

Reglamento para el alquiler con Naturehouse.es



¿Qué es una nature house?

Una naturehouse es una casa vacacional en un entorno natural, independiente y tranquilo. Lejos de los parques recreacionales y de las aglomeraciones.

¿Quiénes somos?

Naturehouse.es es una plataforma digital que une a arrendadores y arrendatarios de una nature house.

¿Quién eres?

Eres un propietario o administrador de una naturehouse que quiere ofrecer en régimen de alquiler a través de nuestra plataforma su nature house a personas que quieran disfrutar de tu naturehouse y del entorno.

1. La oferta de una naturehouse

Puedes ofrecer tu naturehouse a través del formulario de registro. Los datos sobre la casa, como la disponibilidad, la distribución de la temporada y los precios, deben ser correctos.



Atención: el precio de la casa en nuestro sitio web deberá ser el precio más razonable.

Nosotros controlamos desde nuestro punto de vista que tu casa sea realmente una naturehouse. Posiblemente adaptemos la información facilitada para que se ajuste a nuestros estándares. Omitiremos datos incorrectos o irrelevantes. La responsabilidad por reclamaciones de clientes como consecuencia de la información errónea que tú hayas facilitado a nuestro sitio web no recae en nosotros.

El precio de naturehouse siempre deberá ser correcto y es vinculante. La responsabilidad de facilitar los precios correctos recae sobre ti. Una vez se haya solicitado una reserva, no se puede modificar el precio.



2. Tu naturehouse en el sitio web

Nosotros creamos la página en la que se ofrecen todas las naturehouse. Nosotros, por ejemplo, decidimos sobre el orden de enumeración de las naturehouse. Este orden depende de diferentes factores como:

- El número de reservas
- El número de cancelaciones
- La puntuación
- La disponibilidad



La responsabilidad por la falta de funcionamiento de nuestro sitio web y nuestros sistemas no recae en nosotros.

¿Dispones de una naturehouse muy acogedora? Puede ser que utilicemos información sobre la casa para fines de marketing.



3. Un huésped hace una reserva para tu nature house

¡Fantástico! Recibirás un correo electrónico y un SMS de nuestra parte con la solicitud de reserva. Deberás informarnos antes de 24 horas si aceptas o rechazas la reserva. Esto lo harás a través del sistema de reservas.

¿Rechazas la reserva? Tenemos derecho a reclamar un 30 % del importe pendiente, si el motivo de rechazo no está ocasionado por un fallo u omisión por nuestra parte.

¿Vas a cancelar una reserva? En ese caso, cobraremos los cargos por el servicio y la comisión. Las anulaciones deberás resolverlas directamente con el huésped. La responsabilidad por cualquier reclamación derivada de la cancelación de la reserva no recae en nosotros.

Firmas un acuerdo de alquiler con tu huésped de acuerdo con la reserva.

Recibes huéspedes en tu naturehouse.

Posibles quejas de huéspedes sobre el alojamiento o tu prestación de servicios deberá solucionarlas personalmente con el huésped. Los gastos derivados deberás cubrirlos personalmente. La responsabilidad no recae en nosotros.



Suponemos que tu naturehouse está disponible en las fechas indicadas por ti.

4. Pago

Deberás registrarse en el sistema de pagos. Para ello, deberás someterte a un proceso único de verificación de tu identidad.

Nosotros cobramos una comisión por nuestros servicios. La comisión es un porcentaje fijo del alquiler básico (con IVA) y gastos adicionales. No se cobran comisiones por el seguro de cancelación, los cargos por el servicio y los impuestos turísticos. Podemos cambiar el porcentaje de la comisión. En tal caso, lo notificaremos como es natural.

Nos encargamos de enviar al huésped una factura por el alojamiento (o por los de cancelación) y un recordatorio en caso necesario. Si el cliente no paga, podemos cancelar la reserva. De las cantidades recibidas, tras la reducción de nuestra comisión, te realizamos el pago. Para ello, hacemos uso de nuestro sistema de pagos. Puedes seguir el proceso financiero del alquiler en la sección de arrendatarios de nuestro sitio web.

Si un huésped cancela (¡a tiempo!) y tú nos avisas (¡a tiempo!), no reclamamos ninguna comisión.

La responsabilidad de asumir posibles gastos in situ recae sobre ti.



El importe total del alquiler

Seguro de cancelación

+

Gastos por el servicio

+

Impuestos turísticos

(%) de comisión

+

Gastos adicionales (p. ej.: limpieza final)

+

Alquiler básico

IVA

5. Fin de la colaboración

Por tu parte

Puedes poner fin a la colaboración. El plazo de preaviso es de 4 semanas.

En el caso de poner fin a la colaboración, ninguna parte cobrará por pérdidas. Sí que deberás pagar por la comisión pendiente, posiblemente incrementada por el interés y los gastos.

Por nuestra parte

Nosotros también podemos poner fin a la colaboración. Por ejemplo:

- En caso de quejas (reiteradas) de huéspedes sobre tu naturehouse o tus servicios prestados.
- Si la información que facilitas frecuentemente no sea correcta
- Si, según nuestro criterio, tu casa no es una naturehouse
- Si pasas por alto la plataforma, alquilando tu naturehouse a un huésped directamente.

6. La finura jurídica

Si estas condiciones están en conflicto con tus condiciones, nuestras condiciones son imperantes y determinantes.

Tenemos derecho, sin ningún aviso o autorización necesaria, traspasar la oferta de nuestros servicios y el derecho a cobrar una comisión a una empresa asociada o a terceros.

Si compartes con nosotros material fotográfico o textos, (p. ej., como parte de la descripción de tu naturehouse), podrías incurrir en la violación de los derechos de autor ajenos. Esta tercera parte podría rendir cuentas (judicialmente). En ese caso, nos ofreces una protección. Eso quiere decir que la responsabilidad por cualquier posible incumplimiento no recae en nosotros.

Puedes facilitarnos un poder judicial para establecer en tu nombre acuerdos con huéspedes. De esta manera no será necesario molestarte repetidamente con la documentación necesaria.