

PROVA[®] by PRO

Tile Installation Products

PROVA[®] Tile Installation Products Limited Lifetime Warranty

LIMITED WARRANTY COVERAGE: All PROVA[®] Tile Installation Products (hereafter collectively referred to as “Products”) installed as part of a PROVA-SHOWER[®] system, PROVA[®] underlayment system, PROVA-MAT[®] waterproofing system, and PROVA BOARD[®] PLUS waterproofing and/or building substrate system will be free from manufacturing defects for the lifetime of the installation in its original, unaltered state, subject to the following conditions:

- 1) The Products are installed and maintained in accordance with their installation instructions and all associated written materials, which includes the exclusive use of premium polymer-modified thinset mortar that meets the requirements described by the most current, as of the installation date of the Products, version of the ANSI A118.15 standard: American National Standard Specifications for Improved Modified Dry-Set Cement Mortar.
- 2) The Products are installed in accordance with the installation standards published by the Tile Council of North America (TCNA); the Terrazzo, Tile and Marble Association of Canada (TTMAC); or other industry standards that may be applicable at the time of installation.
- 3) The Products are subjected to normal usage in a Residential or Commercial application (defined hereafter).
- 4) The Owner (defined hereafter) is required to submit a fully completed Limited Lifetime Warranty Registration form—which can be found at www.mdpro.com/prova/warranty and will require, among other information, the Owner to provide the purchase date of the Products—within 60 days of the date the Products are purchased.

For the purposes of this Limited Lifetime Warranty, the aforementioned systems are defined as follows:

- 1) A PROVA-SHOWER[®] system is a shower system assembled with a combination, as defined by the installation instructions, of the following components only: PROVA-SHOWER KIT[®], PROVA PAN[®], PROVA UNIVERSAL EXTENSION KIT[®], PROVA CURB[®], PROVA DRAIN[®], PROVA DRAIN[®] PLUS, PROVA DRAIN GRATE[®], PROVA-MAT[®], PROVA JOINT[®], PROVA CORNER[®], PROVA PIPE SEAL[®], PROVA LINEAR DRAIN KIT[®], PROVA LINEAR DRAIN GRATE[®], PROVA LINEAR PAN[®], PROVA LINEAR PAN EXTENSION[®], PROVA LINEAR PAN KIT[®], PROVA PAN-MULTI[®], PROVA PAN-MULTI EXTENSION KIT[®], PROVA BOARD[®] PLUS, PROVA NICHE[®], PROVA NICHE GLASS SHELF[®], PROVA FASTENERS[®], PROVA-SEAL[™], and PROVA BOARD PAN ASSEMBLY KIT[®], and/or PROVA FLEX-HEAT[®].
- 2) A PROVA[®] underlayment system is an installation of PROVA-FLEX[®], PROVA FLEX-HEAT[®], or PROTEGGA[®] PLUS—including the use of all necessary waterproofing components for optional waterproofing applications, as defined by the installation instructions, which may include combinations of PROVA-MAT[®], PROVA JOINT[®], and PROVA CORNER[®].
- 3) A PROVA-MAT[®] waterproofing system is an installation of PROVA-MAT[®] along with all necessary waterproofing accessories, as defined by the installation instructions, which may include combinations of PROVA JOINT[®], PROVA CORNER[®], and PROVA PIPE SEAL[®].
- 4) A PROVA BOARD[®] PLUS waterproofing and/or building substrate system is an installation of PROVA BOARD[®] PLUS and/or PROVA NICHE[®] along with all necessary accessories, as defined by the installation instructions, which must include PROVA-SEAL[™] and may include PROVA FASTENERS[®].

Any substitution of non-PROVA[®] Products for any of the Products referenced in the above definitions will void this Limited Lifetime Warranty.

Attention: Warranty Department
5720 Ambler Drive
Mississauga, Ontario, Canada, L4W 2B1
1-800-565-6653 | service@mdteam.com



Warranty registration & claims:
www.mdpro.com/prova/warranty

PROVA[®] by PRO

Tile Installation Products

PROVA[®] Tile Installation Products Limited Lifetime Warranty

EXCLUSIVE REMEDY: If the Products are proven to be defective, M-D PRO[®], at its sole election and discretion, will, as defined herein, a) reinstall or replace the failed portion of the Tile Assembly or b) reimburse the original Owner an amount not exceeding the original cost per square foot of the installation portion of the Tile Assembly proven to be defective. Tile Assembly is defined and limited to include all Products, non-reusable tile surfaces, and the appropriate setting and grouting materials.

M-D PRO[®] cannot guarantee or warrant that repaired or replaced Tile Assembly will be an exact match to the specific tile, stone, or other covering materials used in the installation, due to conditions beyond the control of M-D PRO[®], such as, but not limited to, the passage of time (which may limit availability of the exact shade, pattern, and size of tile) and normal wear and tear or product discontinuation that make exact matching impossible. In such events, and at the sole election of M-D PRO[®], substantially similar materials may be substituted.

DISCLAIMER: This Limited Lifetime Warranty is given in lieu of any other warranty expressed or implied. M-D PRO[®] assumes no liability or responsibilities for lost profits; losses due to delays; or any indirect, incidental, punitive, exemplary, or consequential damages. Acts of God, including, but not limited to, flooding, hurricanes, tornadoes, and earthquakes; and acts of war, including, but not limited to, terrorism, intentional acts of destruction, and fire shall not be covered under this Limited Lifetime Warranty. Structural or subfloor damage caused by water, and damage caused by structural movement, excessive deflection, or other substrate failures are not covered.

NO ASSIGNMENT-TERRITORY: This Limited Lifetime Warranty extends ONLY to the original Owner (defined as homeowner—owner of the premises/unit owner where the Products were originally installed), is applicable only for installations carried out in the United States and Canada and is not transferable or assignable unless otherwise prohibited by specific state or provincial law. For the purpose of this Limited Lifetime Warranty, Residential applications are defined as single-family detached dwellings used for housing, and Commercial applications are defined as multi-family dwellings, such as condominiums, apartments, and townhomes used for housing, not for short-term rental purposes.

ACCEPTABLE MATERIALS AND CONDITIONS: It is the responsibility of the Owner to ensure the suitability of all materials and all associated building materials for the intended use of the Products. The Owner is also responsible for ensuring the Products are stored in appropriate environments—environments away from direct sunlight, excessive moisture, and extreme temperatures—where they will not be damaged or tampered with before they are installed. The substrates on which the Products will be installed shall be level, clean, dry, structurally sound, and sufficiently load bearing. Any problematic pre-existing substrate conditions, such as moisture, hydrostatic pressure, or alkali presence, must be corrected prior to the installation of the Products. All Products used to install the PROVA-SHOWER[®] system, PROVA[®] underlayment system, PROVA-MAT[®] waterproofing system, or PROVA BOARD[®] PLUS waterproofing system must be ones named by the aforesaid definitions for the various systems. Any substitution of non-PROVA[®] Products for any of the Products will void this Limited Lifetime Warranty. All materials shall be suitable and specifically designed for the particular type of application. Unless otherwise indicated in a job specification or other associated written materials, all Products are for indoor use only. It is strongly recommended that the Owner consults and/or obtains the services of an experienced, reputable, and professional installer. M-D PRO[®] is explicitly not liable or responsible for determining the suitability of the Products for the intended use of the Owner.

OWNER'S LEGAL RIGHTS: This constitutes your entire expressed Limited Lifetime Warranty for the Products purchased and installed. To the extent permitted by law, any and all other warranties, whether express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, are excluded. Any implied warranties arising by operation of law are limited in duration to the term of this Limited Lifetime Warranty. All other remedies—including, but not limited to, direct, indirect, special, incidental, or consequential damages, or for lost profits or business interruption loss—are excluded under any circumstances. In states or provinces where limitations on implied warranties may not be allowed, the above limitation may not apply to you. The present Limited Lifetime Warranty shall be governed by the laws of the United States and Canada and by the laws of the state or

Attention: Warranty Department
5720 Ambler Drive
Mississauga, Ontario, Canada, L4W 2B1
1-800-565-6653 | service@mdteam.com



Warranty registration & claims:
www.mdpro.com/prova/warranty

PROVA® by **PRO**
Tile Installation Products

PROVA® Tile Installation Products Limited Lifetime Warranty

province in which the aforesaid Products were purchased. No implied warranty can be modified by any course of dealing, course of performance, or usage of trade. This Limited Lifetime Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state and province to province. No representation, promise, affirmation, or statement by any employee or agent of M-D PRO® will be enforceable against M-D PRO® unless it is specifically included in this Limited Lifetime Warranty. This Limited Lifetime Warranty shall begin on the date of receipt of the fully completed Limited Lifetime Warranty Registration form for the PROVA® Tile Installation Products.

FILING A CLAIM: For Limited Lifetime Warranties that have been registered, M-D PRO® must be notified in writing or by submitting a claim at www.mdpro.com/prova/warranty within 30 days of any alleged defect to initiate a claim, including date and proof of purchase of the Products and installation costs, as well as the name, contact details, and address of the installers. The original Owner must then, at the discretion of M-D PRO®, allow an inspection of the installation, which may be carried out by M-D PRO® personnel or third-party inspectors of chosen by M-D PRO®. If, upon inspection, M-D PRO® determines the Products to be defective, M-D PRO® will, at its own discretion, supply replacement materials that conform to the contract requirements or issue a credit equal to but not exceeding the original purchase price for the portion of the Tile Assembly that has proven to be defective. The Tile Assembly includes Products, non-reusable tile surfaces, and the appropriate setting and grouting materials. The claim must be submitted and evaluated by M-D PRO® before any repair work is done. Failure to meet any of these conditions will void this Limited Lifetime Warranty. M-D PRO® reserves the right at its election and as a condition of this Limited Lifetime Warranty to inspect the alleged failure and defect prior to any repair.

INVALID CLAIMS: For any claim under this Limited Lifetime Warranty that is not valid, M-D PRO® will be paid reasonable charges, including travel and labor, associated with investigation of such claim.

Attention: Warranty Department
5720 Ambler Drive
Mississauga, Ontario, Canada, L4W 2B1
1-800-565-6653 | service@mdteam.com



Warranty registration & claims:
www.mdpro.com/prova/warranty

PROVA[®] by PRO

Tile Installation Products

Garantie limitée à vie pour les produits de pose de carreaux PROVA^{MD}

COUVERTURE DE LA GARANTIE LIMITÉE : Tous les produits de pose de carreaux PROVA^{MD} (ci-après dénommés collectivement « produits ») installés dans le cadre d'un système PROVA-SHOWER^{MD}, d'un système de sous-couche PROVA^{MD}, d'un système d'imperméabilisation PROVA-MAT^{MD} ou d'un système d'imperméabilisation ou de support de construction PROVA BOARD^{MD} PLUS seront exempts de défauts de fabrication pendant toute la durée de vie de l'installation dans leur état original et non modifié, sous réserve des conditions suivantes :

- 1) Les produits sont installés et entretenus conformément aux instructions d'installation et à tous les documents écrits correspondants, ce qui comprend l'utilisation exclusive d'un ciment-colle modifié aux polymères de première qualité qui répond aux exigences décrites par la version la plus récente, à la date d'installation des produits, de la norme ANSI A118.15 : American National Standard Specifications for Improved Modified Dry-Set Cement Mortar.
- 2) Les produits sont installés conformément aux normes d'installation publiées par le Tile Council of North America (TCNA), aux normes de l'Association canadienne de terrazzo, tuile et marbre (ACTTM) ou à d'autres normes de l'industrie applicables au moment de l'installation.
- 3) Les produits sont soumis à une utilisation normale dans une application résidentielle ou commerciale (définie ci-après).
- 4) Le propriétaire (défini ci-après) est tenu de soumettre un formulaire d'enregistrement de la garantie limitée à vie dûment rempli, qui se trouve à l'adresse www.mdpro.com/prova/warranty, et doit fournir la date d'achat des produits ainsi que d'autres renseignements, dans les 60 jours suivant la date d'achat des produits.

Aux fins de la présente garantie limitée à vie, les systèmes susmentionnés sont définis comme suit :

- 1) Un système PROVA-SHOWER^{MD} est un système de douche assemblé avec une combinaison des composants suivants seulement, tels que définis par les instructions d'installation : PROVA-SHOWER KIT^{MD}, PROVA PAN^{MD}, PROVA UNIVERSAL EXTENSION KIT^{MD}, PROVA CURB^{MD}, PROVA DRAIN^{MD}, PROVA DRAIN^{MD} PLUS, PROVA DRAIN GRATE^{MD}, PROVA-MAT^{MD}, PROVA JOINT^{MD}, PROVA CORNER^{MD}, PROVA PIPE SEAL^{MD}, PROVA LINEAR DRAIN KIT^{MD}, PROVA LINEAR DRAIN GRATE^{MD}, PROVA LINEAR PAN^{MD}, PROVA LINEAR PAN EXTENSION^{MD}, PROVA LINEAR PAN KIT^{MD}, PROVA PAN-MULTI^{MD}, PROVA PAN-MULTI EXTENSION KIT^{MD}, PROVA BOARD^{MD} PLUS, PROVA NICHE^{MD}, PROVA NICHE GLASS SHELF^{MD}, PROVA FASTENERS^{MD}, PROVA-SEALTM, PROVA BOARD PAN ASSEMBLY KIT^{MD} et PROVA FLEX-HEAT^{MD}.
- 2) Un système de sous-couche PROVA^{MD} est une installation de PROVA-FLEX^{MD}, PROVA FLEX-HEAT^{MD} ou PROTEGGA^{MD} PLUS qui comprend tous les composants d'imperméabilisation nécessaires pour les applications d'imperméabilisation optionnelles, tels que définis par les instructions d'installation, ce qui peut comprendre des combinaisons des produits PROVA-MAT^{MD}, PROVA JOINT^{MD} et PROVA CORNER^{MD}.
- 3) Un système d'imperméabilisation PROVA-MAT^{MD} est une installation de PROVA-MAT^{MD} qui comprend tous les accessoires d'imperméabilisation nécessaires, tels que définis par les instructions d'installation, ce qui peut comprendre des combinaisons des produits PROVA JOINT^{MD}, PROVA CORNER^{MD} et PROVA PIPE SEAL^{MD}.
- 4) Un système d'imperméabilisation ou de support de construction PROVA BOARD^{MD} PLUS est une installation de PROVA BOARD^{MD} PLUS ou PROVA NICHE^{MD} qui comprend tous les accessoires nécessaires, tels que définis par les instructions d'installation, ce qui comprend nécessairement PROVA-SEALTM et peut comprendre PROVA FASTENERS^{MD}.

Tout remplacement d'un produit mentionné dans les définitions ci-dessus par un produit non PROVA^{MD} annulera la présente garantie limitée à vie.

RECOURS EXCLUSIF : Si les produits s'avèrent défectueux, M-D PRO^{MD}, à son seul choix et à sa seule discrétion, a) réinstallera ou remplacera la partie défectueuse de l'assemblage du carrelage ou b) remboursera au propriétaire

Aux soins de : Service de garantie
5720 Ambler Drive
Mississauga, (Ontario), Canada, L4W 2B1
1-800-565-6653 | service@mdteam.com



Enregistrement de la garantie et réclamations :
www.mdpro.com/prova/warranty

PROVA[®] by PRO

Tile Installation Products

Garantie limitée à vie pour les produits de pose de carreaux PROVA^{MD}

initial un montant n'excédant pas le coût initial par pied carré de la partie de l'assemblage du carrelage qui s'est avérée défectueuse. L'assemblage du carrelage désigne exclusivement les produits, les surfaces de carreaux non réutilisables et les matériaux de pose et de jointement appropriés.

M-D PRO^{MD} ne peut pas garantir ou assurer que l'assemblage du carrelage réparé ou remplacé correspondra exactement aux carreaux, pierres ou autres matériaux de revêtement spécifiques utilisés dans l'installation, en raison de conditions indépendantes de la volonté de M-D PRO^{MD} telles que, sans s'y limiter, le passage du temps (qui peut limiter la disponibilité de la teinte, du motif ou de la taille exacts des carreaux), l'usure normale ou l'abandon du produit qui rendent impossible une correspondance exacte. Dans de tels cas, et au seul choix de M-D PRO^{MD}, des matériaux substantiellement similaires peuvent être substitués.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ : Cette garantie limitée à vie remplace toute autre garantie expresse ou implicite. M-D PRO^{MD} n'assume aucune responsabilité en cas de perte de profits, de pertes en raison de retards ou de dommages indirects, accessoires, punitifs, exemplaires ou consécutifs. Les catastrophes naturelles, dont les inondations, les ouragans, les tornades et les tremblements de terre, les actes de guerre, le terrorisme, les actes intentionnels de destruction et les incendies ne sont pas couverts par cette garantie limitée à vie. Les dommages à la structure ou au sous-plancher causés par l'eau, et les dommages causés par un mouvement de la structure, un fléchissement excessif ou d'autres défauts du support ne sont pas couverts.

AUCUNE CESSIION – TERRITOIRE : La présente garantie limitée à vie s'applique UNIQUEMENT au propriétaire initial (défini comme le propriétaire des locaux ou de l'unité où les produits ont été installés initialement) et aux installations effectuées aux États-Unis et au Canada et n'est pas transférable ou cessible, sauf interdiction contraire de la loi spécifique de l'État ou de la province. Aux fins de la présente garantie limitée à vie, les applications résidentielles sont définies comme les habitations unifamiliales individuelles utilisées pour le logement, et les applications commerciales sont définies comme les habitations multifamiliales, telles que les condominiums, les appartements et les maisons en rangée utilisés pour le logement, et non pour la location à court terme.

MATÉRIAUX ET CONDITIONS ACCEPTABLES : Il incombe au propriétaire d'assurer l'adéquation de tous les matériaux et matériaux de construction associés à l'utilisation prévue des produits. Le propriétaire est également tenu de s'assurer que les produits sont stockés dans des environnements appropriés, à l'abri de la lumière directe du soleil, de l'humidité excessive et des températures extrêmes, où ils ne seront pas endommagés ou manipulés avant leur installation. Les supports sur lesquels les produits seront installés doivent être de niveau, propres, secs, structurellement solides et suffisamment porteurs. Toute condition préexistante du support pouvant constituer un problème, comme l'humidité, la pression hydrostatique ou la présence d'alcalis doit être corrigée avant l'installation des produits. Tous les produits utilisés pour installer le système PROVA-SHOWER^{MD}, le système de sous-couche PROVA^{MD}, le système d'imperméabilisation PROVA-MAT^{MD} ou le système d'imperméabilisation PROVA BOARD^{MD} PLUS doivent être les produits désignés par les définitions susmentionnées des différents systèmes. Tout remplacement d'un produit par un produit non PROVA^{MD} annulera la présente garantie limitée à vie. Tous les matériaux doivent être convenables et spécialement conçus pour le type d'application particulier. Sauf indication contraire dans un cahier des charges ou dans d'autres documents écrits correspondants, tous les produits sont destinés à un usage intérieur uniquement. Il est fortement recommandé que le propriétaire consulte un installateur expérimenté, accrédité et professionnel ou en retienne les services. M-D PRO^{MD} décline expressément toute responsabilité de détermination de l'adéquation des produits à l'utilisation prévue par le propriétaire.

DROITS LÉGAUX DU PROPRIÉTAIRE : Cette garantie constitue la garantie limitée à vie expresse complète pour les produits achetés et installés. Dans la mesure où la loi le permet, toute autre garantie, expresse ou implicite, y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier, est exclue. Toute garantie implicite découlant de l'application de la loi est limitée à la durée de la présente garantie limitée à vie. Tous les autres recours, y compris, sans s'y limiter, les recours pour les dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires ou consécutifs, et les recours pour les pertes de profits ou les pertes causées par une interruption des activités, sont exclus en toutes circonstances. Dans les États ou provinces où les limitations sur les garanties implicites ne sont pas autorisées, la limitation qui précède peut ne pas s'appliquer. La présente garantie

Aux soins de : Service de garantie
5720 Ambler Drive
Mississauga, (Ontario), Canada, L4W 2B1
1-800-565-6653 | service@mdteam.com



Enregistrement de la garantie et réclamations :
www.mdpro.com/prova/warranty

PROVA[®] by PRO

Tile Installation Products

Garantie limitée à vie pour les produits de pose de carreaux PROVA^{MD}

limitée à vie est régie par les lois des États-Unis et du Canada et par les lois de l'État ou de la province où les produits susmentionnés ont été achetés. Aucune garantie implicite ne peut être modifiée dans le cadre de la conduite habituelle, des modalités d'exécution ou de l'usage du commerce. La présente garantie limitée à vie confère au propriétaire des droits légaux spécifiques, et le propriétaire peut également bénéficier d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre et d'une province à l'autre. Aucune représentation, promesse, affirmation ou déclaration de la part d'un employé ou d'un agent de M-D PRO^{MD} ne sera opposable à M-D PRO^{MD} si elle n'est pas spécifiquement incluse dans la présente garantie limitée à vie. La présente garantie limitée à vie prend effet à la date de réception du formulaire d'enregistrement de la garantie limitée à vie dûment rempli pour les produits de pose de carreaux PROVA^{MD}.

INSCRIPTION D'UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE LA GARANTIE : Dans le cas des garanties limitées à vie qui ont été enregistrées, M-D PRO^{MD} doit être informé par écrit ou par la soumission d'une réclamation à l'adresse www.mdpro.com/prova/warranty dans les 30 jours suivant tout défaut présumé pour entreprendre une réclamation, et la date et la preuve d'achat des produits et des frais d'installation, ainsi que le nom, les coordonnées et l'adresse des installateurs doivent être fournis. Le propriétaire initial doit alors, à la discrétion de M-D PRO^{MD}, autoriser une inspection de l'installation, qui peut être effectuée par le personnel de M-D PRO^{MD} ou par des inspecteurs tiers choisis par M-D PRO^{MD}. Si, à l'inspection, M-D PRO^{MD} détermine que les produits sont défectueux, M-D PRO^{MD} fournira, à sa discrétion, des matériaux de remplacement conformes aux exigences du contrat ou émettra un crédit égal au prix d'achat initial de la partie de l'assemblage du carrelage qui s'est avérée défectueuse. L'assemblage du carrelage comprend les produits, les surfaces de carreaux non réutilisables et les matériaux de pose et de jointement appropriés. La réclamation doit être soumise et évaluée par M-D PRO^{MD} avant toute réparation. Le non-respect de l'une de ces conditions annule la présente garantie limitée à vie. M-D PRO^{MD} se réserve le droit, à sa discrétion et comme condition de la présente garantie limitée à vie, d'inspecter les défauts présumés avant toute réparation.

RÉCLAMATIONS NON VALIDES : Pour toute réclamation qui n'est pas valide au titre de la présente garantie limitée à vie, M-D PRO^{MD} recevra des compensations de frais raisonnables, y compris les frais de déplacement et de travail, associés à l'enquête sur cette réclamation.

Aux soins de : Service de garantie
5720 Ambler Drive
Mississauga, (Ontario), Canada, L4W 2B1
1-800-565-6653 | service@mdteam.com



Enregistrement de la garantie et réclamations :
www.mdpro.com/prova/warranty

RVSD Décembre 2021

PROVA[®] by PRO

Tile Installation Products

Garantía limitada de por vida para Productos de instalación de baldosas PROVA[®]

COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA: Todos los productos para instalación de baldosas PROVA[®] (en adelante denominados "Productos") instalados como parte de un sistema Sistema PROVA-SHOWER[®], sistema de contrapiso PROVA[®], sistema de impermeabilización PROVA-MAT[®] y sistema de impermeabilización y/o sustrato de construcción PROVA BOARD[®] PLUS estarán libres de defectos de fabricación durante la vida útil de la instalación en su estado original e inalterado, con las siguientes condiciones:

- 1) Los Productos se instalen y mantengan de acuerdo con sus instrucciones de instalación y todos los materiales escritos asociados, lo que incluye el uso exclusivo de cemento cola modificado con polímeros de alta calidad que cumple con los requisitos descritos por la versión más actual, a la fecha de instalación de los Productos, de la norma ANSI A118.15: Normas nacionales norteamericanas para el mortero seco modificado mejorado.
- 2) Los Productos se instalen de acuerdo con las normas de instalación publicadas por el Tile Council of North America (TCNA); la Terrazzo, Tile and Marble Association of Canada (TTMAC); u otras normas de la industria que puedan ser aplicables en el momento de la instalación.
- 3) Los Productos estén sometidos a un uso normal, en un uso residencial o comercial (definida a continuación).
- 4) El propietario (definido a partir de ahora) está obligado a presentar un formulario de registro de la garantía limitada de por vida completo, que puede encontrarse en www.mdpro.com/prova/warranty y que requerirá, entre otra información, que el Propietario proporcione la fecha de compra de los Productos, dentro de los 60 días siguientes a la fecha de compra de los Productos.

A los efectos de esta garantía limitada de por vida, los sistemas mencionados se definen de la siguiente manera:

- 1) Un sistema PROVA-SHOWER[®] es un sistema de ducha montado con una combinación, tal y como se define en las instrucciones de instalación, de los siguientes componentes únicamente: PROVA-SHOWER KIT[®], PROVA PAN[®], PROVA UNIVERSAL EXTENSION KIT[®], PROVA CURB[®], PROVA DRAIN[®], PROVA DRAIN[®] PLUS, PROVA DRAIN GRATE[®], PROVA-MAT[®], PROVA JOINT[®], PROVA CORNER[®], PROVA PIPE SEAL[®], PROVA LINEAR DRAIN KIT[®], PROVA LINEAR DRAIN GRATE[®], PROVA LINEAR PAN[®], PROVA LINEAR PAN EXTENSION[®], PROVA LINEAR PAN KIT[®], PROVA PAN-MULTI[®], PROVA PAN-MULTI EXTENSION KIT[®], PROVA BOARD[®] PLUS, PROVA NICHE[®], PROVA NICHE GLASS SHELF[®], PROVA FASTENERS[®], PROVA-SEAL[™], y PROVA BOARD PAN ASSEMBLY KIT[®], y PROVA FLEX-HEAT[®].
- 2) Un sistema de contrapiso PROVA[®] es una instalación de PROVA-FLEX[®], PROVA FLEX-HEAT[®] o PROTEGGA[®] PLUS, que incluye el uso de todos los componentes de impermeabilización necesarios para las aplicaciones opcionales de impermeabilización, tal como se define en las instrucciones de instalación, que pueden incluir combinaciones de PROVA-MAT[®], PROVA JOINT[®] y PROVA CORNER[®].
- 3) Un sistema de impermeabilización PROVA-MAT[®] es una instalación de PROVA-MAT[®] junto con todos los accesorios de impermeabilización necesarios, según las instrucciones de instalación, que pueden incluir combinaciones de PROVA JOINT[®], PROVA CORNER[®] y PROVA PIPE SEAL[®].
- 4) Un sistema de impermeabilización o sustrato de construcción PROVA BOARD[®] PLUS es una instalación de PROVA BOARD[®] PLUS o PROVA NICHE[®] junto con todos los accesorios necesarios, tal y como se define en las instrucciones de instalación, que debe incluir PROVA-SEAL[™] y puede incluir PROVA FASTENERS[®].

Cualquier sustitución de Productos que no sean PROVA[®], por cualquiera de los Productos mencionados en las definiciones anteriores, anulará esta Garantía Limitada de por vida.

ACCIONES EXCLUSIVAS: Si se comprueba que los Productos fueran defectuosos, M-D PRO[®], a su sola elección y discreción, a) reinstalará o reemplazará la porción defectuosa del Conjunto de Baldosas o b) reembolsará al Propietario original una cantidad -que no exceda el costo original por pie cuadrado de la porción de instalación del Conjunto de Baldosas- que se compruebe que es defectuosa. El montaje de baldosas se define y se limita a incluir todos los productos, las superficies de pisos no reutilizables y los materiales de colocación adecuados.

Atención: Departamento de garantía
5720 Ambler Drive,
Mississauga, Ontario, Canadá, L4W 2B1
1-800-565-6653 | service@mdteam.com



Registro de la garantía y reclamos:
www.mdpro.com/prova/warranty

PROVA[®] by PRO

Tile Installation Products

Garantía limitada de por vida para Productos de instalación de baldosas PROVA[®]

M-D PRO[®] no puede garantizar que el conjunto de baldosas reparado o sustituido sea exactamente igual a las baldosas, la piedra, o materiales de revestimiento de baldosas específicos utilizados en la instalación original, debido a condiciones que escapan al control de M-D PRO[®] tales como -pero no limitadas- al paso del tiempo (que puede limitar la disponibilidad del tono, patrón y tamaño exactos de los materiales de baldosas) y el desgaste normal o la discontinuación del producto que harían imposible la coincidencia exacta. En tales casos, y a elección exclusiva de M-D PRO[®], se podrán sustituir por materiales sustancialmente similares.

AVISO LEGAL: Esta Garantía Limitada se otorga en lugar de cualquier otra garantía expresa o implícita. M-D PRO[®] no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de beneficios, las pérdidas debidas a retrasos o cualquier daño indirecto, incidental, punitivo, ejemplar o consecuente. Los actos de Dios -incluyendo, pero no limitado a- inundaciones, huracanes, tornados y terremotos, y los actos de guerra -incluyendo, pero no limitado- al terrorismo, los actos intencionales de destrucción y el fuego no estarán cubiertos por esta Garantía Limitada. Los daños estructurales o del contrapiso, causados por el agua, y los daños causados por el movimiento estructural, la deflexión excesiva u otros fallos del sustrato no están cubiertos.

SIN ASIGNACIÓN TERRITORIAL: Esta Garantía Limitada de por vida se extiende ÚNICAMENTE al Propietario original (definido como propietario del local/unidad en la que los Productos fueron instalados originalmente). Es aplicable únicamente a las instalaciones realizadas en los Estados Unidos y Canadá y no es transferible ni asignable, a menos que la legislación estatal o provincial específica lo permita. A efectos de esta Garantía Limitada, las aplicaciones residenciales se definen como viviendas unifamiliares utilizadas para el alojamiento y usos comerciales se definen como viviendas multifamiliares -como condominios, apartamentos y casas adosadas utilizadas para el alojamiento- sin fines de alquiler a corto plazo.

MATERIALES Y CONDICIONES ACEPTABLES: Es responsabilidad del Propietario asegurarse de la idoneidad de todos los materiales y de todos aquellos asociados a la construcción, para el uso previsto de los Productos. El Propietario también es responsable de garantizar que los Productos se almacenen en entornos apropiados -ambientes alejados de la luz solar directa, la humedad excesiva y las temperaturas extremas- donde no se dañen o manipulen antes de su instalación. Los sustratos sobre los que se instalarán los Productos deberán estar nivelados, limpios, secos, estructuralmente sanos y con suficiente capacidad de carga. Cualquier condición problemática del sustrato preexistente -como la humedad, la presión hidrostática o la presencia de álcalis- deberá corregirse antes de la instalación de los Productos. Todos los productos utilizados para instalar el Sistema PROVA-SHOWER[®], el sistema de contrapiso PROVA[®], el sistema de impermeabilización PROVA-MAT[®] o el sistema de impermeabilización PROVA BOARD[®] PLUS deben ser los nombrados por las definiciones mencionadas para los distintos sistemas. Cualquier sustitución de un producto que no sea PROVA[®], por cualquiera de los Productos, anulará esta Garantía Limitada de por vida. Todos los materiales deberán ser adecuados y estar específicamente diseñados para el tipo de aplicación concreta. A menos que se indique lo contrario en una especificación de trabajo u otros materiales escritos asociados, todos los productos son para uso en interiores solamente. Se recomienda enfáticamente que el Propietario consulte u obtenga los servicios de un instalador experimentado, reputado y profesional. M-D PRO[®] no es responsable explícitamente de determinar la idoneidad de los Productos para el uso previsto por el Propietario.

DERECHOS LEGALES DEL PROPIETARIO: Esto constituye la totalidad de su Garantía Limitada de por vida, expresada para los Productos adquiridos e instalados. En la medida en que lo permita la ley, quedan excluidas todas y cada una de las demás garantías -ya sean expresas o implícitas- incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comercialización e idoneidad para un fin determinado. Cualquiera de las garantías implícitas -que surjan por efecto de la ley- están restringidas en su duración a la vigencia de esta Garantía Limitada de por vida. Todos los demás recursos -incluidos, pero sin limitarse a los daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuentes, o por pérdida de beneficios o por interrupción de la actividad- quedan excluidos en cualquier circunstancia. En los estados o provincias en los que las limitaciones de las garantías implícitas pueden no estar permitidas, es posible que la limitación anterior no se aplique. La presente Garantía Limitada de por vida se registrará por las leyes de los Estados Unidos y Canadá y por las leyes del estado o provincia donde se hayan adquirido los citados Productos. Ninguna garantía implícita puede modificarse por el transcurso de las negociaciones, el transcurso de la ejecución o el ejercicio del comercio. Esta Garantía Limitada de por vida le proporciona derechos legales específicos. Usted puede también tener otros derechos que varían según el estado. Ninguna representación, promesa, afirmación o

Atención: Departamento de garantía
5720 Ambler Drive,
Mississauga, Ontario, Canadá, L4W 2B1
1-800-565-6653 | service@mdteam.com



Registro de la garantía y reclamos:
www.mdpro.com/prova/warranty

PROVA[®] by PRO

Tile Installation Products

Garantía limitada de por vida para Productos de instalación de baldosas PROVA[®]

declaración por parte de cualquier empleado o agente de M-D PRO[®] será ejecutable contra M-D PRO[®], a menos que esté específicamente incluida en esta Garantía Limitada de por vida. Esta Garantía Limitada de por vida comenzará en la fecha de recepción del formulario de registro de la garantía limitada de por vida de los productos de instalación de baldosas PROVA[®] debidamente cumplimentado.

PRESENTACIÓN DE UN RECLAMO: Para las garantías limitadas de por vida que han sido registradas, M-D PRO[®] debe ser notificado por escrito o presentando un reclamo en www.mdpro.com/prova/warranty dentro de los 30 días siguientes a cualquier presunto defecto para iniciar un reclamo; incluyendo la fecha y la prueba de compra de los Productos y los costos de instalación, así como el nombre, los datos de contacto y la dirección de los instaladores. El Propietario original debe entonces, a discreción de M-D PRO[®], permitir una inspección de la instalación que puede ser llevada a cabo por personal de M-D PRO[®] o por inspectores de terceros elegidos por M-D PRO[®]. Si, tras la inspección, M-D PRO[®] determina que los Productos son defectuosos, M-D PRO[®] suministrará, a su propia discreción, materiales de reemplazo que se ajusten a los requisitos del contrato o emitirá un crédito igual -pero no superior- al precio de compra original de la parte del Conjunto de Baldosas que haya resultado defectuoso. El conjunto de baldosas incluye Productos, superficies de piso no reutilizables y los materiales de colocación adecuados. El reclamo debe presentarse y evaluarse por M-D PRO[®], antes de realizar cualquier trabajo de reparación. El incumplimiento de cualquiera de estas condiciones anulará la presente Garantía Limitada de por vida. M-D PRO[®] se reserva el derecho, a su elección y como condición de esta Garantía Limitada de por vida, de inspeccionar el supuesto fallo y defecto antes de cualquier reparación.

RECLAMOS INVÁLIDOS: Para cualquier reclamo bajo esta Garantía Limitada de por vida que no sea válido se pagarán, a M-D PRO[®], los gastos razonables -incluyendo el viaje y la mano de obra- asociados con la investigación de dicho reclamo.

Atención: Departamento de garantía
5720 Ambler Drive,
Mississauga, Ontario, Canadá, L4W 2B1
1-800-565-6653 | service@mdteam.com



Registro de la garantía y reclamos:
www.mdpro.com/prova/warranty