

Política de Privacidad de GrabCAD®

Esta política de privacidad (“**Política de Privacidad**”) rige la recopilación, el procesamiento y las prácticas de uso de información de Stratasy, Inc. (“**Stratasy**”, “**nosotros**”, “**nuestro**” o “**nos**”), en relación con el uso del sitio web <https://grabcad.com> (el “**Sitio**”) y/o con cualquier producto o servicio de software, o de hardware relacionado con la marca *GrabCAD*, que nosotros operamos o proporcionamos (“**Aplicaciones**”, y junto con el Sitio, los “**Servicios**”). Los encabezados de sección y subsección que se utilizan a continuación obedecen únicamente al propósito de facilitar la lectura (y no se deben utilizar con fines interpretativos), aunque esperamos que faciliten la navegación que se realice por esta Política de Privacidad.

Es posible que nosotros no hospedemos los Servicios – los proveedores de servicios de terceros que contratamos realizan el hospedaje en forma total o parcial. Esto significa que los datos que usted nos proporciona o que nosotros o los terceros recopilamos sobre usted (incluida cualquier Información personal) son hospedados por esos proveedores de servicios de terceros en servidores que ellos poseen o controlan. Independientemente de la ubicación de esos proveedores de servicios de terceros (y algunos están ubicados en los EE. UU.), sus servidores pueden estar ubicados en cualquier parte del mundo (incluido los EE. UU.). Incluso sus datos pueden ser replicados entre múltiples servidores ubicados en varios países. Por lo tanto, tenga en cuenta que usted está dando su consentimiento para que sus datos se transfieran a varios proveedores de servicios de terceros alrededor del mundo (incluido los EE. UU.), a los fines de ese hospedaje.

En general, Stratasy recibe información porque:

- (a) Usted nos la proporciona;
- (b) Nosotros recopilamos información suya; y/o
- (c) Los terceros que contratamos (como proveedores de análisis de datos) recopilan información suya de parte nuestra. Esto sucede en los casos en que utilizamos o implementamos tecnología de seguimiento de terceros, o cuando proporcionamos de otra manera a esos terceros el acceso al Sitio, las Aplicaciones y otra tecnología. **Es decir que en la Sección 3 (Información que recopilamos sobre usted) que se encuentra a continuación donde describimos las formas en que recopilamos información sobre usted, usted reconoce que esa recopilación también puede ser realizada por terceros.** Estos terceros pueden tener políticas de privacidad propias a las que se adhieren, por lo que no necesariamente se adherirán a esta Política de Privacidad; no obstante, procuramos contratar terceros que publiquen una política de privacidad. Además, tal como sucede con nuestros proveedores de servicios de terceros, estos terceros (y sus servidores) pueden estar ubicados en cualquier parte del mundo.

1. Consentimiento y Modificación. Usted no está legalmente obligado a proporcionarnos Información personal, y confirma que nos proporciona Información personal por su propia voluntad. Al utilizar cualquier parte de los Servicios, usted presta su consentimiento para los términos de esta Política de Privacidad y las prácticas aquí descritas. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, no acceda ni utilice de ninguna otra manera ninguna parte de los Servicios. Nos reservamos el derecho, a nuestro criterio, de cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Dichos cambios entrarán en vigor a los diez (10) días de la publicación de la Política de Privacidad revisada del Sitio, y el uso continuo que usted haga de cualquier parte de los Servicios a partir de ese momento significará que usted acepta esos cambios.

2. Información que usted nos proporciona. Puede proporcionarnos información personal de las siguientes maneras:

2.1. Cuenta. A fin de utilizar determinadas Aplicaciones, puede requerirse que cree una cuenta ("**Cuenta**"), para la que se pedirá (o en algunos casos, es posible que sólo se le ofrezca la opción) que proporcione Información personal, como su nombre y dirección de correo electrónico. También podemos ofrecer la opción de crear una Cuenta a través de la conexión con una cuenta de terceros (una "**Cuenta de Terceros**"), en cuyo caso se requerirá que usted apruebe la conexión así como los tipos de información (que pueden incluir Información Personal) que se ponen a nuestra disposición desde esa Cuenta de Terceros, y los tipos de actividades que nosotros podemos realizar en relación con la misma. Aún si más adelante usted desconecta su Cuenta de la Cuenta de Terceros, mantendremos una copia de la Información personal que recibimos de la relación entre ambas cuentas.

En cualquiera de los casos, podemos enviarle un correo electrónico, mensaje de texto u otro mensaje electrónico para confirmarle la creación de la Cuenta (o también para enviarle instrucciones sobre cómo confirmarla).

2.2. Información de 'Contacto'. Si nos envía una solicitud de "Contacto", ya sea mediante el envío de un formulario en línea que hacemos disponible, o con un correo electrónico a una dirección que podemos mostrar, utilizando una característica de comentarios o generación de informes u otros medios, es posible que le solicitemos que nos proporcione determinada información, como su nombre y dirección de correo electrónico.

2.3. Compras. Si realiza compras mediante los Servicios, se le solicitará que proporcione información de la cuenta y de facturación, información relacionada con la factura, y otros datos que se requieran para procesar y completar la compra. También podemos actualizar esos datos si nos concede permiso para cobrarle, o datos de su tarjeta de crédito para cargos recurrentes, como pagos mensuales (u otros pagos periódicos). Podemos utilizar los productos y servicios de proveedores de servicios de terceros para procesar y completar dichas compras, en cuyo caso usted también proporcionará la información para ellos.

2.4. Perfil. Algunos de los Servicios lo pueden habilitar para que cree un perfil público relacionado con su cuenta ("**Perfil Público**"). Su Perfil Público incluirá su nombre, pero puede elegir proporcionar otra Información personal, como su género, una foto del perfil, y cualquier otra información que le podemos ofrecer que presente.

2.5. Compartir con Otros. Los Servicios pueden ofrecer características que lo habiliten para invitar a otros a utilizar los Servicios, por ejemplo mediante el envío de un correo electrónico de invitación desde el Sitio a la dirección de correo electrónico externa del destinatario. Si envía o publica una invitación, nos estará proporcionando Información personal sobre el destinatario como su dirección de correo electrónico o el nombre e identificador del usuario de la cuenta en línea.

2.6. Blogs, Boletines, Encuestas y Promociones. El Sitio contiene un foro de blog que muestra información sobre Stratasys y algunos de sus productos y servicios. El Sitio también puede ofrecerle la oportunidad de suscribirse a boletines y participar en encuestas y otras actividades de promoción. En cada uno de los casos anteriores, su interacción (como responder en el foro de blog, suscribirse a un boletín o participar de una encuesta) puede requerir que proporcione determinada Información personal como su nombre y dirección de correo electrónico.

3. Información que recopilamos sobre usted. Recopilamos Información personal y otros datos anónimos sobre usted de las siguientes maneras:

3.1. Archivos de Registro; Dispositivos y Datos de Uso. Recopilamos información a través de archivos de registro, pero también mediante la implementación de tecnologías de seguimiento dentro del Sitio y las Aplicaciones, y es posible que también asociemos esta información con su Cuenta. Lo hacemos para analizar tendencias, realizar un seguimiento de los movimientos del usuario en el Sitio y las Aplicaciones, recopilar información demográfica y generalmente para recopilar información que nos puede parecer esclarecedora o útil. El tipo de información recopilada puede incluir (aunque no de manera exclusiva) direcciones de protocolo de Internet (IP, que pueden variar entre sesiones), direcciones MAC, información sobre la red móvil que puede incluir el número de teléfono, tipo y modelo de hardware del dispositivo, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, proveedor del servicio de Internet (ISP), marca de fecha y hora del Sitio y las Aplicaciones, páginas de referencia o de salida y páginas seleccionadas. Por ejemplo, el sitio utiliza Google Analytics, aquí podrá hallar más información sobre el mismo: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/partners/>.

3.2. Cookies. El Sitio y las Aplicaciones pueden utilizar "cookies". Una cookie es un archivo de texto ubicado en el disco rígido y almacenado por el navegador. Utilizamos cookies para administrar, y para que usted tenga acceso al Sitio y a esas Aplicaciones; pero también las podemos utilizar para mejorar la experiencia del usuario en el Sitio y las Aplicaciones (por ejemplo, las cookies y otras tecnologías pueden servir para recordar una dirección IP indicada previamente por un usuario) y para recopilar datos estadísticos o anónimos sobre cómo usted y los demás usuarios utilizan el Sitio y esas Aplicaciones e interactúan con los mismos, y se pueden incluir a los fines de proveer avisos publicitarios. Nosotros establecemos algunas cookies y los terceros pueden establecer otras, en cuyo caso también las hospedan (por ejemplo, en los complementos de redes sociales, como en un botón "Me gusta", el tercero correspondiente incluye el establecimiento de cookies). Si no desea recibir cookies, consulte las configuraciones del navegador respectivas. Éstas pueden permitir que reciba notificaciones cuando se establecen cookies, o bloquearlas por completo. Además, usted puede eliminar las cookies que ya se han establecido. Si usted bloquea o restringe las cookies, diferentes características y funcionalidades del Sitio y/o de las Aplicaciones se pueden ver afectadas.

4. La manera en que utilizamos la Información personal. Además de los usos de Información personal descritos en otras secciones de esta Política de Privacidad, también utilizamos la Información personal de las siguientes maneras:

4.1. En general para proporcionarle los Servicios. Utilizaremos la Información personal para: (a) administrar y proporcionarle el Sitio y las Aplicaciones; (b) seguir desarrollando y mejorando el Sitio y las Aplicaciones; (c) enviarle actualizaciones, promociones, ofertas u otras noticias de/sobre el Sitio, las Aplicaciones y/o Stratasys; (d) responder a las comunicaciones que mantengamos con usted; (e) identificar o autenticar su acceso y uso del Sitio o una Aplicación; y/o (f) enviarle actualizaciones e información de marketing relacionadas con nuestros productos y servicios.

4.2. Transferencias a los Afiliados. Podemos enviar Información personal a nuestras subsidiarias o afiliados locales o en el extranjero o compartirla con ellos a los fines de almacenar dicha información en nuestro nombre o para otras necesidades de procesamiento. Estas entidades pueden estar ubicadas en otros países que Stratasys, y sus servidores pueden estar ubicados en cualquier parte del mundo. Requerimos que estas entidades acepten procesar dicha Información personal en conformidad con esta Política de Privacidad.

4.3. Transferencias a Terceros. Enviamos Información personal a diversos terceros o la compartimos con ellos, que colaboran con nuestras operaciones comerciales y nos ayudan a comprender mejor el modo en que nuestros usuarios utilizan el Sitio y las Aplicaciones, y a desarrollarlos y mejorarlos. Estos terceros pueden tener políticas de privacidad propias a las que se adhieren, por lo que no necesariamente se adherirán a esta Política de Privacidad; no obstante, procuramos contratar terceros que publiquen una política de privacidad. Además, tal como sucede con nuestros proveedores de servicios de terceros, estos terceros (y sus servidores) pueden estar ubicados en cualquier parte del mundo.

4.4. Cumplimiento. Podemos enviar Información personal a terceros o compartirla con ellos si consideramos que la divulgación de dicha información es útil o razonablemente necesaria para: (a) cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicables; b) hacer cumplir los términos del servicio y uso que gobiernan el Sitio y/o las Aplicaciones, incluidas las investigaciones de potenciales incumplimientos del mismo; c) detectar, evitar o hacer frente de cualquier otra manera a problemas de fraude o seguridad; y/o d) proteger contra daños a los derechos, la propiedad o la seguridad de Stratasys, nuestras entidades subsidiarias y afiliadas, nuestros usuarios, usted mismo o el público en general.

5. Información puesta a disposición pública. Cualquier contenido que usted ponga a disposición pública en o mediante el Sitio o las Aplicaciones (como su Perfil público) se pondrá a disposición pública de otros usuarios del Sitio o dichas Aplicaciones. Si usted permite de manera activa o pasiva que su información de contacto sea pública, puede recibir mensajes no solicitados o actividad de otros usuarios del Sitio o dichas Aplicaciones. Por eso lo animamos a que solamente publique información de la que está seguro que desea poner a disposición pública.

6. No participar. Puede elegir no recibir futuros correos electrónicos promocionales, de publicidad u otros correos relacionados con el Sitio o las Aplicaciones que le enviamos; para ello seleccione el vínculo anular suscripción situado debajo de cada correo electrónico que le enviamos. Tenga en cuenta que, aún si opta por no recibir los correos electrónicos anteriores, todavía podemos responder a las comunicaciones que usted inició, así como enviar correos electrónicos administrativos que son necesarios para facilitarle el uso del Sitio y/o las Aplicaciones (por ejemplo, correos electrónicos para confirmar que se completó la impresión).

7. Acceso y Precisión. Deseamos mantener una Información personal precisa. Si desea eliminar o corregir cualquier dato de su Información personal que podamos almacenar, pueden existir herramientas que ponemos a disposición mediante los Servicios. De lo contrario, contáctenos a support@grabcad.com para solicitar la eliminación, brindándonos en la solicitud los detalles necesarios (aunque no nos comprometemos a responder o a implementar la solicitud en un período de tiempo específico). Tenga en cuenta que esa información eliminada (sea en forma directa por una acción suya o en cumplimiento de una solicitud de eliminación) puede o no ser eliminada en forma permanente, y puede permanecer almacenada en nuestros servidores (o en los de nuestros proveedores de servicios de terceros). En dichos casos, la información ya no se pondrá a disposición suya. Nosotros, a nuestro criterio, decidimos eliminar permanentemente o no la información de nuestros servidores.

8. Vínculos e Interacción con Productos de Terceros. Los Servicios pueden estar vinculados con contenido, productos y servicios de terceros, o permitir de cualquier otra manera que usted interactúe con los mismos. Cualquier Información personal que usted nos proporcione en relación con estos se proporciona a los terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad de esos terceros, ni por dicho contenido, productos y servicios, y le recomendamos que lea los términos, condiciones y políticas de privacidad de cada uno de los terceros con cuyo contenido, productos o servicios usted decide interactuar o que desea utilizar.

9. Privacidad de los Menores. Los servicios no están estructurados para atraer a niños menores de 13 años. Por lo tanto, no pretendemos obtener Información personal de nadie que sepamos que sea menor de 13 años. Si descubrimos que hemos recopilado Información personal de un menor de 13 años, realizaremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para eliminar esa información lo más rápido posible. Si usted considera que podemos tener información de este tipo, contáctenos a support@grabcad.com.

10. Seguridad. Utilizamos medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para proteger la Información personal. Sin embargo, ningún método de transmisión a través de Internet, o método de almacenamiento electrónico, es 100% seguro. Por eso, aunque intentamos utilizar medios razonablemente aceptables para proteger su Información personal, no podemos garantizar su absoluta seguridad o confidencialidad. Si tiene preguntas acerca de la seguridad en el Sitio o en una Aplicación, puede contactarnos a support@grabcad.com.

11. Fusión, Venta o Quiebra. En caso de que Stratasy fuera adquirida por una entidad de terceros o se fusionara con la misma, podemos (y por la presente nos reservamos el derecho a hacerlo) transferir o asignar la Información personal y cualquier otra información que hayamos recopilado o recibido. En caso de quiebra, insolvencia, suspensión de pagos o cualquier otra situación comparable, es posible que no podamos controlar la manera en que su Información personal es tratada, transferida, asignada o utilizada.

12. Derechos de Privacidad de California. La Sección 1798.83 del California Civil Code permite que nuestros clientes que residen en California soliciten determinada información relacionada con nuestra divulgación (si la hubiera) de Información personal a terceros destinada a su marketing directo. En la medida en que corresponda, usted puede realizar dicha solicitud enviándonos un correo electrónico a support@grabcad.com. Tenga en cuenta que solamente tenemos la obligación de responder a una solicitud por cliente y por año.

13. Nuestro Aviso de “No realizar seguimiento”. Actualmente no respondemos ni emprendemos ninguna acción relacionada con las señales de “no realizar seguimiento” del navegador, ni de otros mecanismos que proporcionen a los consumidores la capacidad de optar por la recopilación de Información personal sobre esas actividades en línea específicas del consumidor a lo largo del tiempo y a través de sitios web o servicios en línea de terceros. Podemos permitir a terceros, por ejemplo a las empresas que nos proporcionan herramientas de análisis, que recopilen Información personal sobre las actividades en línea específicas del consumidor a lo largo del tiempo y a través de sitios web diferentes cuando un consumidor utilice el Sitio y/o una Aplicación.

14. Eliminación del Contenido de los Residentes de California. Si usted es un residente de California menor de 18 años, y es un usuario registrado de determinadas partes de los Servicios, la Sección 22581 del California Business and Professions Code le permite eliminar el contenido o la Información personal que haya publicado. Si desea eliminar dicho contenido o Información personal, contáctenos a support@grabcad.com, y siempre que especifique qué contenido o Información personal desea eliminar, lo haremos de acuerdo con la ley aplicable. Tenga en cuenta que después de la eliminación no podrá restaurar el contenido o la Información personal eliminados. Además, dicha eliminación no asegura la eliminación completa o global del contenido o Información personal que usted haya publicado y para la que puedan existir circunstancias en las que la ley no requiere (o permite) que nosotros habilitemos la eliminación.

15. Compromiso. La protección de su privacidad en línea es un área en evolución, e intentamos desarrollar nuestro Sitio y nuestras Aplicaciones para cumplir con esas exigencias. Si tiene comentarios o preguntas relacionados con esta Política de Privacidad, contáctenos a support@grabcad.com.

Última actualización el: miércoles, 15 de junio de 2016