

## Springs Window Fashions Exterior Shade Warranty

### **Type of Warranty**

Limited five-year warranty on:

- Exterior Solar Shades

IMPORTANT: Shades must be fully raised during inclement weather and windy conditions.

### **What is Covered**

This product is warranted against original defects in materials or workmanship for as long as the original purchaser owns the product provided that:

1. the product was properly installed on a residential/commercial dwelling;
2. the product was made or assembled exclusively from Springs Window Fashions materials and components;
3. Springs Window Fashions recommendations were followed with regard to limitations and specifications.

### **Who is Covered**

This warranty extends only to you as the original purchaser of the above stated product.

### **Obligations to the Consumer**

The obligations of Springs Window Fashions are limited to the repair or replacement of parts or products found to be defective.

Springs Window Fashions is not responsible for shipping costs or labor costs, for measuring and taking the product down or for re-measuring or reinstalling the product.

If repairs are made under this warranty, the repairs will be made with like or similar parts.

### **What the Warranty Does Not Cover**

This warranty does not cover conditions or damages caused by abuse, accidents, alterations, misuse or failure to follow instructions for measurement, installation, use, cleaning or maintenance. Normal wear and tear, including but not limited to the items or occurrences below, is not covered by the warranty.

- Damages caused by inclement weather and windy conditions
- All fabrics can lose original color intensity after long exposure to the sun
- Some loss of color intensity or discoloration and cracking may occur in materials when exposed to direct sunlight over long periods of time
- Colors may vary from lot to lot and may not exactly match samples of previous purchases
- Deterioration due to coastal/salt conditions
- Any exposure to chemicals including chlorine
- Damage due to pressure washing

Springs Window Fashions considers these items or occurrences normal wear and tear. They are not covered by this warranty.

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WRITTEN OR ORAL WARRANTIES OR OBLIGATIONS AND LIABILITIES.

No person is authorized to extend or alter this warranty.

SPRINGS WINDOW FASHIONS SHALL HAVE NO LIABILITY WHATSOEVER FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation or exclusion may not apply to you.

#### **Service**

Warranty claims must be accompanied by the original sales receipt as well as details regarding the nature of the problem, location of the product, etc. To obtain warranty service contact:

Customer Service Center

Springs Window Fashions, LLC

8467 Route 405 Highway South

PO Box 500

Montgomery, PA 17752-0500

You may also email [windowfashions@springswindowfashions.com](mailto:windowfashions@springswindowfashions.com) or call 1-800-221-6352

#### **Cleaning**

- Roller and Solar Shades are easy to keep looking fresh and new for years. Regular dusting with a feather duster is recommended. When necessary, fabric can be lightly vacuumed with a brush attachment.
- If Solar Shade becomes soiled with topical dirt (i.e. dirt that is resting on the surface of the fabric), we recommend that the shade be spot cleaned using a soft cloth or sponge, a mild detergent and warm water. Do not use strong detergents or spot removers. Allow the shade to dry completely before raising.
- Due to differences in ultrasonic cleaning operators, we cannot recommend this method of cleaning.
- Dry cleaning is not recommended and will void the warranty.

#### **Roller and Solar Shade fabric**

- After installing your shade, you may notice slight creases in fabric. Fully lower the shade and allow to hang for 24–36 hours. If creases are still noticeable, gently steam the materials using a fabric steamer. Allow the shade to dry completely before raising.

## **Garantía de las persianas para exteriores Springs Window Fashions**

### **Tipo de garantía**

Garantía limitada de cinco años para:

- Persianas solares para exteriores

IMPORTANTE: Cuando hay viento o mal clima, las persianas deben subirse totalmente.

### **Lo que abarca la garantía**

Este producto tiene garantía contra defectos originales en los materiales o la fabricación, y es válida únicamente para el comprador original mientras el producto sea de su propiedad, siempre que:

4. El producto se haya instalado adecuadamente en una vivienda residencial/local comercial.
5. El producto se haya hecho o armado exclusivamente con materiales y componentes de Springs Window Fashions.
6. Se hayan seguido las recomendaciones de Springs Window Fashions con respecto a las limitaciones y especificaciones.

### **A quién se extiende esta garantía**

Esta garantía se extiende exclusivamente a usted como comprador original del producto anteriormente mencionado.

### **Obligaciones con el cliente**

Las obligaciones de Springs Window Fashions se limitan a la reparación o sustitución de las piezas o el producto en caso de que éstos hayan presentado defectos.

Springs Window Fashions no es responsable de los costos de envío o de mano de obra para medir y desmontar el producto o volver a medir o instalar el producto.

Si las reparaciones se realizan bajo esta garantía, se harán con piezas iguales o similares a las del producto.

### **Lo que no cubre la garantía**

Los problemas o daños causados por maltrato, accidentes, modificaciones, mal uso, o por no seguir correctamente las instrucciones de medición, instalación, uso, limpieza o mantenimiento no están cubiertos por esta garantía. Esta garantía no cubre el desgaste natural, incluido pero no limitado a los elementos o sucesos que se mencionan a continuación.

- Daños ocasionados por viento o mal clima.
- Todas las telas pueden perder la intensidad original de los colores tras una larga exposición al sol.
- Puede haber cierta pérdida de intensidad del color o decoloración y grietas en los materiales al exponerlos a la luz directa del sol durante períodos prolongados.
- Los colores pueden variar de lote en lote y es posible que no sean exactamente iguales a las muestras de compras anteriores.
- Decoloración debido al clima costero o condiciones de salinidad.
- Cualquier exposición a productos químicos, incluido el cloro.
- Daños ocasionados por el lavado a presión.

Springs Window Fashions considera estos problemas u ocurrencias como desgaste natural. No los cubre esta garantía.

ESTA GARANTÍA ES EXCLUYENTE Y SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS POR ESCRITO O VERBALES, U OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES CIVILES.

Nadie está autorizado a ampliar o alterar esta garantía.

SPRINGS WINDOW FASHIONS NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD CIVIL, CUALQUIERA QUE ÉSTA SEA, POR DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos y, por lo tanto, esta limitación o exclusión puede no aplicarse en su caso.

### **Servicio**

Los reclamos de la garantía deben estar acompañados por el recibo de compra original y los detalles relativos a la naturaleza del problema, la ubicación del producto, etc. Para obtener el servicio de garantía, comuníquese con:

Centro de Servicio al cliente  
Springs Window Fashions, LLC  
8467 Route 405 Highway South  
PO Box 500  
Montgomery, PA 17752-0500

También puede enviarnos un correo electrónico a [windowfashions@springswindowfashions.com](mailto:windowfashions@springswindowfashions.com) o llamar al 1-800-221-6352.

### **Limpieza**

- Las persianas solares y enrollables son fáciles de mantener en buen estado durante varios años. Se recomienda la limpieza periódica con un plumero. Cuando sea necesario, la tela se puede aspirar ligeramente con un accesorio de cepillo.
- Si la persiana solar se ensucia en forma tóxica (es decir, con la suciedad que yace en la superficie de la tela), se recomienda limpiar la persiana en esos lugares con un paño o una esponja suave, un detergente liviano y agua tibia. No utilice detergentes fuertes ni quitamanchas. Deje que la persiana se seque completamente antes de levantarla.
- Debido a las diferencias en los agentes de limpieza ultrasónicos, no podemos recomendar este método de limpieza.
- No se recomienda la limpieza en seco, y este método anulará la garantía.

### **Tela de persianas solares y enrollables**

- Después de instalar la persiana, podrá observar ligeras arrugas en la tela. Baje totalmente la persiana y déjela colgada durante 24 a 36 horas. Si se siguen observando arrugas, rocíe ligeramente los materiales con un vaporizador para tela. Deje que la persiana se seque completamente antes de levantarla.