

VISION PATH, INC.
(CONOCIDA COMERCIALMENTE COMO HUBBLE®)
Política de Privacidad del Sitio Web
es.hubblecontacts.com

1. Introducción

Esta es la política de privacidad (la "**Política de Privacidad**") de es.hubblecontacts.com (el "**Sitio Web**"). El Sitio Web está gestionado por o por cuenta de Vista Path, Inc, que comercialmente actúa bajo la denominación Hubble® Contacts ("**Hubble**", "**nosotros**", "**nos**" y "**nuestro**"). A efectos del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD), somos el responsable del tratamiento de sus datos personales. Al no estar establecidos en la Unión Europea ("UE"), hemos designado al Grupo DPR como nuestro representante en la UE. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento, directamente o a través de nuestro representante en la UE, a través de los datos de contacto que figuran más abajo, al final de esta Política de Privacidad.

Nos comprometemos a proteger su privacidad online. Valoramos que no desee que sus datos personales se comuniquen de manera indiscriminada, y explicamos en este documento cómo recabamos información, qué hacemos con ella y qué controles y derechos tiene usted sobre el tratamiento de sus datos personales.

Recabamos y utilizamos determinados datos personales relacionados con usted de conformidad con esta Política de Privacidad, y solo en la medida en que sea necesario para las finalidades específicas (según se establece en el apartado 3, más abajo). Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad periódicamente cambiándola en el Sitio Web, en cuyo caso se lo notificaremos con suficiente antelación, para que pueda ejercitar sus derechos. La presente Política de Privacidad se actualizó por última vez el 15 de agosto de 2018.

Nos preocupamos mucho por sus ojos y le agradecemos que visite el Sitio Web en relación con sus lentes de contacto; esperamos que disfrute de sus lentillas Hubble® y de las facilidades de su suscripción continuada.

2. Datos Personales que recabamos directamente de usted

Recabamos y tratamos los siguientes datos personales sobre usted:

- Información de Registro: en concreto, su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono, que usted facilita mediante la cumplimentación de formularios en el Sitio Web, incluyendo si se registra como usuario del Sitio Web, se suscribe a cualquier servicio, carga o envía cualquier material a través del Sitio Web, solicita cualquier información o participa en un concurso o promoción que podamos patrocinar.
- Información Sobre Su Prescripción de Lentes de Contacto, Que Puede Incluir Datos relacionados con la Salud: a saber, la capacidad para cada ojo, que necesitamos conocer para suministrarle el(los) Producto(s) que nos solicite;

- Datos de Transacciones: datos de cualquier transacción que usted lleve a cabo a través del Sitio Web (por ejemplo, cuando realiza un pedido con nosotros), como identificar lo que recibirá y su coste;
- Comunicaciones Que Nos Envía: por ejemplo, para comunicar un problema o para remitir consultas, inquietudes o comentarios sobre el Sitio Web o su contenido; e
- Información de Encuestas: podemos, ocasionalmente, realizar encuestas en el Sitio Web con fines de investigación, si decide responder a o participar en las encuestas, que incluyen información como por qué los clientes cancelan una suscripción, qué les gusta a los clientes del producto y qué piensan de las interacciones con el servicio de atención al cliente.

Facilitarnos información es voluntario y puede visitar nuestro Sitio Web sin comunicar ningún dato personal. En ese caso, solo recabaremos información limitada (incluidos datos personales) mediante el uso de cookies u otras tecnologías (véase el apartado 5, más abajo). No obstante, es posible que no podamos proporcionarle nuestros productos y prestarle nuestros servicios si no nos facilita determinados datos personales. Por ejemplo, no podremos enviar el pedido si no nos comunica su dirección y no podremos completar su oferta o suscripción de prueba si no disponemos de la información de su prescripción de lentes de contacto.

3. Usos de sus datos personales y bases legitimadoras

Utilizamos los tipos de datos personales que recabamos para:

- poder tramitar sus pedidos: utilizamos los datos personales pertinentes descritos anteriormente (incluido su nombre, dirección y datos de pago) para tramitar y entregar su pedido; para informarle del estado de su pedido; para responder a sus consultas; y para verificar y realizar transacciones financieras relacionadas con su pago online. Es necesario tratar sus datos personales de este modo para el cumplimiento de nuestro contrato con usted, incluidas nuestras obligaciones derivadas de las [Condiciones de Suministro](#);
- administrar su cuenta: utilizamos los datos personales pertinentes descritos anteriormente (incluido su nombre de usuario y contraseña) para administrar y mantener su cuenta. Es necesario tratar sus datos personales de este modo para el cumplimiento de nuestro contrato con usted, incluidas nuestras obligaciones derivadas de las [Condiciones de Uso](#);
- mejorar nuestros productos y servicios: utilizaremos sus datos personales para crear un perfil sobre usted a fin de entender cómo utiliza nuestros productos y servicios; para desarrollar productos y servicios más interesantes y relevantes; para mejorar nuestro sitio web; para analizar cómo se utiliza nuestro sitio web; para analizar los datos demográficos de los usuarios; para analizar los datos de ventas; y para personalizar los productos y servicios que ofrecemos. Tratamos sus datos personales de esta manera en la medida en que resulta necesario para satisfacer nuestros intereses legítimos en ofrecer mejores productos y servicios para usted y nuestros otros clientes. Tomamos medidas para garantizar que nuestros intereses legítimos no sean desproporcionados y siempre mantengan el debido equilibrio con sus derechos y libertades. Esto incluye permitirle modificar su información/datos personales para garantizar que sean exactos, y

asegurarnos de que no empezamos a utilizar sus datos personales para nuevas finalidades sin notificárselo previamente;

- cumplir con la normativa aplicable: utilizaremos sus datos personales en caso de que sea necesario para cumplir con la normativa que nos sea aplicable, como es la normativa fiscal;
- proporcionarle aquel(los) Producto(s) que cumpla(n) con sus requisitos de especificación: trataremos sus datos personales relativos a la capacidad de sus lentes de contacto (lo cual puede incluir datos relativos a la salud) sobre la base legitimadora de su previo consentimiento expreso, así como la información que nos facilite para este fin;
- generar estadísticas agregadas (anónimas) sobre los visitantes del Sitio Web y compartirlas con terceros, tal y como se describe en el apartado 4, más abajo. Tratamos sus datos personales de esta manera en la medida en que es necesario para satisfacer nuestros intereses legítimos en mejorar nuestro Sitio Web y las operaciones de nuestra empresa. Adoptamos medidas para garantizar que sus derechos no se vulneren de manera desproporcionada, incluida la implementación de tecnologías de anonimización y agregación que imposibiliten rastrear su identidad sobre la base de las estadísticas agregadas;
- transferir los datos a terceros en el marco de reorganizaciones (por ejemplo, una fusión, adquisición u operación similar) tal como se describe en el apartado 4, más abajo. Tratamos sus datos personales de esta manera en la medida en que resulta necesario para satisfacer nuestros intereses legítimos en gestionar nuestra actividad empresarial. Tomaremos medidas para garantizar que sus derechos no se vulneren de manera desproporcionada, incluyendo la minimización y seudoanonimización (cuando sea posible) de los datos personales compartidos con terceros y la celebración de acuerdos de transferencias de datos (y similares) con dichos terceros, que regulen el uso de los datos personales que se compartirán;
- transferir datos personales a terceros con la finalidad de cumplir la ley o amparándonos en nuestro interés legítimo en prevenir el fraude o la ciberdelincuencia, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de una persona, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 4, más abajo.

4. Conservación, cesiones y transferencia internacional de sus datos personales

Los datos personales relativos a usted que recabamos se envían y almacenan en nuestros servidores seguros ubicados en los Estados Unidos o en los sistemas de terceros situados en los Estados Unidos a los que acudimos para que almacenen datos personales por cuenta nuestra. Dicho almacenamiento es necesario para la prestación de nuestros servicios.

Comunicamos estadísticas agregadas anónimas sobre visitantes del Sitio Web para describir nuestros servicios a socios potenciales, anunciantes, patrocinadores y otros terceros de reconocido prestigio y para otras finalidades lícitas, pero estas estadísticas no incluirán datos personales.

Comunicamos sus datos personales a cualquiera de nuestras filiales, a nuestros agentes o contratistas que nos asisten para la prestación de los servicios que ofrecemos a través del Sitio

Web, el almacenamiento de sus datos personales, el procesamiento de transacciones, responder a solicitudes de información, recibir y enviar comunicaciones, prestar el servicio de atención al cliente, analizar datos, prestar servicios informáticos y otros servicios de asistencia o en otras tareas, ocasionalmente, en cumplimiento de esta Política de Privacidad. Nuestras filiales, agentes y contratistas solo actuarán como encargados del tratamiento por cuenta nuestra y utilizarán su información en la medida y durante el tiempo que resulten necesarios para llevar a cabo sus funciones.

Algunas de nuestras filiales, agentes y contratistas están establecidos fuera del Espacio Económico Europeo, en particular en los Estados Unidos, y por consiguiente en un país que no es objeto de una decisión de adecuación de la Comisión Europea y que puede no ofrecer el mismo nivel de protección de datos que el que se considera adecuado en la Unión Europea. Por ejemplo, utilizamos Amazon AWS en los Estados Unidos para almacenar sus datos personales recabados a través de nuestro Sitio Web Europeo. En caso de que sus datos personales sean transferidos a un destinatario fuera del Espacio Económico Europeo, nos aseguraremos de que dicho destinatario ofrezca un nivel de protección adecuado, por ejemplo mediante la celebración de contratos tipo para la transferencia de datos aprobados por la Comisión Europea (véase el artículo 46 del RGPD). Según corresponda, también cumpliremos nuestras obligaciones en virtud del Marco del Escudo de Privacidad UE-EE. UU. (véase el apartado 10, más abajo). Para obtener más información sobre los proveedores de servicios que utilizamos, los países específicos en los que se encuentran los destinatarios de sus datos personales, las garantías adecuadas aplicadas y cómo obtener una copia de ellas, le rogamos se ponga en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto incluidos más abajo, al final de esta Política de Privacidad.

Remítase al apartado 8, más abajo, para consultar cómo utilizamos Stripe como nuestro proveedor de pasarela de pagos.

En caso de que llevemos a cabo una reorganización o la empresa se venda a un tercero, le informaremos si cualesquiera datos personales que tengamos sobre usted fueran a transferirse, en la medida en que sean necesarios para esa entidad reorganizada o tercero según pueda resultar pertinente para las finalidades establecidas anteriormente en el apartado 3.

Comunicaremos sus datos personales si así lo exige la ley o si consideramos que dicha acción es necesaria para prevenir el fraude o la ciberdelincuencia o para proteger el Sitio Web o los derechos, la propiedad o la seguridad personal de cualquier persona. No vendemos, alquilamos ni arrendamos nuestras listas de clientes a terceros.

5. Recogida automática de datos personales: Cookies y otras tecnologías

Cuando visita el Sitio Web, un servidor web envía una cookie u otra tecnología similar a su dispositivo. Las cookies son pequeños archivos de información que se almacenan en su dispositivo cuando usted visita un sitio web o accede a o utiliza una aplicación móvil, y que almacenan y a veces rastrean información. Mediante el uso de cookies y/u otras tecnologías similares, podemos recabar información adicional sobre usted de forma automática, como el tipo de navegador de Internet o dispositivo móvil que utiliza, cualquier página web desde la cual haya accedido al Sitio Web, su dirección IP (la dirección única que identifica su ordenador o dispositivo móvil en Internet) y/o el sistema operativo de su ordenador o dispositivo móvil. Esta información puede corresponder a o incluir datos personales. En estos casos, esta Política de Privacidad se aplicará a dicha información.

Para obtener información adicional sobre cómo recabamos y utilizamos cookies y otras tecnologías, por favor, consulte nuestra Política de Cookies [aquí](#).

6. Seguridad de los niños

Proteger la seguridad de los niños cuando utilizan Internet es importante para nosotros. El Sitio Web está destinado para ser utilizado únicamente por personas mayores de 16 años y no solicitamos ni recabamos conscientemente datos personales de niños menores de 16 años sin el permiso verificable de un progenitor o tutor. Si tenemos conocimiento de que un niño menor de 16 años ha facilitado datos personales sin el consentimiento de un progenitor o tutor, tomaremos todas las medidas que resulten razonables para suprimir dicha información de nuestras bases de datos (o aconsejaremos a cualquier tercero proveedor de servicios que lo haga). Si tiene conocimiento de que hemos recabado datos personales de un niño menor de 16 años sin el permiso requerido, puede ponerse en contacto con nosotros según se indica más abajo.

7. Enlaces externos

El Sitio Web puede contener, ocasionalmente, enlaces a sitios web externos. No nos hacemos responsables de las políticas de privacidad o del contenido de estos sitios web.

No tenemos ningún control sobre cómo los sitios web y servicios de terceros tratan sus datos personales. No revisamos los sitios web y servicios de terceros, y no somos responsables de dichos servicios y sitios web de terceros ni de sus prácticas de privacidad. Le rogamos que lea las políticas de privacidad de cualesquiera sitios web o servicios de terceros a los que acceda desde nuestros sitios web o servicios.

8. Procesamiento de pagos

Los pagos efectuados en el Sitio Web se realizan a través de nuestro proveedor de pasarela de pagos, Stripe (Stripe, Inc., 185 Berry Street, Suite 550, San Francisco, CA 94107, Estados Unidos). Los datos de pago que usted facilita para iniciar pagos en nuestro Sitio Web se cifrarán usando la tecnología *secure sockets layer* (SSL) antes de ser enviados a Stripe a través de Internet. La tecnología SSL cifra datos personales, incluidas contraseñas y números de tarjetas de crédito, durante sus transacciones online. Usted estará facilitando información de tarjeta de crédito o débito directamente a Stripe que, como responsable del tratamiento de sus datos personales, gestiona un servidor seguro para tratar datos de pago, cifrar la información de su tarjeta de crédito/débito y autorizar el pago. La información que usted facilita a Stripe no está bajo nuestro control y está sujeta a la política de privacidad y términos y condiciones de Stripe. No tenemos acceso de ningún tipo a sus datos de pago, como la información de su tarjeta de crédito/débito.

9. Seguridad

Concedemos mucha importancia a la seguridad de todos los datos personales asociados a nuestros usuarios. Aplicamos medidas de seguridad para intentar protegernos frente al acceso y a la comunicación no autorizadas, la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, el uso indebido y la alteración de los datos personales que están bajo nuestro control. Por ejemplo, nuestras políticas de seguridad y privacidad se revisan y mejoran periódicamente según sea necesario y únicamente el personal autorizado tiene acceso a datos personales. Si bien no podemos asegurar o garantizar que el acceso y la comunicación no autorizados, la destrucción accidental o ilícita, la

pérdida, el uso indebido o la alteración de la información no se producirán nunca, hacemos esfuerzos razonables por evitarlo.

Debe usted tener en cuenta que el envío de información a través de Internet nunca es totalmente seguro. No podemos garantizar la seguridad de la información que usted envía a través del Sitio Web mientras esté en tránsito por Internet y cualquier envío de esta clase se realizará por su cuenta y riesgo.

Le recomendamos que cierre su navegador cuando haya finalizado su sesión de usuario para evitar que otros accedan a sus datos personales en caso de que utilice un ordenador compartido o un ordenador en un lugar público.

10. Adhesión al Marco del Escudo de Privacidad

Como estamos establecidos en los Estados Unidos, trataremos sus datos personales en los Estados Unidos. Para ofrecer un nivel de protección adecuado, estamos certificados y cumplimos con el Marco del Escudo de Privacidad UE-EE. UU., según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. en relación con la recogida, el tratamiento, la utilización y la conservación de datos personales transferidos desde la Unión Europea a los Estados Unidos. Para más información sobre el Marco del Escudo de Privacidad, y para acceder a nuestra certificación, por favor, visite <https://www.privacyshield.gov/list>.

Responsabilidad por transferencias ulteriores

Somos responsables y tenemos el deber de responder por el tratamiento de los datos personales que recibimos, dentro del Marco del Escudo de Privacidad, y que se transfieren ulteriormente a un tercero que actúa como agente por cuenta nuestra. Cumplimos con los Principios del Escudo de Privacidad para todas las transferencias ulteriores de datos personales de la Unión Europea, incluidas las disposiciones sobre responsabilidad por transferencia ulterior. Para obtener más información sobre las garantías adecuadas aplicadas, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto indicados más abajo.

11. Sus derechos en relación con sus datos personales

El juego limpio y la transparencia son importantes para nosotros. Somos transparentes con respecto a los datos personales que recabamos y hemos implementado mecanismos que le permiten a usted ejercer cualquier derecho que pueda tener en relación con sus datos personales. Gestionaremos las solicitudes relativas a sus datos personales de conformidad con la normativa aplicable.

Revocación del consentimiento

En caso de que hayamos obtenido su consentimiento en relación con cualquier asunto relativo a sus datos personales (por ejemplo, su consentimiento para la colocación de cookies en su dispositivo o para el tratamiento de información relativa a la capacidad de sus lentes de contacto), puede usted revocar dicho consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su revocación, poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que se indican más abajo o cambiando su configuración de las cookies según se especifica en la Política de Cookies, disponible [aquí](#). Tenga en cuenta que revocar su consentimiento puede impedir que proporcionemos productos o

le prestemos servicios (por ejemplo, es posible que no podamos suministrarle las lentillas solicitadas si no podemos tratar los datos relativos a la prescripción de sus lentillas).

Acceso a, supresión, rectificación, limitación del tratamiento y portabilidad de datos personales

Tiene usted derecho a recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y determinados detalles sobre cómo los utilizamos. Si ha realizado un pedido de productos o ha registrado una cuenta con nosotros, podrá acceder a gran parte de sus datos personales a través de nuestro sitio web. Por lo general, nuestro sitio web le da la opción de añadir, actualizar o eliminar información que tenemos sobre usted.

Si cualquier dato personal que tengamos sobre usted no fuese accesible a través de nuestro sitio web, podrá enviarnos una solicitud de acceso a dicha información sin coste alguno utilizando los datos de contacto indicados al final de esta Política de Privacidad.

Una vez recibida su solicitud e información suficiente para verificar su identidad, le facilitaremos una copia de los datos personales que tengamos sobre usted que tenga usted derecho a tener en virtud de la legislación vigente. También confirmaremos las finalidades para las que se estén utilizando dichos datos personales, sus destinatarios y el origen de la información.

Puede usted escribirnos en cualquier momento solicitando la rectificación de aquellos datos personales que sean incorrectos o, teniendo en cuenta las finalidades del tratamiento, que se completen datos incompletos; o solicitando que suprimamos o eliminemos de otra forma sus datos personales. Asimismo, puede usted escribirnos en cualquier momento para limitar nuestro tratamiento de sus datos personales; o solicitarnos que proporcionemos sus datos personales en un formato electrónico estructurado de uso común y, cuando sea técnicamente posible, que se los transmitamos a un tercero (derecho a la portabilidad de los datos).

Derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales

También tiene usted derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular y de conformidad con la normativa aplicable, a cualquier tratamiento de sus datos personales realizado amparándonos en que el tratamiento en cuestión sea necesario para satisfacer nuestros intereses legítimos. En caso de que tratemos sus datos personales para finalidades de marketing directo, también tendrá usted derecho a oponerse en cualquier momento a dicho tratamiento sin tener que aportar ningún motivo específico para dicha oposición. Por ejemplo, todas nuestras comunicaciones de marketing contienen una manera sencilla de oponerse a la recepción de mensajes futuros, como un enlace a través del cual puede darse de baja.

Adopción de decisiones individuales automatizadas

También tiene usted derecho a no ser objeto de una decisión individual automatizada en situaciones en las que no se cumplan los requisitos legales. No se están adoptando decisiones individuales automatizadas.

Reclamación ante una autoridad de control

Asimismo, tiene usted derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular ante la autoridad de control competente en su lugar de residencia habitual o en el lugar de la supuesta infracción, sin perjuicio de otros derechos legales que pueda tener.

Resolución de consultas relacionadas con el Escudo de Privacidad y mecanismo de reclamaciones

De conformidad con los Principios del Escudo de Privacidad, nos comprometemos a resolver las reclamaciones sobre nuestra recogida o utilización de sus datos personales. Las personas físicas de la UE que tengan dudas o reclamaciones sobre nuestra política del Escudo de Privacidad, deberán, en primer lugar, ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos a través de privacy@hubblecontacts.com. Alternativamente, puede escribir a Vision Path, Inc. 1841 Broadway, Suite 300, Nueva York, NY 10023, Estados Unidos de América, a la atención de: Delegado de Protección de Datos.

Por otro lado, nos hemos comprometido a remitir reclamaciones no resueltas del Escudo de Privacidad a JAMS, un proveedor alternativo de resolución de conflictos establecido en los Estados Unidos. Si no recibe nuestro acuse de recibo de su reclamación de forma oportuna, o si no hemos dado respuesta a su reclamación de manera satisfactoria para usted, por favor, póngase en contacto con o visite <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>; o para presentar una reclamación, visite <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>. Los servicios de JAMS se proporcionan sin coste alguno para usted. Como se explica con más detalle en los Principios del Escudo de Privacidad, también podrá estar a su disposición la opción de un arbitraje vinculante para hacer frente a las reclamaciones residuales no resueltas por cualquier otro medio. Asimismo, puede presentar una reclamación ante una Autoridad de Protección de Datos competente.

Ejecución

Estamos sujetos a las facultades de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio de EE. UU. Es posible que debamos compartir sus datos personales, incluida la comunicación de datos personales de la UE, con las autoridades públicas y con las autoridades encargadas de velar por el cumplimiento de la ley en respuesta a solicitudes lícitas, incluidas las solicitudes de cumplimiento de los requisitos de seguridad nacional y de aplicación de la ley.

12. Conservación

Conservamos los datos personales únicamente en la medida y durante el tiempo que resulten necesarios para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, según se actualice periódicamente. A la hora de establecer dicho plazo, tenemos en cuenta nuestras obligaciones legales (como las obligaciones de información financiera) y las expectativas de los reguladores (incluidos los reguladores de protección de datos), así como el periodo de tiempo durante el cual los datos personales son realmente útiles para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad. Sin perjuicio de lo anterior, conservamos sus datos personales de salud durante dos (2) años después de que usted haya dejado de ser cliente. Para obtener información detallada sobre los plazos de conservación de datos aplicables, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran a continuación.

13. Contactar con nosotros

Puede usted ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta sobre la forma en la que se recaban o se utilizan sus datos personales que no tenga respuesta en esta Política de Privacidad.

Nuestros datos de contacto como responsables del tratamiento

Puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos por correo electrónico dirigido a privacy@hubblecontacts.com.

Alternativamente, puede escribir a Vision Path, Inc. 1841 Broadway, Suite 300, Nueva York, NY 10023, Estados Unidos de América, a la atención de: Delegado de Protección de Datos.

Contactar con nuestro representante en la Unión Europea

Asimismo, hemos designado al Grupo DPR como nuestro representante en la Unión Europea. Si desea plantearnos una pregunta o ejercitar de otro modo sus derechos en relación con sus datos personales, también puede hacerlo:

- Enviando un correo electrónico al Grupo DPR a la dirección hubblecontacts@dpr.eu.com
- Poniéndose en contacto con DRP a través su formulario web online en www.dpr.eu.com/hubblecontacts
- Enviando su consulta por correo electrónico al Grupo DPR a la dirección que le resulte más conveniente de entre las que se indican [aquí](#).