит. В СХД производства «Infortrend Technology, Inc.» используется для защиты передаваемых данных, при синхронизации данных между двумя аналогичными СХД, с построением туннеля передачи данных

7.Алгоритм шифрования RSA, длина ключа 2048 бит, проверка целостности SHA-256 (256 бит).Используется для формирования и дальнейшей проверки цифровой подписи для разрешения загрузки операционной системы или при обновлении программного обеспечения СХД, а также защиты от дизассемблирования

8.Технология SED- реализована в СХД производства «Infortrend Technology, Inc.» использует алгоритм шифрования AES, в режиме AES-CBC, с длиной ключа 128 бит. Используется для шифрования или расшифрования данных дисков в момент чтения или записи и использует наработки и спецификации Opal Storage Specification. Однако диск может быть не оснащён специализированным контроллером или функции данного контроллера могут быть заблокированы, в соответствии с техническими условиями производителя (Диски, производства «Infortrend Technology, Inc.»).

9.Протокол SFTP- протокол прикладного уровня, предназначенный для копирования (передачи данных между клиентом и СХД) и выполнения других операций с файлами поверх надёжного и безопасного соединения, использует криптографический протокол SSH, с алгоритмом шифрования AES, проверка целостности, используя HMAC-SHA1, с длиной ключа 128 бит.

10.Технология EonCloud - Служба /шлюз передачи данных между локальным хранением данных на СХД и сервисами облачного хранения. Разработана компанией «Infortrend Technology, Inc.» для упрощения синхронизации между локальным хранилищем данных и провайдерами облачного хранения, такими как: Amazon S3, Microsoft Azure, или OpenStack Swift). Технология EonCloud использует протокол HTTPS, криптографический протокол SSL, алгоритм шифрования RSA, с длиной ключа 2048 бит. У пользователя должен быть ранее созданный аккаунт в одном из вышеприведенных провайдеров облачного хранения.

11. Протокол FTPS- это расширение широко используемого протокола передачи данных FTP, которое добавляет поддержку для криптографических протоколов уровней транспортной безопасности и защищенных сокетов. Используется криптографический протокол SSL, алгоритм шифрования RSA, с длиной ключа 1024 бит и предназначен для защиты данных при передаче данных между клиентом и СХД