

## Политика конфиденциальности GrabCAD®

Данная политика конфиденциальности (далее — «**Политика конфиденциальности**») определяет методы компании Stratasys, Inc. (далее — «**Stratasys**», «**мы**», «**наши**» или «**нас**») в отношении сбора, обработки и использования информации, связанной с использованием веб-сайтом <https://grabcad.com> (далее — «**Сайт**») и/или любыми товарами и услугами, отмеченными товарным знаком *GrabCAD*, или сопряженным аппаратным обеспечением, с которым мы работаем или которое предоставляем (далее — «**Приложения**», в совокупности с Сайтом — «**Услуги**»). Названия разделов и подразделов ниже предназначены только для удобства чтения (и их не следует использовать для толкования), но мы надеемся, что с их помощью ориентироваться в Политике конфиденциальности будет легче.

Услуги могут размещаться не нами — размещение полностью или частично осуществляется сторонними поставщиками услуг, с которыми мы сотрудничаем. Это значит, что данные, которые вы нам предоставляете, или которые собираем о вас мы или третья сторона (включая Личную информацию, определение приведено ниже), размещаются у сторонних поставщиков услуг, на серверах, которыми они владеют и управляют. Вне зависимости от того, где находятся сторонние поставщики услуг (некоторые находятся в США), их серверы могут быть расположены в любой стране мира (в том числе в США). Ваши данные могут даже быть скопированы на разных серверах, расположенных в разных странах. Поэтому примите к сведению, что вы даете согласие на передачу своих данных различным сторонним поставщикам услуг во всём мире (в том числе в США) с целью размещения.

В целом Stratasys получает информацию, потому что:

- (а) Вы предоставили ее нам;
- (б) Мы собрали ее о вас;
- (в) Третья сторона, с которой мы сотрудничаем (например, поставщики услуг анализа данных), собрала ее о вас от нашего имени. Это происходит в случаях, когда мы пользуемся сторонней технологией отслеживания или иным образом даем третьей стороне доступ к Сайту, Приложениям и другим технологиям. **Ниже, в Разделе 3 (Информация, которую мы собираем о вас), мы описываем способы получения информации о вас, и вы признаёте, что сбор может также осуществляться третьей стороной.** Эта третья сторона может придерживаться собственной политики конфиденциальности и не обязательно придерживается данной Политики конфиденциальности; однако мы стараемся сотрудничать со сторонами, которые публикуют политику конфиденциальности. Кроме того, как и в случае со сторонними поставщиками услуг размещения, эта третья сторона может находиться (как и ее серверы) в любой стране мира.

**1. Согласие и изменения.** По закону вы не обязаны предоставлять нам Личную информацию; вы подтверждаете, что предоставляете нам Личную информацию по собственной доброй воле. Пользуясь любой частью Услуг, вы соглашаетесь с условиями данной Политики конфиденциальности и описанными в ней методами. Если вы не согласны с данной Политикой конфиденциальности, не переходите к Услугам и иным способом не используйте какую-либо их часть. Мы оставляем за собой право в любое время изменить данную Политику конфиденциальности. Изменения вступают в силу через десять (10) дней после размещения пересмотренной Политики конфиденциальности на Сайте, и дальнейшее использование вами любой части Услуг после этой даты подразумевает принятие данных изменений.

**2. Информация, которую вы предоставляете нам.** Вы можете предоставить нам Личную информацию одним из следующих способов:

2.1. Учетная запись. Чтобы пользоваться определенными Приложениями, вам может понадобиться создать учетную запись (далее — «**Учетная запись**»), для чего необходимо (в некоторых случаях просто дается такая возможность) предоставить Личную информацию, например, свое имя и адрес электронной почты. Мы также можем предложить возможность создания Учетной записи путем подключения к сторонней учетной записи (далее — «**Сторонняя учетная запись**»), в случае чего вам потребуется подтвердить подключение, виды информации (в число которых может входить Личная информация), предоставляемой нам, и виды действий, которые мы можем осуществлять в отношении данной Сторонней учетной записи. Даже если вы позже отключите свою Учетную запись от Сторонней учетной записи, мы всё равно сохраним копию Личной информации, полученной нами в результате соединения двух учетных записей. В обоих случаях мы можем отправить вам электронное письмо, СМС-сообщение или другое электронное сообщение с подтверждением создания вашей Учетной записи (или иные инструкции, касающиеся ее подтверждения вами).

2.2. Информация о связи с нами. Если вы направите нам запрос о связи, заполнив нашу онлайн-форму, отправив письмо на отображаемый адрес электронной почты, оставив отзыв, сообщение, или иным способом, вам может понадобиться предоставить определенную информацию, например, свое имя и адрес электронной почты.

2.3. Покупки. Если вы осуществляете покупку посредством Услуг, вам потребуется предоставить информацию о счете, платежные реквизиты, информацию, связанную со счетом-фактурой, и другие данные, необходимые для обработки и завершения покупки. Мы также можем обновлять эти данные, если вы предоставите разрешение выписывать на вас или вашу кредитную карту счета за регулярные расходы, такие как ежемесячные (или другие периодические) платежи. Мы можем пользоваться товарами и услугами сторонних поставщиков услуг для обработки и завершения покупок, в случае чего вы сообщаете свою информацию и им тоже.

2.4. Профиль. В случае некоторых Услуг у вас может быть возможность сформировать связанный со своей Учетной записью общий профиль (далее — «**Общий профиль**»). Общий профиль будет содержать ваше имя, но вы можете предоставить и другую Личную информацию, такую как пол, профильное изображение и другую информацию, которую мы предложим представить.

2.5. Поделиться с другими. В Услугах могут быть функции, позволяющие предложить другим воспользоваться Услугами, например, отправив приглашение по электронной почте с Сайта на внешний адрес получателя. Отправляя или размещая приглашение, вы предоставляете нам Личную информацию о получателе, такую как его/ее адрес электронной почты или пользовательское имя и идентификатор учетной записи в сети.

2.6. Блоги, информационные бюллетени, исследования и мероприятия по продвижению. На Сайте есть блог-форум, где отображается информация о Stratasys и некоторых ее товарах и услугах. Посредством Сайта вам также может представиться возможность подписки на информационные бюллетени, участия в исследованиях и других мероприятиях по продвижению. В каждом из вышеуказанных случаев ваши

действия (например, ответ на блог-форуме, подписка на информационный бюллетень или участие в исследовании) могут требовать предоставления определенной Личной информации, такой как ваше имя или адрес электронной почты.

**3. Информация, которую мы собираем о вас** Мы собираем Личную информацию и другие анонимные данные о вас следующими способами:

3.1. Файлы журналов: данные об устройствах и использовании. Мы собираем информацию посредством файлов журналов сервера, но также применяем технологии отслеживания в пределах Сайта и Приложений и можем связывать эту информацию с вашей Учетной записью. Мы делаем это для анализа тенденций, отслеживания перемещений пользователя в рамках Сайта и Приложений, получения демографических данных и в целом для сбора информации, которая может казаться нам ценной или полезной. В число видов собранной информации могут входить (в числе прочих): IP-адреса (которые могут различаться от сеанса к сеансу); MAC-адрес; данные мобильной сети, в том числе номер телефона, тип устройства и аппаратная модель; тип браузера; тип операционной системы; поставщик интернет-услуг (ISP); метка даты/времени использования Сайта или Приложения; отсылающие/выходные страницы и кликнутые страницы. Например, на Сайте используется служба Google Analytics, дополнительная информация приведена здесь: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/partners/>.

3.2. Файлы cookie. На Сайте и в Приложениях могут использоваться файлы cookie. Файл cookie представляет собой текстовый файл, который размещается на вашем жестком диске и хранится браузером. Мы используем файлы cookie для управления и обеспечения вам доступа к Сайту и Приложениям, но также для улучшения качества работы пользователя с Сайтом и Приложениями (например, файлы cookie и другие технологии могут использоваться для восстановления в памяти IP-адреса, указанного пользователем ранее) и сбора, в том числе для подбора и показа рекламы, статистических или анонимных данных о пользовании и взаимодействии вас и других пользователей с Сайтом и Приложениями. Некоторые файлы cookie устанавливаются нами, а некоторые могут быть установлены третьей стороной; в этом случае размещает их третья сторона (например, социальные плагины, такие как кнопка «Нравится», подразумевают установку файлов cookie соответствующей третьей стороной). Если вы не хотите принимать файлы cookie, уточните соответствующие настройки своего браузера. Возможно, это позволит вам получать уведомления при установке файлов cookie или полностью заблокировать файлы cookie. Возможно, вы сможете также удалить уже установленные файлы cookie. Если вы заблокируете или ограничите файлы cookie, действие различных функций Сайта и/или Приложений может быть нарушено.

**4. Как мы используем Личную информацию.** В дополнение к вариантам использования Личной информации, описанным в других частях Политики конфиденциальности, мы также используем Личную информацию следующими способами:

4.1. Предоставление Услуг в целом. Мы используем Личную информацию, чтобы: (а) управлять и предоставлять доступ к Сайту и Приложениям; (б) развивать и совершенствовать Сайт и Приложения; (в) отправлять обновления, материалы по продвижению, предложения или другие новости о Сайте, Приложениях и/или Stratasys; (г) отвечать на ваши сообщения; (д) идентифицировать вас или определять правомерность доступа и использования Сайта или Приложения; (е) отправлять обновления и маркетинговую информацию, связанную с нашими товарами и услугами.

4.2. Передача Аффилированным сторонам. Мы можем отправлять или иным способом делиться Личной информацией со своими местными или иностранными подконтрольными или аффилированными сторонами в целях хранения такой информации от своего имени или для других нужд, связанных с обработкой. Эти субъекты могут находиться не в одной стране со Stratasys, их серверы — в любой стране мира. Мы требуем от этих субъектов согласия придерживаться данной Политики конфиденциальности при обработке Личной информации.

4.3. Передача третьей стороне. Мы отправляем или иным способом делимся Личной информацией с третьей стороной, которая помогает нам в осуществлении деловых операций и понимании того, как наши пользователи используют Сайт и Приложения, в их развитии и совершенствовании. Эта третья сторона может придерживаться собственной политики конфиденциальности и не обязательно придерживается данной Политики конфиденциальности; однако мы стараемся сотрудничать со сторонами, которые публикуют политику конфиденциальности. Кроме того, как и в случае со сторонними поставщиками услуг размещения, эта третья сторона может находиться (как и ее серверы) в любой стране мира.

4.4. Обеспечение соблюдения. Мы можем отправлять или иным способом делиться Личной информацией с любой третьей стороной, если считаем разглашение такой информации полезным или обоснованным в следующих целях: (а) выполнение какого-либо применимого законодательства, положения, правовой процедуры или правительственного запроса; (б) обеспечение соблюдения пользовательского соглашения или условий пользования Сайтом и/или Приложениями, включая расследования потенциальных нарушений данных документов; (в) обнаружение, предотвращение или принятие других мер в отношении мошенничества или проблем безопасности; (г) защита прав, собственности или безопасности Stratasys, наших подконтрольных или аффилированных субъектов, пользователей, общественности или вашей.

5. **Общедоступная информация**. Любое содержимое, доступ к которому вы открываете посредством Сайта или Приложений (например, посредством Общего профиля), станет доступным для других пользователей Сайта и этих Приложений. Если в результате ваших действий или бездействия ваши контактные данные стали общедоступными, вы можете получать невостробованные сообщения или уведомления о деятельности других пользователей Сайта или Приложений. Как следствие, мы рекомендуем размещать только ту информацию, которую вы действительно хотите сделать общедоступной.

6. **Отказ от получения информации**. Вы можете отказаться получать от нас материалы по продвижению, рекламу или другие электронные письма, связанные с Сайтом или Приложениями, воспользовавшись ссылкой отказа от подписки, расположенной в нижней части каждого отправляемого нами письма. Обратите внимание, что даже если вы откажетесь от получения вышеперечисленных электронных писем, мы всё равно можем отвечать на ваши сообщения и отправлять письма организационного характера, необходимые для обеспечения возможности использования Сайта и/или Приложений (например, электронное подтверждение завершения печати).

**7. Доступ и точность.** Мы бы хотели поддерживать точность Личной информации. Если вы хотите удалить или исправить какую-либо часть своей Личной информации, которую мы можем хранить, то доступ к необходимым инструментам может предоставляться нами посредством Услуг. В ином случае свяжитесь с нами, отправив на адрес электронной почты [support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com) запрос об удалении с указанием соответствующих подробностей (при этом мы не обещаем ответить на запрос или предпринять другие меры в течение какого-либо определенного периода времени). Примите к сведению, что удаленная (непосредственно вами или вследствие запроса об удалении) информация может быть удалена окончательно или неокончательно и может храниться на наших серверах (или серверах сторонних поставщиков услуг, с которыми мы работаем). В таких случаях у вас больше не будет доступа к этой информации. Решение об окончательном удалении информации со своих серверов мы принимаем на свое усмотрение.

**8. Ссылки и взаимодействие со сторонней продукцией.** Услуги могут содержать ссылки или иную возможность взаимодействия со сторонним содержанием, товарами и услугами. Любая предоставленная вами в этой связи Личная информация передается третьей стороне. Мы не несем ответственности за методы работы такой третьей стороны в сфере конфиденциальности, как и за такое содержимое, товары и услуги; мы рекомендуем читать условия и политику конфиденциальности каждой стороны, с которой вы решаете взаимодействовать и продукцией которой решаете пользоваться.

**9. Конфиденциальность информации о детях.** Услуги не предназначены для привлечения детей младше 13 лет. Соответственно, мы не намерены собирать Личную информацию о ком-либо, чей возраст составляет, согласно нашим данным, менее 13 лет. Если мы узнаем, что собрали Личную информацию о ребенке, чей возраст составляет менее 13 лет, то предпримем коммерчески оправданные усилия для наискорейшего удаления этой информации. Если вы считаете, что мы можем располагать такой информацией, отправьте нам письмо на адрес электронной почты [support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com).

**10. Безопасность.** Для защиты Личной информации мы используем административные, физические и технические меры безопасности. Однако ни один метод интернет-передачи или электронного хранения не является абсолютно надежным. Таким образом, хотя нами и применяются обоснованно приемлемые меры для защиты вашей Личной информации, мы не можем гарантировать ее полной безопасности или конфиденциальности. Если у вас есть какие-либо вопросы, касающиеся безопасности Сайта или Приложения, отправьте нам письмо по электронной почте на адрес [support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com).

**11. Слияние, продажа или банкротство.** В случае приобретения Stratasys или ее слияния со сторонним субъектом мы можем (и оставляем за собой право) передать или распределить Личную и другую информацию, которую собрали или получили. В случае банкротства, неплатежеспособности, внешнего управления или иного подобного события мы можем утратить контроль над обращением с вашей Личной информацией, ее передачей, распределением или использованием.

**12. Права на конфиденциальность в Калифорнии.** Согласно Разделу 1798.83 Гражданского кодекса Калифорнии тем нашим клиентам, которые являются резидентами Калифорнии, разрешено запрашивать определенные сведения, касающиеся раскрытия (в случае такового) нами Личной информации третьей стороне для осуществления ей прямого маркетинга. В той степени, в которой это применимо, вы можете отправить такой запрос по электронной почте на адрес [support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com). Примите к сведению, что мы обязаны отвечать только на один запрос от каждого клиента в год.

**13. Уведомление о функции Do Not Track.** В настоящее время мы не реагируем и не предпринимаем никаких действий в связи с направляемыми веб-браузером сигналами Do Not Track или другими механизмами, с помощью которых потребители получают возможность выбора в отношении сбора Личной информации об онлайн-деятельности определенного потребителя в долгосрочной перспективе и в рамках сторонних веб-сайтов или онлайн-услуг. Мы можем позволить третьей стороне, такой как компании, предоставляющие нам аналитические инструменты, собирать Личную информацию об онлайн-деятельности определенного потребителя в долгосрочной перспективе и в рамках различных веб-сайтов, когда потребитель использует Сайт и/или Приложение.

**14. Удаление содержимого резидентов Калифорнии.** Если вы являетесь резидентом Калифорнии в возрасте менее 18 лет и зарегистрированным пользователем определенной части Услуг, то согласно Разделу 22581 Делового и профессионального кодекса Калифорнии имеете право удалить содержимое или Личную информацию, которую открыто разместили. Если вы хотите удалить такое содержимое или Личную информацию, отправьте письмо на адрес электронной почты [support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com), уточните, какое содержимое или Личную информацию хотите удалить, и мы сделаем это в соответствии с применимым законодательством. Примите к сведению, что после удаления вы не сможете восстановить удаленное содержимое или Личную информацию. Кроме того, такое удаление не обеспечивает полного или всестороннего удаления содержимого или Личной информации, размещенной вами, и при некоторых обстоятельствах законодательством от нас не требуется (или не разрешается) осуществлять удаление.

**15. Обязательство.** Защита онлайн-конфиденциальности — развивающаяся область, и мы стараемся развивать наш Сайт и Приложения, чтобы соответствовать данным требованиям. Если у вас есть какие-либо комментарии или вопросы, связанные с данной Политикой конфиденциальности, отправьте нам электронное письмо на адрес [support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com).

**Последнее обновление: 15 июня 2016 года**