

Onderhouds- ABC

Wie is verantwoordelijk voor welk onderhoud?

Belangrijk: woont u in een flat/appartement? Dan kan er sprake zijn van een VvE (Vereniging van Eigenaren). In dat geval zijn er vaak afwijkende regels. Woont u in een VvE-complex, kijk voor uitzonderingen de aanvulling: [Hoe werkt onderhoud & reparatie in een VvE-complex?](#)

Over het algemeen geldt:

1. Kleine reparaties en klein onderhoud binnenshuis zijn voor rekening van de huurder. Grotere reparaties en onderhoud zijn voor rekening van de verhuurder.
2. In het [Besluit kleine herstellingen](#) is opgenomen welke werkzaamheden in ieder geval als kleine reparaties en klein onderhoud gelden.
3. Welke reparaties zijn 'klein'? Het gaat om goed bereikbare en eenvoudig uit te voeren werkzaamheden die niet kostbaar zijn. Deze reparaties zijn voor rekening van de huurder.
4. Is dit niet het geval, dan is de reparatie voor rekening van de verhuurder.
5. Aangepaste zaken in de woning die vallen onder de [Wet Maatschappelijke Ondersteuning](#). Onderhoud aan speciale aanpassingen in de woning, wat voorkomt uit deze wetgeving, vallen niet onder verantwoordelijkheid van de verhuurder. Als onderhoud aan deze aanpassing nodig is, kan de huurder in sommige gevallen een beroep doen op de gemeente.

Wie is verantwoordelijk voor welk onderhoud? (AFKORTINGEN LEGENDA)

de Alliantie	A				
Huurder		H			
Serviceabonnement mogelijkheid om uw huurdersonderhoudplicht deels af te kopen			SA		
Servicekosten u betaalt maandelijks voor zaken als onderhoud aan algemene ruimte, liftinstallatie, etc.				SK	
Nutsbedrijven/Netleverancier					N

Inhoud

Afvoer (in de woning)	2	Elektrische installaties	5	Kozijnen, ramen en deuren (binnen)	8	Telefoonaansluiting	12
Afvoer (buiten de woning)	2	Galerijen	5	Kozijnen, ramen en deuren (buiten)	9	Trappen en leuning	12
Afzuiginstallatie (zie ook Ventilatie algemeen)	2	Garage	5	Kranen	9	Tuinen	13
Antenne	2	Gasleiding/gasinstallatie	5	Lekkage	9	Vensterbanken binnen	13
Asbest	2	Gemeenschappelijke ruimten	6	Liften	10	Ventilatie algemeen	13
Balkon	3	Geiser/boiler	6	Naamplaatje	10	Verwarming	13
Behang	3	Gevel	6	Ongediertebestrijding	10	Vloeren en tegels	13
Bel	3	Gevelkachels	6	Plafonds	10	Wasmachine	14
Brievenbus	3	Glas	6	Ramen	10	Wastafel	14
Buiten het huis	3	Graffiti	7	Rookmelder	10	Waterleidingen	14
Buitengesloten	3	Groenvoorziening, bestrating en tuinonderhoud	7	Sanitair	11	Warmte terugwin (WTW)	14
CO meter (koolmonoxide meter)	4	Hang- en sluitwerk	7	Schilderwerk	11	Zonwering	14
CV-installatie	4	Huistelefoon	7	Schoonhouden en glazen wassen	11		
Dak	4	Inbraak	7	Schoorsteen en kanalen	11		
Dakgoten	4	Kabel (zie ook antenne)	8	Schotelantenne	12		
Deurbel	4	Kasten	8	Schutting	12		
Deuren	4	Keuken	8	Sleutels	12		
Drempels	5	Kitvoegen	8	Stuc- en tegelwerk	12		

Wie is verantwoordelijk voor welk onderhoud? (AFKORTINGEN LEGENDA)

de Alliantie	A				
Huurder		H			
Serviceabonnement mogelijkheid om uw huurdersonderhoudplicht deels af te kopen			SA		
Servicekosten u betaalt maandelijks voor zaken als onderhoud aan algemene ruimte, liftinstallatie, etc.				SK	
Nutsbedrijven/Netleverancier					N

A

Afvoer (in de woning)

Reparatie en vervanging van afvoersifons/zwanenhals (in keuken, toilet en badkamer).		H	SA		
Ontstoppen en schoonhouden van afvoerputjes (tot en met de sifon) van sanitair, gootsteen.		H			
Ontstoppen van afvoerleidingen in de woning (van sanitair, gootsteen, wasmachine en toilet).	A			SK	
Ontstoppen van afvoeren en putten, repareren en vervangen in de algemene ruimten van een woongebouw.	A				

Afvoer (buiten de woning)

Schoonhouden en ontstoppen van dakgoten (regenafvoer), als deze voor de huurder bereikbaar zijn.		H			
Ontstoppen van afvoerleidingen (standleidingen vanaf de woning tot de aansluiting op het gemeenteriool).	A				
Herstellen of vernieuwen van verzakte en/of afgebroken riolering of regenpijp.	A				
Schoonhouden en ontstoppen van afvoerputjes op galerij en balkon.		H			
Ontstoppen van afvoerleidingen in de woning (van galerij, balkon).	A			SK	

Afzuiginstallatie (zie ook Ventilatie algemeen)

Schoonmaken of vervangen van filters van individuele afzuiginstallaties in de woning (bijvoorbeeld afzuigkap).		H			
Reparatie of vervanging afzuiginstallatie of mechanische ventilatie die standaard tot de woning behoort.	A				
Vervangen van de afzuigkaplampen.		H			
Ventilatie ventiel: zie Ventilatie algemeen.					

Antenne

Onderhoud, reparatie of vervanging van het centraal antennesysteem/centraal schotelsysteem.	A				
---	---	--	--	--	--

Asbest

In woningen van voor 1994 is via meterkastkaart aangegeven waar asbest in uw woning zit. Als u gaat verbouwen kan het nodig zijn dat het asbest verwijderd moet worden. Asbest verwijderen kan op een veilige manier, zonder vezels in uw woning te krijgen. U bent zelf verantwoordelijk dit te melden als bij de werkzaamheden asbest een rol speelt als u zelf gaat verbouwen (ook bloembakken en vloerbedekking).	A				
---	---	--	--	--	--

Wie is verantwoordelijk voor welk onderhoud? (AFKORTINGEN LEGENDA)

de Alliantie	A				
Huurder		H			
Serviceabonnement mogelijkheid om uw huurdersonderhoudplicht deels af te kopen			SA		
Servicekosten u betaalt maandelijks voor zaken als onderhoud aan algemene ruimte, liftinstallatie, etc.				SK	
Nutsbedrijven/Netleverancier					N

B

Balkon

Onderhoud aan hekken, balkons en balustrades van gemeenschappelijke ruimtes en bij gestapelde bouw	A				
Schoonmaken en ontstoppen van afvoerputjes/roosters balkon		H			

Behang

Behangen en schilderen in de woning.		H			
--------------------------------------	--	---	--	--	--

Bel

Reparatie of vervanging deurbel of onderdelen daarvan, zoals drukknop, bel/zoemer en beltransformator bij een eengezinswoning.		H	SA		
Onderhoud en reparatie van bel en belinstallatie bij een woongebouw (gemeenschappelijk gebruik), inclusief huistelefoon, elektrische deuropener, intercom-installatie, hallofoon en bellentableau.	A				

Brievenbus

Reparatie of vervanging briefkast, brievenbusklep en brievenbusslot bij woongebouw.	A				
Reparatie of vervanging brievenbus in voordeur (eengezinswoning).		H	SA		

Buiten het huis

Reparatie of vervanging armatuur buitenlamp direct aan de woning (als de lamp eigendom is van de Alliantie).	A				
Reparatie of vervanging privacyscherm balkon en tuin (als het scherm eigendom is van de Alliantie).	A				
Reparatie of vervanging onderdelen carport (als de carport eigendom is van de Alliantie).	A				

Buitengesloten

Reparatie of vervanging slot of deur wanneer bewoner is buitengesloten (is bijvoorbeeld de sleutel vergeten).		H			
Reparatie of vervanging slot of deur wanneer bewoner is buitengesloten en in het bezit is van de sleutel (slot of deur werkt niet goed).		H	SA		

Wie is verantwoordelijk voor welk onderhoud? (AFKORTINGEN LEGENDA)

de Alliantie	A				
Huurder		H			
Serviceabonnement mogelijkheid om uw huurdersonderhoudplicht deels af te kopen			SA		
Servicekosten u betaalt maandelijks voor zaken als onderhoud aan algemene ruimte, liftinstallatie, etc.				SK	
Nutsbedrijven/Netleverancier					N

C

CO meter (koolmonoxide meter)

Vervanging, vastzetten CO meter.	A				
----------------------------------	---	--	--	--	--

CV-installatie

Periodiek ontluchten, bijvullen, waterdruk controleren en reparatie van de cv-installatie, 24-uur service bij storing.		H		SK	
Schade of storing aan cv-installatie door verkeerd gebruik of nalatigheid van de huurder of door bevriezing.		H			
Onderhoud, reparatie of vervanging van gemeenschappelijke centrale verwarming.	A				
Reparatie of vervanging centrale verwarming inclusief de radiatoren, cv-kranen en thermostaat (als deze eigendom zijn van de Alliantie).	A				
Controle cv-ketel bij hoog gasverbruik. De Alliantie belast de kosten van de controle aan u door als blijkt dat de cv-ketel in orde is.	A				
U ontvangt éénmalig een vulslangset.	A				
Ontluchtingssleutel verwarmingsradiatoren: u ontvangt éénmalig een ontluchtingssleutel.	A				

D

Dak

Reparatie of vervanging dakconstructie: waaronder dakkapel, dakluik en dakkoepel, dakbeschot, dakisolatie, dakpannen of andersoortige dakbedekking.	A				
Reparatie bij daklekkage.	A				

Dakgoten

Schoonmaken van dakgoten en hemelwaterafvoer, als deze voor de huurder bereikbaar zijn.		H			
Reparatie of vervanging van dakgoten en regenpijpen.	A				

Deurbel

Zie Bel.					
----------	--	--	--	--	--

Deuren

Zie Kozijnen, ramen en deuren (binnen) en Kozijnen, ramen en deuren (buiten).					
---	--	--	--	--	--

Wie is verantwoordelijk voor welk onderhoud? (AFKORTINGEN LEGENDA)

de Alliantie	A				
Huurder		H			
Serviceabonnement mogelijkheid om uw huurdersonderhoudplicht deels af te kopen			SA		
Servicekosten u betaalt maandelijks voor zaken als onderhoud aan algemene ruimte, liftinstallatie, etc.				SK	
Nutsbedrijven/Netleverancier					N

Drempels

Reparatie of vastzetten van plinten, stofdorpels, dekljsten, gordijnlatten en verdere aftimmering binnen in de woning.		H	SA		
--	--	---	----	--	--

E

Elektrische installaties

Onderhoud en reparatie van (wasmachine)schakelaars, wandcontactdozen, stopcontacten, afdekplaten van dozen en trekkoorden.		H	SA		
Aansluiten van losgeschoten bedrading in de huisinstallatie (stoppenkast/groepenkast).	A				
Repareren/vervangen van bedrading, groepenkast, automatische stoppen en aardlekschakelaar wanneer deze onveilig zijn door slijtage of ouderdom voor zover deze standaard tot de woning behoren.	A				
Reparatie of vervanging van de elektrameter, hoofdzekering en elektraleiding voor de meter.	A				N
Reparatie of vervanging van de tussenmeter (als deze eigendom is van de Alliantie).	A				

G

Galerijen

Schoonhouden van de galerijen.		H		SK	
Schoonmaken van afvoerputje/roosters galerij (zie bij Afvoer buiten de woning).		H		SK	

Garage

Vervanging van de handzender (afstandbediening) door diefstal of verlies.		H			
Vervanging van de handzender (afstandbediening) door storing of defect.	A				
Reparatie of vervanging van de slagboom, elektrische schuifdeur en garagedeur.	A				

Gasleiding/gasinstallatie

Reparatie of vervanging van de gasmeter en gasleiding voor de gasmeter.					N
Vervanging van de gasslang voor het fornuis of de gaskachel en aansluiting.		H			
Reparatie of vervanging van de gasleiding vanaf de gasmeter tot en met de gaskraan in de woning.	A				

Wie is verantwoordelijk voor welk onderhoud? (AFKORTINGEN LEGENDA)

de Alliantie	A				
Huurder		H			
Serviceabonnement mogelijkheid om uw huurdersonderhoudplicht deels af te kopen			SA		
Servicekosten u betaalt maandelijks voor zaken als onderhoud aan algemene ruimte, liftinstallatie, etc.				SK	
Nutsbedrijven/Netleverancier					N

Gemeenschappelijke ruimten

Schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten.	A				
Vervanging of reparatie van armatuur in de gemeenschappelijke ruimte.	A				
Vervanging van lampen in de gemeenschappelijke ruimte.	A			SK	
Reparatie of vervanging van de verlichtingsinstallatie in de gemeenschappelijke ruimte: zoals verlichting in de hal, het portiek, het trapportaal, de galerij en de berginggang (waaronder buitenverlichting).	A				
Onderhoud en reparatie van de bel en belinstallatie bij een woongebouw (gemeenschappelijk gebruik), inclusief de huistelefoon, de elektrische deuropener, de intercom-installatie, de hallofoon en het bellentableau.	A				
Reparatie en vervanging van tegels en vloerbedekking in de gemeenschappelijke ruimte (als deze door de Alliantie zijn aangebracht). Maar ook in portieken waar de vloerbedekking al diverse malen is overgenomen. Let op: in portieken met oude vinyl vloerbedekking van voor 1994 kan asbest in de onderlaag zitten.	A				
Reparatie of vervanging van drangers op deuren in gemeenschappelijke ruimte (als deze door de Alliantie zijn aangebracht).	A				
Onderhoud, reparatie en vervanging van trappen en leuningen in de gemeenschappelijke ruimte (waaronder buitentrappen en brandtrappen).	A				
Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk in de gemeenschappelijke ruimte.	A				

Geiser/boiler

Onderhoud, reparatie of vervanging van de geiser/boiler die tot de woning behoort en als deze eigendom is van de Alliantie.	A				
Onderhoud, reparatie of vervanging van de geiser/boiler die door de huurder van een ander bedrijf wordt gehuurd.		H			N

Gevel

Onderhoud en reparatie van de buitengevels (inclusief aangebrachte isolatie, voegwerk, raamdorpelstenen, gevelbeschermingslagen en schilderwerk).	A				
---	---	--	--	--	--

Gevelkachels

Reparatie of vervanging van de gevelkachel als deze eigendom is van de Alliantie.	A				
---	---	--	--	--	--

Glas

Vervanging van glas bij breuk van binnen- en buitenramen woning, vervanging van glas bij breuk van ramen in de gemeenschappelijke ruimte en lift.	A			SK	
Vervanging van glas bij schade aan isolerende ruiten door vermindering van doorzicht ten gevolge van lekkend en blindgeslagen dubbelglas.	A				

Wie is verantwoordelijk voor welk onderhoud? (AFKORTINGEN LEGENDA)

de Alliantie	A				
Huurder		H			
Serviceabonnement mogelijkheid om uw huurdersonderhoudplicht deels af te kopen			SA		
Servicekosten u betaalt maandelijks voor zaken als onderhoud aan algemene ruimte, liftinstallatie, etc.				SK	
Nutsbedrijven/Netleverancier					N

Graffiti

Graffiti verwijderen (indien niet voor uw VVE)	A				
--	---	--	--	--	--

Groenvoorziening, bestrating en tuinonderhoud

Bij eerste bewoning de aanleg van opritten en toegangspaden en het aanbrengen van een eenvoudige erfafscheiding.	A				
Onderhoud en bestrating van niet afgesloten gemeenschappelijke achterpaden.	A				
Onderhoud en bestrating van afgesloten gemeenschappelijke achterpaden.	A			SK	
Reparatie bestrating en het terras van de privetuin.		H			
Herstel bestrating door weggezakt zand.		H			
Herstellen van weggezakt zand onder de fundering.	A				
Regulier tuinonderhoud, waaronder het snoeien en kappen van bomen.		H			
Snoeien of kappen van een boom die een gevaarlijke situatie creëert doordat deze te dicht op de gevel staat (als deze eigendom is van de Alliantie).	A				

H

Hang- en sluitwerk

Zie Kozijnen, ramen en deuren					
-------------------------------	--	--	--	--	--

Huistelefoon

Zie Bel					
---------	--	--	--	--	--

I

Inbraak

Herstel aan opstal (de bouwmaterialen en de constructie van een huis plus alle materialen die aan het pand vastzitten en eigendom zijn van de Alliantie) na inbraak zonder procesverbaal (bewijs aangifte politie).		H			
Herstel aan opstal (de bouwmaterialen en de constructie van een huis plus alle materialen die aan het pand vastzitten en eigendom zijn van de Alliantie) na inbraak met procesverbaal (bewijs aangifte politie).	A				
Noodvoorziening aanbrengen na inbraak (met of zonder procesverbaal (bewijs aangifte politie), voor de veiligheid.	A				
Aanbrengen van inbraakwerende middelen zoals anti-inbraak strips en verbeterd hang- en sluitwerk.		H			

Wie is verantwoordelijk voor welk onderhoud? (AFKORTINGEN LEGENDA)

de Alliantie	A				
Huurder		H			
Serviceabonnement mogelijkheid om uw huurdersonderhoudplicht deels af te kopen			SA		
Servicekosten u betaalt maandelijks voor zaken als onderhoud aan algemene ruimte, liftinstallatie, etc.				SK	
Nutsbedrijven/Netleverancier					N

K

Kabel (zie ook antenne)

Onderhoud en reparatie van wandcontactdoos en kabel van tv of radio.		H			
Aanleggen van een vaste kabelaansluiting (cai).					N
Aanleggen van bekabeling in de woning voor tv en/of telefoon voor het aansluiten van eigen apparatuur (cai).		H			

Kasten

Reparatie of vervanging van het interieur van vaste (buiten) kasten: roedehouders, roede, plankdragers en kastplanken.		H			
Reparatie of vervanging van sloten van inbouwkasten.		H	SA		

Keuken

Reparatie of vervanging van scharnieren, grepen, sluitingen, ladegeleiders van een keukenblok.		H	SA		
Reparatie of vervanging van plankdragers en kastplanken.		H			
Reparatie afdichting van de spoelbak/keukenblad en afvoeraansluiting/spoelbak.		H	SA		
Vernieuwen van een aanrechtblok, keukenkastje en lades door slijtage bij normaal gebruik.	A				

Kitvoegen

Reparatie of vervanging van (kit)voegen buiten de woning.	A				
Reparatie of vervanging van (kit)voegen binnen de woning (als deze door de Alliantie zijn aangebracht).	A				

Kozijnen, ramen en deuren (binnen)

Reparatie en onderhoud van hang- en sluitwerk in de woning (deurkrukken, sloten, scharnieren, raamuitzetters, raamboompjes en deуроosters).		H	SA		
Onderhoud van binnendeuren (draaiend en sluitend houden).		H			
Onderhoud van hang- en sluitwerk van de binnendeuren.		H			
Reparatie, onderhoud en vervanging van beschadigde binnendeuren.		H			
Vervanging van een defecte cilinder van de toegangsdeur woning, balkondeur, tuindeur en bergingdeur.		H			
Reparatie of vervanging van ramen, kozijnen en (binnen)deuren na open- of dichtwaaien.		H	SA		

Wie is verantwoordelijk voor welk onderhoud? (AFKORTINGEN LEGENDA)

de Alliantie	A				
Huurder		H			
Serviceabonnement mogelijkheid om uw huurdersonderhoudplicht deels af te kopen			SA		
Servicekosten u betaalt maandelijks voor zaken als onderhoud aan algemene ruimte, liftinstallatie, etc.				SK	
Nutsbedrijven/Netleverancier					N

Reparatie van binnenkozijnen.		H			
Kleine reparaties en het schilderen van (gevel)kozijnen, ramen en deuren in de woning.		H			
Glas breuk (zie Glas)	A			SK	

Kozijnen, ramen en deuren (buiten)

Kleine reparaties en dagelijks onderhoud aan kozijnen, ramen en deuren, sloten en cilinders inclusief de toegangsdeur (buitenzijde).		H	SA		
Schilderen en kleine reparaties van (gevel)kozijnen, ramen en deuren van de woning.	A				
Onderhoud hang- en sluitwerk van deuren gemeenschappelijke ruimte.	A				
Reparatie of vervanging van kozijnen, ramen en deuren (inclusief hang- en sluitwerk) in de gemeenschappelijke ruimte bij schade.	A				
Reparatie of vervanging kozijnen, ramen en deuren (inclusief hang- en sluitwerk) na openbreken door hulpdiensten.	A				
Reparatie van slecht sluitende buitendeuren en -ramen (veiligheid en waterdichtheid).	A				
Inbraakwerend hang- en sluitwerk aanbrengen.		H			
Schoonmaken van de ruiten aan de buitenzijde (als deze bereikbaar zijn).		H			
Vervanging van de lichtkoepel en het glas op uw balkon.	A				
Glasbreuk (zie Glas)	A			SK	
Sleutels/cilinders (zie Sleutels)		H	SA		
Onderhoud of vervanging van versleten tochtprofielen en tochtstrippen,	A				

Kranen

Zie Sanitair					
--------------	--	--	--	--	--

L

Lekkage

Door badkamerlekkage: reparatie of vervanging van tegelwerk, kitvoegen, aansluiting afvoerputje, leidingwerk:overige schade valt onder inboedelverzekering van huurder.	A				
Reparatie lekkage van het dak. De overige schade valt onder uw inboedelverzekering.	A				
Reparatie van lekkende gas- of waterleidingen, als dat gebeurt als gevolg van het doorboren ervan door de huurder.		H			

Wie is verantwoordelijk voor welk onderhoud? (AFKORTINGEN LEGENDA)

de Alliantie	A				
Huurder		H			
Serviceabonnement mogelijkheid om uw huurdersonderhoudplicht deels af te kopen			SA		
Servicekosten u betaalt maandelijks voor zaken als onderhoud aan algemene ruimte, liftinstallatie, etc.				SK	
Nutsbedrijven/Netleverancier					N

Liften

Onderhoud, reparatie, keuring en het verhelpen van storingen van de lift.	A				
---	---	--	--	--	--

N

Naamplaatje

Naamplaatje aanbrengen/vervangen.	A				
-----------------------------------	---	--	--	--	--

O

Ongediertebestrijding

Bestrijden van muizen, ratten, (gewone) mieren, muggen, wespen, vlooien, zilvervisjes en wandluizen.		H			
Bestrijden van kakkerlakken, faraomieren, houtworm, kelderzwammen, boktorren in of aan het woongebouw.	A				
Wespennesten verwijderen in de algemene ruimte.	A				
Bestrijden van wespennesten bij eengezinswoningen.		H			
Dichten van gaten groter dan 2 cm in vloeren en wanden om te voorkomen dat ongedierte binnen kan komen.	A				

P

Plafonds

Schilderen en herstellen van plafonds (ook na waterschade; let op uw inboedelverzekering).		H			
--	--	---	--	--	--

R

Ramen

Zie Kozijnen, ramen en deuren					
-------------------------------	--	--	--	--	--

Rookmelder

Vervangen van de rookmelder op het stroomnet.	A				
Vervangen van de rookmelder met een vaste batterij.	A				
Onderhoud en vervanging van door de Alliantie geplaatste rookmelders.	A				

Wie is verantwoordelijk voor welk onderhoud? (AFKORTINGEN LEGENDA)

de Alliantie	A				
Huurder		H			
Serviceabonnement mogelijkheid om uw huurdersonderhoudplicht deels af te kopen			SA		
Servicekosten u betaalt maandelijks voor zaken als onderhoud aan algemene ruimte, liftinstallatie, etc.				SK	
Nutsbedrijven/Netleverancier					N

S

Sanitair

Onderhoud, reparatie of vervanging van badkameraccessoires zoals plankje onder spiegel), de wastafelspiegel, de handdouche, de doucheslang, de glijstang, de opsteekhaak en het doucheputrooster.		H	SA		
Reparatie of vervanging van onderdelen van de wc-pot en -reservoir, zoals de wc-bril, de manchet/sok (aansluiting op de afvoer), de afdichtingsringen, de vlotter en de drijver.		H	SA		
Vervanging van de wc-rolhouder en de wc-borstelhouder.		H			
Reparatie van kranen en kraanuitlopen en vervanging van kraanleertjes en afsluitringen.		H	SA		
Reparatie, vervanging of vastzetten van sanitair na schade of breuk veroorzaakt door huurder.		H			
Vervanging van kranen (na beoordeling de Alliantie).	A				
Vervangen van sanitair zoals wastafels, fonteinbakje, lavet, ligbad, closetpot en reservoir (stortbak) inclusief trek- en drukapparatuur, indien eigendom van de Alliantie (na beoordeling de Alliantie)	A				
Vervanging van de hoekstopkraan voor de aansluiting van het reservoir.	A				
Controle van de aansluiting van het reservoir en de toiletput.		H	SA		

Schilderwerk

Schilderwerk binnen de woning (ook na kleine reparaties): bijvoorbeeld plafonds, wanden en houtwerk (ook de binnenzijde van de buitenkozijnen).		H			
Schilderwerk van de schutting en de binnenzijde van de zolderberging, de boxberging, de balkonkast en de schuur.		H			
Schilder- en lakwerk aan de buitenzijde van de woning.	A				

Schoonhouden en glazen wassen

Alle schoonmaakwerkzaamheden zowel binnen als buiten de woning, als de plek zonder gevaar bereikbaar is.		H			
Schoonhouden van de gemeenschappelijke ruimte, als u hiervoor niet betaalt in de servicekosten.		H			
Schoonhouden van de gemeenschappelijke ruimte, als u hiervoor betaalt in de servicekosten.		H		SK	
Schoonhouden van het balkon, de ballustrades en de putjes.		H			
Schoonhouden van het ventilatierooster en het ventielrooster.		H			

Schoorsteen en kanalen

Reparatie of vervanging van de schoorsteen, het ventilatiekanaal en het rookgasafvoerkanaal.	A				
Schoorsteen vegen, als dit is opgenomen in de servicekosten.				SK	

Wie is verantwoordelijk voor welk onderhoud? (AFKORTINGEN LEGENDA)

de Alliantie	A				
Huurder		H			
Serviceabonnement mogelijkheid om uw huurdersonderhoudplicht deels af te kopen			SA		
Servicekosten u betaalt maandelijks voor zaken als onderhoud aan algemene ruimte, liftinstallatie, etc.				SK	
Nutsbedrijven/Netleverancier					N

Schoorsteen vegen, wanneer u hiervoor niet betaalt in de servicekosten.		H			
---	--	---	--	--	--

Schotelantenne

Centrale schotelantenne (als deze eigendom is van de Alliantie).	A				
Signaallevering van radio, televisie via een schotelantenne (als deze eigendom is van de Alliantie).				SK	

Schutting

Zie Groenvoorziening, bestrating en tuinonderhoud					
---	--	--	--	--	--

Sleutels

Vervanging van zoekgeraakte, gestolen of afgebroken sleutels of extra sleutels bij laten maken.		H			
Vervanging van een slot of cilinder door beschadiging of verlies van sleutels.		H			
Buitensluiting		H			

Stuc- en tegelwerk

Reparatie kleine beschadigingen, scheuren en krimpnaaden aan het stucwerk van wanden en plafonds.		H			
Reparatie van loslatend en ernstig beschadigd stucwerk van wanden en plafonds (niet veroorzaakt door huurder).	A				
Vervanging of vastzetten van loslatend tegelwerk en voegwerk dat standaard tot de woning behoort.	A				

T

Telefoonaansluiting

Aanvraag, aanleg, aansluiting en reparatie van telefoonaansluiting.		H			N
Aanleggen van een vaste telefoonaansluiting.		H			N
Aanleg bekabeling in de woning voor telefoon of andere apparatuur.		H			

Trappen en leuningen

Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk van een vlizotrap.	A				
--	---	--	--	--	--

Wie is verantwoordelijk voor welk onderhoud? (AFKORTINGEN LEGENDA)

de Alliantie	A				
Huurder		H			
Serviceabonnement mogelijkheid om uw huurdersonderhoudplicht deels af te kopen			SA		
Servicekosten u betaalt maandelijks voor zaken als onderhoud aan algemene ruimte, liftinstallatie, etc.				SK	
Nutsbedrijven/Netleverancier					N

Reparatie of vervanging van (vlizo) trappen en leuning(en) als deze standaard tot de woning behoren.	A				
--	---	--	--	--	--

Tuinen

Zie Groenvoorziening, bestrating en tuinonderhoud					
---	--	--	--	--	--

V

Vensterbanken binnen

Onderhoud en reparatie van vensterbanken.		H			
---	--	---	--	--	--

Ventilatie algemeen

Schoonhouden van afzuigventielen/roosters in uw badkamer, toilet en douche.		H			
Schoonhouden van direct in de ramen of de gevel opgenomen ventilatieroosters.		H			
Reparatie of vervanging van direct in de ramen of de gevel opgenomen ventilatieroosters.		H	SA		
Warmte terugwin (WTW) afzuig- en/of aanvoerventielen schoonmaken.		H			
Onderhoud van de mechanische ventilatiebox of warmte terugwin (WTW) unit.	A				
Nieuwe WTW (warmte terugwin) filters met instructie aan u leveren.	A				
WTW (warmte terugwin) filters regelmatig schoonmaken.		H			

Verwarming

Zie CV-installatie					
--------------------	--	--	--	--	--

Vloeren en tegels

Reparatie of vervanging tegels of vloeren die door uw toedoen zijn beschadigd.		H			
Onderhoud en reparatie van tegels als deze standaard tot de woning behoren.	A				
Onderhoud en reparatie van tegels die u zelf heeft aangebracht.		H			
Reparatie of vervanging van vloerbalken, vloerdelen en alles wat tot de vloerconstructie behoort.	A				

Wie is verantwoordelijk voor welk onderhoud? (AFKORTINGEN LEGENDA)

de Alliantie	A				
Huurder		H			
Serviceabonnement mogelijkheid om uw huurdersonderhoudplicht deels af te kopen			SA		
Servicekosten u betaalt maandelijks voor zaken als onderhoud aan algemene ruimte, liftinstallatie, etc.				SK	
Nutsbedrijven/Netleverancier					N

W

Wasmachine

Onderhoud en reparatie van de wasmachineaansluiting en –afvoer (wasmachinekraan/ sifon).		H	SA		
--	--	---	----	--	--

Wastafel

Zie Sanitair					
--------------	--	--	--	--	--

Waterleidingen

Ontdooien, repareren of vervangen van bevroren leidingen en installaties en het herstel van gevolgschade, als u geen adequate maatregelen genomen heeft om bevroering te voorkomen.		H			
Reparatie of vervanging van waterleidingen die standaard tot de woning behoren bij overige klachten.	A				
Herstellen van aanvoer van warm/koudwater bij een enkele kraan in uw woning (bijvoorbeeld: de douchekraan of de keukenkraan).		H	SA		
Herstellen van de waterdruk of het herstellen van de aanvoer van warm/koud water in uw hele woning.	A				

Warmte terugwin (WTW)

Zie Ventilatie algemeen					
-------------------------	--	--	--	--	--

Z

Zonwering

Verwijderen van door u aangebrachte zonwering bij onderhoudswerkzaamheden aan de gevels		H			
Verwijderen van zonwering (indien aangebracht door de Alliantie) bij onderhoudswerkzaamheden aan de gevels.	A				
Reparatie of vervanging van de zonwering (als deze eigendom is van de Alliantie).	A				