

VISION PATH, INC.
(SOUS LE NOM COMMERCIAL HUBBLE®)
Politique de Confidentialité et d'utilisation de Cookies
fr.hubblecontacts.com

1. Introduction

Ce document est la Politique de Confidentialité et d'utilisation de Cookies (la "**Politique de Confidentialité et d'utilisation de Cookies**") de fr.hubblecontacts.com (le "**Site**"). Le Site est exploité par ou pour le compte de Vision Path, Inc. sous le nom commercial de lentilles de contact Hubble® ("**Hubble**", "**nous**", "**notre**" et "**nos**"). Conformément au Règlement Général de l'UE sur la Protection des Données (RGPD), nous sommes le responsable de traitement de vos données personnelles. Vous pouvez nous contacter à tout moment aux coordonnées indiquées à la fin de cette Politique de Confidentialité et d'utilisation de Cookies.

Nous nous engageons à protéger votre vie privée en ligne. Nous comprenons que vous ne vouliez pas que vos données à caractère personnel soient diffusées aléatoirement et nous vous expliquons ici comment nous collectons les informations, ce que nous en faisons et quels contrôles et droits vous avez concernant le traitement de vos données à caractère personnel.

Nous collectons et utilisons certaines informations vous concernant conformément à la présente Politique de Confidentialité et d'utilisation de Cookies, et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire aux finalités spécifiques (comme indiqué à la section 3 ci-dessous). Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité et d'utilisation de Cookies à tout moment en la modifiant sur le Site, auquel cas nous vous en informerons au préalable. Cette Politique de Confidentialité et d'utilisation de Cookies a été mise à jour pour la dernière fois le 22 Octobre 2018.

Nous portons une attention particulière à vos yeux et vous remercions d'avoir consulté notre Site pour vos lentilles de contact ; nous espérons que vous apprécierez vos lentilles de contact Hubble® et la simplicité de votre abonnement en cours.

2. Données personnelles que nous pouvons collecter directement auprès de vous

Nous pouvons collecter et traiter les données à caractère personnel suivantes vous concernant:

- Informations communiquées lors de votre inscription: à savoir, votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale et votre numéro de téléphone, que vous fournissez en remplissant des formulaires sur le Site, y compris si vous vous inscrivez en tant qu'utilisateur du Site, si vous vous abonnez à un service, téléchargez ou soumettez des documents via le Site, demandez toute information, ou participez à tout concours ou promotion que nous pouvons parrainer ;
- Informations contenues sur votre ordonnance de lentilles de contact: à savoir, la puissance de correction pour chaque œil dont nous avons besoin pour vous fournir le(s) produit(s) que vous nous commandez ;
- Détails des transactions : détails de toutes les transactions que vous effectuez sur le Site (par exemple, lorsque vous réalisez une commande), comme la description de ce que vous allez recevoir et le coût associé ;
- Messages que vous nous envoyez: par exemple, pour signaler un problème ou pour soumettre des questions, préoccupations ou commentaires concernant le Site ou son contenu ; et

- Informations obtenues par des enquêtes : nous pouvons, à tout moment, effectuer des enquêtes sur le Site à des fins de recherche, si vous choisissez d'y répondre ou d'y participer, ce qui peut inclure des informations telles que pourquoi les clients résilient un abonnement, ce que les clients aiment du produit et ce qu'ils pensent des échanges avec le service clientèle.

La fourniture d'informations est volontaire et vous pouvez consulter notre Site sans révéler aucune donnée à caractère personnel. Dans ce cas, nous ne recueillerons que des informations limitées par l'usage de cookies ou d'autres technologies (voir section 5 ci-dessous). Toutefois, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir nos produits et services si vous ne nous fournissez pas certains renseignements. Par exemple, nous ne pouvons pas expédier la commande sans votre adresse et ne pouvons pas répondre à votre demande d'offre d'essai ou à votre abonnement sans les informations contenues sur votre ordonnance de lentilles de contact.

3. Utilisations de vos données personnelles

Nous utilisons les types de données à caractère personnel que nous collectons afin de :

- nous permettre de traiter vos commandes : nous utilisons les données à caractère personnel pertinentes décrites ci-dessus (y compris votre nom, adresse et détails de paiement) pour traiter et livrer votre commande; pour vous informer du statut de votre commande; pour répondre à vos questions; et pour vérifier et effectuer des opérations financières relatives à votre paiement en ligne. Il est nécessaire de traiter vos données à caractère personnel de cette manière pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous, y compris nos obligations en vertu des [Conditions Générales de Vente](#);
- gérer votre compte : nous utilisons les données à caractère personnel pertinentes décrites ci-dessus (y compris votre nom d'utilisateur et votre mot de passe) pour gérer et maintenir votre compte. Il est nécessaire de traiter vos données à caractère personnel de cette manière pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous, y compris nos obligations en vertu des [Conditions Générales d'Utilisation](#) ;
- améliorer nos produits et services : nous utiliserons vos données à caractère personnel pour établir un profil afin de comprendre comment vous utilisez nos produits et services; pour développer des produits et services plus intéressants et plus pertinents ; pour améliorer notre site web ; pour analyser comment notre site web est utilisé ; pour analyser les données démographiques des utilisateurs ; pour analyser les données de ventes ; ainsi que pour personnaliser les produits et services que nous vous offrons. Nous traitons vos données à caractère personnel de cette manière, dans la limite de ce qui est nécessaire à nos intérêts légitimes de vous fournir, à vous et à nos autres clients, de meilleurs produits et services. Nous prenons des mesures pour nous assurer qu'il n'est pas porté atteinte à vos droits de manière disproportionnée, notamment en vous autorisant à modifier vos informations/données à caractère personnel pour nous assurer qu'elles sont exactes, et en nous assurant que nous ne commençons pas à utiliser vos données à caractère personnel à de nouvelles fins sans vous en informer préalablement ;
- respecter les lois applicables : nous utiliserons vos données à caractère personnel si nécessaire pour nous conformer aux lois qui nous sont applicables, telles que les lois fiscales ;
- vous fournir le(s) Produit(s) répondant à vos exigences particulières : nous traiterons vos données à caractère personnel concernant la puissance de correction de vos lentilles de

contact sur la base de votre consentement préalable spécifique et des informations que vous nous fournissez à cette fin.

4. Conservation et partage de vos données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel que nous collectons sont envoyées et conservées sur nos serveurs sécurisés situés aux États-Unis ou dans les systèmes de tiers situés aux États-Unis que nous utilisons pour conserver des données à caractère personnel pour notre compte. Une telle conservation est nécessaire pour pouvoir fournir nos services.

Nous pouvons communiquer des statistiques globales anonymes sur les visiteurs du Site afin de décrire nos services à d'éventuels partenaires, annonceurs, promoteurs et autres tiers fiables et à d'autres fins licites, mais ces statistiques ne comprendront aucune donnée à caractère personnel.

Nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à l'une de nos sociétés affiliées, à nos agents ou partenaires qui nous aident à fournir les services que nous offrons sur le Site, à conserver vos données à caractère personnel, à traiter les opérations, à répondre aux demandes d'information, à recevoir et envoyer des messages, à fournir un service client, à analyser les données, à fournir des services informatiques ou d'assistance, et à accomplir toute autre tâche à tout moment conformément à cette Politique de Confidentialité et d'utilisation de Cookies. Nos sociétés affiliées, agents et partenaires n'agiront qu'à titre de sous-traitants pour notre compte et n'utiliseront vos informations personnelles que dans la mesure et pour la durée nécessaires à l'exécution de leurs fonctions.

Nos filiales, agents et partenaires peuvent être situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE), en particulier aux États-Unis, et donc dans un pays qui ne bénéficie pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne et qui peut ne pas offrir le même niveau de protection des données que celui considéré comme adéquat dans l'Union européenne. Par exemple, nous utilisons Amazon AWS aux États-Unis pour conserver vos données à caractère personnel collectées via notre site européen. Si vos données à caractère personnel sont transférées à un destinataire en dehors de l'EEE, nous veillerons à ce que ce destinataire offre un niveau de protection adéquat, par exemple en concluant des contrats types pour le transfert de données approuvés par la Commission européenne (voir l'article 46 du RGPD). Le cas échéant, nous nous conformerons également à nos obligations en vertu de l'EU-US Privacy Shield Framework (voir la section 10 ci-dessous). Pour plus d'informations sur les prestataires de services auxquels nous faisons appel, les pays spécifiques où se trouvent les destinataires de vos données à caractère personnel, les garanties appropriées en place et la manière d'en obtenir une copie, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées situées à la fin de la présente Politique de Confidentialité et d'utilisation de Cookies.

Veillez-vous voir section 8 ci-dessous pour l'utilisation de Stripe comme fournisseur de portail de paiement si tu paies avec une carte bancaire et Braintree comme fournisseur de passage de paiement si tu paies avec PayPal.

Dans l'éventualité où nous opérons une restructuration ou serions vendus à un tiers, nous vous informerons si les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet peuvent être transférées dans la limite de ce qui serait nécessaire à cette entité restructurée ou à ce tiers, tel que requis pour les fins énoncées à la section 3 ci-dessus.

Nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel si la loi l'exige ou si nous estimons qu'une telle action est nécessaire pour prévenir la fraude ou la cybercriminalité ou pour

protéger le Site ou les droits, la propriété ou la sécurité personnelle de toute personne. Nous ne vendons ou louons pas nos listes de clients à des tiers.

5. Cookies et autres technologies

Lorsque vous consultez le Site, un serveur web envoie un cookie ou toute autre technologie similaire à votre appareil. Les cookies sont des données qui sont conservées sur votre appareil lorsque vous consultez un site web ou accédez à ou utilisez une application mobile, et qui conservent et parfois tracent des informations. Nous pouvons, au moyen de cookies et/ou d'autres technologies similaires, collecter automatiquement des informations supplémentaires vous concernant - telles que le type de navigateur Internet ou d'appareil mobile que vous utilisez, tout site web à partir duquel vous accédez au Site, votre adresse IP (l'adresse unique qui identifie votre ordinateur ou appareil mobile sur Internet) et/ou le système d'exploitation de votre ordinateur ou appareil mobile.

Types de cookies que nous utilisons

Un certain nombre de cookies que nous utilisons ne durent que pendant la durée de votre session web et expirent lorsque vous fermez votre navigateur ou quittez le Site (ceux-ci sont mentionnés comme cookies de "session" dans notre présentation des cookies ci-dessous). D'autres types de cookies sont utilisés pour se souvenir de vous lorsque vous revenez sur le Site et dureront plus longtemps (ils sont mentionnés comme cookies "persistants" dans notre présentation des cookies ci-dessous).

La plupart des cookies sont nécessaires pour fournir les services demandés sur notre Site (ceux-ci sont mentionnés comme "essentiels" dans notre présentation des cookies ci-dessous). D'autres cookies peuvent ne pas être strictement nécessaires, mais nous aider à respecter les objectifs ci-dessous (ceux-ci sont mentionnés comme "non essentiels" dans notre présentation des cookies ci-dessous). Lorsque la loi l'exige, nous obtiendrons votre consentement explicite préalable avant qu'un cookie non essentiel ne soit placé sur votre appareil.

Certains des cookies utilisés par le Site sont installés par nous, et d'autres par des tiers qui fournissent des services pour notre compte. Vous trouverez ci-dessous une présentation des cookies que nous et/ou des tiers agissant pour notre compte plaçons sur votre appareil lorsque vous consultez le Site.

Finalités de notre utilisation des cookies

Nous utilisons des cookies et/ou d'autres technologies similaires, telles que des GIFs de suivi, des balises, codes pixels et identifiants in-app, seuls ou en combinaison les uns avec les autres pour créer un ID d'appareil unique, pour :

- faciliter votre utilisation du Site ;
- se souvenir que vous avez déjà consulté notre Site. Cela signifie que nous pouvons identifier le nombre de visites uniques que nous recevons. Cela nous permet de nous assurer d'avoir une capacité suffisante pour le nombre d'utilisateurs que nous recevons ;
- personnaliser des éléments de la mise en page promotionnelle et/ou du contenu des pages du Site ;
- collecter des données statistiques anonymes sur la façon dont vous utilisez le Site (y compris la durée de votre visite sur le Site) et à partir d'où vous êtes venu sur le Site, afin

que nous puissions améliorer le Site et savoir quelles parties du Site sont les plus populaires auprès des utilisateurs ; et

- déterminer comment nos clients nous ont découverts.

Gérer vos cookies

La plupart des navigateurs web et des navigateurs d'appareils mobiles acceptent automatiquement les cookies mais, si vous préférez, vous pouvez modifier votre navigateur pour empêcher cela ou pour vous avertir chaque fois qu'un cookie est installé. Vous pouvez également en apprendre davantage sur les cookies en visitant le site <http://www.allaboutcookies.org> qui contient des informations supplémentaires utiles sur les cookies et sur la façon de les bloquer à l'aide de différents types de navigateur ou d'appareils mobiles. Veuillez noter, toutefois, qu'en bloquant ou en supprimant les cookies utilisés sur le Site, vous pourriez ne pas être en mesure de profiter pleinement du Site.

Lorsque la loi l'exige, nous obtiendrons votre consentement explicite préalable avant de placer des cookies non essentiels qui ne sont pas strictement nécessaires pour vous fournir les services demandés. Vous avez toujours le droit de retirer votre consentement à l'utilisation de ces types de cookies dès le moment où vous exercez ce droit. Pour ce faire, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la section 13 ci-dessous. Pour refuser le suivi effectué par Google Analytics, veuillez utiliser le mécanisme spécifique d'opt-out comme indiqué ci-dessous dans la section sur Google Analytics.

Présentation des cookies

Nom du cookie	Finalité	Type & durée	Informations supplémentaires	Responsable du traitement des cookies
_shopify_visit	Utilisé pour suivre le nombre de vues de la page	Essentiel Session-moins d'une journée	Notre site Web est hébergé sur la plateforme de commerce électronique de Shopify qui place des cookies à des fins de fonctionnement.	Shopify est sous-traitant pour notre compte
_shopify_uniq	Compte le nombre de consultations du site par client	Essentiel Session-moins d'une journée	Notre site Web est hébergé sur la plateforme de commerce électronique de Shopify qui place des cookies à des fins de fonctionnement.	Shopify est sous-traitant pour notre compte
_y	Identifiant unique servant à différencier les utilisateurs	Essentiel Persistant-Moins de deux ans	Notre site Web est hébergé sur la plateforme de commerce électronique de Shopify qui place	Shopify est sous-traitant pour notre compte

			des cookies à des fins de fonctionnement.	
_shopify_fs	Utilisé pour conserver les informations à propos d'un référent-client, pages d'accueil, etc.	Essentiel Persistant-Moins de deux ans	Notre site Web est hébergé sur la plateforme de commerce électronique de Shopify qui place des cookies à des fins de fonctionnement.	Shopify est sous-traitant pour notre compte
_shopify_sa	Utilisé à des fins de connexion	Essentiel Persistant-Moins de deux ans	Notre site Web est hébergé sur la plateforme de commerce électronique de Shopify qui place des cookies à des fins de fonctionnement.	Shopify est sous-traitant pour notre compte
_uetsid	Suivi et analyse des publicités bing.com	Non-essentiel Persistant-Moins de deux ans	Utilisé uniquement pour des statistiques agrégées sur les utilisateurs.	Bing est sous-traitant pour notre compte
tatari-session-cookie	Utilisé par Tatari pour suivre la performance des publicités à la télévision	Non-essentiel Persistant-Moins de deux ans	Utilisé uniquement pour des statistiques agrégées sur les utilisateurs.	Tatari est sous-traitant pour notre compte.
amptuid	Utilisé par Ampush pour suivre les performances des publicités Facebook	Non-essentiel Persistant-Moins de deux ans	Utilisé uniquement pour des statistiques sur les utilisateurs.	Ampush est sous-traitant pour notre compte
_ga_gid	Utilisé pour l'analyse de sites Web (Google Analytics)	Non-essentiel Persistant-Moins de deux ans	Pour plus d'informations sur notre utilisation de Google Analytics et sur votre droit opt-out voir ci-dessous.	Google est sous-traitant pour notre compte
_privy_b	Utilisé par Privy pour la collecte des courriers électroniques	Non-essentiel Session-moins d'une journée	Utilisé par notre application de collecte d'adresses électroniques Shopify pour distinguer les utilisateurs, et pour identifier si un utilisateur a déjà fourni son adresse électronique ou	Privy est sous-traitant pour notre compte

			non. Également utilisé pour déterminer si la fenêtre d'inscription par courrier électronique a été affichée à l'utilisateur lors d'une journée ou à une période en particulier.	
--	--	--	---	--

Utilisation de Google Analytics

Ce Site utilise Google Analytics ("**Google Analytics**"), un service d'analyse web fourni par Google, Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("**Google**"). Si vous avez donné votre accord, Google Analytics utilise des cookies pour nous aider à analyser la manière dont les utilisateurs utilisent notre Site, y compris le nombre de visiteurs sur notre Site, les sites web à partir desquels viennent nos visiteurs et les pages qu'ils consultent. Nous utilisons ces informations pour améliorer l'offre et les services de notre Site. En règle générale, les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de notre Site sont transmises et conservées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Étant donné que ce Site a mis en place la fonctionnalité d'anonymisation de l'adresse IP offerte par Google, votre adresse IP sera, avant d'être transférée aux États-Unis, raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants du Traité de l'EEE. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que votre adresse IP complète sera transférée et raccourcie sur un serveur de Google aux États-Unis.

Google utilisera ces informations en tant que sous-traitant pour nous aider à évaluer l'utilisation de notre Site, à réaliser des rapports sur l'activité du Site et à fournir d'autres services statistiques et analytiques relatifs à l'utilisation de notre Site. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera associée à aucune autre donnée détenue par Google.

Vous pouvez retirer votre consentement et empêcher la collecte de données générées par le cookie concernant votre utilisation de notre Site (y compris votre adresse IP) à tout moment comme suit :

Pour se retirer de l'option de suivi par Google Analytics sur tous les sites Web, veuillez télécharger et installer un plug-in de navigateur qui est disponible [ici](#).

Pour un aperçu de la politique de protection de la vie privée chez Google, veuillez cliquer [ici](#).

6. Sécurité des enfants

Il est important pour nous de protéger la sécurité des enfants lorsqu'ils utilisent Internet. Le Site est destiné à être utilisé uniquement par des personnes âgées d'au moins 16 ans et nous ne sollicitons ni ne collectons sciemment des données à caractère personnel d'enfants de moins de 16 ans sans l'autorisation expresse d'un parent ou d'un tuteur. Si nous apprenons qu'un enfant de moins de 16 ans a fourni des données à caractère personnel sans le consentement d'un parent ou d'un tuteur, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour supprimer ces informations de nos bases de données (ou demanderons à tout prestataire de services tiers de le faire). Si vous apprenez que nous avons collecté des données à caractère personnel d'un enfant

de moins de 16 ans sans l'autorisation requise, vous pouvez nous contacter comme indiqué ci-dessous.

7. Liens externes

Le Site peut, par moment, contenir des liens vers des sites externes. Nous ne sommes pas responsables des Politiques de Confidentialité ou du contenu de ces sites.

Nous n'avons aucun contrôle sur la façon dont les sites web et les services proposés par des tiers traitent vos données à caractère personnel. Nous n'examinons pas les sites Web et services proposés par les tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites web et services proposés par les tiers ou de leurs pratiques en matière de confidentialité. Veuillez lire les déclarations de confidentialité de tout site web ou services proposés par les tiers auquel vous accédez à partir de nos sites web ou services.

8. Traitement des paiements

Les paiements effectués avec une carte bancaire sur le Site sont faits à travers notre fournisseur de portail de paiement, Stripe (Stripe, Inc., 185 Berry Street, Suite 550, San Francisco, CA 94107, Etats-Unis) et les paiements effectués par Paypal sur le Site sont faits à travers notre fournisseur de portail de paiement, Braintree, un service Paypal (Braintree, 222 W. Merchandise Mart Plaza, Suite 800, Chicago, IL 60654 Etats-Unis). Les détails de paiement que tu fournis pour initier les paiements sur notre site seront cryptés via le système de sécurité SSL (Secure Sockets Layer) avant d'être envoyés à Stripe et/ou Braintree, dans la mesure du possible, sur Internet. Le système de sécurité SSL masque les données personnelles, y compris mots de passe et numéro de carte bancaire, durant vos transactions en ligne. Toute information de paiement requise sera envoyée directement à Stripe et/ou Braintree qui, en tant qu'ils sont en contrôle de tes données personnelles, opèrent sur des serveurs sécurisés pour traiter de détails de paiement, masquer ton information de paiement et autoriser le paiement. L'information que tu fournis à Stripe et/ou Braintree n'est pas sous notre contrôle et est sujette à la politique de confidentialité et aux termes et conditions de Stripe et/ou Braintree.

9. Sécurité

Nous attachons une grande importance à la sécurité de toutes les données à caractère personnel de nos utilisateurs. Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour tenter de nous protéger contre l'accès et la communication non autorisés, la destruction, la perte, l'utilisation abusive et l'altération, accidentelle ou illicite, des données à caractère personnel sous notre contrôle. Par exemple, nos politiques de sécurité et de confidentialité sont examinées périodiquement et améliorées si nécessaire et seul le personnel autorisé a accès aux données à caractère personnel. Bien que nous ne puissions pas garantir que l'accès et la divulgation non autorisés, la destruction, la perte, l'utilisation abusive ou l'altération d'informations, de manière accidentelle ou illicite, ne se produiront jamais, nous nous efforçons raisonnablement de les éviter.

N'oubliez pas que la transmission d'informations sur Internet n'est jamais entièrement sécurisée. Nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations que vous communiquez par l'intermédiaire du Site pendant leur transit sur Internet et toute transmission de ce type se fait à vos propres risques.

Il est recommandé de fermer votre navigateur lorsque vous avez terminé votre session utilisateur afin de vous assurer que personne d'autre n'accède à vos données à caractère personnel si vous utilisez un ordinateur partagé ou un ordinateur dans un lieu public.

10. Adhésion au Privacy Shield Framework

Comme nous sommes basés aux États-Unis, nous traiterons vos données à caractère personnel aux États-Unis. Afin d'assurer un niveau de protection adéquat, nous nous sommes certifiés et nous nous conformons au cadre de protection de la vie privée UE-États-Unis tel qu'établi par le Ministère du Commerce des États-Unis concernant la collecte, le traitement, l'utilisation et la conservation des données à caractère personnel transférées de l'Union européenne aux États-Unis. En cas de conflit entre les termes de la présente Politique de Confidentialité et d'utilisation de Cookies et les principes du *Privacy Shield Framework*, les principes du *Privacy Shield Framework* l'emportent. Pour en savoir plus sur le *Privacy Shield Framework* et pour consulter notre certification, veuillez consulter <https://www.privacyshield.gov/list>.

Responsabilité des transferts ultérieurs

Nous sommes responsables du traitement des données à caractère personnel que nous recevons, conformément au *Privacy Shield Framework* et de leur transfert ultérieur à un tiers agissant en qualité d'agent pour notre compte. Nous respectons les principes du *Privacy Shield Framework* pour tous les transferts ultérieurs de données à caractère personnel en provenance de l'Union européenne, y compris les dispositions relatives à la responsabilité pour les transferts ultérieurs. Pour de plus amples renseignements sur les garanties appropriées en place, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.

11. Vos droits concernant vos données à caractère personnel

Le « fair-play » et la transparence sont importants pour nous. Nous sommes ouverts sur les données à caractère personnel que nous collectons et avons mis en place des mécanismes pour vous permettre d'exercer tous les droits que vous pourriez avoir à l'égard de vos données à caractère personnel.

Retrait du consentement

Lorsque nous avons obtenu votre consentement concernant toute question relative à vos données à caractère personnel (par exemple, votre consentement à l'installation de cookies sur votre appareil), vous pouvez retirer ce consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité de tout traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci, en nous contactant en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous ou en modifiant vos paramètres de cookies comme indiqué à la section 5 ci-dessus sur les cookies. Toutes nos communications promotionnelles contiennent un moyen facile de retirer votre consentement à l'envoi de futurs messages, tel qu'un lien par lequel vous pouvez vous désabonner.

Accès, effacement, rectification, limitation du traitement et portabilité des données à caractère personnel

Si vous avez commandé des produits ou créé un compte sur notre Site, vous pouvez accéder à une grande partie de vos données à caractère personnel via notre Site. Notre Site vous permet généralement d'ajouter, de mettre à jour ou de supprimer des informations que nous avons à votre sujet.

Si des données à caractère personnel vous concernant ne sont pas accessibles sur notre Site, vous pouvez nous envoyer une demande d'accès gratuit à ces informations en utilisant les

coordonnées indiquées à la fin de la présente Politique de confidentialité et d'utilisation de cookies.

Après avoir reçu votre demande et suffisamment d'informations pour vérifier votre identité, nous vous fournirons une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et que vous êtes en droit d'obtenir en vertu des lois applicables. Nous confirmerons également les finalités pour lesquelles ces données à caractère personnel sont utilisées, leurs destinataires et l'origine de l'information.

Vous pouvez nous écrire à tout moment pour demander la rectification de données à caractère personnel incorrectes ou, compte tenu des finalités du traitement, que soient complétées des données incomplètes; ou pour nous demander d'effacer ou de supprimer vos données à caractère personnel. Vous pouvez également nous écrire à tout moment pour limiter le traitement de vos données à caractère personnel ou nous demander de fournir vos données à caractère personnel dans un format électronique structuré et couramment utilisé et, lorsque cela est techniquement possible, de les transmettre à un tiers (droit à la portabilité des données). Nous nous conformerons à ces demandes concernant vos données à caractère personnel conformément au droit applicable.

Vous avez le droit de donner des directives sur le sort de vos données à caractère personnel après votre décès en utilisant les coordonnées indiquées à la fin de cette Politique de Confidentialité et d'utilisation de Cookies.

Droit de s'opposer au traitement de vos données

Vous avez en outre le droit de vous opposer à tout moment, pour des motifs liés à votre situation particulière et conformément au droit applicable, à tout traitement de vos données à caractère personnel basé sur le motif selon lequel le traitement est nécessaire à la réalisation d'intérêts légitimes poursuivis par nous. Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale, vous avez en outre le droit de vous opposer à tout moment à un tel traitement sans avoir à fournir de motif spécifique pour cette opposition.

Prise de décision individuelle automatisée

Vous avez également le droit de ne pas être soumis à une prise de décision individuelle automatisée dans les scénarios où les exigences légales ne sont pas remplies. Aucune prise de décision individuelle automatisée n'a lieu.

Plainte auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez en outre le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, en particulier auprès de l'autorité de contrôle compétente pour votre lieu de résidence habituelle ou pour le lieu de la violation alléguée.

Mécanisme de plainte et résolution des demandes en vertu du Privacy Shield Framework

Conformément au *Privacy Shield Framework*, nous nous engageons à résoudre les plaintes concernant notre collecte ou utilisation de vos données à caractère personnel. Les résidents de l'UE qui ont des questions ou des plaintes concernant notre Politique de confidentialité conforme au *Privacy Shield* doivent d'abord contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse privacy@hubblecontacts.com. Vous pouvez également écrire à Vision Path, Inc. 1841 Broadway, Suite 300, New York, NY 10023, États-Unis, à l'attention du : délégué à la protection des données.

Nous nous sommes également engagés à transmettre les plaintes en vertu du Privacy Shield Framework à JAMS, un prestataire de mode alternatif de résolution des conflits situé aux États-Unis. Si vous ne recevez pas un accusé de réception de votre plainte dans un délai raisonnable de notre part ou si nous n'avons pas traité votre plainte de manière satisfaisante, veuillez nous contacter ou consulter <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield> ou pour déposer une plainte, consultez <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>. Les services de JAMS vous sont fournis gratuitement. Comme il est expliqué plus précisément dans le *Privacy Shield Framework*, une option d'arbitrage obligatoire peut également vous être offerte afin de régler les plaintes résiduelles non résolues par d'autres moyens. Vous pouvez également déposer une plainte auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données.

Application de la loi

Nous sommes assujettis aux pouvoirs d'enquête et de contrainte de la *Federal Trade Commission* des États-Unis. Nous pouvons être amenés à partager vos données à caractère personnel, y compris de données à caractère personnel collectées dans l'UE, avec des autorités publiques et des agences de contrôle en réponse à des demandes faites en vertu de la loi, y compris des demandes requises par des exigences de sécurité nationale et d'application de la loi.

12. Conservation

Nous ne conservons les données à caractère personnel que dans la mesure et pour la durée nécessaires aux fins décrites dans la présente Politique de Confidentialité et d'utilisation de Cookies, telle que mise à jour régulièrement. Pour déterminer cette période, nous tenons compte de nos obligations légales (telles que les obligations de déclarations financières) et des attentes des régulateurs (y compris les régulateurs en matière de protection des données), ainsi que de la durée pendant laquelle les données à caractère personnel sont réellement utiles aux fins décrites dans cette Politique de Confidentialité et d'utilisation de Cookies. Sans préjudice de ce qui précède, nous conservons vos données à caractère personnel concernant la santé pendant deux (2) ans après que vous ne soyez plus un client. Pour obtenir des informations détaillées sur les durées de conservation des données applicables, veuillez nous contacter via les coordonnées indiquées ci-dessous.

13. Nous contacter

Vous pouvez nous contacter si vous avez des questions sur la manière dont vos données à caractère personnel sont collectées ou utilisées et qui ne trouvent pas de réponse dans cette Politique de Confidentialité et d'utilisation de Cookies.

Nos coordonnées en tant que responsable du traitement

Vous pouvez nous contacter par courrier électronique à privacy@hubblecontacts.com

Vous pouvez également écrire à Vision Path, Inc. 1841 Broadway, Suite 300, New York, NY 10023, États-Unis d'Amérique, à l'attention du : *privacy officer*.

Contactez notre représentant dans l'Union européenne

Nous avons également désigné DPR Group comme notre représentant au sein de l'Union européenne. Si vous souhaitez nous poser une question ou exercer vos droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel, vous pouvez également le faire en:

- envoyant un courrier électronique à DPR Group à l'adresse hubblecontacts@dpr.eu.com
- contactant DPR sur son formulaire en ligne à l'adresse <http://www.dpr.eu.com/hubblecontacts>
- envoyant votre demande à DPR Group à l'adresse la plus pratique parmi celles indiquées [ici](#).