

Springs Window Fashions Soft Treatments Warranty

Type of Warranty

Limited Lifetime on:

- Draperies
- Fabric covered cornices, valances, soft shades and accessories

Five year warranty on all fabrics

Who is covered

This warranty extends only to you as the original purchaser of the product.

What is covered

The product is warranted against original defects in materials or workmanship for as long as the original purchaser owns the product, provided that:

- The product was properly installed
- The product was made or assembled exclusively from Springs Window Fashions' materials and components
- Springs Window Fashions' recommendations were followed with regard to limitations and specifications

What is not covered

This warranty does not cover:

- Conditions or damage caused by abuse, accidents, alterations, misuse or failure to follow instructions for measurement, installation, use, cleaning or maintenance
- Normal wear and tear, including but not limited to fading or yellowing over the lifetime of the product, or deterioration when exposed to sunlight for prolonged periods of time
- Variations in colors from lot to lot (colors may not exactly match samples or previous purchases)
- Products that are unusable by reason of mis-measurement or installation not in accordance with the instructions provided by Springs Window Fashions

If repairs are made under this warranty, the repairs will be made with like or similar parts; provided however, that Springs Window Fashions periodically discontinues certain styles and colors and reserves the right to substitute discontinued warranted products with the nearest color and/or style of current product that is of equivalent or greater value. Springs Window Fashions is not responsible for shipping costs or labor costs, for measuring and taking the product down or for re-measuring or reinstalling the product.

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WRITTEN OR ORAL WARRANTIES OR OBLIGATIONS AND LIABILITIES. SPRINGS WINDOW FASHIONS SHALL HAVE NO LIABILITY WHATSOEVER FOR INCIDENTAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental, punitive or consequential damages, so this limitation or exclusion may not apply to you.

No person is authorized to extend or alter this warranty.

Service

Warranty claims must be accompanied by the original sales receipt as well as details regarding the nature of the problem, location of the product, etc. Warranty claims may be submitted to the Customer Service Center at:

Customer Service Center
Springs Window Fashions, LLC
8467 Route 405 Highway South
PO Box 500
Montgomery, PA 17752-0500

You may also email windowfashions@springswindowfashions.com or call 1-800-221-6352.

Cleaning

- Decorative fabric window treatments are easy to keep looking fresh and new for years. For regular maintenance of your decorative fabric window treatments use the brush attachment on your vacuum and run it lightly over the product, including up and down the folds on draperies, to remove dust and particles. If draperies are in need of more thorough cleaning, then have them professionally cleaned.
- Spot cleaning is NOT recommended. Fabrics should not be cleaned with water, club soda, soaps or cleansers.
- Decorative fabrics are not meant to be washed. It is recommended that all decorative fabric products be cleaned by a professional drapery cleaner or dry cleaner with specific experience in decorative fabric window treatments. Please note that dry cleaning for drapes and decorative fabric window treatments is different from the way apparel goods are dry cleaned.

Garantía de las decoraciones suaves para ventanas Springs Window Fashions

Tipo de garantía

Limitada de por vida para:

- Cortinajes
- Cornisas revestidas en tela, cenefas, persianas suaves y accesorios

Garantía de cinco años en todas las telas

A quién se extiende esta garantía

Esta garantía se extiende exclusivamente a usted como el comprador original del producto.

Lo que cubre la garantía

Este producto tiene garantía contra defectos originales en los materiales o en la mano de obra siempre que el comprador original sea propietario del producto y se compruebe que:

- El producto se haya instalado correctamente
- El producto se haya hecho o armado exclusivamente con materiales y componentes de Springs Window Fashions
- Se hayan seguido las recomendaciones de Springs Window Fashions con respecto a las limitaciones y especificaciones

Lo que no cubre la garantía

Esta garantía no cubre:

- Condiciones o daños causados por maltrato, accidentes, modificaciones, mal uso o por no seguir las instrucciones para medir, instalar, usar, limpiar o dar mantenimiento
- Desgaste natural, incluido pero no limitado a la decoloración o la adquisición de un tono amarillento durante el ciclo de vida del producto, o al deterioro de este a causa de la exposición a la luz del sol durante períodos prolongados
- Variaciones de color de lote en lote (es posible que los colores no sean exactamente iguales a las muestras de compras anteriores)
- Productos que no se pueden usar por fallas al tomar las medidas o instalación defectuosa que no cumple con las instrucciones de Springs Window Fashions

Si las reparaciones se realizan conforme a esta garantía, se harán con piezas iguales o similares a las del producto, ya que Springs Window Fashions saca de circulación periódicamente ciertos estilos y colores, en cuyo caso se reserva el derecho de sustituir los productos con garantía que se hayan discontinuado por productos en existencia que se asemejen lo más posible en color o estilo al producto en cuestión y que sean de un valor equivalente o superior. Springs Window Fashions no es responsable de los costos de envío o de mano de obra para medir y desmontar el producto o volver a medir o instalar el producto.

ESTA GARANTIA ES EXCLUYENTE Y SUSTITUYE A TODAS LAS DEMAS GARANTIAS POR ESCRITO O VERBALES, U OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES CIVILES. SPRINGS WINDOW FASHIONS NO TENDRA RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DAÑOS INCIDENTALES, PUNITIVOS O INDIRECTOS. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales, punitivos o indirectos y, por lo tanto, esta limitación o exclusión puede no aplicarse en su caso.

Nadie está autorizado a ampliar o alterar esta garantía.

Servicio

Los reclamos de la garantía deben estar acompañados por el recibo de venta original y los detalles relativos a la naturaleza del problema, la ubicación del producto, etc. Los reclamos de la garantía se pueden enviar al Centro de servicio al cliente a:

Customer Service Center
Springs Window Fashions, LLC
8467 Route 405 Highway South
PO Box 500
Montgomery, PA 17752-0500

También puede enviar un correo electrónico a windowfashions@springswindowfashions.com o llamar al 1-800-221-6352.

Limpieza

- Las decoraciones para ventanas de tela son fáciles de mantener, por lo que lucirán limpias y nuevas durante años. Para el mantenimiento periódico de sus decoraciones para ventanas de tela, use el accesorio de cepillo de su aspiradora y páselo suavemente sobre el producto, incluso por encima y por debajo de los pliegues y cortinajes, para eliminar el polvo y las partículas. Si los cortinajes requieren limpieza más exhaustiva, acuda a un profesional.
- NO se recomienda la limpieza en seco. No se debe emplear agua, soda, jabón ni limpiadores comerciales para limpiar la tela.
- Las telas decorativas no están diseñadas para el lavado. Se recomienda que, para todos los productos con tela decorativa, solicite los servicios de un profesional de limpieza de cortinajes o limpieza en seco con experiencia en decoraciones para ventanas de tela. Tenga en cuenta que la limpieza en seco de las cortinas y las decoraciones para ventanas de tela difiere de la limpieza en seco de las prendas de tela.

Garantie pour les couvre-fenêtres souples de Springs Window Fashions

Type de garantie

Limitée à vie sur :

- les rideaux
- les boîtes à rideaux, les cantonnières, les stores souples et les accessoires recouverts de tissu

Garantie de cinq ans sur tous les tissus

Qui est couvert

Cette garantie s'étend uniquement à vous en tant qu'acheteur original du produit.

Ce qui est couvert

Le produit est garanti contre les défauts d'origine de matériaux ou de main d'œuvre tant et aussi longtemps que l'acheteur original possède le produit à condition que :

- Le produit ait été correctement installé
- Le produit ait été fabriqué ou assemblé exclusivement avec des matériaux et des composants de Springs Window Fashions
- Les recommandations de Springs Window Fashions aient été suivies en ce qui concerne les restrictions et les spécifications

Ce qui n'est pas couvert

Cette garantie ne couvre pas :

- Les conditions ou les dommages causés par l'abus, des accidents, des modifications, une mauvaise utilisation ou le non respect des directives de mesure, d'installation, d'utilisation, de nettoyage ou d'entretien
- L'usage normale, y compris sans s'y limiter, la décoloration ou le jaunissement pendant la durée utile du produit ou la détérioration lorsqu'il est exposé à la lumière du soleil pendant des périodes prolongées
- Les variations de couleur d'un lot à l'autre (les couleurs peuvent ne pas correspondre exactement aux échantillons des achats précédents)
- Les produits qui ne peuvent pas être utilisés en raison de mauvaises mesures ou d'une installation non effectuée selon les directives fournies par Springs Window Fashions

Si des réparations sont effectuées en vertu de cette garantie, elles seront effectuées avec des pièces identiques ou similaires; cependant, puisque Springs Window Fashions supprime périodiquement certains styles et couleurs, elle se réserve le droit de remplacer les produits garantis supprimés par la couleur et/ou le style les plus proches du produit actuel qui est équivalent ou de valeur supérieure. Springs Window Fashions n'est pas responsable des frais d'expédition ou des frais de main d'œuvre pour mesurer et enlever le produit ou pour effectuer la nouvelle mesure ou réinstaller le produit.

CETTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE ÉCRITE OU VERBALE, AINSI QUE TOUTES LES OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS. SPRINGS WINDOW FASHIONS N'ACCEPTE AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, PUNITIFS OU INDIRECTS. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects, punitifs ou consécutifs, par conséquent, cette restriction peut ne pas s'appliquer à votre cas.

Personne n'est autorisé à accroître ou à modifier cette garantie.

Service après-vente

Les réclamations de garantie doivent être accompagnées du reçu de vente original ainsi que de tous les détails concernant la nature du problème, l'emplacement du produit, etc. Les réclamations de garantie doivent être soumises au centre de service à la clientèle à :

Centre de service à la clientèle
Springs Window Fashions, LLC
8467 Route 405 Highway South
PO Box 500
Montgomery, PA 17752-0500 É.-U.

Vous pouvez aussi envoyer un courriel à windowfashions@springswindowfashions.com ou composer le 1-800-221-6352.

Nettoyage

- Il est facile de conserver l'aspect de fraîcheur et de neuf des couvre-fenêtres décoratifs en tissu pendant des années. Pour l'entretien régulier de vos couvre-fenêtres décoratifs en tissu, utilisez un accessoire à brosse sur votre aspirateur et passez légèrement sur le produit, y compris de haut en bas des plis des rideaux pour éliminer la poussière et les particules. Si les rideaux ont besoin d'un nettoyage plus profond, faites-les nettoyer par un professionnel.
- Le nettoyage des taches n'est PAS recommandé. Les tissus doivent être nettoyés avec de l'eau, de l'eau gazéifiée, du savon ou des nettoyeurs.
- Les tissus décoratifs ne sont pas conçus pour être lavés. Il est recommandé que tous les produits décoratifs en tissu soient nettoyés par un nettoyeur de rideaux professionnel ou un nettoyeur ayant une expérience précise dans les couvre-fenêtres décoratifs en tissu. Veuillez noter que le processus de nettoyage à sec des rideaux et des couvre-fenêtres décoratifs est différent de celui utilisé pour les vêtements.