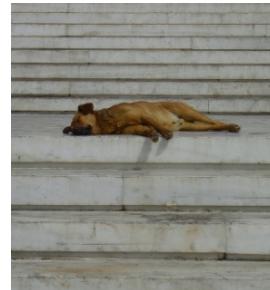




Etude sur la présence des chiens auprès des SDF à Reims

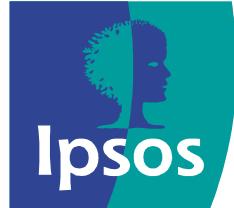
Présentation du 20 février 2012



Contacts Ipsos à Lyon : Delphine SIMONEAU

Delphine.simoneau@ipsos.com

04 72 77 41 70



Ipsos Marketing
The Innovation and Brand Research Specialists

Contexte et
méthodologie

A white, slightly crumpled piece of paper is shown from a top-down perspective. A single red pushpin is stuck into the upper left corner of the paper. The paper contains the title text "Contexte et méthodologie" in a large, bold, pink font.

Contexte et objectifs

- Comme sur l'ensemble du territoire, la ville de Reims a vu croître ces dernières années la population de SDF.
- Parallèlement, le nombre d'animaux de compagnie (et particulièrement les chiens) vivant auprès de cette population est également en hausse.

- Face à ce constat, les **offres d'hébergement hommes/animaux sont aujourd'hui lacunaires** sur cette ville, ce qui a conduit IFAW à réfléchir à des solutions d'accueil adaptées durant la période hivernale.
- Ce projet d'accueil temporaire, associé aux foyers de SDF déjà implantés sur Reims et sa périphérie, aurait plusieurs vocations :
 - propreté, chaleur, sécurité
 - espaces de repos adaptées aux besoins de l'animal
 - nourriture
 - possibilité de soins vétérinaires
 - stérilisation
 - sensibilisation au bien être animal

Contexte et objectifs

- Dans cette perspective, IFAW a consulté l'institut Ipsos afin de **réaliser une étude qualitative auprès de la population concernée par ce projet**
- Il s'agissait de...
 - **Dresser un panorama de la problématique** (nombre d'animaux et de personnes concernées, lieux de regroupement, vie au quotidien, type d'animaux...)
 - **Observer les caractéristiques de la population animale** concernée (races, état de santé, comportement...)
 - **Explorer** les habitudes et le vécu au quotidien par rapport à l'animal (prise en charge, soins, hébergement, problèmes rencontrés, gestion de la reproduction...)
 - **Identifier** les principales attentes des SDF vs leurs animaux (en termes de soins, d'hébergement...)

AFIN DE

Dresser un état des lieux de la situation, dégager le vécu, les perceptions et les attentes des SDF vis-à-vis de leurs animaux de compagnie

© 2011 Ipsos

Méthodologie

- Nous avons réalisé **3 journées d'observation et d'entretiens** le 19, 20 et 21 janvier 2012 dans les différents lieux d'accueil (hébergement et/ou restauration) identifiés par IFAW.
 - » L'observation a été menée de **façon non participante** dans un premier temps pour travailler sur les dimensions plus rationnelles (nb de chiens, race, comportement général, état de santé perçu...)
 - » Dans un second temps, **un échange était proposé aux propriétaires** des animaux et adapté au cas par cas selon l'interlocuteur (15 discussions au total, plus ou moins complètes)
- Les recommandations/directives de certains acteurs sociaux nous ont conduit à adopter une attitude initialement non prévue qui a pu limiter l'analyse de certains aspects :
 - » Ne pas solliciter certains individus potentiellement dangereux ou hostiles
 - » Ne pas enregistrer ou prendre de photos
 - » Ne pas évoquer les aspects trop personnels de la vie du SDF (parcours de vie, journées types, moyens de subsistance...)

Remarques générales sur la phase de terrain

■ La démarche a plutôt bien accueillie par les différents interlocuteurs

- » Les SDF, malgré quelques signes d'inquiétude ou de distance préalables, ont dans la grande majorité accepté de dialoguer avec l'équipe. La méfiance s'est estompée au cours des heures, signe également que la relation avec ce public se construit sur le long terme
- » Les acteurs sociaux présents dans chacune des structures ou avec des fonctions transversales, ont également eu un rôle facilitateur majeur dans la démarche et nous ont aiguillé vers les propriétaires de chiens avec
 - Un première difficulté repérée dans les structures et dans les endroits extérieurs : **identifier le propriétaire du chien ... dans un contexte où la population canine est souvent regroupé dans un même endroit et quasiment systématiquement isolé de son maître**

Précision méthodologique

Pour rappel, l'analyse qualitative ne repose pas sur un principe de représentativité mais sur une recherche de diversité des discours

Ce rapport est réalisé dans le respect de la norme internationale ISO 20252
'Etude de marché, études sociales et d'opinion'

Note de lecture :

Les verbatims des personnes interrogées sont signalés en *orange italique*



Ipsos Marketing
The Innovation and Brand Research Specialists



Résultats



1. Qui sont les SDF propriétaires de chiens?

2. Chiffres et faits marquants
3. La relation homme/animal
4. Les soins et la gestion au quotidien
5. Les attentes
6. Conclusions

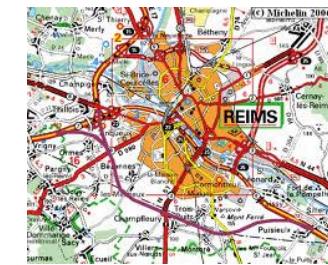
Des caractéristiques qui se distinguent de la population SDF

- Une population assez hétérogène - en termes de vécu, de situation personnelle - même si l'animal constitue un fort dénominateur commun
- Des individus en grande majorité de sexe masculin, plutôt jeunes, parfois en couple ou en petits groupes
- Des gens dans une logique de mouvement constant, qui se déplacent dans la ville en fonction des différents points d'accueil et qui revendiquent une certaine forme de liberté/de nomadisme

Je n'ai pas d'attache

Je pars quand je veux ... je prend le train, je bouge

Il y a quelques jours, j'étais à Perpignan



Une situation où
l'animal est
finalement la seule
source de stabilité

© 2011 |

Les types de publics rencontrés

Schématiquement, 4 grands profils d'individus se dégagent : les SDF avérés et les personnes 'fragilisées' qui ont aujourd'hui un logement mais se décrivent en situation instable

Les 'zonards'

- Plutôt jeunes et nomades
- Intermittence professionnelle
- Pas de logement fixe (naviguent entre différentes possibilités)
- Contacts parfois maintenus avec la famille

Les 'communautaires'

- Jeunes et moins jeunes
- Logent en tentes vers le canal
- Valeurs de solidarité, d'entraide, d'autonomie
- Les chiens vivent également dans cette logique de 'groupe'



Les 'anciens'

- Plus âgés
- Longue histoire de rue
- Dorment pour certains en extérieur
- Souvent isolés, fortement désocialisés
- Vivent de la manche

Les 'précaires'

- Familles, couples avec enfants
- Instabilité professionnelle et financière
- Très fréquentateurs des structures d'aide/d'accompagnement
- Logement à caractère 'social', squats...

L'organisation des journées

Un parcours organisé, rythmé voire routinisé en fonction des structures de prise en charge



- Une population qui reste assez homogène en journée (surtout à Ozanam) et qui se clive principalement au moment de l'hébergement du soir →

L'organisation des journées

3 grands schémas pour les propriétaires de chien, avec probablement des habitudes mouvantes



En Bungalows au foyer de l'Armée du Salut
(Nouvel horizon)

Si ça se passe mal, on peut se faire virer des bungalows



En campement le long du Canal

En squats

Ils sont en train de détruire l'immeuble où je squatte en ce moment

Quelques personnes interrogées ont fait référence à un appartement (prêté, loué...)

A la marge, certains ont évoqué des nuits en extérieur

Les types d'animaux familiers possédés

Le chien est assez nettement l'animal de prédilection, avec un vrai attachement à certaines races (toujours précisément mentionnées)

Quelques références à d'autres types d'animaux (chats, lapins)
mais aucun n'a été vu sur le terrain ni ne semble accompagner les SDF de Reims dans leur quotidien

On se trouve donc bien face à une population qui se trouve dans un problématique réelle d'animaux 'suiveurs'



1. Qui sont les SDF propriétaires de chiens?

2. Faits et discours marquants

3. La relation homme/animal

4. Les soins et la gestion au quotidien

5. Les attentes

6. Conclusions

Quelques idées reçues sur les chiens de SDF (sur la base d'un micro-trottoir le 21 janvier)

Des discours ancrés dans des stéréotypes plutôt négatifs : un propriétaire un peu négligent, un animal agressif , mal entretenu.

Finalement, une façon de voir le chien identique à la vision que l'on a des SDF

*Heureusement qu'ils ont leur chien,
ça leur donne de l'affection*

C'est lugubre

Ils n'ont pas l'air en bonne santé

*C'est triste, le chien doit avoir
la même vie que le SDF. Il doit
avoir froid, faim*

*C'est un peu repoussant, je me
demande qui est le plus sale
des 2*

*Ils ont l'air un peu dangereux,
souvent ils ne sont pas
attachés, j'essaie de les éviter*

A Reims entre le 19 et le 21 janvier dans les différentes structures concernées...

44

Chiens de SDF/personnes précaires recensés

34

Propriétaires de chiens



- 7 multi-propriétaires
- 27 hommes et 7 femmes
- Au total, 5 maîtres vus sans leurs chiens dont 4 femmes
- Les femmes détiennent majoritairement des femelles
- La plus forte concentration de chiens se fait à Ozanam et au foyer de l'Armée du Salut

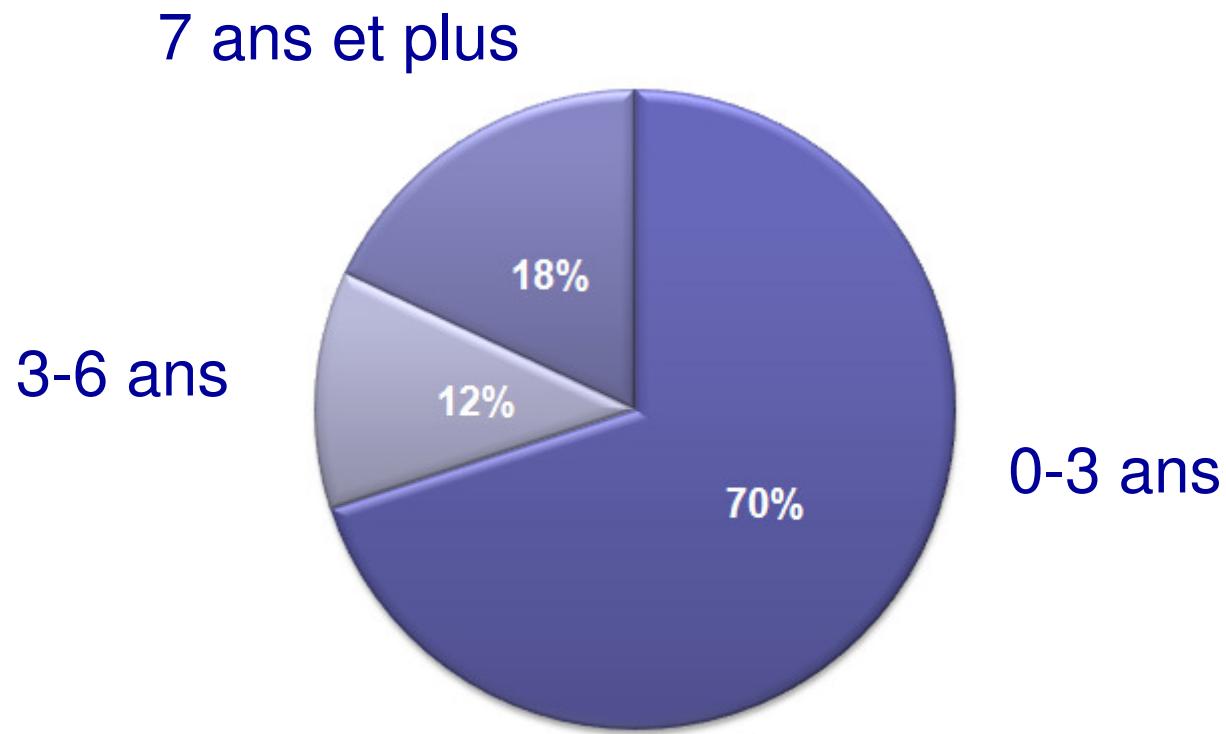
Portrait type du chien de SDF

La population des chiens de SDF sur Reims présente une certaine homogénéité. Schématiquement...

- ① Bonne réparation mâle ou femelle : selon les sensibilités et attentes des individus
- ② De corpulence massive : forte présence de races 'imposantes' types beaucerons, berger (autovalorisation, côté impressionnant...). Quelques chiens dits 'dangereux' (catégorie 1) ou croisés (pitbull/americain staff)
- ③ Avec un bon état général et un comportement plutôt docile : probablement habitués au contact quotidien avec les humains, plutôt propres et bien entretenus (si blessures, plaies : prise en charge), souvent identifiés

Age des chiens

Sur la base des âges déclarés ou estimés des chiens



Une population assez jeune : des chiens sûrement adoptés pendant la période de désocialisation de leur maître qui reste assez courte

Races des chiens

Sur la base des chiens observés et des discours des SDF

Nombre de chiens	Race
3	American staff
4	Type Husky
4	Type berger malinois
2	Type beauceron
1	Dogue argentin beauceron
1	Beauceron rot
7	Type Labrador
1	Labrador malinois
1	Labrador croisé épagneul
1	Labrador croisé charpey
1	labrador croisé rot dogue

Races des chiens

Nombre de chiens	Race
1	berger all. Malinois setter
1	berger allemand malinois setter
1	rot croisé berger
1	berger belge
1	griffon croisé staff
1	braque allemand
1	dogue beauceron
1	rott beauceron labrador
1	Epagneul
1	Pinscher
8	Autres/non identifié/batards

La communauté des chiens de SDF

Une logique de circuit fermé



Des liens de filiation très fréquents entre les chiens

Une logique de
continuité

Une histoire commune
entre certains SDF

Mon chien c'est le fils de...

*Avant j'avais une chienne et j'ai donné un
des petits à...*

*Lui, je le connais bien,
on a des chiots de la même portée,*

Un schéma familial en quelque sorte reconstruit

Remarques générales sur les conditions d'accueil des chiens

L'aménagement et l'organisation des différents points d'accueil laissent peu de place à la prise en compte des besoins des animaux

- Pas d'aménagements spécifiques (pour le repos, pour l'alimentation, pour les besoins naturels...)
- Peu de règles très formalisées (au-delà d'espaces théoriquement 'réservés')
- ...Tout se passe comme si le propriétaire en lui-même était en auto gestion par rapport à son animal
- Et parallèlement, freins des maîtres VS certaines structures

*Les bungalows, c'est sale
C'est pour les clodos
Il y a des règles trop strictes*

C'est avant tout l'individu qui est accueilli

Une structure particulièrement sensibilisée à la présence de l'animal

- **Prise en compte des besoins éthologiques :**

- Organisation de ballades en extérieur, randonnées en forêt
 - Aménagements pour les portées

On les emmène en camionnette, on va faire un tour en forêt, ça fait du bien à tout le monde

- **Accompagnement financier**

- Croquettes au coût symbolique
 - Dans le passé, aide pour le vétérinaire (abandonné car dettes)

Les croquettes c'est 10 centimes

Une structure particulièrement sensibilisée à la présence de l'animal

- A cela s'ajoutent des démarches pédagogiques à long terme qui renvoient à une volonté de responsabiliser le maître
Il ne faut pas qu'ils se dédouanent, on les aide à prendre leurs responsabilités, à se sensibiliser
- Démarche de prévention par rapport au budget nécessaire pour le soin de l'animal
On leur fait une petite cagnotte, on essaie d'anticiper avec eux les frais
- Ateliers de sensibilisation
- ...Mais également, prise en compte des 'nuisances' potentielles
 - Attention portée vers les non propriétaires qui peuvent avoir peur des chiens
 - Gestion de l'hygiène

Une démarche globale de sensibilisation et d'accompagnement

+

Protection des non propriétaires

Mais concrètement, des conditions d'accueil des animaux un peu archaïques

■ En extérieur

- Pas d'espaces clos, seul l'emplacement sur le trottoir devant la porte d'entrée est utilisé

On devait aménager des petites niches mais le projet n'a pas abouti car le terrain appartenait à la ville

■ En intérieur,

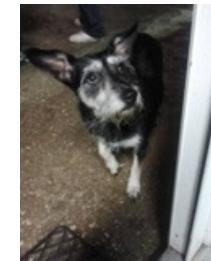
- Pas de locaux dédiés et spécifiquement aménagés : les chiens déambulent ou restent assis/couchés, en liberté ou attachés dans l'entrée
- Dans la journée, quand les locaux commencent à se remplir, les chiens sont attachés dans la montée d'escaliers (certains maîtres sont même allongés avec eux dans les marches)

Dans ce cas également, pas d'aménagements spécifiques

- Les chiens sont laissés en liberté au milieu des bungalows et n'ont pas accès à la salle commune
- Petit chenil défréquenté
- Les animaux dorment avec les maîtres dans la chambre, sans dispositions ou équipements particuliers
- Les propriétaires sont sollicités personnellement pour gérer la présence de leur animal

Cas d'un propriétaire qui est sollicité pour nettoyer les sols à cause des allers et venues incessantes de son chien un jour de pluie

-
1. Qui sont les SDF propriétaires de chiens?
 2. Faits et discours marquants
 - 3. La relation homme/animal**
 4. Les soins et la gestion au quotidien
 5. Les attentes
 6. Conclusions





Mode d'accession

Le chien est le plus souvent obtenu par le biais d'un don (avec un bouche à oreille très important).

Globalement, il semble que les SDF entre eux ne soient pas dans une logique marchande

1

Don d'un autre SDF : Dans ce cas, la décision est anticipée (réservation de chiots) ou immédiate dans des situations personnelles du maître complexes (décès par ex..)

2

Dons de particuliers : don de chiots pendant la manche par exemple, abandons

Des gens sont venus me voir car ils avaient entendu parler de moi. Ils n'arrivaient plus à s'occuper de leur chiot, ils étaient dépassés, donc ils me l'ont donné

Le mode d'accession

Mais dans certains cas, l'animal est acheté, lorsque la demande du maître est plus 'pointue'

Recherche d'un animal LOF, ou
d'un chien plus racé

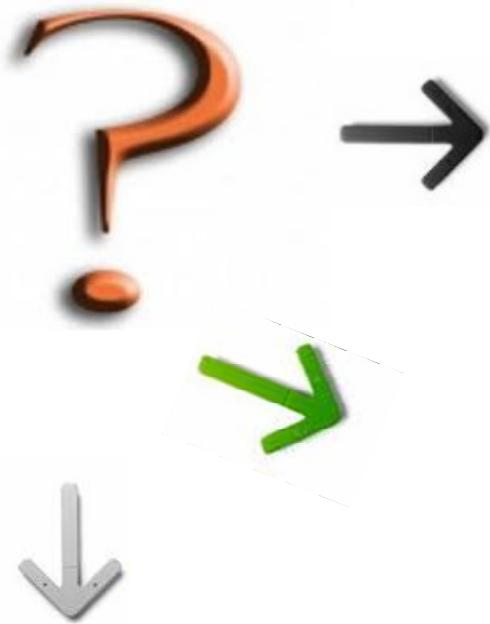
Possibilité d'un choix plus large
en termes de races, de chiots,
de moments d'achat...

Des coûts parfois élevés, qui sont le plus
souvent négociés

Je l'ai payé 700 euros mais on s'est arrangé pour la paiement

J'ai eu un prix

3 grands circuits d'achat émergent



Via des particuliers : Par connaissance, à l'opportunité...

Via la SPA : Lorsque l'on a pu être informé de l'arrivée d'un chien d'un autre SDF par exemple

Via des éleveurs : En particulier lorsque l'on recherche une race spécifique, que l'on cherche un chien LOF, cas d'un chenil qui ferme et qui 'brade' ses animaux...



Rôles et statut du chien

Le rôle du chien

Une relation entre le chien et le SDF très investie sur le plan affectif, plus encore que chez des propriétaires 'classiques' : un lien gratuit, sans conditions, sans déceptions et des rôles multiples qui peuvent coexister

Un moyen
de protection

Un rempart
contre la solitude,
la dépression, les idées noires

Une dimension rassurante
Une façon de compenser
des manques

Un lubrifiant
social

Le rôle du chien

Un moyen
de protection

- Surtout pour les personnes isolées ou nomades pour qui la rue est un univers particulièrement hostile
- Une façon de contrer l'agressivité de certaines personnes à l'égard des SDF
 - Pour certains, une manière de 'mettre à distance' le public

Au Canal, il y avait des jeunes qui sont venus pour casser du SDF, avec les chiens, ils sont vite partis

Quand j'ai mon chien, je suis tranquille, personne ne vient me déranger, me parler

Le rôle du chien

Une dimension rassurante
Une façon de compenser
des manques

- Un moyen de surmonter, de s'affranchir d'histoires personnelles et familiales parfois douloureuses
- Une sémantique très chargée émotionnellement pour évoquer le chien

*Je préfère la compagnie des chiens à celle des hommes,
ils sont toujours là pour toi, ils ne te font pas de coups de
dans le dos*

Je lui ai écrit un poème d'amour à mon chien

C'est ma fifille...ma puce...ma douce...ma femme

Le rôle du chien

Un rempart
contre la solitude,
la dépression, les idées noires

- Des stimuli indéniables qui permettent de passer des caps difficiles
- Une façon indirecte de donner une importance/une justification à son existence

Si je n'avais pas eu mon chien, je me serais foutu en l'air

J'ai arrêté de faire des conneries quand je l'ai eu

J'ai arrêté de boire à ce moment là

Je m'accroche car je sais qu'il a besoin de moi

Le rôle du chien

Un lubrifiant
social

- Un atout possible pour la manche
- Une façon de recevoir des signes d'intérêt de la part des gens

Si je n'avais pas eu mon chien, je me serais foutu en l'air

J'ai arrêté de faire des conneries quand je l'ai eu

J'ai arrêté de boire à ce moment là

Je m'accroche car je sais qu'il a besoin de moi



Type de relation

Un binôme indissociable



Un maître rarement sans son chien

→ Sauf pour des raisons structurelles

- Pas d'accueil possible et autorisé du chien
- Mauvaises conditions d'accueil dans les foyers qui acceptent les animaux

J'ai arrêté de les amener car ils ont attrapé la gale dans le foyer

Il est trop gros, il est pas à l'aise dans l'entrée

J'en ai 4 donc ça ferait trop pour les amener



→ Sauf pour des troubles de comportement du chien 'en société'

- Bagarres, agressivité avec les autres chiens
- Problèmes avec les autres SDF propriétaires de chiens

J'ai eu des soucis, l'a crevé l'œil d'un chien, j'ai eu des histoires, le gars a porté plainte

Un arbitrage qui s'opère: schématiquement, soi ou le chien

© 2011 Ipsos

Un binôme indissociable

Le SDF assume et valorise pleinement cette ‘vie à 2’ . Ce schéma ‘en coexistence’ lui permet aussi de s’attribuer un rôle valorisant de maître, d’éducateur, à la fois responsable et impliqué

De multiples activités qui
lui semblent
correspondre aux
besoins des animaux

Un animal qui n'est
jamais isolé, dont on
s'occupe pleinement

Un animal qui semble le
plus souvent prioritaire
(soins, repas,
hébergement...)

On va à la pêche ensemble, on fait plein de choses ensemble

Ils font beaucoup d'activités physiques

Je les fais courir, se dépenser

Il n'est pas tout seul dans un appartement 10h par jour à attendre ses maîtres

J'ai eu le temps de le dresser

Il passe avant moi

Le leitmotiv du SDF: avoir un chien en bonne santé, à la fois obéissant, docile mais capable de protéger/défendre son maître

Le choix du nom : un exemple révélateur de la relation SDF/chiens

Comme chez les propriétaires ‘classiques’, le nom de l’animal est souvent révélateur du lien entre le maître et le chien. Fait insolite : les SDF ont souvent plusieurs prénoms alors que le chien est bien identifié

- Un univers sémantique porteur d'affect et d'attachement
- Un anthropomorphisme parfois affiché
- ☒ Un lien d'amour et de filiation indirect affiché et assumé même par les hommes

Lili, c'est ma choupette

C'est ma fifille...Fanny, Roxanne

Je l'ai appelé Camille car si j'avais eu une fille j'aurai choisi ce prénom

- Un registre parfois plus viril qui évoque davantage la notion de sécurité, de protection
- ☒ Un nom qui reflète le besoin d'utiliser le chien comme moyen d'intimidation

Rocky ... Ghost

A noter : certains chiens ‘adoptés’ conservent leur prénom d'origine

Dans les discours des SDF, les références à la violence sont assez présentes

Des fantasmes, mythes urbains qui contribuent à installer un climat de méfiance

Des incidents et histoires personnelles relatés et largement relayés dans la communauté

Il y a eu une rave party où ils ont tué des chiens

Des dealers m'ont volé mon chien pour le bourrer de came...ils l'ont éventré pour récupérer leur truc plus vite

Mon chien, avant son maître l'enfermait dans un tonneau avec du sand de bœuf pour lui apprendre à mordre

Des présomptions de maltraitance à l'intérieur de la communauté

Lui, on sait qu'il ne s'occupe pas bien de ses chiens

La violence

MAIS, à l'observation, en situation



Peu de manifestations apparentes de violence repérées

- Au-delà d'un ou deux gestes un peu brutaux, pas d'agressivité gratuite (verbale ou physique). Au pire, une posture d'indifférence et de détachement

- Des maîtres qui apprécient et valorisent le fait d'être respectés et écoutés par leurs chiens...mais qui semblent davantage dans une relation d'équité, de partage que de domination

La violence

Quand elle est présente, identifiée, la violence semble par ailleurs se gérer en interne, au sein même de la communauté

Une forme de justice qui se met en place, de façon plus ou moins informelle

Cf l'anecdote du polonais qui cherche en vain ses chiens qui lui ont en fait été 'retirés' par d'autres SDF qui avaient détecté de la maltraitance

Je savais que ces gens ne s'occupaient pas bien de leur animal, je leur ai demandé de me le donner et je leur ai donné moi une pièce symbolique

Une implication forte du maître dans cette problématique du traitement de l'animal...

Notamment au moment du don de chiots ou dans le cas de placements temporaires

Il ne faut pas les donner à n'importe qui, moi je fais attention à ce que ce soit des personnes sérieuses

1. Qui sont les SDF propriétaires de chiens?
2. Faits et discours marquants
3. La relation homme/animal
- 4. Les soins et la gestion au quotidien**
5. Les attentes
6. Conclusions



On détecte beaucoup de ‘débrouillardise’ dans les comportements de soins et de gestion de l’animal

- Bonne connaissance des lieux et personnes ressources sur Reims et dans les autres villes
 - A Paris il y a un dispensaire où on peut aller à Toulouse, ils ont un endroit exprès*
 - Il y a une association qui m'a aidé pour la stérilisation*
 - Les croquettes à la Croix-Rouge, à Ozanam*
- Parfois certaines personnes sont même venues à Reims pour pouvoir être hébergées avec leur chien
- Négociations fréquentes avec les professionnels de la santé animale
 - Le docteur Bouche est connu dans le coin, on peut avoir 50% avec lui*
- Solidarité dans la communauté

Malgré cela, les maîtres ont bien conscience du coût important engendré par l'animal

C'est un gros chiens, il a besoins de grosses quantités, ça a un prix

Si on veut bien s'en occuper, ça coûte cher

La gestion au quotidien

Comme mentionné auparavant, la relation avec le chien se pense de façon continue, sans séparation.

Des choix/des concessions personnels au nom de la qualité de cette relation

Rejet ou au contraire choix de certaines structures par rapport à la possibilité d'accueil du chien

Réinsertion sociale, professionnelle, administrative parfois freinée par la présence du chien



On avait fait 300 km, on a arrivé sous la pluie chez Emmaüs, ils n'ont jamais voulu nous prendre avec le chien, on est reparti, c'est tout simple

Je suis venu à Reims car je savais qu'on pouvait prendre mon chien



Je ne prendrais pas de boulot si je ne peux pas rester avec mon chien... avant j'étais livreur, je l'avais avec moi dans la camionnette, c'était nickel

J'ai laissé tomber les cours de français car je ne voulais pas laisser mon chien

La gestion au quotidien

2 grands cas de figures sont donc possibles

Souvent et malheureusement, **EVITEMENT** (refus d'un hébergement, d'une aide, d'une démarche administrative)

OU **PLACEMENT TEMPORAIRE** du chien

- A des personnes ou 'amis de rue' bien identifiés, fiables, en lesquels on a confiance

Quand je vais faire mes papiers, il y a un endroit dans un bureau où je peux confier mon chien à une dame que je connais

- Pas de référence à des systèmes de gardes qui pourraient être proposées par des structures

- Plus rarement, l'animal peut être laissé seul ... ce qui n'est pas toujours sans problèmes

*Les voisins ils râlent quand je laisse mes chiens tout seul, car ils aboient
On m'a cassé une fenêtre chez moi quand j'étais absent, alors les chiens se sont enfuis*

La gestion au quotidien

Le chien peut également être un obstacle, une difficulté lors des déplacements

- Parfois pas de connaissance précise des conditions tarifaires

Quand je prends le bus, comme il est bébé, je le mets dans un petit sac, je fais des petits trous, ça fait rire tout le monde mais je ne sais pas si j'ai le droit

- Un coût non négligeable pour le train (pas toujours réglé) ... sans garantie de confort

Pour lui c'est 50% c'est beaucoup

On n'est pas sûr d'avoir une place car les animaux ne sont pas prioritaires

- Une nécessité d'adapter son 'comportement' vis-à-vis des autres voyageurs

Je fais attention à ne gêner personne

Je prends plutôt le soir pour ne pas gêné et ne pas être insulté par les autres

Un bilan plutôt positif qui va à l'encontre du raccourci 'chiens de rue = chiens négligés et maîtres maltraitants'



→ En majorité, des chiens **dociles et sociables** (avec les hommes, avec les autres animaux) qui ne présentent pas en apparence de **troubles de comportements particuliers**

→ **Un bon état général** : peu de blessures, pelages en bon état, plutôt propres, de corpulence normale

→ Une prise en charge quasi systématique **par un professionnel** dès lors qu'il y a accident, blessures importantes, maladies

→ A la marge, référence à des toiletteurs



- Pas toujours de rappel de vaccinations (parfois primo-vaccinations prises en charge par des associations, la SPA et non renouvelées...)
- Gestations non désirées (Pas d'accès facile à la stérilisation, manque de vigilance, chienne qui échappe à son maître...)
- Parfois mauvaise conditions qui peuvent provoquer des problèmes de comportements (cf chienne sous un banc qui a mordu un enfant touchant ses chiots)



- Une bonne partie des chiens est **identifiée**
 - Pour ne pas avoir de problèmes avec la police (risque de se faire confisquer l'animal, d'avoir une amende...)
 - Pour améliorer les chances de retrouver son animal en cas de perte ou de vols (ce dernier phénomène étant a priori assez fréquent)
- Une prise en charge plus continue, plus qualitative dès lors que l'on a accès à des réseaux facilitateurs

J'ai une copine vétérinaire, qui m'a donné du vermifuge pour 6 mois

J'ai pu avoir des vermifuges à un prix réduit
- **Tentatives de soins individuels** qui semblent un peu 'archaïques'

Je l'ai lavé au white spirit car elle était pleine de peinture
- **Démarches obligatoires pas toujours bien respectés** (cf mise au norme de chiens de catégorie 1)
- **Démarche de stérilisation** qui n'est pas systématique (cf détails pages suivantes)
- Plus minoritairement, **utilisation de vermifuges et de produits anti-parasitaires**

L'aspect alimentation semble plutôt bien géré, avec toujours cette logique de faire passer l'animal avant soi.

- Une démarche qui privilégie plutôt l'alimentation spécifique, dédiée (croquettes, et moins fréquemment produits humides...)
- ... Même si on l'exclut pas de partager son repas ou de donner les restes

Une recherche générale de qualité

Regard critique sur certains produits

Les croquettes du foyer, elles ne sont pas terribles, elles donnent la diarrhée

Référence à des marques connues

J'essaie de prendre Friskies

Plusieurs modes de fonctionnement émergent et peuvent coexister en fonction des contextes, des moments....

ACHAT

- En grandes surfaces
- Dans les structures d'aide, à des tarifs bas
- Parfois, chez le vétérinaire

Avec ses ressources financières personnelles et/ou avec la récolte de la manche

DON

- Accès direct et gratuit à la nourriture via....
- Certaines habitudes avec des commerçants ou passants qui donnent des produits alimentaires pour le chien

Il y a des gens qui m'achètent régulièrement des paquets de croquettes pour le chien

La patronne du Mistral me donne des choses pour le chien

OU PARTAGE DE SON REPAS, DE SON ASSIETTE

Cas du maître qui donne une assiette de spaghetti à son chien à Ozanam

Si je n'ai rien d'autre qu'un sandwich, je le coupe en 2

Un propriétaire qui se sent dans une forme d'engagement vis-à-vis de son animal et qui semble responsable dans les faits

En grande majorité, les animaux sont suivis par un vétérinaire bien identifié, choisi (parfois en préventif et surtout en curatif) dès lors que se présentent...

- Une plaie, un accident, une bagarre, une maladie
- Un changement de comportement anormal
- Et parfois même une gestation

J'ai fait faire une échographie

Elle a eu des crèmes pour ses otites

Il a eu un cancer des mamelles

Bouche est bien sur certaines choses mais pour les petits soins, je vais chez quelqu'un d'autre que je trouve mieux

- Une petite frange des SDF semble moins impliquée, plus ou moins négligente, comme ils le sont sûrement eux-mêmes vis-à-vis de leur propre santé

J'ai pas eu le temps de faire les vaccins...Ca ne sert à rien

L'aspect financier est bien évidemment une problématique forte et se gère de différentes façons.

- Les démarches personnelles d'épargne
- La manche
- Les arrangements avec les vétérinaires (avec parfois des dettes qui conduisent à ne plus aller chez le professionnel)
- Les prêts entre SDF

Ca m'arrive de mettre 5 euros de côté pendant 10 jours pour acheter des vermifuges par exemple

J'ai un copain qui m'a dépanné car il me fallait l'argent rapidement

Focus sur la stérilisation

Une réaction à la stérilisation qui ne suscite pas de réelles polémiques



- Certains animaux sont déjà stérilisés, principalement pour des raisons de santé ou d'obligations
- La stérilisation est souvent envisagée dans le futur pour limiter les contraintes par rapport aux naissances (placement des chiots, mise en place d'un habitat spécifique, échographies...)

J'ai un American staff, elle est en 1^{re} catégorie, j'ai été obligé de la stériliser car sinon on me l'embarquait

Je ne veux pas de chiens je ne veux pas m'enquiquiner avec ça

Quand il faut les placer, c'est le bordel

Ca fait trop envie d'avoir des petits

Je ne vais pas pouvoir résister

- Une **frustration** de ne pas pouvoir 'continuer' l'histoire et construire en quelques sortes une famille
- Un **coût élevé** qui peut freiner le passage à l'acte
- Un '**manque à gagner**' futur si le chien est pur race



Focus sur la stérilisation



Pas de rejet de principe majeur de la démarche (même si beaucoup souhaitent au moins une portée)

- Dès lors qu'elle n'est pas imposée au propriétaire et qu'elle est à son initiative

- Dès lors qu'elle est soutenue financièrement

On m'avait pris mon chien et quand je l'ai récupéré il était stérilisé, j'ai vraiment pas accepté qu'on fasse ça derrière mon dos

Moi ça me tenterait mais ça coûte cher



1. Qui sont les SDF propriétaires de chiens?

2. Faits et discours marquants

3. La relation homme/animal

4. Les soins et la gestion au quotidien

5. Les attentes

6. Conclusions

Sur le pôle alimentation, les SDF n'expriment pas de besoins prioritaires

- Des SDF qui n'expriment pas - en apparence - de fortes attentes à ce niveau
 - Chacun arrivant aujourd'hui à répondre aux besoins de ses animaux de façon assez satisfaisante (manche, associations...)
- Mais 2 points critiques émergent toutefois
 - Des attentes de qualité non satisfaites par les offres alimentaires des associations
 - Une réelle difficulté à gérer la régularité du réapprovisionnement, le transport, le stockage des croquettes (et aussi du matériel type couverture)

Dans mon squat, j'ai pleins de boîtes de canigou

Quand il faut se les traîner, ce n'est pas simple

Les couvertures, je ne sais même plus quoi en faire

Une structuration
optimisable de
l'aide apportée?

La dimension comportementale, éducative apparaît quant à elle comme un point sensible

- Des SDF qui ne veulent pas se sentir remis en question dans leur statut de maître
 - Allusion à une visite de comportementalistes dans un foyer qui n'avait pas convaincu
 - Peur sous-jacente de la confiscation de l'animal

J'ai pas besoin qu'on me dise comment faire avec

- Sur ce type d'intervention, une relation avec le maître qui ne peut se construire que pas à pas et de façon continue, non pas ponctuelle

Une méfiance vis-à-vis des démarches potentiellement moralisatrices

Enfin, la thématique de l'accueil en tant que tel n'apparaît pas comme une demande clairement formulées par la population

- En apparence, il est aujourd'hui possible pour un SDF de Reims de ne pas être séparé de son animal, de jour comme de nuit
- Les bungalows et les campements apparaissent comme des réponses bien distinctes qui correspondent à des choix de vie, des sensibilités individuelles
- A cela s'ajoute la solidarité entre SDF qui offre la possibilité de placement temporaire, d'entraide....

Mais là encore une double interprétation est possible

- Les conditions d'accueil très 'basiques' de certaines structures peuvent être rebutantes : Une gestion de la population animale peu adaptée
- Une organisation de l'espace qui ne permet ni au maître de rester avec son animal, ni à l'animal d'évoluer dans de bonnes conditions
- Des incidents, des problématiques liés à la promiscuité

Cf maladies, bagarres,

C'est compliqué, car elle est toujours collée à moi donc là ce n'est pas évident

- Autogestion = Pas de possibilité de laisser en garde (temporaire, sur quelques heures) son animal seul

Des conditions d'accueil et
des structures pensées
pour l'homme

L'aspect 'soins' est assez logiquement le point le plus crucial dans les attentes et besoins

C'est sur cet aspect que se cristallisent les difficultés

Accès au médicaments, aux produits de 'confort'
(antiparasitaires notamment)

Suivi plus régulier de l'animal

Prise en charge simplifiée en cas d'urgence

- **A des prix rationalisés**
- **Avec un accès fluide**
- **Avec des professionnels 'neutres'**

Au bilan dans les discours des SDF les plus 'actifs' vis-à-vis de leurs animaux

Une valorisation des structures types dispensaires

- Connues et expérimentées positivement dans d'autres villes
- Absentes de Reims, malgré l'existence et les actions de structures impliquées par rapport à la présence des animaux
- Qui semblent répondre à une large partie des besoins

La vision d'un lieu 'référent' bien identifié et résolument tourné vers l'animal



1. Qui sont les SDF propriétaires de chiens?
2. Faits et discours marquants
3. La relation homme/animal
4. Les soins et la gestion au quotidien
5. Les attentes
6. Conclusions

- La présence pendant 3 jours sur le terrain (rue et structures d'accueil des SDF) permet de dresser **la photographie suivante** :
 - **Près d'une cinquante de chiens** de SDF ou d'individus en situation précaire...
...Etat des lieux probablement sous-estimé du point de vue des acteurs sociaux
 - **Une faible présence de chiens dits 'dangereux'**
 - **Des chiens en bonne santé, qui ne présentent pas de problèmes de comportements en société**
 - **Des maîtres responsables et impliqués** prêts à beaucoup pour se pas se séparer de leurs chiens

- **Un certain nombre de stéréotypes et préjugés** ont donc été levés ou au contraire renforcés :
 - La relation affective entre SDF et chiens est bien réelle et permet clairement de garder un lien avec les autres, de trouver une raison d'exister, de se valoriser
 - L'agressivité du chien, la maltraitance du maître sont des éléments à relativiser: très peu de manifestations de violence ont pu être observées
 - La prise en charge par le maître de l'animal dans le quotidien (soins, alimentation, ...) est dans la mesure du possible, à la hauteur de la qualité du lien
- Ceci étant, si l'animal est un moyen d'intégration, il peut aussi dans certains cas **couper l'individu de certaines offres, opportunités, engagements** : Pour ne pas se séparer de son chien, qui est son seul fidèle compagnon, le maître est **amené à faire des choix, des concessions, des sacrifices**

- En réponse à ce contexte, les structures de Reims **semblent s'être mobilisées, de façon plus ou moins organisée**
 - Démarches d'aides financières directes ou indirectes
 - Travail de sensibilisation auprès du public SDF
 - Implication locale de certains professionnels
- Ceci étant, malgré cette prise de conscience évidente, **l'intégration concrète de l'animal n'est pas optimale notamment sur le plan sanitaire, spatial : rien n'est concrètement prévu pour répondre aux besoins des chiens**

Au bilan, un maître accueilli mais un chien plus toléré que réellement accepté

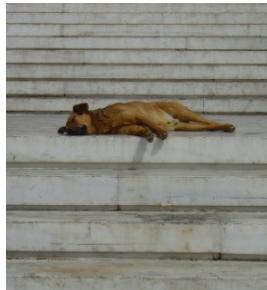
- Compte tenu de cette situation, il semblerait pertinent de mettre en place **une réponse plus structurée** permettant d'offrir un accompagnement fluide, bien identifié
- L'offre semble aujourd'hui **disséminée, sans réelle logique** : Quelle organisation? Quel maillage? Quelle complémentarité entre les différentes structures?
- Le public potentiellement concerné **dépasse la seule sphère des SDF** : les différentes rencontres ont permis d'isoler une frange de population précaire, pouvant 'basculer' à tout moment et exprimant des besoins forts vis-à-vis de leurs animaux



- **Dans un 1^{er} temps**, une offre multidisciplinaire (soins, alimentation, conseils d'éducation,...) en partenariat avec les structures existantes pourrait répondre à un certains nombre d'attentes pratico-pratiques
- **Sur le moyen/long terme**, une réflexion plus poussée sur des aménagements d'espaces dédiés ou partagés avec des SDF pourrait être engagée, ainsi que la mise en place de possibilités périphériques (hébergement de nuit, gardes temporaires....)
- **Avec le même objectif** : capitaliser sur la force de la relation et optimiser les conditions d'accueil de l'homme ET de son chien pour être en phase avec les besoins, créer du lien, améliorer la réinsertion...^{ipsos 2011 ©}

Etude sur la présence des chiens auprès des SDF à Reims

Présentation du 20 février 2012



Contacts Ipsos à Lyon : Delphine SIMONEAU

Delphine.simoneau@ipsos.com

04 72 77 41 70