

Til deg som har fått vedtak på bistand til
handling av dagligvarer:

Slik fungerer din nye matbutikk





Kolonial.no er en dagligvarebutikk på nett med rimelige priser og stort utvalg.

I samarbeid med hjemmebaserte tjenester i Bærum kommune skal Kolonial.no levere dagligvarer til dem med vedtak på bistand til handlehjelp.

Slik fungerer ordningen

Hjemmebaserte tjenester vil bestille varene sammen med deg ved hjelp av et nettbrett som tjenesten har med seg.

Dersom du ønsker å gjøre innkjøpet selv eller få hjelp av andre, for eksempel familie eller venner, kan du få innloggingsdetaljer til din konto på kolonial.no av kommunens hjemmebaserte tjenester. Kolonial.no kan brukes både på mobil, nettbrett og PC eller Mac.

Dagligvarene må bestilles innen kl. 16 dagen før utleveringsdag.

Forutsigbar levering

Du får fast utleveringsdag.

Dagligvarene vil leveres til deg av faste sjåførere fra det kommunale Storkjøkkenet til faste tider.

Varene blir plassert i kjøleskapet dersom det er behov for dette.

Du skal ikke betale leveringsgebyr for dagligvarene.

Har du spørsmål?

Spør hjemmebaserte tjenester om hjelp eller ta kontakt med Tildelingskontoret på 67 50 40 50 dersom du ønsker mer informasjon om ordningen.

Du kan få svar på mange vanlige spørsmål om Kolonial.nos utvalg, priser, tilbud forvørig og mye mer på <https://kolonial.no/support/faq> eller ved å ta kontakt på hei@kolonial.no.

Betaling

Du kan velge mellom tre måter å betale på: Papirfaktura i posten, faktura på e-post eller kredittkort.

Velger du faktura har vi støtte for AvtaleGiro. Faktura sendes ut månedlig (for papirfaktura tilkommer et gebyr på kr 25,-). For å betale med kort må du selv eller pårørende registrere kortdetaljene dine og hver handel må bekreftes med CVC-kode fra kortets bakside.

Hjemmebaserte tjenester kan ikke hjelpe med innleggelse av kortopplysninger iht. kommunens retningslinjer.



Middagslevering?

Husk at Bærum Storkjøkkenet tilbyr hjemmelaget middagsmat til institusjoner og hjemmeboende.

Telefon 67 50 69 73/72, faks 67 50 69 77
storkjokkenet@baerum.kommune.no



Tips til deg som skal bruke Kolonial.no eller hjelpe andre:

Kolonial.no er laget for å spare tid og forenkle hverdagshandelen. Enten du handler selv eller får hjelp har vi laget noen funksjoner som vi tror du vil sette pris på:

☆ Dine favoritter

Det er vanlig å ha noen favorittvarer som man handler igjen og igjen. Kolonial.no husker yndlingsvarene for deg og samler dem på en egen «hylle».

📝 Faste lister

På Kolonial.no kan man spare mye tid og krefter ved å lage handlelister med varer du ofte handler. Når listen først er laget, kan den legges i handlekurven med ett klikk - gang etter gang.

💡 Næringsinnhold

Hvis du har en allergi eller intoleranse kan du enkelt skjule og filtrere bort varer du ikke bør spise. Alle varer har god informasjon om allergener, næringsinnhold og ingredienser.



Kjøp hele middager med ett klikk.

Det tilbys et stort utvalg fristende og varierte hverdagsoppskrifter hvor alle ingrediensene kan handles med et klikk.

Foto: Silje Feiring / Spoon.no