



## ¿Quiénes somos?

Somos la tienda en línea más destacada del mercado guatemalteco, con más de 18 años brindando servicio y cobertura en todo el país. Nuestra perseverancia nos ha permitido crecer de manera constante cada año, proporcionando a nuestros clientes una experiencia de compra fácil, segura y transparente, asegurando en todo momento la protección de sus datos y la satisfacción en la entrega de sus productos. Además, ofrecemos a las empresas guatemaltecas la oportunidad de vender sus productos a través de nuestro portal de comercio electrónico, creando así oportunidades de crecimiento para los negocios locales y permitiendo a nuestros clientes acceder a una amplia gama de productos con entrega inmediata.

 <https://comercios.guatemaladigital.com/>



## Servicio de distribución

### ¿Qué es un Servicio de Distribución?

Es un concepto integral que se refiere a la provisión de un servicio completo que incluye almacenamiento, venta a través de una plataforma de comercio electrónico, gestión logística de pedidos y entrega a domicilio por parte de un operador o intermediario.

Este aspecto es fundamental en el comercio electrónico, ya que facilita el proceso de compra-venta y optimiza la satisfacción del consumidor final, aplicando las mejores prácticas de la industria. Nuestra trayectoria de más de 18 años nos avala en este ámbito.

### ¿Cuáles son los beneficios de contratar el servicio?

#### Plataforma y soporte técnico

Guatemala Digital ofrece una plataforma de comercio electrónico ideal, por lo que no es necesario que invierta grandes sumas de dinero en su desarrollo, operación y mantenimiento continuo.

¡Nosotros nos encargamos de todo, somos los especialistas! Sin costos de suscripción de ningún tipo. No se desvíe de su enfoque principal en el negocio.

#### Posicionamiento de su marca

Con más de 18 años de experiencia en el mercado de comercio electrónico en Guatemala, disfrutamos de una sólida reputación en el sector, lo que ha permitido a Guatemala Digital posicionarse entre los 50 sitios web más visitados del país y entre los 20 más consultados por los guatemaltecos. Contamos con el reconocimiento y la confianza de nuestros clientes, aspectos esenciales en el comercio electrónico.

Estamos seguros de que Guatemala Digital ofrecerá numerosas oportunidades de crecimiento para los negocios locales y será de gran beneficio para las y los guatemaltecos.

 <https://comercios.guatemaladigital.com/>



## Cadena de servicio completa

La exitosa implementación del comercio electrónico demanda un extenso proceso de prueba, error, aprendizaje y esfuerzo constante. Contamos con una amplia experiencia en la gestión de sistemas de comercio electrónico adquirida a lo largo de los años.

Este conocimiento es lo que ponemos a su disposición de forma inmediata. ¡Empiece hoy mismo! Ahorre tiempo al posicionar sus productos en línea.

## ¿Cómo funciona?

Ofrecemos un servicio completo de logística, que abarca desde la recepción de su mercancía hasta la entrega en la puerta de los consumidores finales. Nos encargamos de recibir, almacenar y entregar sus productos, todo ello respaldado por procesos de control y atención al cliente especializada.

Usted solo debe enfocarse en crear el producto en la página, entregarnos la mercancía y recibir sus pagos una vez que la venta se haya realizado.



### RECEPCIÓN

Recibimos mercancía en nuestras bodegas para que el producto esté disponible para entrega inmediata y podamos hacer los envíos lo antes posible.

### ALMACENAMIENTO



Almacenamos sus productos en nuestras instalaciones durante un año, con un costo de almacenamiento mínimo; después de este período, la mercancía se devuelve. Por lo tanto, actuamos como una extensión de su propio almacén. Puede acceder a sus productos en cualquier momento que lo necesite. A través de nuestro sistema, tiene la posibilidad de revisar su inventario en tiempo real, lo que le permite mantener un control efectivo sobre sus artículos.



### VENTA EN LÍNEA

Gestionamos y publicamos la venta efectiva de sus productos en nuestra tienda en línea. Disponemos de una plataforma integral que permite el cobro en línea a través de pagos en efectivo contra entrega, depósitos bancarios o tarjetas de crédito y débito de cualquier entidad financiera.

<https://comercios.guatemaladigital.com/>



## ENTREGAS

Nos encargamos de toda la logística de entrega a domicilio en su nombre, llevando los productos directamente a la puerta del cliente. Gracias al alto volumen de operaciones, ofrecemos las mejores tarifas del mercado para envíos a domicilio en toda Guatemala.



## SERVICIO

Contamos con un centro virtual de atención al cliente que ofrece asistencia precisa a nuestros usuarios. Aquí recibimos reclamos y garantías de productos, los cuales serán gestionados directamente con el proveedor.



## REPORTES

Le ofreceremos una plataforma de información que exhibe sus productos publicados en línea a través de una consulta sencilla y rápida. Además, tendrá acceso a consultas y reportes de ventas en tiempo real de manera ágil, fácil y segura.

## Pasos y condiciones

**Comisión:** Es el porcentaje y costo fijo que se descontará del valor total del producto.

Nuestras comisiones serán de la siguiente manera:

**Pequeño contribuyente:** El porcentaje de comisión es del 22% + Q. 11.00 de gastos administrativos

**Contribuyente general:** El porcentaje de comisión es del 10% + Q. 11.00 de gastos administrativos

Es sumamente fácil comenzar como un establecimiento en Guatemala Digital. Hacemos que el comercio electrónico sea lo más sencillo para su empresa, brindándole los beneficios de nuestra plataforma, soporte técnico, posicionamiento de marca y una cadena de servicio integral. Solo necesita cumplir con los siguientes pasos y requisitos:

 <https://comercios.guatemaladigital.com/>

# Guatemala digital .com

**1.** El proveedor deberá entregar en consignación a Guatemala Digital los productos que desee vender. Solo se requiere tener una unidad de cada tipo de producto.

**2.** Por cada producto vendido, el proveedor recibirá una notificación por medio de correo electrónico y Guatemala Digital, le solicitará el reemplazo del producto vendido.

**3.** El proveedor le dará a Guatemala Digital, un precio de distribuidor.

**4.** Por cada producto que se venda, el proveedor deberá emitir la factura correspondiente a Guatemala Digital. Las ventas se pagarán al proveedor una vez que se haya recibido la factura.

**5.** El proveedor debe ofrecer un mínimo de 1 mes de garantía local a partir de la fecha en que se entregue el producto al cliente final.

**6.** El proveedor deberá ofrecer atención técnica, detalles relevantes y al menos 2 fotografías por cada producto suministrado. Para facilitar esta información, el cliente deberá ingresarla en la plataforma que se les proporcionará. Se les ofrecerá una inducción para utilizar nuestra plataforma, que es muy amigable y sencilla de manejar.

**7.** El proveedor tiene la posibilidad de recuperar la mercancía cuando lo necesite. Para ello, debe gestionar el proceso a través de la opción "Devoluciones" en el menú del establecimiento. Deberá cancelar el costo de los servicios logísticos por el tiempo que la mercancía haya estado almacenada y, posteriormente, decidir si prefiere recogerla en nuestras instalaciones o si desea que se le envíe.

**8.** El volumen máximo de cada producto no debe exceder los 5 pies cúbicos.

**9.** Después de que la mercancía haya estado almacenada durante un año, se otorga un plazo de dos meses para la recolección de los productos o se procede a su desecho.



Google Meet

Si desea recibir atención personalizada para su consulta, haga clic en el ícono de Google Meet. Uno de nuestros asesores estará listo para resolver todas sus dudas en una reunión virtual en el siguiente horario:  
Lunes a viernes de 09:00 a 10:00 horas.

 <https://comercios.guatemaladigital.com/>