

COMPROMISO N° 01

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

EL TIEMPO DE ESPERA DE POR LO MENOS EL 90% DE LOS USUARIOS, LUEGO DE SER DERIVADOS DEL TRIAJE, PARA RECIBIR LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 45 MINUTOS Y EL TIEMPO DE ESPERA DEL 10% RESTANTE, NO SUPERARÁ LOS 92 MINUTOS.

PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MENOR O IGUAL A 45 MINUTOS.  
PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MAYOR A 45 MIN Y MENOR O IGUAL A 92 MIN.

EL 90 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS <= 45 MINUTOS.  
EL 10 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS > 45 Y <= A 92 MINUTOS.

TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 90 % DE USUARIOS ATENDIDOS <= 59 MIN Y 20 SEG.  
TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 10 % DE USUARIOS ATENDIDOS >= 162 MIN Y 03 SEG.



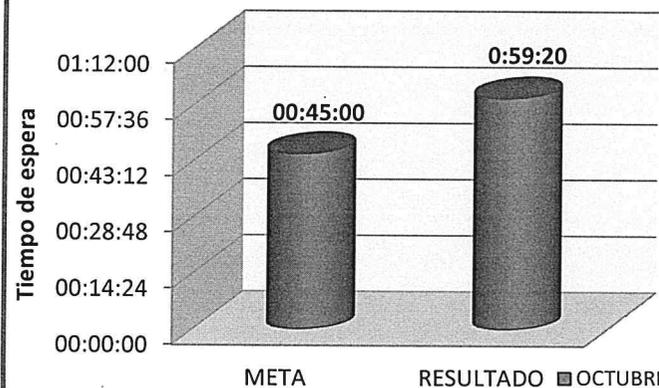
TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS 234

USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA <= 45 MINUTOS: 210

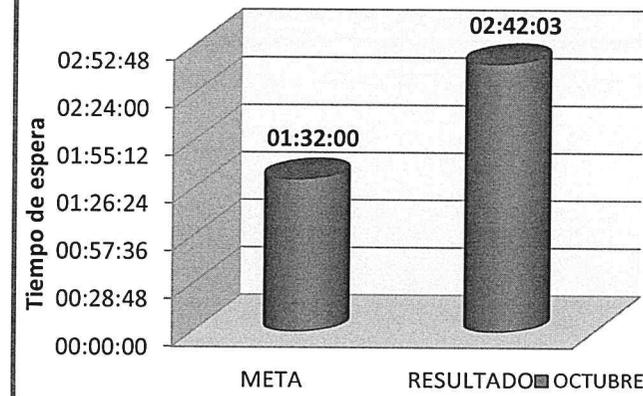
USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA 45<= X <=92 MINUTOS: 18

USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA >= 92 MINUTOS: 6

TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 90 % DE USUARIOS ATENDIDOS



TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 10% DE USUARIOS ATENDIDOS



Respecto al compromiso N°01, "EL TIEMPO DE ESPERA DE POR LO MENOS EL 90% DE LOS USUARIOS, LUEGO DE SER DERIVADOS DEL TRIAJE, PARA RECIBIR LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 45 MINUTOS Y EL TIEMPO DE ESPERA DEL 10% RESTANTE, NO SUPERARÁ LOS 92 MINUTOS". No se logró cumplir, a razón que parte del personal se encontraba realizando talleres itinerantes solicitados por diversas entidades públicas y privadas con respecto a Asesorías en Búsqueda de empleo en diferentes distritos de Lima metropolitana, asimismo un especialista del servicio de ABE, fue designado a la sede desconcentrada del Mac Mype Lima Norte para brindar atención a los usuarios en el servicio de Bolsa de trabajo.



COMPROMISO N° 02

ALCANZAR UN PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO DEL SERVICIO PRESTADO EN MAYOR O IGUAL A 80%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN >= 80%.

RESULTADO:

98 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 234

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 129

NIVEL DE SATISFACCIÓN

