

Care & Cleaning

Cleaning Instructions	Cellular Shades	Faux Wood Blinds	Horizontal Blinds	Natural Shades	Pleated Shades	Roller/ Solar Shades
See Special Cleaning Instructions Below	•				•	
Dusting	•	•	•	•	•	•
Vacuuming	•	•	•	•	•	•
Soil Removal & Spot Cleaning	•	•	•		•	•
Water Immersable						
Ultrasonic	•					
Cleaning Instructions	Roman Shades	Tailored Roman	Sliding Panels	Soft Vertical Blinds	Vinyl Vertical Blinds	Wood Blinds
See Special Cleaning Instructions Below				•	•	•
Dusting	•	•	•	•	•	•
Vacuuming	•	•	•	•	•	•
Soil Removal & Spot Cleaning	•		•	•	•	
Water Immersable					•*	
Ultrasonic						

*Vinyl vertical vanes only. Fabric vanes may not be immersed in water.

Recommended Cleaning Methods:

- **Dusting:** To maintain a like-new appearance, dust lightly and regularly with a feather duster.
- **Vacuuming:** For deeper cleaning, lightly vacuum with the upholstery attachment of any vacuum cleaner.
- **Soil Removal & Spot Cleaning:** Spot clean with a soft cloth or sponge, a mild detergent and warm water. Blot gently and allow to dry completely. Be careful not to crush or wrinkle fabric shades.
- **Water Immersible:** Able to be immersed in water.

Warning: Do not use strong detergents or spot removers. Dry cleaning window treatments is not recommended.

Special Cleaning Instructions:

Cellular and Pleated Shades

Regular cleaning of cellular and/ or pleated shades is important yet easy maintenance that keeps shades looking new long after purchase. If the shade becomes soiled with topical dirt (i.e. dirt that is resting on the surface of fabric), we recommend that the shade be spot-cleaned using a soft cloth or sponge, a mild detergent and warm water. Immediately wipe the area with a clean, damp sponge (back and forth gently in the direction parallel to the pleats in the fabric) until the stains are removed. If necessary, the entire shade may be cleaned in this fashion. Pat with a clean, dry towel to remove excess water. Be careful not to crush or wrinkle the fabric. Frequent cleaning may remove fullness and body of the pleated fabric. Make sure shade is fully open and allow to air dry. Extra care should be used when cleaning Cellular blackout material, Midnight, as the fabric could be permanently creased. Please contact Customer Service for specific cleaning methods and detergents. Dry cleaning is not recommended and is not covered by warranty.

Cellular Shades: When dusting, vacuuming, and spot cleaning aren't enough and deeper cleaning is desired, ultrasonic or injection/extraction cleaning with professional blind cleaner is an option. Professional blind cleaners use a variety of methods to clean blinds and vary in their capabilities. While Springs Window Fashions knows that many of our window treatments can be safely cleaned using the appropriate ultrasonic or injection/extraction cleaning methods we cannot guarantee the outcome of any cleaning services provided by an independent company. For assistance in locating a certified blind cleaner that serves your area, visit www.blindcleaners.net or contact Customer Service.

Wood Blinds

Painted and Stained Finishes: Clean with Pledge or other spray polish and a soft cloth. Never use water.

Vertical Blinds

Vinyl vanes may be removed and immersed in water for cleaning. To eliminate static electricity, coat the vanes with a thin layer of mild detergent.

Fabric vanes should not be immersed in water or dry cleaned.

Sheer Enchantment® Soft Vertical Blinds: Sheer Enchantment fabrics are steam-pressed in the manufacturing process but may need to be re-steamed or ironed at a low temperature before hanging. Do not steam or iron fabric while it is on the vanes as they will be damaged. Do not put fabric in the dryer. Machine-washable fabric is easy to wash, and there's no need to take down the entire blind to do so!

- Unsnap the fabric from the vanes and place in wash.
- Use the gentle cycle, warm water and Woolite® Fine Fabric Wash or other mild laundry detergent. Do not use chlorine bleach.
- Line dry fabric. Do not put fabric in dryer!
- If necessary, steam or iron at a low temperature before putting fabric back on vane.
- Snap fabric back onto the vinyl vanes.

Springs Window Fashions Blind Warranty

Type of Warranty

Limited Lifetime on:

- 1/2", 1" and 2" Aluminum Horizontal Blinds, 2" headrail and components, wood, faux wood, and composite Blinds, vertical headrails, channel panels, valances, sheer fabric, and painted or stained cornices (unfinished cornices are not warranted)

Three year on:

- 2" vinyl slats, 2" acrylic slats, vertical vanes (vinyl, S-shaped and fabric)

What is Covered

This product is warranted against original defects in materials or workmanship for as long as the original purchaser owns the product provided that:

1. The product was properly installed in a residential dwelling
2. The product was made or assembled exclusively from Springs Window Fashions' materials and components
3. Springs Window Fashions' recommendations were followed with regard to limitations and specifications

Who is Covered

This warranty extends only to you as the original purchaser of the above stated product.

Obligations to the Consumer

The obligations of Springs Window Fashions are limited to the repair or replacement of parts or products found to be defective.

Springs Window Fashions is not responsible for shipping costs or labor costs, for measuring and taking the product down or for remeasuring or reinstalling the product.

If repairs are made under this warranty, the repairs will be made with like or similar parts.

Motorization

Components and accessories have a five-year limited warranty. Batteries not included.

What the Warranty Does Not Cover

This warranty does not cover conditions or damages caused by abuse, accidents, alterations, misuse or failure to follow instructions for measurement, installation, use, cleaning or maintenance. Normal wear and tear, including but not limited to the items or occurrences below, is not covered by the warranty.

- Unfinished cornices
- When left for extended periods in direct sunlight, plastics tend to yellow or crack
- Some slight warpage, as well as natural variations in color and grain, are normal with a wood product and are not considered defects. Areas of high humidity may cause excessive warpage of wood slats
- Some loss of color intensity or discoloration may occur in plastic materials or wood finishes when exposed to direct sunlight over long periods of time
- All fabrics can lose original intensity after long exposure to the sun
- Colors may vary from lot to lot and may not exactly match samples of previous purchases
- All cords will eventually wear out

Springs Window Fashions considers these items and occurrences normal wear and tear and they are not covered by this warranty.

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WRITTEN OR ORAL WARRANTIES OR OBLIGATIONS AND LIABILITIES.

No person is authorized to extend or alter this warranty.

SPRINGS WINDOW FASHIONS SHALL HAVE NO LIABILITY WHATSOEVER FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation or exclusion may not apply to you.

Service

Warranty claims must be accompanied by the original sales receipt as well as details regarding the nature of the problem, location of the product, etc. To obtain warranty service contact:

Customer Service Center
Springs Window Fashions, LLC
8467 Route 405 Highway South
PO Box 500

Montgomery, PA 17752-0500

You may also email windowfashions@springswindowfashions.com or call

1-800-221-6352

Garantía de las persianas Springs Window Fashions

Tipo de garantía

Limitada de por vida:

- Persianas horizontales de aluminio de 1,3 cm, 2,5 cm y 5,1 cm, cabezal de 5,1 cm y componentes, persianas de madera, imitación madera y madera compuesta, cabezales de persianas verticales, paneles de canal, cenefas, cornisas de tela transparente pintadas o teñidas (las cornisas sin terminación no tienen garantía)

Tres años para:

- Tiras de plástico de 5,1 cm, tiras de acrílico de 5,1 cm, Tiras verticales (plástico, en forma de S y tela)

Lo que abarca la garantía

Este producto tiene garantía contra defectos originales en los materiales o en la mano de obra siempre que el comprador original sea propietario del producto y se compruebe que:

1. El producto fue instalado adecuadamente en una vivienda residencial
2. El producto fue hecho o armado exclusivamente con materiales y componentes de Springs Window Fashions
3. Se hayan seguido las recomendaciones de Springs Window Fashions con respecto a las limitaciones y especificaciones

A quién se extiende esta garantía

Esta garantía se extiende exclusivamente a usted como el comprador original del producto indicado anteriormente.

Obligaciones para el consumidor

Las obligaciones de Springs Window Fashions están limitadas a la reparación o sustitución de las partes o productos que se encuentren defectuosos.

Springs Window Fashions no es responsable de los costos de envío o de mano de obra para medir y desmontar el producto o volver a medir o instalar el producto.

Si las reparaciones se llevan a cabo en los términos de esta garantía, éstas se harán con partes iguales o similares.

Motorización

Los componentes y los accesorios tienen una garantía limitada de cinco años. No se incluyen baterías.

Lo que no cubre la garantía

Esta garantía no cubre condiciones o daños causados por maltrato, accidentes, modificaciones, mal uso o por no seguir las instrucciones para medir, instalar, usar, limpiar o dar mantenimiento. Esta garantía no cubre el desgaste natural, incluido pero no limitado a los elementos o sucesos que se mencionan a continuación.

- Cornisas sin terminación
- Cuando se exponen durante períodos prolongados a la luz directa del sol, los plásticos tienden a agrietarse o ponerse de color amarillo
- Ligeras combaduras, así como variaciones naturales del color y la veta, son normales en productos de madera y no se consideran defectos. Las áreas con altos niveles de humedad pueden ocasionar combaduras excesivas de las tiras de madera
- Puede haber cierta pérdida de intensidad del color o decoloración en materiales de plástico o acabados de madera al exponerlos a la luz directa del sol durante períodos prolongados
- Todas las telas pueden perder la intensidad original al exponerlas a la luz directa del sol durante períodos prolongados
- Los colores pueden variar de lote en lote y es posible que no sean exactamente iguales a las muestras de compras anteriores
- Todos los cordones se desgastarán eventualmente

Springs Window Fashions considera estos problemas y ocurrencias como desgaste natural y no lo cubre esta garantía.

ESTA GARANTÍA ES EXCLUYENTE Y SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS POR ESCRITO O VERBALES, U OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES CIVILES.

Nadie está autorizado para extender o modificar esta garantía.

SPRINGS WINDOW FASHIONS NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD CIVIL, CUALQUIERA QUE ÉSTA SEA, POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, de manera que esta limitación o exclusión puede no ser pertinente en su caso.

Servicio

Los reclamos de la garantía deben estar acompañados por el recibo de compra original y los detalles relativos a la naturaleza del problema, etc. Para obtener servicio de garantía, comuníquese con:

Centro de servicio al cliente
Springs Window Fashions, LLC
8467 Route 405 Highway South
PO Box 500

Montgomery, PA 17752-0500

También puede enviarnos un correo electrónico a windowfashions@springswindowfashions.com o llamar al 1-800-221-6352.

Garantie pour les stores de Springs Window Fashions

Type de garantie

Limitée à vie sur :

- Les stores horizontaux en aluminium de 1,3, 2,5 et 5,1 cm, les rails de retenue de 5 cm et leurs composants, les stores en bois, en faux bois et en composite, les rails de retenue verticaux, les panneaux à rainure, les cantonnières, le tissu diaphane et les boîtes à rideaux peintes ou teintées (les boîtes à rideaux non finies ne sont pas garanties)

De trois ans sur :

- les lamelles en vinyle de 5 cm, les lamelles en acrylique de 5 cm, les lames verticales (en vinyle, en forme de S et en tissu)

Ce qui est couvert

Ce produit est garanti contre les défauts d'origine de matériaux ou de main d'œuvre tant et aussi longtemps que l'acheteur original possède le produit à condition que :

1. le produit ait été correctement installé dans un logement résidentiel;
2. le produit ait été fabriqué ou assemblé exclusivement avec des matériaux et des composants de Springs Window Fashions;
3. les recommandations de Springs Window Fashions aient été suivies en ce qui concerne les restrictions et les spécifications.

Qui est couvert

Cette garantie s'étend uniquement à vous en tant qu'acheteur initial du produit indiqué ci-dessus.

Obligations envers le consommateur

Les obligations de Springs Window Fashions se limitent à la réparation ou au remplacement des pièces ou des produits s'avérant défectueux.

Springs Window Fashions n'est pas responsable des frais d'expédition ou des frais de main d'œuvre pour mesurer et enlever le produit ou pour effectuer la nouvelle mesure ou réinstaller le produit.

Si des réparations sont effectuées en vertu de cette garantie, elles seront faites avec des éléments identiques ou similaires.

Motorisation

Les composants et les accessoires de motorisation sont couverts par une garantie limitée de cinq ans. Les piles ne sont pas comprises.

Ce que la garantie ne couvre pas

Cette garantie ne couvre pas les conditions ou les dommages causés par l'abus, des accidents, des modifications, une mauvaise utilisation ou le non respect des directives de mesure, d'installation, d'utilisation, de nettoyage ou d'entretien. L'usure normale, y compris sans exclure les éléments ou les instances ci-dessous, n'est pas couverte par la garantie.

- Boîtes à rideaux non finies
- Les plastiques exposés à la lumière du soleil pendant des périodes prolongées ont tendance à jaunir ou à craqueler
- Un léger gauchissement, ainsi que des variations naturelles dans la couleur et le fil du bois, sont normaux pour un produit en bois et ne sont pas considérés comme étant des défauts. Les endroits avec une humidité excessive peuvent provoquer un gauchissement des lattes en bois
- Une perte de l'intensité de la couleur ou une décoloration peuvent survenir dans les matériaux en plastique ou les finis en bois lorsqu'ils sont exposés à la lumière directe du soleil pendant des périodes prolongées
- Tous les tissus peuvent perdre leur intensité originale après une longue exposition au soleil
- Les couleurs peuvent varier d'un lot à l'autre et peuvent ne pas correspondre exactement aux échantillons des achats précédents
- Tous les cordons finiront pas s'user

Springs Window Fashions considère ce qui précède comme de l'usure normale qui n'est pas couverte par cette garantie.

CETTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE ÉCRITE OU VERBALE, AINSI QUE TOUTES LES OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS.

Personne n'est autorisée à prolonger ou à modifier cette garantie.

SPRINGS WINDOW FASHIONS N'ACCEPTE AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS.

Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects ou consécutifs, par conséquent, cette restriction peut ne pas s'appliquer à votre cas.

Service après-vente

Les réclamations de garantie doivent être accompagnées du reçu de vente original ainsi que de tous les détails concernant la nature du problème, l'emplacement du produit, etc. Pour obtenir le service en vertu de la garantie, communiquez avec le :

Le centre du service à la clientèle

Springs Window Fashions, LLC

8467 Route 405 Highway South

PO Box 500

Montgomery, PA 17752-0500 É.-U.

Vous pouvez aussi envoyer un courriel à [windowfashions@springswindowfashions.com](mailto>windowfashions@springswindowfashions.com) ou composer le

1-800-221-6352