

VISION PATH, INC.
(SOUS LE NOM COMMERCIAL HUBBLE®)
Conditions Générales de Vente en ligne
fr.hubblecontacts.com

Date d'effet: October 22, 2018

1. Introduction

- 1.1. Le Site est exploité par ou pour le compte de Vision Path, Inc, 1841 Broadway, Suite 300, New York, NY 10023, +33 426 250 723 sous le nom de Hubble® ("nous", "notre" et "nos"). Notre société est constituée conformément aux lois de l'État du Delaware, aux États-Unis. Le fabricant des Produits (tels que définis ci-dessous) est St. Shine Optical Co., LTD., 4, 5F., No. 276-2, Sec.1, Ta Tung Rd., Hsi Chih Dist., New Tapei City 221, Taiwan et leur mandataire est Shine Optical B.V., Mercurion 32 F, NL-6903 PZ Zevenaar, The Netherlands. Nous détestons vraiment vous faire passer par cela, mais ces Conditions Générales de Vente en ligne contiennent de nombreuses informations importantes que vous devez avoir lorsque vous visitez fr.hubblecontacts.com (le "Site") et achetez nos lentilles de contact Hubble®.
- 1.2. Votre achat de nos lentilles de contact Hubble® sur le Site (Produits) est soumis aux présentes conditions et avant de passer une commande pour tout Produit, vous acceptez d'être lié par celles-ci. Vous devriez imprimer une copie de ces conditions pour tout besoin futur. L'utilisation du Site lui-même est soumise aux [Conditions Générales d'Utilisation de notre Site Web](#). L'utilisation de vos données à caractère personnel communiquées sur ou via le Site est régie par notre [Politique de Confidentialité et d'utilisation de Cookies](#).
- 1.3. Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions à tout moment en les modifiant sur le Site, bien qu'une telle modification n'affecte pas les commandes que vous aurez déjà passées chez nous. Ces conditions ont été mises à jour pour la dernière fois le October 22, 2018.

2. Commande et disponibilité

- 2.1. Le service est conçu pour vous vendre les Produits selon les modalités de l'offre d'abonnement que vous choisirez.
- 2.2. En passant une commande pour tout Produit via le Site, vous confirmez que :
 - (a) vous êtes âgé d'au moins 18 ans et avez la capacité de vous lier juridiquement à ces conditions;
 - (b) les lentilles de contact que vous commandez ne seront utilisées que par vous et vous ne faites pas d'achat pour le compte de quelqu'un d'autre ;
 - (c) vous avez une ordonnance valide de moins de trois ans pour les lentilles de contact que vous commandez, qui reflète, entre autres, la convenance des lentilles de contact ayant une courbure de base de 8,6 mm et un diamètre de 14,2 mm ;
 - (d) les informations que vous fournissez correspondent exactement à l'acuité visuelle qui vous a été communiquée par votre ophtalmologue qualifié ou aux instructions de votre opticien et vous reconnaissez ainsi qu'il est de votre responsabilité de vous assurer que les Produits sont adaptés à votre utilisation, c'est-à-dire qui ont les propriétés appropriées ;

- (e) vous n'êtes pas diagnostiqué comme malvoyant, aveugle, ayant une déficience de la vue ou n'avez aucune autre raison de penser que les lentilles de contact que vous commandez ne sont pas appropriées pour vous ;
- (f) vous ne commandez pas une quantité de lentilles de contact qui dépassera vos besoins personnels.

2.3. Hubble vous recommande fortement :

- (a) de vous rendre à des rendez-vous de suivi avec votre ophtalmologue ou votre opticien ou faire examiner régulièrement vos yeux et leurs performances afin de vous assurer que vous ne portez que des lentilles de contact qui conviennent à vos besoins;
- (b) de suivre scrupuleusement les instructions d'utilisation fournies avec les Produits afin d'assurer une manipulation et un port appropriés des lentilles de contact ; si vous ne comprenez pas ces instructions d'utilisation, veuillez contacter un ophtalmologue, un opticien ou Hubble ;
- (c) de vous rappeler que les lentilles de contact sont des dispositifs médicaux qui nécessitent une utilisation prudente pour leur efficacité et pour éviter les risques pour la santé ; et
- (d) consulter immédiatement un ophtalmologue ou un opticien si vous ressentez une irritation des yeux ou une gêne.

2.4. Vos données à caractère personnel seront traitées conformément à notre [Politique Confidentialité et d'utilisation de Cookies](#).

2.5. Les Produits peuvent être commandés en sélectionnant les puissances de correction appropriées de lentilles de contact, puis en suivant les instructions qui s'afficheront à l'écran pour souscrire un abonnement. Vous pouvez vérifier et corriger toute erreur de saisie jusqu'au moment où vous nous passez votre commande en cliquant sur le bouton "Passer ma commande" sur la page de paiement. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, vous passez une commande récurrente pour les Produits (voir Section 2.7 ci-dessous), qui sera facturée et livrée selon la fréquence que vous aurez choisie via votre compte sur le Site à condition que Hubble ait accepté votre commande (voir Section 2.6 ci-dessous).

2.6. En envoyant la Confirmation de Commande, vous concluez un contrat avec Hubble en vertu duquel Hubble livrera de manière récurrente des Produits à la fréquence que vous aurez choisie par le biais de votre compte sur le Site et telle que confirmée par la Confirmation de Commande (Contrat ou Offre d'Abonnement), sauf si vous annulez conformément aux Sections 6.1 ou 6.2 ci-dessous.

2.7. De plus, il est de votre responsabilité de vous assurer que vous utilisez et fournissez une adresse électronique valide. Si l'adresse électronique que vous fournissez est incorrecte, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir une Confirmation de Commande et notre livraison des Produits que vous commandez pourrait être interrompue.

3. Livraison

3.1. Les Produits vous seront livrés de manière récurrente à la fréquence que vous aurez choisie sur votre compte sur le Site et confirmée par la Confirmation de Commande, sauf en cas de circonstances exceptionnelles ne nous étant pas imputables.

3.2. Votre commande sera livrée à l'adresse de livraison en France que vous aurez indiquée lors de votre commande.

4. Prix et paiement

- 4.1. Pour acheter des Produits, vous devez souscrire une Offre d'Abonnement mensuelle. Le prix de l'Offre d'Abonnement mensuelle est tel qu'indiqué sur le Site en temps réel et tel que présenté sur la page de paiement. Vous serez facturé tous les mois, sauf si vous fixez une fréquence différente pour les livraisons des Produits via votre compte sur le Site, auquel cas vous serez facturé selon cette fréquence.
- 4.2. Les prix incluent la TVA et les frais de livraison. Les prix sont susceptibles d'être changés régulièrement, mais les changements n'affecteront pas les offres à l'égard desquelles nous vous avons déjà envoyé une Confirmation de Commande. Nous vous informerons à l'avance de tout changement (et, si ce changement augmente le prix des Produits, nous vous en informerons au moins trente (30) jours à l'avance). Toutefois, aucune augmentation de prix n'affectera un Contrat existant (c'est-à-dire une Offre d'Abonnement existante).
- 4.3. Si vous choisissez de commander des Produits, vous devrez choisir un mode de paiement parmi les cartes de crédit, de débit ou PayPal et nous communiquer toutes les informations nécessaires concernant votre compte, le cas échéant. Vous déclarez et garantissez à Hubble que ces informations sont exactes et que vous êtes autorisé à utiliser la carte de crédit, de débit ou le compte PayPal en question. Vous mettrez rapidement à jour les informations concernant votre compte avec tout changement (par exemple, un changement d'adresse de facturation ou de date d'expiration de votre carte de crédit ou de débit) qui pourrait survenir. Vous acceptez de payer à Hubble le montant spécifié dans la Confirmation de Commande conformément aux présentes Conditions Générales de Vente.
- 4.4. Vous autorisez, par la présente, Hubble à facturer le compte que vous avez choisi à l'avance sur une base périodique, conformément à l'Offre d'Abonnement (tel que confirmé par la Confirmation de Commande), jusqu'à ce que vous résilie l'Offre d'Abonnement en question, et vous acceptez également de payer tous les frais ainsi encourus, incluant, mais sans s'y limiter, tous frais dus au moment de la résiliation pour le ou les Produits commandés et expédiés mais non renvoyés avant la résiliation. Cette dernière disposition ne s'applique pas si vous disposez toujours du droit de rétractation. Vous pouvez annuler une Offre d'Abonnement à tout moment conformément à l'article 6.2 ci-dessous.
- 4.5. Le paiement de toutes les commandes doit être effectué par carte de crédit ou de débit ou PayPal sur la page de paiement. Nous acceptons les paiements par la plupart des principales cartes de crédit et de débit ainsi que par PayPal tel que décrit sur le site web.
- 4.6. Nous débitez le compte que vous avez choisi une fois que nous aurons envoyé la Confirmation de Commande, avant d'expédier votre commande.
- 4.7. Vous devez savoir que les paiements en ligne sont soumis à des contrôles de validation par l'émetteur de votre carte et que nous ne sommes pas responsables si l'émetteur de votre carte refuse d'autoriser le paiement pour une raison quelconque. Veuillez noter qu'il est possible que l'émetteur de votre carte vous facture des frais de dossier ou de traitement. Nous n'en sommes pas responsables.

5. Risque et propriété

- 5.1. Vous devrez supporter les risques liés à/aux Produit(s) commandé(s) à compter de la livraison. Le risque de destruction et de détérioration accidentelles et la propriété du ou des Produits commandés vous seront transférés à la livraison, à condition que le paiement intégral de toutes les sommes dues au titre du ou des Produits, y compris les éventuels frais de livraison, ait été reçu.
- 5.2. Il est de votre responsabilité de vérifier à réception de la livraison que le(s) Produit(s) commandé(s) n'ont pas été endommagés. Si les Produits sont endommagés, veuillez

nous les renvoyer comme indiqué dans la section 8 ci-dessous intitulée "Produits non-conformes".

6. Droits de rétractation et d'annulation du consommateur

6.1. Vous avez le droit de résilier le contrat. En ce qui concerne ce droit, les dispositions légales s'appliquent. Ce qui suit représente les instructions applicables à la rétractation :

Droit de rétractation

Vous avez le droit de résilier le Contrat dans les 14 jours suivant la réception de la première livraison du/des Produit(s) sans indiquer de motif. Pour chaque livraison, le délai de rétractation expirera dans un délai de 14 jours à compter du jour où vous recevez, ou du jour où un tiers autre que le transporteur et désigné par vous réceptionne le ou les premiers Produit(s) en question.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de résilier le Contrat par une déclaration sans équivoque (par exemple, une lettre envoyée par la poste, un fax, un e-mail ou un appel téléphonique) (Vision Path, Inc. 1841 Broadway, Suite 300, New York, NY 10023 ; numéro de téléphone : +33 426 250 723 entre 9h00 et 17h00 CET, du lundi au vendredi (hors jours fériés en France) ; numéro de fax : +44 808 169 4520). Vous pouvez utiliser notre formulaire de rétractation disponible à la fin des présentes Conditions de Fourniture, sans que cela soit obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit de nous informer de l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration de ce délai.

Effets de la rétractation

Si vous résiliez le Contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part pour le(s) Produit(s) concerné(s), y compris, le cas échéant, les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un type de livraison autre que le type de livraison standard le moins cher que nous proposons), sans délai et en tout état de cause au plus tard 14 jours après la date à laquelle nous sommes informés de votre décision de résiliation du Contrat. Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins que vous n'en ayez expressément décidé autrement ; en tout état de cause, vous n'aurez aucuns frais à payer du fait de ce remboursement. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises en retour ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la première de ces dates étant retenue. Vous devez envoyer ou restituer la marchandise rapidement et, en tout état de cause au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle vous nous avez informés de la résiliation du Contrat, conformément aux instructions de retour prévues à l'article 6.6 ci-dessous. Le délai de rétractation est respecté si vous expédiez la marchandise avant la fin du délai de 14 jours. Nous prenons en charge les frais de renvoi de la marchandise. Vous ne devez payer une éventuelle perte de valeur de la marchandise que si cette perte de valeur est due à une manipulation de la marchandise qui n'est pas nécessaire pour vérifier la qualité, les caractéristiques et la conformité de la marchandise ; à l'exception du cas où vous ouvrez au moins un blister scellé, dans ce cas votre droit de rétractation pour la plaquette correspondante composée de cinq blisters est exclu, et par conséquent n'implique aucun remboursement de notre part pour cette plaquette de cinq blisters ; les autres plaquettes de blisters ne seront pas affectées par cette exclusion du droit à remboursement.

6.2. En outre, Hubble vous accorde le droit d'annuler le Contrat à tout moment avant la livraison de votre commande et jusqu'à 14 jours après la livraison.

- 6.3. En cas d'annulation, vous recevrez un remboursement du prix payé pour les Produits conformément à notre politique de remboursement (Section 7 ci-dessous) diminué des frais d'expédition et de frais de traitement d'un montant de 5,00 euros. A condition que, en cas d'annulation, le produit soit renvoyé dans son emballage original *non ouvert*.
- 6.4. Pour annuler un Contrat, vous devez nous en informer clairement, de préférence :
- (a) par téléphone au +33 426 250 723 entre 9h00 et 17h00 CET, du lundi au vendredi (hors jours fériés en France) en nous indiquant vos nom, adresse et référence de commande ;
ou
 - (b) en remplissant et en soumettant notre formulaire d'annulation disponible à la fin des présentes Conditions Générales de Vente.
- 6.5. En cas d'annulation, vous devez nous retourner le(s) Produit(s) dans les 16 jours suivant le jour de la notification de l'annulation dans son emballage original *non ouvert*. Si nous recevons un retour de Produit conforme, nous rembourserons toutes les sommes versées pour ce produit, sous réserve uniquement d'une déduction des frais d'expédition et des frais de traitement d'un montant de 5,00 euros.
- 6.6. Pour retourner le(s) Produit(s), il vous suffit de nous contacter à help@hubblecontacts.com pour demander votre étiquette de renvoi pré-payée, d'apposer cette étiquette sur l'emballage original *non ouvert* (dans le cas d'une annulation conformément à la Section 6.3) ou, dans le cas d'une rétractation conformément à la Section 6.1, à toute plaquette contenant un blister non ouvert et de nous la renvoyer par courrier à l'adresse suivante qui est sur l'étiquette que nous vous aurons fournie :

MCS Fulfilment B.V.

B/O Hubble Contacts

International Business Return Service I.B.R.S./C.C.R.R.I. Numéro 10150

4870 VB Etten Leur

PAYS-BAS

- 6.7. Rien dans cette section n'affecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

7. Notre Politique de Remboursement

- 7.1. Si vous résiliez dans le délai imparti un Contrat, nous traiterons tout remboursement qui vous est dû dès que possible et, dans tous les cas, dans les 14 jours suivant la date à laquelle nous recevons le(s) Produit(s) par envoi postal ou, si elle est antérieure, à la date à laquelle nous recevons la preuve que vous avez renvoyé le(s) Produit(s) à notre adresse de retour (voir ci-dessus Section 6.5). Tel que décrit ci-dessus, nous vous fournirons une étiquette de renvoi pré-payée pour le renvoi postal ; par conséquent, nous ne vous rembourserons pas les frais de renvoi du ou des Produit(s) si vous choisissez de ne pas utiliser cette étiquette préaffranchie.
- 7.2. Les remboursements sont effectués en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé à l'origine pour payer votre achat, sauf s'il en a été convenu autrement entre nous.

8. Produits Non-conformes

- 8.1. Si un Produit que vous commandez n'est pas conforme à sa description, ou fait l'objet d'un vice caché, est endommagé ou défectueux à la livraison ou est devenu défectueux après

livraison, vous avez le droit, conformément à la loi française, de le faire remplacer gratuitement. Si vous pensez qu'un Produit a été livré endommagé ou défectueux ou est devenu défectueux après la livraison, vous devez nous en informer dès que possible en indiquant votre nom, votre adresse et votre référence de commande.

- 8.2. Dans le cas peu probable où l'un des Produits que vous recevez serait endommagé ou défectueux, ou se trouverait sous blister ouvert, vous pouvez également retourner ces Produits à tout moment pour un remboursement complet. Veuillez simplement nous envoyer un courrier électronique ou nous appeler en utilisant les coordonnées de la section 9 ci-dessous (Contactez-nous) pour nous parler du problème afin que nous puissions le résoudre avec vous de la façon la plus efficace et la plus simple possible et rectifier la situation.
- 8.3. En résumé : si vous n'êtes pas satisfait du Service ou de vos lentilles de contact Hubble, veuillez nous contacter et nous donner une chance de vous rendre HEUREUX, HEUREUX, HEUREUX !
- 8.4. Rien dans cette section n'affecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

9. Nous contacter

Pour toute question concernant les présentes conditions ou une commande que vous avez passée ou toute commande en général, ou pour toute réclamation ou préoccupation relative à un Produit commandé, veuillez envoyer un e-mail à help@hubblecontacts.com, ou appeler au +33 426 250 723 entre 9h00 et 17h00 CET, du lundi au vendredi (hors jours fériés en France), ou nous écrire à : Vision Path, Inc., 1841 Broadway, Suite 300, New York, NY 10023, États-Unis.

10. Notre Responsabilité

- 10.1. Nous sommes responsables de tout dommage résultant d'une faute délibérée ou d'une négligence grave de notre part ou de celle de nos représentants ou agents.
- 10.2. Nous sommes en outre responsables de tout dommage résultant de la mort, de lésions corporelles ou de blessures causées par notre faute intentionnelle ou négligence grave ou celles de nos représentants ou agents, du défaut de conformité de notre/nos Produit(s) ou de la dissimulation frauduleuse de défauts des produits.
- 10.3. Pour les dommages résultant d'un manquement fautif à des obligations contractuelles essentielles de notre part ou de la part de nos représentants ou agents, notre responsabilité est limitée aux dommages prévisibles au moment de la conclusion du contrat. Les obligations contractuelles essentielles sont toutes les obligations qui doivent être respectées pour l'exécution du contrat et dont le respect peut généralement être attendu des parties contractantes.
- 10.4. Toute responsabilité légale pour les dommages résultant de Produits défectueux selon les dispositions du code civil français sur la responsabilité du fait des produits défectueux ou du traitement correct de vos données à caractère personnel ne sera pas affectée.

SI VOUS AVEZ DES DIFFICULTÉS À COMPRENDRE CETTE SECTION, VEUILLEZ NOUS CONTACTER.

11. Divers

- 11.1. Vous ne pouvez transférer ou céder tout ou partie de vos droits ou obligations en vertu de tout Contrat.

- 11.2. Tous les avis que vous nous donnez doivent être communiqués par écrit à l'adresse indiquée à la fin des présentes conditions. Nous pouvons vous contacter à l'adresse électronique ou postale que vous nous fournissez lorsque vous passez une commande.
- 11.3. Si nous ne faisons pas valoir l'un de nos droits, cela ne signifie pas que nous renonçons à exercer ce droit.
- 11.4. Si l'une des dispositions des présentes conditions est jugée inapplicable, toutes les autres dispositions n'en seront pas affectées.
- 11.5. Ces conditions ne peuvent être modifiées qu'avec notre autorisation écrite expresse.
- 11.6. Les présentes conditions et tout document auquel elles font expressément référence représentent l'intégralité de l'accord entre vous et nous en ce qui concerne l'objet de tout Contrat.
- 11.7. Les présentes conditions sont régies par le droit français, à l'exception du cas où vous résidez dans une autre juridiction où certaines lois impératives s'appliquent dans votre intérêt en plus ou à la place de dispositions du droit français, alors dans ce cas ces lois impératives s'appliquent à la place ou en plus du droit français applicable. Vous acceptez que tout litige entre vous et nous concernant ces conditions ou tout Contrat soit soumis uniquement aux tribunaux français.
- 11.8. Vous pouvez soumettre le litige à un Médiateur conformément au Code de la consommation français. Nous adhérons au code éthique de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance). Les coordonnées de la FEVAD sont : 60 rue de la Boétie, 75008 Paris, email : mediateurduecommerce@fevad.com.

Nous vous informons qu'une plateforme en ligne est mise à votre disposition par la Commission européenne pour recueillir toutes les réclamations résultant de la prestation de services aux consommateurs européens et les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Modèle de formulaire de rétractation et d'annulation

Vers Vision Path, Inc.

1841 Broadway, bureau 300

New York, NY 10023 États-Unis

Numéro de fax : +44 808 169 4520

Adresse électronique : help@hubblecontacts.com

Par la présente, Je/Nous* vous notifie/notifions* que je / nous souhaite / souhaitons exercer mon/notre droit de rétractation* / d'annulation de mon/notre* contrat de vente des marchandises suivantes :

.....

.....

.....

Commandé le* / reçu le* :

Nom du ou des consommateur(s) :

.....

Adresse du ou des consommateur(s) :

.....

.....

Signature du ou des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est notifié par papier) :

.....

Date :

*Supprimer le cas échéant