

Politique de confidentialité GrabCAD®

La présente politique de confidentialité (« **Politique de confidentialité** ») régit notre collecte, notre traitement et nos pratiques concernant les informations, en qualité de Stratasys, Inc. (« **Stratasys** », « **nous** », « **notre** » ou « **nous** »), en rapport avec l'utilisation du site web <https://grabcad.com> (le « **Site** ») et/ou tout produit ou service logiciel à la marque *GrabCAD*, ou matériel associé, que nous exploitons ou fournissons (« **Applications** ») et en association avec le Site, les « **Services** ». Les titres de section et de sous-section utilisés ci-dessous ne jouent qu'un rôle de commodité de lecture (et ne sont pas utilisés à des fins d'interprétation) mais nous espérons qu'ils facilitent la navigation au sein de cette Politique de confidentialité.

Les Services sont susceptibles de ne pas être hébergés par nos soins - tout ou partie de l'hébergement est assuré par des prestataires de services tiers que nous engageons. En d'autres termes, les données que vous nous communiquez ou que nous ou des tierces parties recueillent auprès de vous (notamment des informations personnelles telles que définies ci-dessous) sont hébergées auprès des dites tierces parties sur des serveurs qu'elles possèdent ou contrôlent. Quelle que soit la localisation de ces prestataires de services tiers (certains d'entre eux étant situés aux États-Unis), leurs serveurs peuvent être situés n'importe où dans le monde (y compris aux États-Unis). Vos données peuvent être reproduites sur plusieurs serveurs situés dans plusieurs pays. Sachez par conséquent que vous consentez à ce que vos données soient transférées à différents prestataires de services tiers partout dans le monde (y compris aux États-Unis) à de telles fins d'hébergement. En règle générale, Stratasys reçoit des informations dans les cas suivants :

- (a) Vous nous les avez communiquées ;
- (b) Nous les avons recueillies auprès de vous ; et/ou
- (c) Des tierces parties que nous engageons (comme des prestataires d'analyse de données) les recueillent auprès de vous pour notre compte. Cette situation se produit lorsque nous utilisons ou déployons une technologie de suivi d'une tierce partie ou lorsque nous permettons l'accès au site, aux applications et à d'autres technologies à ces tierces parties. **Par conséquent, lorsque nous décrivons ci-dessous dans la Section 3 (*Informations recueillies auprès de vous*) les façons dont nous recueillons ces informations auprès de vous, vous confirmez qu'une telle collecte peut également être effectuée par des tierces parties.** Ces tierces parties peuvent adhérer à leurs propres politiques de confidentialité, auquel cas elles n'adhèrent pas nécessairement à la présente Politique de confidentialité ; nous encourageons toutefois les tierces parties à publier une politique de confidentialité. Tout comme nos prestataires d'hébergement tiers, ces tierces parties peuvent également être basées (et leurs serveurs situés) n'importe où dans le monde.

1. Consentement et modification. Vous n'êtes pas dans l'obligation légale de nous fournir des informations personnelles et vous confirmez que vous nous communiquez des informations personnelles de votre propre volonté. En utilisant une quelconque partie des services, vous consentez par les présentes aux conditions de cette Politique de confidentialité et aux pratiques qui y sont décrites. Si vous n'acceptez pas cette Politique de confidentialité, n'accédez pas aux services et ne les utilisez pas. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment cette Politique de confidentialité à notre discrétion. Une telle modification entrera en vigueur dix (10) jours après la publication de la Politique de confidentialité révisée sur le site et la poursuite de votre utilisation des services après ce délai signifiera que vous acceptez ces modifications.

2. Informations que vous nous communiquez. Vous pouvez nous communiquer des informations personnelles par les méthodes suivantes :

2.1. Compte. Pour utiliser certaines applications, vous pouvez être dans l'obligation de créer un compte (« **Compte** »), qui exigera (ou dans certains cas vous offrira simplement la possibilité) de communiquer des informations personnelles comme votre nom et votre adresse e-mail. Nous pouvons également vous offrir la possibilité de créer un compte en vous connectant par l'intermédiaire d'un compte tiers (un « **Compte tiers** »), auquel cas vous devrez approuver la connexion ainsi que les types d'information (susceptibles d'inclure des informations personnelles) qui sont mises à notre disposition et les types d'activités que nous pouvons effectuer en rapport avec ce compte tiers. Même si vous déconnectez ultérieurement votre compte du compte tiers, nous conserverons une copie des informations personnelles reçues de la connexion entre les deux comptes. Dans un cas comme dans l'autre, nous sommes susceptibles de vous envoyer un e-mail, un message texte ou autre message électronique confirmant la création de votre compte (ou pour vous indiquer comment le confirmer).

2.2. Informations pour nous contacter. Si vous nous envoyez une demande « Contactez-nous », en envoyant un formulaire en ligne mis à disposition par nos soins ou en envoyant un e-mail à une adresse e-mail que nous affichons, en utilisant une fonction de commentaires ou de signalisation, vous pouvez être dans l'obligation de nous fournir certaines informations, comme votre nom et votre adresse e-mail.

2.3. Achats. Si vous effectuez un achat via les services, vous devrez indiquer des informations de compte et de facturation, des informations relatives à la facture et d'autres données nécessaires au traitement et à la réalisation de l'achat. Nous sommes également susceptibles de mettre à jour de telles données si vous nous autorisez à vous facturer ou à débiter votre carte bancaire pour des frais récurrents comme des paiements mensuels (ou autre périodicité). Nous sommes susceptibles d'utiliser les produits et services de prestataires de services tiers pour traiter et effectuer de tels achats, auquel vous leur fournirez également les informations.

2.4. Profil. Certains services peuvent vous offrir la possibilité de créer un profil public en rapport avec votre compte (« **Profil public** »). Votre profil public comprendra votre nom mais vous pouvez choisir de fournir d'autres informations personnelles, comme votre sexe, une photo de profil et d'autres informations que nous pouvons vous proposer de présenter.

2.5. Partage avec autrui. Les services peuvent proposer des fonctionnalités vous permettant d'inviter d'autres personnes à utiliser les services, par exemple en envoyant un e-mail d'invitation depuis le site à l'adresse e-mail externe du destinataire. Si vous envoyez ou publiez une invitation, vous nous communiquerez des informations personnelles concernant le destinataire, comme son adresse e-mail ou son nom d'utilisateur et son identifiant de compte en ligne.

2.6. Blogs, bulletins d'information, études et promotions. Le site contient un forum de blog affichant des informations sur Stratasys et certains de ses produits et services. Le site peut également vous offrir la possibilité de vous abonner à des bulletins d'information et de participer à des études et autres activités promotionnelles. Dans chacun des cas précités, votre interaction (réponse sur le forum du blog, abonnement à un bulletin d'information ou participation à une étude) peut nécessiter de communiquer certaines informations personnelles comme votre nom et votre adresse e-mail.

3. Information que nous recueillons auprès de vous. Nous recueillons des informations personnelles et autres données anonymes auprès de vous par les méthodes suivantes :

3.1. Fichiers journaux ; données de l'appareil et d'utilisation. Nous recueillons les informations par l'intermédiaire des fichiers journaux de serveur mais également en déployant des technologies de suivi au sein du site et des applications et nous sommes susceptibles d'associer également ces informations avec votre compte. Nous agissons ainsi dans le but d'analyser les tendances, de suivre les déplacements de l'utilisateur autour du site et des applications, de recueillir des informations démographiques et de collecter globalement des informations que nous jugeons instructives ou utiles. Le type d'informations collectées peut comprendre (sans exhaustivité) des adresses de protocole internet (IP) (qui peuvent varier entre les sessions), des adresses MAC, des informations sur le réseau mobile, notamment numéro de téléphone, type d'appareil et modèle du matériel, type de navigateur, type de système d'exploitation, fournisseur d'accès Internet (DAI), horodate de l'utilisation du site ou de l'application, pages de référence/de sortie et pages cliquées. Par exemple, le site utilise Google Analytics, outil sur lequel vous pouvez trouver plus de détails ici : <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/partners/>.

3.2. Cookies. Le site et les applications peuvent utiliser des « cookies ». Un cookie est un fichier de texte placé sur votre disque dur et stocké par votre navigateur. Nous utilisons les cookies pour administrer le site et de telles applications et vous y donner accès ; mais nous les utilisons également pour améliorer le confort de l'utilisateur sur le site et avec de telles applications (par exemple, les cookies et d'autres technologies peuvent servir à rappeler une adresse IP précédemment indiquée par un utilisateur) et pour recueillir des données statistiques ou anonymes sur la façon dont vous et d'autres utilisateurs employez et interagissez avec le site et de telles applications, qui peuvent inclure le but de présenter des publicités. Certains cookies sont déposés par nos soins et d'autres peuvent l'être par des hôtes tiers (par exemple, les extensions sociales, comme un bouton « J'aime », impliquent le dépôt de cookies par la tierce partie concernée). Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies, consultez les paramètres correspondants de votre navigateur. Ils peuvent vous permettre de recevoir des notifications lorsque des cookies sont déposés ou de les bloquer intégralement. Vous pouvez également être en mesure de supprimer les cookies déjà déposés. Si vous bloquez ou restreignez les cookies, différentes caractéristiques et fonctionnalités du site et/ou des applications peuvent être perturbées.

4. Nous sommes susceptibles d'utiliser vos informations personnelles. En plus des utilisations des informations personnelles décrites par ailleurs dans la présente politique de confidentialité, nous utilisons également les informations personnelles comme suit :

4.1. Pour vous fournir les services en règle générale. Nous utilisons vos informations personnelles pour : (a) administrer le site et les applications pour vous ; (b) développer davantage et améliorer le site et les applications ; (c) vous envoyer des mises à jour, des promotions, des offres ou d'autres actualités concernant le site, les applications et/ou ; (d) répondre aux communications avec vous ; (e) identifier ou authentifier votre accès et votre utilisation du site ou d'une application ; et/ou (f) vous envoyer des mises à jour et des informations de marketing relatives à nos produits et services.

4.2. Transfert aux affiliés. Nous pouvons envoyer ou partager autrement les informations personnelles avec nos filiales ou nos affiliés locaux ou étrangers dans le but de stocker de telles informations pour notre compte ou pour d'autres besoins de traitement. Ces entités peuvent être basées dans d'autres pays que Stratasys et leurs serveurs situés n'importe où dans le monde. Nous exigeons de ces entités qu'elles acceptent de traiter de telles informations personnelles conformément à la présente politique de confidentialité.

4.3. Transfert à des tiers. Nous envoyons ou partageons autrement les informations personnelles avec différents tiers qui nous assistent dans notre exploitation commerciale et nous aident à comprendre comment nos utilisateurs emploient le site et les applications et pour les développer et les améliorer. Ces tierces parties peuvent adhérer à leurs propres politiques de confidentialité, auquel cas elles n'adhèrent pas nécessairement à la présente Politique de confidentialité ; nous encourageons toutefois les tierces parties à publier une politique de confidentialité. Tout comme nos prestataires d'hébergement tiers, ces tierces parties peuvent également être basées (et leurs serveurs situés) n'importe où dans le monde.

4.4. Mise en application. Nous sommes susceptibles d'envoyer ou de partager autrement vos informations personnelles avec des tierces parties si nous pensons que la divulgation de telles informations est utile ou raisonnablement nécessaire pour : (a) respecter toute loi, réglementation, processus légal ou demande gouvernementale en vigueur ; (b) mettre en application les conditions de service/d'utilisation régissant le site et/ou les applications, notamment les investigations d'infractions potentielles les concernant ; (c) de détecter, empêcher ou traiter autrement des problèmes de fraude ou de sécurité ; et/ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Stratasys, de ses entités filiales ou affiliées, nos utilisateurs, vous-même ou le public.

5. Informations disponibles publiquement. Tout contenu que vous rendez publiquement disponible sur ou via le site ou les applications (comme votre profil public) sont publiquement disponibles pour les autres utilisateurs du site ou de telles applications. Si vous acceptez, activement ou passivement, que vos coordonnées soient publiques, vous pouvez recevoir des messages ou des activités indésirables d'autres utilisateurs du site ou de telles applications. Nous vous incitons par conséquent à ne publier que les informations pour lesquelles vous êtes sûr de vouloir les rendre publiquement accessibles.

6. Désabonnement Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de notre part des messages électroniques promotionnels, publicitaires ou liés au site ou aux applications à l'avenir en sélectionnant le lien de désabonnement situé au bas de chaque e-mail que nous envoyons. Veuillez noter que, même si vous êtes désabonné de la réception des e-mails précités, nous demeurons susceptibles de répondre aux communications initiées par vos soins, ainsi que d'envoyer des e-mails administratifs nécessaires pour faciliter votre utilisation du site et/ou des applications (par exemple, e-mails confirmant l'achèvement d'une impression).

7. Accès et exactitude Nous souhaitons maintenir des informations personnelles exactes. Si vous souhaitez supprimer ou corriger des informations personnelles que nous stockons, des outils peuvent être rendus disponibles par nos soins via les services. Sinon, contactez-nous à support@grabcad.com pour demander leur suppression en indiquant suffisamment de détails de la demande (bien que nous ne nous engageons pas à répondre, ou implémenter autrement la demande dans un délai spécifique). Sachez que les informations supprimées (directement par vos soins ou à la suite d'une demande de suppression) peuvent être supprimées définitivement ou non et peuvent rester stockées sur nos serveurs (ou ceux de nos prestataires de services tiers). Dans de tels cas, vous ne pourrez plus accéder aux informations. Nous décidons, à notre discrétion, s'il convient de supprimer définitivement les informations de nos serveurs.

8. Liens vers des produits tiers et interaction avec ces derniers. Les services peuvent être reliés ou vous permettre autrement d'interagir avec du contenu, des produits et services de tierces parties. Toutes les informations personnelles que vous fournissez en rapport avec les présentes sont fournies à la tierce partie. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de telles tierces parties, ni de tels contenus, produits et services, et nous vous incitons à lire les conditions générales et les politiques de confidentialité de chaque tierce partie que vous choisissez d'utiliser ou avec laquelle vous interagissez.

9. Confidentialité concernant les enfants. Les services ne sont pas structurés pour attirer des enfants âgés de moins de 13 ans. Par conséquent, nous n'envisageons pas de recueillir les informations personnelles de quiconque est de notoriété publique âgé de moins de 13 ans. Si nous apprenons que nous avons recueilli les informations personnelles d'un enfant de moins de 13 ans, nous mettons commercialement en œuvre tous les efforts raisonnablement nécessaires pour supprimer ces informations aussi rapidement que possible. Si vous pensez que nous sommes susceptibles de détenir de telles informations, contactez-nous à support@grabcad.com.

10. Sécurité. Nous utilisons des moyens de protection administratifs, physiques et techniques pour protéger les informations personnelles. Toutefois, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est sécurisée à 100 %. Par conséquent, bien que nous tentions d'utiliser des moyens raisonnablement acceptables pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas en garantir la sécurité ou la confidentialité absolue. Pour toute question concernant la sécurité sur le site ou d'une application, vous pouvez nous contacter à support@grabcad.com.

11. Fusion, vente ou faillite Dans le cas où Stratasys serait acquise par ou fusionnée avec une tierce partie, nous sommes susceptibles (et nous en réservons le droit par les présentes) de transférer ou de céder les informations personnelles et autres informations que nous avons recueillies ou reçues. En cas de faillite, d'insolvabilité, d'administration judiciaire ou événement comparable, nous sommes susceptibles de ne pas pouvoir contrôler la façon dont vos informations personnelles sont traitées, transférées, cédées ou utilisées.

12. Droits à la confidentialité en Californie. La section 1798.83 du code civil de Californie autorise nos clients résidents en Californie à demander certaines informations concernant notre divulgation (le cas échéant) d'informations personnelles à des tierces parties à des fins de marketing direct. Dans la mesure applicable, vous pouvez formuler une telle requête en envoyant un e-mail à support@grabcad.com. Veuillez noter que nous ne sommes tenus de répondre qu'à une seule requête par client et par an.

13. Notre avis « Ne pas me pister ». Nous ne réagissons pas actuellement et ne prenons aucune mesure concernant les signaux « ne pas me pister » des navigateurs ou autres mécanismes qui permettent aux consommateurs d'exercer un choix en termes de collecte d'informations personnelles sur les activités en ligne de ce consommateur individuel dans le temps et au travers de sites web tiers ou de services en ligne. Nous sommes susceptibles d'autoriser des tierces parties, comme les entreprises qui nous fournissent des outils d'analyse, à recueillir des informations personnelles sur les activités en ligne dans le temps et au travers de différents sites web d'un consommateur individuel lorsqu'un consommateur utilise le site et/ou une application.

14. Suppression du contenu des résidents californiens. Si vous êtes un résident californien âgé de moins de 18 ans et un utilisateur inscrit à certaines parties des services, la section 22581 du California Business and Professions Code vous autorise à supprimer le contenu ou les informations personnelles que vous avez publiquement publiées. Si vous souhaitez supprimer un tel contenu ou de telles informations personnelles, contactez l'adresse support@grabcad.com, et, dans la mesure où vous spécifiez quel contenu ou informations personnelles vous souhaitez supprimer, nous y procéderons conformément à la loi en vigueur. Sachez qu'une fois supprimé, vous ne pourrez pas rétablir le contenu ou les informations personnelles qui auront été supprimés. En outre, une telle suppression ne garantit pas la suppression complète ou totale du contenu ou des informations personnelles que vous avez publié et il peut exister des circonstances dans lesquelles la loi n'exige (ou ne nous autorise) pas à effectuer la suppression.

15. Engagement. La protection de votre confidentialité en ligne est un domaine en évolution et nous tentons de faire évoluer notre site et nos applications pour répondre à ces demandes. Pour tout commentaire ou questions concernant cette politique de confidentialité, contactez-nous à support@grabcad.com.

Dernière mise à jour : 15 juin 2016