

## GrabCAD® プライバシー ポリシー

このプライバシー ポリシー (以下「**プライバシー ポリシー**」とする) は、ウェブサイト <https://grabcad.com> (以下「**当サイト**」とする) および/または当社が運営または提供する GrabCAD ブランドのソフトウェア製品またはサービス、または関連ハードウェア (「**アプリケーション**」、および当サイトと総称して「**当サービス**」とする) に関連して、Stratasys, Inc. (以下「**Stratasys**」、「**当社**」、「**当社の**」または「**私たち**」とする) が行う情報収集、処理および使用に適用されます。以下に使用される節および款の見出しは読むために便宜上提供されており (解釈するためではありません)、本プライバシー ポリシーを参照しやすくするためのものです。

当サービスのホスティングは当社が行わない場合があります – 当社が契約を締結する第三者サービス プロバイダがホスティングの全部または一部を行います。お客様が当社に提供されるか当社または第三者がお客様から収集するデータ (以下に定義される個人情報を含む) がかかる第三者サービス プロバイダが所有または管理するサーバーでホスティングを行うことを意味します。このような第三者サービス プロバイダの所在地に関係なく (一部は米国に所在)、サーバーが世界中 (米国を含め) に配置されている可能性があります。データは複数の国の複数のサーバーで複製されることもあります。このようなホスティング目的でデータが世界中 (米国を含む) の様々な第三者サービス プロバイダに転送されることに同意してください。

一般的に、Stratasys は次の理由で情報を受け取ります。

- (a) お客様が当社に提供した。
- (b) 当社がお客様から収集する。
- (c) 当社が依頼する第三者 (データ分析プロバイダなど) が、当社に代わってお客様から情報を収集する。  
これは、当社が第三者の追跡技術を使用または導入するか、第三者に当サイト、アプリケーション、その他の技術へのアクセスを許可する場合に発生します。以下に第 3 節 (**当社がお客様から収集する情報**) で当社がお客様から情報を収集する方法を記載している場合、お客様は第三者がこのような収集を行うことにも同意するものとします。このような第三者は、独自のプライバシー ポリシーを導入している可能性があり、本プライバシー ポリシーに必ずしも従っていない可能性があります。当社では第三者にプライバシー ポリシーを投稿するように依頼しています。また、第三者ホスティング プロバイダと同様に、これらの第三者は世界中のどこにでも拠点 (およびサーバー) がある可能性があります。

**1.同意と変更**お客様は法的に当社に個人情報を提供する義務は負いません。また、お客様が個人情報を当社に提供する場合は、ご自身の自由意思によって行うことを確認します。当サービスの一部を使用することによって、お客様は本プライバシー ポリシーの条件および本ポリシー中に記載される慣行に同意することになります。本プライバシー ポリシーに同意しない場合は、当サービスに一切アクセスしたり、使用したりしないでください。当社は、いつでもその自由裁量によって、本プライバシー ポリシーを変更する権利を留保します。このような変更は、当サイトに改訂後のプライバシー ポリシーを投稿して 10 日後に有効となり、当サービスをお客様が継続して使用する場合、これらの変更同意することを意味します。

**2.お客様が当社に提供するデータ** お客様は以下の方法で個人情報を提供することができます。

2.1.アカウント特定のアプリケーションを使用するために、場合によってはアカウント(以下「**アカウント**」とする)を作成する必要があります。アカウントの作成には、氏名や電子メール アドレスなどの個人情報の提供(または場合によってはオプションを提供)が求められます。当社は第三者アカウント(以下「**第三者アカウント**」とする)を使用して接続を行いアカウントを作成するオプションも提供しています。この場合は、当社に提供される接続と情報の種類(個人情報を含む場合もある)および当該第三者アカウントに関連して当社が行う可能性のある活動を承認する必要があります。後でアカウントを第三者アカウントから接続解除した場合でも、当社は2つのアカウントの接続によって取得した個人情報のコピーを保持します。

いずれの場合も、アカウントの作成を確認するための電子メール、テキスト メッセージ、その他の電子メッセージ(またはその他の確認方法)を当社が送信することがあります。

2.2.「お問い合わせ」情報お客様が当社に「お問い合わせ」リクエストを送信する場合、当社が提供するオンラインフォームを送信する場合でも、当社が表示する電子メール アドレスへのメール送信でも、フィードバックや報告機能を使用する場合でも、お客様は当社に氏名や電子メール アドレスなどの特定の情報を提供することが求められます。

2.3.購入当サービスを利用して購入する場合、お客様はアカウントおよび請求情報、請求書関連情報ならびに購入を処理および実施するために必要なその他データを提供する必要があります。お客様が当社に月次(その他期間)の支払いなどの繰り返しの請求をお客様またはお客様のクレジットカードに行うことを許可した場合、このようなデータを更新することもあります。当社は、このような購入を処理および実施するために第三者サービスプロバイダの製品およびサービスを使用することがあります。この場合、お客様はそれらの第三者にも情報を提供することになります。

2.4.プロフィール当サービスの一部では、お客様はお客様のアカウント(以下「**公開プロフィール**」とする)に関して公開プロフィールを作成することができます。お客様の公開プロフィールには氏名が含まれますが、性別、プロフィールの写真、および当社がお客様に提示するその他情報など、他の個人情報も提供することを選択できます。

2.5.他人と共有当サービスは、お客様が当サービスを使用するように他人を招待することができる機能を提供します。たとえば、当サイトから受信者の外部電子メール アドレスに招待メールを送信するなどです。お客様が招待を送信または投稿する場合、お客様は電子メール アドレスやオンライン アカウント ユーザー名および ID など、受信者に関する個人情報を当社に提供します。

2.6.ブログ、ニュースレター、アンケート、プロモーション当サイトには、Stratasys ならびにその製品およびサービスの一部に関する情報を表示するブログ フォーラムが含まれます。また、当サイトではお客様にニュースレターを購読し、アンケートやその他のプロモーション活動に参加する機会を提供します。上記の場合、(ブログ フォーラムで返信したり、ニュースレターを購読したり、アンケートに参加するなど)お客様がやり取りを行うためには、氏名や電子メール アドレスなどの特定の個人情報を提供する必要があります。

3. **当社がお客様から収集する情報** 当社は、以下の方法で個人情報およびその他の匿名データをお客様から収集します。

3.1. **ログ ファイル、デバイスと使用データ** 当社はサーバー ログ ファイルを使用して情報を収集しますが、当サイトおよびアプリケーション内に追跡技術を導入して行うこともあります。また、この情報をお客様のアカウントに関連付けることもあります。これはトレンドを分析し、当サイトおよびアプリケーションのユーザーの移動を追跡し、人口統計情報を収集し、役立つ便利な情報を一般的に収集するために行います。収集する情報の種類は、インターネット プロトコル (IP) のアドレス (セッションごとに異なる)、MAC アドレス、電話番号、デバイスタイプ、ハードウェア モデルなどのモバイル ネットワーク情報、ブラウザ タイプ、インターネット サービスプロバイダ (ISP)、サイトまたはアプリケーションの使用の日付/時間スタンプ、参照/終了ページ、クリックされたページを含みます (が、これらに限定されません)。たとえば、当サイトでは Google Analytics を使用しています。詳細については、<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/partners/> を参照してください。

3.2. **クッキー** 当サイトおよびアプリケーションは「クッキー」を使用することがあります。クッキーはハードドライブ上に配置され、ブラウザに保存されるテキスト ファイルです。当社ではクッキーを使用して当サイトおよび当該アプリケーションの管理およびお客様へのアクセスを提供しますが、当サイトおよび当該アプリケーションの操作性を向上させ (クッキーおよびその他テクノロジーがユーザーによってそれまでに示された IP アドレスを記憶するなど)、広告を提供する目的を含めて、お客様その他ユーザーが当サイトおよび当該アプリケーションを利用する方法に関する統計データまたは匿名データを収集するためにもクッキーを使用します。クッキーのなかには当社が設定するものと第三者が設定するものがあります。第三者が設定する場合は、第三者がホスティングを行います (「いいね」ボタンなどのソーシャル プラグインなどのクッキーには、該当する第三者がクッキーを設定する必要があります)。クッキーを受信したくない場合は、それぞれのブラウザ設定を確認してください。これによって、クッキーが設定されるか、クッキーがその他ブロックされると通知を受け取ることができます。すでに設定されたクッキーを削除することもできます。クッキーをブロックまたは制限すると、当サイトおよび/またはアプリケーションの各種機能が損なわれることがあります。

4. **当社が個人情報を使用する方法** 本プライバシー ポリシーに他の箇所に記載されている個人情報の使用に加えて、当社では以下の方法で個人情報を使用することがあります。

4.1. **本サービスを一般的にお客様に提供するには** 当社は以下の方法で個人情報を使用します。(a) 当サイトおよびアプリケーションを管理およびお客様に提供する、(b) 当サイトおよびアプリケーションをさらに開発および改良する、(c) 当サイト、アプリケーション、および/または Stratasys に関する最新情報、プロモーション、オファー、またはその他ニュースを送信する、(d) お客様の通信に返信する、(e) 当サイトおよびアプリケーションへのお客様のアクセスを特定および認証する、および/または (f) 当社製品およびサービスに関する最新情報およびマーケティング情報をお客様に送信する。

4.2. **子会社への譲渡** 当社は、個人情報を当社に代わって保存またはその他処理するために、当社の現地または外国の関連会社または子会社に個人情報を送信またはその他共有することがあります。これらの事業体は、Stratasys とは異なる国に所在し、サーバーが世界中のどこにでも存在する可能性があります。当社は、これらの事業体に本プライバシー ポリシーに従って当該個人情報を処理することを求めています。

4.3. **第三者への譲渡** 当社は、当社の事業を支援し、当社がユーザーによる当サイトおよびアプリケーションの使用方法を理解し、開発および改良することを支援する第三者と個人情報を送信またはその他共有します。このような第三者は、独自のプライバシーポリシーを導入している可能性があり、本プライバシーポリシーに必ずしも従っていない可能性があります。当社では第三者にプライバシーポリシーを投稿するように依頼しています。また、第三者ホスティングプロバイダと同様に、これらの第三者は世界中のどこにでも拠点（およびサーバー）がある可能性があります。

4.4. **強制** 当社は、個人情報の開示が以下を行う上で役立つまたは合理的に必要と判断する場合は、当該個人情報を第三者に送信またはその他共有することがあります。(a) 準拠法、規制、法的手続き、または政府の要請に従う、(b) それらの潜在的な違反の調査を含め、当サイトおよび/またはアプリケーションが適用されるサービス/ご利用条件を強制する、(c) 不正または安全問題を検出、回避、その他解決する、および/または (d) Stratasys、その関連会社および子会社、当社ユーザー、お客様自身または一般の人々の権利、資産または安全に関する危害から保護する。

5. **公知の情報** 当サイトもしくはアプリケーション上または当サイトもしくはアプリケーションを介して公知となるコンテンツ（お客様の公開プロフィールなど）は、当サイトまたはアプリケーションの他のユーザーも一般に入手できます。お客様は連絡先情報を公開することを積極的または消極的に許可した場合は、当サイトまたは当該アプリケーションの他のユーザーから未承諾のメッセージを受信または活動があることがあります。当社では、お客様が確実に一般からアクセスされることを希望する情報のみを投稿することを推奨しています。

6. **購読解除** お客様は、当社が送信する各電子メールの下部の購読解除リンクを選択することによって、当社から今後のプロモーション、広告、その他サイト、またはアプリケーション関連の電子メールを受信しないことを選択できます。お客様が前述の電子メールの購読解除を行った場合でも、当社はお客様が開始した通信に対応し、当サイトおよび/またはアプリケーションの使用を促進するために必要な管理上の電子メール（造形の完了を確認する電子メールなど）を送信することがあります。

7. **アクセスおよび精度** 当社は正確な個人情報を維持したいと考えています。当社が保存しているお客様の個人情報の削除または修正をお客様が希望される場合、当サービスで利用できるツールが場合によっては存在します。ツールがない場合は、[support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com) までお問い合わせの上、リクエストの詳細を含む削除をリクエストしてください（指定期間内に当社が対応またはその他実施することは確約いたしません）。（お客様が直接削除するか、削除リクエストに従って削除するかにかかわらず）削除された情報は、完全に削除されることもされないこともあり、当社（または第三者サービスプロバイダの）サーバーに残ることがあります。そのような場合、お客様は当該情報にアクセスできなくなります。当社は、独自の判断において、情報を当社サーバーから完全に削除するかどうかを決定します。

8. **第三者製品へのリンクおよび操作** 本サービスは、第三者コンテンツ、製品およびサービスへのリンクを含む、または第三者コンテンツ、製品およびサービスのその他操作を可能にすることがあります。本契約に関連してお客様が提供する個人情報は第三者に提供されます。当社は、かかる第三者のプライバシーの実践、または当該コンテンツ、製品およびサービスに対する責任を負いません。また、お客様が使用または操作を選択する各第三者のプライバシーポリシーの条件を読むことを推奨します。

**9. お子様のプライバシー**本サービスは 13 歳以下のお子様向けではありません。従って、当社では 13 歳以下であると認められる誰からの個人情報を収集することを意図していません。当社は 13 歳以下のお子様から個人情報を収集したことが判明した場合は、当社は商業的に合理的な努力を払って当該情報をできる限り早く削除します。当社が当該情報を所有していると思われる場合は、当社に [support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com) までお問い合わせください。

**10. セキュリティ**当社は、管理上、物理的および技術的な保護対策を講じて、個人情報を保護します。ただし、インターネット上での送信方法、電子的な保管方法は 100% 安全とは言えません。従って、当社はおお客様の個人情報を保護する合理的に認められる手段を講じますが、完全なセキュリティまたは機密は保証できません。当サイトまたはアプリケーションのセキュリティに関するご質問がある場合は、当社に [support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com) までお問い合わせください。

**11. 統合、売却または倒産** Stratasys が第三者機関によって買収、または統合された場合、当社は収集または受信した個人情報およびその他情報を譲渡または移転することができます (および本契約によってその権利を有します)。倒産、破産、管財人の管理下、または同様の事象があった場合は、当社は個人情報の処理、譲渡、移転、または使用方法について管理できないことがあります。

**12. カリフォルニア州のプライバシー権**カリフォルニア州民法第 1798.83 項では、カリフォルニア州居住者のお客様が、当社によるダイレクト マーケティング目的での個人情報の第三者への開示 (ある場合) に関して特定情報を請求することを認めています。該当される範囲において、お客様は [support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com) に電子メールを送信して、このようなリクエストを行うことができます。当社は、年に 1 人のお客様について 1 件までの要請に対応いたします。

**13. 当社の「追跡しない」通知**当社は、Web ブラウザーの「追跡しない」信号または、消費者の時間の経過に伴うオンライン アクティビティや第三者 Web サイトやオンライン サービスにおける個人情報の収集に関して消費者が選択できるその他メカニズムに対して現在対応または措置を講じていません。当社は、消費者が当サイトおよび/またはアプリケーションを使用する際に、時間の経過に伴う異なる Web サイトにおける個人消費者のオンライン アクティビティに関する個人情報を収集するために分析ツールを第三者が当社に提供することを許可することがあります。

**14. カリフォルニア州居住者からのコンテンツの削除** 18 歳以下のカリフォルニア州居住者で本サービスの特定部分の登録ユーザーの場合、カリフォルニア州企業・職業法第 22581 項によって、お客様は公開用に投稿したコンテンツまたは個人情報を削除することができます。このようなコンテンツまたは個人情報の削除をお客様が希望される場合、[support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com), までお問い合わせの上、削除希望のコンテンツまたは個人情報をお客様が指定していることを条件に、当社は準拠法に従って削除を行います。削除後には、お客様は削除されたコンテンツまたは個人情報は復元できないので、ご注意ください。さらに、削除されてもお客様が投稿したコンテンツまたは個人情報が完全または全体的には削除されず、法律が当社による削除を求め (または許可し) ない状況もあります。

15. **公約**お客様のオンラインのプライバシー保護は常に進歩している領域であり、当社では当サイトおよびアプリケーションをこれらのニーズに合わせて進化させています。本プライバシー ポリシーに関するコメントまたはご質問がある場合は、当社に [support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com) までお問い合わせください。

**最終更新日:2016 年 6 月 15 日**