

## TOELICHTING

op de regionale urgentieregeling woonruimte-  
verdeling van de negen samenwerkende gemeenten  
van Regio Gooi en Vechtstreek.

Regio Gooi en Vechtstreek is het samenwerkingsverband  
van de gemeenten Blaricum, Gooise Meren, Hilversum,  
Huizen, Laren, Weesp en Wijdemeeren  
[www.regiogv.nl](http://www.regiogv.nl)

---

**Postadres:** Postbus 251, 1400 AG Bussum  
**Secretariaat:** Burgemeester de Bordesstraat 80, 1404 GV Bussum  
**E-mailadres:** [urgentiebureau@regiogv.nl](mailto:urgentiebureau@regiogv.nl)  
**Telefoon:** (035) 692 63 90 van 09.00-12.30 uur

### BEZOEK UITSLUITEND NA UITNODIGING

---

Voor informatie over het aanvragen van een urgentie kunt u terecht bij de diverse woningcorporaties en sommige gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek. Het is erg belangrijk dat u dit doet omdat een urgentie niet vanzelfsprekend is en behandelkosten niet kunnen worden terugbetaald. Laat u daarom goed voorlichten over uw kansen! Het urgentieaanvraagformulier is verkrijgbaar bij de woningcorporaties.

#### Vooraf

Een urgentie aanvragen heeft in ieder geval geen zin als u:

- een te hoog inkomen heeft voor een sociale huurwoning (gebaseerd op het belastbaar jaarinkomen van u en uw eventuele partner). Op [www.woningnet.nl](http://www.woningnet.nl) vindt u de inkomensgrenzen van de sociale huursector.

Een urgentie aanvragen heeft ook (nog) geen zin als u:

- niet bent ingeschreven als woningzoekende (WoningNet) en/of niet reageert op woningen passend bij uw situatie uit de dagelijkse woningaanbiedingen;
- zonder urgentie wellicht ook al in aanmerking kunt komen voor een woning.

Uw urgentieaanvraag wordt in behandeling genomen als de behandelkosten van € 75,- en het aanvraagformulier zijn ontvangen door regio Gooi en Vechtstreek in Bussum. Hoe u kunt betalen, staat op het urgentieaanvraagformulier vermeld.

#### LET OP

Als u van plan bent een urgentie aan te vragen, moet u:

- aantonen dat u er alles aan gedaan heeft om het woonprobleem te voorkomen en/of zelf op te lossen;
- op tijd beginnen met het zoeken naar een (andere) woning of een tijdelijke oplossing voor het woonprobleem, zoals kamers of ergens logeren;
- zich op tijd inschrijven als woningzoekende, op alle passende woningen in de gehele regio reageren en gebruik maken van de spoedzoekregeling (voor info hierover zie [www.woningnet.nl](http://www.woningnet.nl)).

## 1. URGENTIE ALGEMEEN

Een urgentie krijgen betekent drie maanden lang voorrang hebben bij het zoeken naar een sociale huurwoning. Zo'n voorrangpositie is niet niks, want er zijn heel veel woningzoekenden en het aanbod van woningen is beperkt. Dat betekent dat er in het algemeen erg lange wachttijden zijn voor een woning. Daarom wordt altijd onderzocht of het toekennen van een urgentie rechtvaardig is.

### a) Wat kan er wel en wat kan er niet met een urgentie

Een urgentie is alleen bedoeld om een – zeer ernstig – woonprobleem snel, binnen drie maanden, op te lossen. Een urgentie is niet bedoeld om naast uw probleem ook sneller uw woonwensen te kunnen realiseren. Daarom geldt een urgentie alleen voor het type woning en het aantal kamers dat voldoende is om uw woonprobleem op te lossen. Dat wordt ook op het urgentiebewijs aangegeven. Een urgentie moet gebruikt worden in alle negen gemeenten in de regio. Alleen bij hoge uitzondering wordt hier van afgeweken.

### b) Hoe werkt een urgentie

Als u een urgentie heeft, moet u net als iedereen reageren op de aangeboden woningen. Dat aanbod vindt u op [www.woningnet.nl](http://www.woningnet.nl). U kunt zich bij Woningnet ook aanmelden voor Digizine, het digitale aanbod van huurwoningen per e-mail. Als de woning klopt met het urgentiebewijs, gaat een urgent woningzoekende voor op de anderen. Mocht het voorkomen dat er meer dan één woningzoekende met een urgentie op dezelfde woning heeft ingeschreven, dan gaat het oudste urgentienummer voor.

\* LET OP: als u zelf al eerder een zoekprofiel heeft aangemaakt in Woningnet, moet u nagaan of dit wel overeenkomt met het woningtype op het urgentiebewijs en moet u dit zo nodig aanpassen.

### c) Urgentieperiode en verlenging

Een urgentie vervalt na drie maanden. Het is daarom heel belangrijk de urgentie binnen de periode van drie maanden te verzilveren. Is dit niet gelukt dan moet u twee weken voordat de urgentie vervalt schriftelijk of per e-mail bij het Urgentiebureau een verlenging aanvragen.

Zo'n verlenging wordt alleen toegekend als er geen woningen zijn vrijgekomen die passen bij uw urgentie. U mag geen passende woningen hebben overgeslagen of hebben geweigerd.

### d) Eigen verantwoordelijkheid voorop

Bij de woonruimteverdeling in onze regio staat de eigen verantwoordelijkheid van de woningzoekende voorop. Ook als u een woonprobleem heeft en een urgentie wilt aanvragen. Dan wordt van u verwacht dat u er zelf alles aan heeft gedaan om een andere woning of een tijdelijke oplossing te vinden. Reageren op het woningaanbod is hierbij van groot belang.

### e) Woonwensen

Als er sprake is van ernstige woonproblemen die snel moeten worden opgelost, kan er geen rekening worden gehouden met woonwensen. Mocht u een urgentie krijgen, dan past het type woning altijd wel bij de gezinsomstandigheden en/of medische problemen.

## 2. RANDVOORWAARDEN EN URGENTIECRITERIA

In een schaarse woningmarkt kan een systeem voor het verdelen van de woonruimte alleen maar goed en rechtvaardig werken als er zo weinig mogelijk uitzonderingen worden gemaakt. Daarom zijn er (strikte) voorwaarden voor het verkrijgen van een urgentie. Die voorwaarden zijn vastgelegd in de Huisvestingsverordening Gooi en Vechtstreek 2015.

Lees deze zorgvuldig door en laat u goed voorlichten door een woningcorporatie of gemeente. Als u leest dat uw probleem niet onder de urgentiecriteria valt en/of u voldoet niet aan de randvoorwaarden, dan kunt u zich de € 75,- behandelkosten mogelijk beter besparen.

### Randvoorwaarden voor het verkrijgen van urgentie

1. Er moet sprake zijn van een noodsituatie die maakt dat er direct of uiterlijk binnen drie maanden een woning beschikbaar komt ter voorkoming van ernstige schade voor het welzijn van de woningzoekende, waarbij die schade het rechtstreekse gevolg is van de bestaande woonsituatie.
2. De woningzoekende dient aan te tonen dat hij getracht heeft het probleem zelf op te lossen.
3. De woningzoekende die geen ingezetene is van de regio, maar wel een maatschappelijke of economische binding heeft, dient aan te tonen dat het woonprobleem uitsluitend in deze woningmarkt regio opgelost kan worden.

### Toekenning urgentie

Voor een urgentie komen in aanmerking:

1. woningzoekenden die verblijven in een voorziening voor tijdelijke opvang van personen die in verband met problemen van relationele aard of geweld hun woonruimte hebben verlaten;
2. woningzoekenden met maatschappelijke binding die mantelzorg ontvangen of verlenen, of,
3. vergunninghouders (statushouders) als bedoeld in artikel 28 van de wet;
4. woningzoekenden die voldoen aan:
  - a. de criteria voor de verlening van een huisvestingsvergunning, en,
  - b. de randvoorwaarden uit artikel 2.2, en,
  - c. één of meer van de volgende criteria van artikel 2.3.:
    1. **Medische gronden:** medische problemen waarop de huidige woonsituatie een zeer ernstige negatieve invloed heeft terwijl die problemen redelijkerwijs niet oplosbaar zijn binnen de huidige woonsituatie. De regionaal medisch deskundige en de regionale urgentiecommissie brengen advies uit.
    2. **Dakloosheid ten gevolge van calamiteiten:** de huidige woning is blijvend onbewoonbaar en de woningzoekende kan niet zelf in andere woonruimte voorzien.
    3. **Dakloosheid van een ouder met minderjarig(e) kind(eren):**
      - a. de ouder kan na een scheiding of na beëindiging van een opname in een psychiatrische inrichting niet over woonruimte beschikken voor zichzelf en één of meer minderjarige kinderen, en,
      - b. de andere ouder kan de kinderen redelijkerwijs niet huisvesten, en,
      - c. wanneer sprake is van een (voormalige) echtelijke woning toont de aanvrager aan dat niet van hem gevergd kan worden dat hij de woning opeist.
    4. **Financiële ontwrichting:** onvoorziene en niet aan de aanvrager te verwijten financiële problemen waardoor de huidige woonlasten niet meer kunnen worden opgebracht. De aanvrager dient aan te tonen dat er geen andere oplossingen zijn.
    5. **Geweld:** geweld of reële bedreiging met geweld die maakt dat de aanvrager redelijkerwijs niet meer in de huidige woning kan blijven. De aanvrager dient aan te tonen dat er geen (tijdelijk) onderdak te verkrijgen is. Het geweld of de bedreiging moet aangetoond kunnen worden, bijvoorbeeld door een rapport van de politie.
    6. **Langdurige inwoning van een ouder met minderjarig(e) kind(eren) bij familie, vrienden of kennissen in de woningmarktregio:** de inwoning heeft tenminste twee jaar geduurd en de aanvrager toont aan dat in een periode van twee jaar voorafgaand aan de urgentieaanvraag in voldoende mate is gereageerd op passende woningaanbiedingen in de regio.
    7. **Sociale indicatie:** zeer ernstige sociale problemen die een directe relatie hebben met de woonsituatie waarbij die problemen tot gevolg hebben dat de aanvrager en/of zijn gezin niet langer zelfstandig kunnen functioneren als gezin of in de maatschappij.

### 3. WANNEER IS URGENTIE NIET MOGELIJK

Natuurlijk kunnen er klachten of problemen zijn die in duidelijk verband staan met de woning of woonsituatie. Dat wil echter niet zeggen dat er altijd sprake is van een noodsituatie. Het kan best zijn dat een andere woonsituatie leidt tot een algemene vermindering van de klachten. Toch zijn deze problemen van een andere orde omdat ze op wat langere termijn dan binnen drie maanden opgelost kunnen worden.

Voorbeelden van gevallen die in de praktijk niet voor een urgentie in aanmerking komen omdat er geen sprake is van een noodsituatie zijn:

- inwoning/kamerbewoning met of zonder kinderen, korter dan twee jaar;
- tijdelijk onderdak elders is mogelijk;
- burenruzie/hinder van burenen;
- het werken in onregelmatige diensten;
- verstoring van relatie/generatieconflicten;
- bezwaarlijke reisafstand in verband met economische binding;
- huis te groot/te klein;
- tuin te bewerkelijk;
- dichterbij voorzieningen/familie willen wonen;
- co-ouderschap;
- problemen met flatbewoning;
- terugkeer uit buitenland;
- het willen laten overkomen van partner en/of kinderen uit het buitenland;
- heimwee;
- lang op een woning wachten.

Een urgentie wordt ook niet toegekend indien blijkt dat u zelf al goede kansen heeft om in aanmerking te komen voor een woning.

**Postadres:** Postbus 251, 1400 AG Bussum  
**Secretariaat:** Burgemeester de Bordesstraat 80, 1404 GV Bussum  
**E-mailadres:** urgentiebureau@regiogv.nl  
**Telefoon:** (035) 692 63 90 van 09.00-12.30 uur