

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIOS DE BILLETERA DIGITAL

¡Bienvenido y gracias por habilitar nuestra aplicación “Billetera Tpaga” como medio de pago en su comercio y actividades comerciales! Al aceptar los siguientes Términos y Condiciones declara que entiende y acepta los mismos, quedará registrado como Aliado de Tpaga y podrá habilitar la Billetera como medio de pago de los productos y servicios ofrecidos en su comercio, en los términos descrito aquí:

### 1. DEFINICIONES

- i. Aliado: Persona natural o jurídica que acepta pagos por medio de la Billetera Tpaga por los bienes y/o servicios que ofrece, vende o pretende vender.
- ii. Bienes y/o Servicios o Productos: Bienes y/o servicios ofrecidos y vendidos en forma independiente por Aliados que pueden ofrecerse directamente desde la Billetera Tpaga o el pago de cuya compra puede hacerse a través de la Billetera Tpaga y/o de otras plataformas tecnológicas propiedad de Tpaga S.A.S y/o de terceros.
- iii. Billetera Tpaga o App: Aplicación móvil o web enfocados en el recaudo, gestión y pago en línea y en tiempo real de Bienes y/o Servicios.
- iv. Cuenta: Repositorio de información custodiado y administrado por Tpaga S.A.S., en el que se registra la totalidad de las transacciones y pagos efectuados a través de la Billetera Tpaga por razón o con ocasión de la venta de Bienes y/o Servicios a los Usuarios. Dependiendo de los servicios que un usuario contrate a través de la Billetera, la Cuenta podrá ser administrada y custodiada por una Entidad Financiera Asociada a Tpaga S.A.S. En tales casos Tpaga S.A.S. actuará únicamente como canal de servicios tecnológicos y corresponsal digital.
- v. Pago en línea: Todo pago efectuado a través de la Billetera Tpaga u otras plataformas electrónicas propiedad de Tpaga S.A.S haciendo uso de una conexión a Internet.
- vi. Términos y Condiciones de medio de pago o T&C: El conjunto de términos, condiciones, obligaciones y directrices que rigen la utilización de la Billetera Tpaga por parte de los Aliados.
- vii. Tpaga S.A.S.: Sociedad comercial desarrolladora y propietaria de la Billetera Tpaga y otras plataformas electrónicas. Tpaga S.A.S. no es una

entidad financiera y por lo tanto no capta dinero de sus Usuarios conforme a la legislación vigente.

- viii. Saldos: Montos disponibles en favor o en contra de las cuentas y/o sub-cuentas de los Aliados, los Usuarios, los Comercios Asociados y/o Tpaga S.A.S. Cuando la Billetera se utilice como canal de administración de una cuenta bancaria o un fondo de inversión en una Entidad Financiera Asociada, los saldos que la aplicación presente en pantalla, harán relación al saldo del usuario en su cuenta y/o fondo en dicha entidad. Dicho saldo podrá ser utilizado a través de la Billetera Tpaga.
- ix. Usuario: Suscriptor de la Billetera Tpaga y que con ocasión de la misma puede adquirir, pagar y suscribirse a Bienes y/o Servicios ofrecidos y vendidos por los Aliados

### 2. OBLIGACIONES DE TPAGA.

- i. Suministrar oportunamente al Aliado la información que éste requiera para implementar la Billetera como forma de pago en sus puntos de venta.
- ii. Transferir en tiempo real a la Billetera del Aliado el valor de los pagos realizados por los usuarios a través de sus Billeteras, aplicando los descuentos que correspondan por cualquier concepto, incluyendo, pero sin limitarse a, comisiones, impuestos y retenciones.
- iii. Asumir cualquier tipo de impuestos que en su cabeza se causen.

### 3. OBLIGACIONES A CARGO DEL ALIADO.

- i. Ofrecer a los usuarios de la Billetera la opción de pago de compras en sus puntos de venta con dicho mecanismo.
- ii. El Aliado reconocerá a favor de Tpaga el valor previsto en la Cláusula No. 4 a título de contraprestación.
- iii. En caso de que el acceso del Aliado a la plataforma tecnológica se vea impedido, parcial o totalmente, por razones técnicas, o de que el funcionamiento de la Billetera se vea interrumpido por cualquier razón, el Aliado deberá dar aviso inmediato a Tpaga, para que provea soporte técnico, en aras de normalizar el acceso y/o el funcionamiento a la mayor brevedad posible, para garantizar al usuario el correcto funcionamiento de la plataforma.

iv. Asumir cualquier tipo de impuestos que en su cabeza se causen.

**4. CONTRAPRESTACIÓN.** El Aliado reconocerá a favor de Tpaga una comisión de 2,99% más IVA sobre el valor total de la venta, realizada a través de la Billetera. El valor de la contraprestación aquí prevista podrá actualizarse en cualquier momento, previa comunicación por parte de Tpaga al Aliado.

**5. VIGENCIA Y LEY APPLICABLE.** Los presentes T&C se rigen por las normas de la República de Colombia y estará vigente por un (1) año calendario contado a partir de la fecha de suscripción será renovable automáticamente si las partes no manifiestan su voluntad de darlo por terminado con treinta días de anterioridad a fecha de terminación.

**6. CAUSALES DE TERMINACIÓN.** Tpaga y/o el Aliado podrán dar por terminado el presente acuerdo en cualquier momento sin que haya lugar a indemnización alguna a favor de la otra. Tpaga podrá también desactivar la cuenta del Aliado por inactividad sostenida durante un tiempo considerable, lo cual no constituirá un impedimento para que el Aliado pueda volver a activar su cuenta si así lo desea. Igualmente, Tpaga podrá bloquear definitivamente la Billetera al ser identificado fraude por parte del comercio, sin que pueda reactivar su servicio de recaudo. En este caso, los dineros producto de fraude serán debitados por Tpaga de la Billetera del comercio.

**7. INDEMNIDAD.** El Aliado en forma expresa e irrevocable declara y acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Tpaga S.A.S. y todas las personas asociadas a ella por cualquier tipo de responsabilidad, reclamación judicial y/o extrajudicial, costos, gastos, pérdidas, daños, perjuicios (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surjan con ocasión de la utilización de la Billetera Tpaga y la violación y/u omisión de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario, Aliados, Comercios Asociados y terceros.

En el mismo sentido y al ser la utilización de la App personal e intransferible, el Aliado acepta y se hace responsable por cualquier uso que desde su dispositivo móvil se le dé a la App en contravía de los presentes Términos y Condiciones y/o riña

con cualquier ley de la República de Colombia. En consecuencia de lo anterior, el Aliado será completamente responsable ante Tpaga S.A.S. y ante terceros, por cualquier proceso, reclamo, demanda, acción extrajudicial, y/o proceso administrativo que pueda sufrir Tpaga S.A.S. en su contra, incluyendo todos los costos que puedan surgir por daños o lesiones causados a Tpaga S.A.S. y/o a terceros, ocasionados por actos, hechos u omisiones del Aliado y/o terceros no autorizados para utilizar la App de manera contraria a la prevista en los presentes T&Cs.

**8. HABEAS DATA:** En caso de que en cumplimiento del presente acuerdo, cualquiera de las dos Partes recibe, recopila, o administra datos personales, como están definidos en la normativa vigente, y/o comparte con la otra Parte dicha información, ambas partes declaran (1) que cuentan con políticas internas de tratamiento de información y datos personales (2) que dichas políticas están en conformidad con lo dispuesto en los Artículos 3 de la ley 1581 de 2012 y 3 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013 o de cualquier norma que las derogue, complemente o modifique y (3) que cuentan con condiciones y medidas para mantener dicha información en condiciones de seguridad adecuadas que impidan su adulteración, pérdida y/o consulta, uso y acceso sin autorización.

Asimismo, mediante la suscripción del presente acuerdo el Aliado acepta seguir y cumplir a cabalidad la política de tratamiento de datos personales de Tpaga publicada en el portal <https://tpaga.co/privacidad/>.

**9. Comunicaciones.** Tpaga S.A.S. podrá comunicarse con los Aliados a través de los siguientes medios: (i) Correos electrónicos a la dirección de correo electrónico que los Usuarios proporcionen durante el registro de la App, (ii) Mensajes de Texto (SMS), (iii) Publicación de avisos o comunicaciones en la App y/o en [www.tpaga.co](http://www.tpaga.co).

Por su parte los Aliados podrán comunicarse con escribiendo al siguiente correo electrónico: [billetera@tpaga.co](mailto:billetera@tpaga.co).