

## **Informativa sulla privacy di GrabCAD®**

La presente informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy**") disciplina la raccolta, l'elaborazione e le pratiche di utilizzo delle informazioni da parte di Stratasys, Inc. ("**Stratasys**", "**nostro**" o "**noi**") in relazione all'utilizzo del sito web <https://grabcad.com> (il "**Sito**") e/o qualsiasi prodotto o servizio software a marchio *GrabCAD*, o relativo hardware, da noi gestito o fornito ("**Applicazioni**" e, insieme al Sito, i "**Servizi**"). I titoli delle sezioni e sottosezioni seguenti sono solo a scopo di riferimento (e non devono essere utilizzate a scopo interpretativo) ma ci auguriamo che rendano più agevole la lettura dell'Informativa sulla privacy.

I Servizi potrebbero non essere ospitati da noi (tutto o una parte dell'hosting viene effettuato da fornitori di servizi di terze parti di cui ci avvaliamo). Ciò significa che i dati forniti dall'utente o che noi o terze parti raccogliamo dall'utente (incluse le Informazioni personali, come definite più avanti) vengono ospitati da tali fornitori di servizi di terze parti su server di proprietà o gestiti da questi ultimi. Indipendentemente da dove si trovano tali fornitori di servizi di terze parti (alcuni di essi si trovano negli Stati Uniti), i loro server possono trovarsi in qualsiasi parte del mondo (inclusi gli Stati Uniti). I dati dell'utente possono essere replicati su più server in diversi paesi. L'utente deve essere consapevole di acconsentire che i propri dati vengano trasferiti a vari fornitori di servizi di terze parti di tutto il mondo (inclusi gli Stati Uniti) a scopo di hosting.

Generalmente, Stratasys riceve informazioni perché:

- (a) L'utente ce le ha fornite;
- (b) le raccogliamo dall'utente e/o
- (c) le terze parti di cui ci avvaliamo (ad esempio, fornitori di analisi dei dati) le raccolgono dall'utente per nostro conto. Ciò accade quando utilizziamo o implementiamo tecnologie di tracciamento di terze parti o consentiamo alle terze parti di accedere al Sito, le Applicazioni e altre tecnologie. **Pertanto, nella parte della Sezione 3 (Informazioni che raccogliamo dall'utente) in cui viene descritto in che modo vengono raccolte le informazioni dell'utente, l'utente accetta che tale raccolta può essere effettuata da terze parti.** Le terze parti possono avere informative sulla privacy specifiche e pertanto non necessariamente aderiscono alla presente Informativa sulla privacy; tuttavia, tentiamo di avvalerci di terze parti che pubblicano una propria informativa sulla privacy. Inoltre, analogamente ai nostri fornitori di hosting di terze parti, tali terze parti potrebbero avere sede (e i loro server potrebbero trovarsi) in qualsiasi parte del mondo.

**1. Consenso e modifica.** L'utente non è obbligato legalmente a fornirci le proprie Informazioni personali e conferma che l'invio delle Informazioni personali è volontario. Utilizzando una qualsiasi parte dei Servizi, l'utente accetta i termini della presente Informativa sulla privacy e le pratiche ivi descritte. Se l'utente non accetta la presente Informativa sulla privacy, è invitato a non accedere o utilizzare nessuna parte dei Servizi. Ci riserviamo il diritto, a nostra discrezione, di modificare in qualsiasi momento la presente Informativa sulla privacy. Le modifiche entreranno in vigore dieci (10) giorni dopo la pubblicazione dell'Informativa sulla privacy modificata sul Sito e continuando a utilizzare i Servizi o parte di essi l'utente accetta tali modifiche.

**2. Informazioni fornite dall'utente.** L'utente può fornirci le Informazioni personali con le seguenti modalità:

**2.1. Account.** Per utilizzare alcune Applicazioni, all'utente potrebbe essere richiesto di creare un account ("**Account**"), operazione che richiede all'utente (o, in alcuni casi, consente all'utente di scegliere) di fornire Informazioni personali, come ad esempio nome e indirizzo e-mail. Possiamo anche dare la possibilità di creare un Account collegandolo a un account di terze parti (un "**Account di terze parti**"), nel qual caso l'utente deve

approvare il collegamento e il tipo di informazioni (che possono includere Informazioni personali) a cui possiamo accedere e il tipo di attività che possiamo eseguire in relazione all'Account di terze parti. Anche se in seguito l'utente dissocia il proprio Account dall'Account di terze parti, conserviamo una copia delle Informazioni personali ricevute dall'associazione dei due account.

In ogni caso, invieremo all'utente una e-mail, un SMS o altro messaggio elettronico per confermare la creazione dell'Account (o per fornire istruzioni su come confermarlo).

2.2. Informazioni di contatto. Se l'utente ci invia una richiesta di contatto, inviando un modulo online o una e-mail all'indirizzo e-mail forniti da noi, utilizzando una funzione di feedback o segnalazione o con altri mezzi, potrebbe essere richiesto di fornirci alcune informazioni, come ad esempio il nome e l'indirizzo e-mail.

2.3. Acquisti. Se l'utente effettua un acquisto tramite i Servizi, deve fornire le informazioni sull'account e di fatturazione, le informazioni relative alla fattura e altri dati necessari a elaborare e completare l'acquisto. Possiamo anche aggiornare tali dati se l'utente ci concede l'autorizzazione di addebitare all'utente o alla carta di credito dell'utente oneri ricorrenti, ad esempio pagamenti mensili (o altri costi periodici). Possiamo utilizzare prodotti e servizi di fornitori di servizi di terze parti per elaborare e completare gli acquisti, nel qual caso l'utente fornirà le informazioni anche alla terze parti.

2.4. Profilo. Alcuni Servizi possono consentire all'utente di creare un profilo pubblico collegato all'Account ("**Profilo pubblico**"). Il Profilo pubblico includerà il nome dell'utente ma l'utente ha la possibilità di scegliere di fornire altre Informazioni personali, ad esempio il sesso, l'immagine del profilo e altre informazioni che possiamo accettare di visualizzare.

2.5. Condivisione con altri utenti. I servizi possono offrire funzioni che consentono di invitare altri utenti a utilizzare i Servizi, ad esempio inviando una e-mail di invito dal Sito a indirizzi e-mail esterni dei destinatari. Se l'utente invia o pubblica un invito ci fornirà le Informazioni personali del destinatario, ad esempio l'indirizzo e-mail o il nome utente e l'ID dell'account online.

2.6. Blog, newsletter, sondaggi e promozioni. Il Sito contiene un blog che mostra le informazioni su Stratasys e alcuni dei suoi prodotti e servizi. Il Sito può anche offrire all'utente la possibilità di iscriversi a newsletter e partecipare a sondaggi e altre attività promozionali. In ciascuno dei casi precedenti, l'interazione dell'utente (ad esempio, risposte al blog, iscrizione a newsletter o partecipazione a sondaggi) può richiedere l'invio di alcune Informazioni personali dell'utente, come ad esempio il nome e l'indirizzo e-mail.

**3. Informazioni che raccogliamo dall'utente.** Raccogliamo Informazioni personali e altri dati anonimi dell'utente con le seguenti modalità:

3.1. File di log: dati del dispositivo e di utilizzo. Raccogliamo informazioni tramite i file di log del server ma anche implementando tecnologie di tracciamento all'interno del Sito e delle Applicazioni e possiamo associarle all'Account dell'utente. Lo facciamo per analizzare tendenze, tenere traccia dei movimenti dell'utente all'interno del Sito e delle Applicazioni, raccogliere informazioni demografiche e generali da noi ritenute di approfondimento o aiuto. Il tipo di informazioni raccolte può includere (a titolo puramente esemplificativo) indirizzi IP (che possono variare da sessione a sessione), indirizzi MAC, informazioni su reti mobili inclusi numero di telefono, tipo di

dispositivo e modello di hardware, tipo di browser, tipo di sistema operativo, provider dei servizi Internet (ISP), stampa della data/ora dell'uso del Sito o dell'Applicazione, pagine di collegamento/uscita e pagine cliccate. Ad esempio il Sito utilizza Google Analytics, in merito al quale è possibile trovare più informazioni qui:

<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/partners/>.

3.2. **Cookie.** Il Sito e le Applicazioni possono usare dei "cookie". Il cookie è un file di testo collocato nel disco rigido dell'utente e memorizzato dal proprio browser. Utilizziamo i cookie per gestire e fornire accesso all'utente al Sito e alle Applicazioni, ma anche per migliorare l'esperienza dell'utente con gli stessi (ad esempio, i cookie e altre tecnologie possono servire per richiamare un indirizzo IP indicato in precedenza dall'utente) e per raccogliere dati statistici o anonimi sull'utente in questione o sull'uso e l'interazione con il Sito e con le Applicazioni da parte di altri utenti, il che può includere anche scopi pubblicitari. Alcuni cookie sono configurati da noi, altri da terzi, nel qual caso è il terzo stesso a ospitarli (ad esempio i plug-in social, come il pulsante "Mi piace", comportano la configurazione di cookie dal terzo applicabile). Se l'utente non desidera ricevere i cookie, deve verificare le impostazioni del proprio browser, che può consentire la ricezione di notifiche quando sono impostati dei cookie o di bloccarli del tutto. Ci può essere anche la possibilità di eliminare i cookie già impostati. Il blocco o la limitazione dei cookie può comportare la compromissione di varie funzioni e funzionalità del Sito e/o delle Applicazioni.

4. **Come utilizziamo le informazioni personali.** Oltre agli usi delle informazioni personali descritti in altre parti della presente Informativa sulla privacy, utilizziamo le informazioni personali nei seguenti modi:

4.1. **In generale per fornire all'utente i servizi.** Utilizzeremo le informazioni personali per: (a) amministrare e fornire il Sito e le Applicazioni all'utente; (b) sviluppare e migliorare ulteriormente il Sito e le Applicazioni; (c) inviare all'utente aggiornamenti, promozioni, offerte o altre notizie di/in merito al Sito, alle Applicazioni e/o a Stratasys; (d) rispondere alle comunicazioni con l'utente; (e) identificare o autenticare l'accesso e l'uso del Sito e delle Applicazioni da parte dell'utente e/o (f) inviare all'utente aggiornamenti e informazioni di marketing relative ai nostri prodotti e servizi.

4.2. **Trasferire agli affiliati.** Possiamo inviare a o condividere in altro modo le informazioni personali con le nostre società controllate o affiliate, alla scopo di memorizzare tali informazioni per nostro conto o per altre necessità di elaborazione. Tali organizzazioni potrebbero avere sede in altre nazioni rispetto a Stratasys e i loro server potrebbero trovarsi in qualsiasi parte del mondo. Richiediamo a tali organizzazioni di accettare l'elaborazione di tali informazioni personali in conformità alla presente Informativa sulla privacy.

4.3. **Trasferire a terzi.** Inviame a o condividiamo in altro modo le informazioni personali con varie terze parti, che ci aiutano nelle operazioni di business e a comprendere il modo in cui i nostri utenti utilizzano il Sito e le Applicazioni, nonché a sviluppare e a migliorare questi ultimi. Le terze parti possono avere informative sulla privacy specifiche e pertanto non necessariamente aderiscono alla presente Informativa sulla privacy; tuttavia, tentiamo di avvalerci di terze parti che pubblicano una propria informativa sulla privacy. Inoltre, analogamente ai nostri fornitori di hosting di terze parti, tali terze parti potrebbero avere sede (e i loro server potrebbero trovarsi) in qualsiasi parte del mondo.

4.4. **Applicazione.** Potremmo inviare a o condividere in altro modo le informazioni personali con terze parti nel caso in cui ritenessimo la divulgazione di tali informazioni utile o ragionevolmente necessaria per: (a) conformarsi a una legge applicabile, a un regolamento, a un procedimento legale o a una richiesta governativa; (b) applicare le condizioni di servizio/utilizzo che regolano il Sito e/o le Applicazioni, incluse indagini su potenziali violazioni delle stesse; (c) rilevare, impedire o fronteggiare in altro modo frodi o problemi di sicurezza e/o (d) proteggere contro danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza Stratasys, le nostre società controllate o affiliate, i nostri utenti, l'utente in questione o il pubblico.

5. **Informazioni disponibili pubblicamente.** Qualsiasi contenuto reso pubblicamente disponibile dall'utente tramite il Sito o le Applicazioni (come il proprio profilo pubblico) sarà disponibile pubblicamente per gli altri utenti del Sito o delle Applicazioni. Se l'utente acconsente in modo attivo o passivo a rendere pubbliche le proprie informazioni di contatto, è possibile che riceva messaggi non richiesti e subisca attività di altri utenti del Sito o delle Applicazioni. Incoraggiamo quindi l'utente a postare solo le informazioni che è certo di volere rendere pubblicamente accessibili.

6. **Rinuncia.** L'utente può scegliere di non ricevere future e-mail promozionali, pubblicitarie o relative al Sito o alle Applicazioni da parte nostra, selezionando un link di cancellazione nella parte inferiore di ogni e-mail da noi inviata. Notare che anche se si sceglie di rinunciare alla ricezione delle suddette e-mail, possiamo comunque ancora rispondere alle comunicazioni iniziate con l'utente, nonché inviare e-mail amministrative necessarie per facilitare l'uso del Sito e/o delle Applicazioni da parte dell'utente (ad esempio e-mail di conferma del completamento della stampa).

7. **Accesso e accuratezza.** Desideriamo mantenere le informazioni personali accurate. Se l'utente desidera eliminare o correggere le proprie informazioni personali da noi archiviate, possono esserci strumenti che rendiamo disponibili attraverso i Servizi. Altrimenti è possibile contattarci all'indirizzo [support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com) per richiedere l'eliminazione, inserendo adeguati dettagli della richiesta (anche se non ci assumiamo alcun impegno nel rispondere o implementare la richiesta entro uno specifico periodo di tempo). È necessario essere consapevoli che le informazioni eliminate (direttamente dall'utente o a seguito di richiesta di eliminazione) possono essere eliminate in modo permanente o meno e possono restare archiviate sui nostri server (o su quelli dei nostri provider di servizi terzi). In tali casi, le informazioni non saranno più accessibili all'utente. Siamo noi a decidere, a nostra discrezione, se eliminare in modo permanente o meno le informazioni dai nostri server.

8. **Link e interazioni con prodotti di terzi.** I Servizi possono essere collegati o permettere all'utente di interagire in altro modo con contenuti, prodotti e servizi di terzi. Qualsiasi informazione personale fornita dall'utente in rapporto ad essi è fornita a terzi. Non siamo responsabili delle pratiche in materia di privacy di tali terze parti o dei suddetti contenuti, prodotti e servizi, e incoraggiamo l'utente a leggere i termini e le condizioni, nonché le informative sulla privacy, di ciascuna terza parte che si sceglie di utilizzare o con cui si decide di interagire.

9. **Privacy dei bambini.** I Servizi non sono strutturati per attrarre i bambini di età inferiore a 13 anni. Di conseguenza, non intendiamo raccogliere informazioni personali di minori di 13 anni. Nel caso in cui venissimo a conoscenza di avere raccolto le informazioni personali di un minore di 13 anni, faremo ogni ragionevole sforzo dal punto di vista commerciale per eliminare tali informazioni il più rapidamente possibile. Qualora l'utente ritenga che in nostro possesso ci siano delle informazioni del genere, è pregato di contattarci all'indirizzo [support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com).

10. **Sicurezza.** Utilizziamo sistemi di salvaguardia amministrativi, fisici e tecnici per proteggere le informazioni personali. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione via Internet o di archiviazione elettronica è sicuro al 100%. Di conseguenza, se da un lato cerchiamo di utilizzare mezzi ragionevolmente accettabili per proteggere le informazioni personali dell'utente, dall'altro non possiamo garantirne l'assoluta sicurezza o riservatezza. Per chiarimenti riguardanti la sicurezza del Sito o di un'Applicazione, l'utente può contattarci all'indirizzo [support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com).

11. **Fusione, vendita o fallimento.** Nel caso in cui Stratasys sia acquisita o incorporata da un'organizzazione terza, possiamo (e con il presente documento ci riserviamo il diritto di) trasferire o assegnare le informazioni personali e altre informazioni da noi raccolte o ricevute. In caso di fallimento, insolvenza, amministrazione controllata o altro evento del genere, potremmo non essere in grado di controllare il modo in cui le informazioni personali dell'utente sono trattate, trasferite, assegnate o utilizzate.

12. **Diritti sulla privacy dello Stato della California.** Il California Civil Code Section 1798.83 autorizza i nostri clienti residenti in California a richiedere alcune informazioni riguardanti la nostra divulgazione (se eseguita) di informazioni personali a terzi per scopi di marketing diretto di questi. Nella misura applicabile, l'utente può fare tale richiesta inviando un'e-mail all'indirizzo [support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com). Notare che abbiamo solo l'obbligo di rispondere a un'unica richiesta per cliente l'anno.

13. **Il nostro avviso sui DNT (Do not track).** Al momento non rispondiamo o intraprendiamo azioni in merito ai segnali DNT (Do not track) dei browser web o ad altri meccanismi che forniscono ai consumatori la possibilità di esercitare la propria scelta riguardo alla raccolta di informazioni personali sulle attività online dei singoli consumatori nel tempo e attraverso i siti web o i siti online di terzi. Possiamo consentire a terzi, come le aziende che ci forniscono gli strumenti analitici, di raccogliere le informazioni personali sulle attività online dei singoli consumatori nel tempo e attraverso i siti web diversi quando un consumatore utilizza il Sito e/o un'Applicazione.

14. **Eliminazione del contenuto da parte dei residenti della California.** Se l'utente è un residente della California di età inferiore a 18 anni ed è un utente registrato di alcune parti dei servizi, il California Business and Professions Code Section 22581 lo autorizza a rimuovere i contenuti o le informazioni personali postate pubblicamente. Se l'utente desidera rimuovere tali contenuti o le informazioni personali, può contattarci all'indirizzo [support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com) e, purché l'utente specifichi quali contenuti o informazioni personali desidera che siano rimosse, provvederemo a farlo in conformità alla legge applicabile. L'utente deve essere consapevole che dopo la rimozione non potrà più ripristinare le informazioni personali o i contenuti rimossi. Inoltre, tale rimozione non assicura l'eliminazione completa o esaustiva delle informazioni personali o dei contenuti postati dall'utente e possono esserci delle circostanze in cui la legge non ci richiede (o consente) di rendere possibile la rimozione.

15. **Impegno.** La protezione della privacy online dell'utente è un settore in evoluzione e cerchiamo di aggiornare il nostro Sito e le nostre Applicazioni per soddisfare tali esigenze. In caso di commenti o domande sulla presente Informativa sulla privacy, l'utente può contattarci all'indirizzo [support@grabcad.com](mailto:support@grabcad.com).

**Ultimo aggiornamento: mercoledì 15 giugno 2016**