

## ALGEMENE VOORWAARDEN van Different Doors B.V.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Different Doors: Different Doors B.V., gevestigd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 6579163;
- Koper: Alle natuurlijke- of rechtspersonen die met Different Doors in contact treden in verband met mogelijk te sluiten aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de uitvoering daarvan;
- Partijen: Different Doors en koper als verkopende en kopende partij samen;
- Product(en): Alle door Different Doors aan koper aangeboden, verkochte en/of geleverde producten en diensten.

### Toepasselijkheid

#### Artikel 1

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes die Different Doors uitbrengt, alle overeenkomsten die Different Doors afsluit en alle overeenkomsten die hiervan het gevolg zijn, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken middels een door partijen ondertekende overeenkomst.
- Deze voorwaarden zijn uitdrukkelijk ook van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door Different Doors derden worden ingeschakeld.
- Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk door Different Doors van de hand gewezen.
- Bij onenigheid betreffende de inhoud van deze voorwaarden in andere talen dan het Nederlands geldt de Nederlandse tekst.
- Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of als op andere gronden daarop door partijen geen beroep kan worden gedaan, heeft Different Doors het recht deze te vervangen door een wel geldige bepaling, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht wordt genomen.

### Aanbiedingen, offertes, adviezen en verstrekte informatie

#### Artikel 2

- Alle aanbiedingen en offertes die door Different Doors uitgebracht worden zijn vrijblijvend.
- Different Doors kan niet aan haar aanbieding worden gehouden als koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, geheel of gedeeltelijk, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Als koper aan Different Doors gegevens zoals tekeningen, aflevergegevens en dergelijke verstrekt, mag Different Doors er vanuit gaan dat deze juist en relevant zijn en zal zij hierop haar aanbiedingen baseren. Different Doors kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor door koper geleverde foute of onvolledige gegevens. Koper dient te allen tijde door Different Doors verwerkte gegevens van koper in haar aanbiedingen en orderbevestigingen te controleren op juistheid.
- Eventuele aanvullende afspraken en/of wijzigingen in een aanbieding of opdracht, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door personeel van of namens Different Doors binden Different Doors slechts indien en voor zover deze door daartoe bevoegde personen namens Different Doors schriftelijk zijn bevestigd.
- Alle genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting, verpakkings- en transportkosten tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders. Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht Different Doors niet tot het nakomen van een gedeelte van de offerte tegen het overeenkomstig deel van de opgegeven prijzen.
- Koper vrijwaart Different Doors voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens koper verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen en dergelijke.

### Levertijd / uitvoering

#### Artikel 3

- De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door Different Doors bij benadering vastgesteld. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- Bij vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Different Doors ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals overeen gekomen in de overeenkomst en conform deze voorwaarden en, indien van toepassing, de montagevoorwaarden van Different Doors.
- De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer alle commerciële en technische details bij Different Doors bekend zijn en hieromtrent overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en dergelijke in bezit zijn van Different Doors, de overeengekomen (termijn)betalingen zijn ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- Different Doors heeft te allen tijde het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder koper hiervan vooraf in kennis te stellen.
- Als er sprake is van andere omstandigheden dan Different Doors bekend waren, zoals andere dan afgesproken montageomstandigheden, meerwerk en dergelijke toen de levertijd en/of uitvoeringsperiode vastgesteld is, kan de levertijd en/of uitvoeringstijd verlengd worden met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze gewijzigde omstandigheden uit te voeren. Als de (meer)werkzaamheden niet in de planning van Different Doors kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra haar planning dit toelaat.
- Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door koper worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als in dit geval voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Different Doors kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra haar planning dit wel toelaat.
- Als er sprake is van opschorting van levering van de producten door koper kunnen deze door Different Doors in opslag worden genomen voor een maximale termijn van 1 maand. Vanaf de genoemde termijn van 1 maand worden de producten voor rekening en risico van koper in opslag genomen en zal Different Doors, zonder koper hiervan nader te berichten, de werkelijke opslagkosten doorberekenen bij afrekening van de opdracht, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- Als er sprake is van onwerkbaar weer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
- Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode door Different Doors geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

### Risico-overgang

#### Artikel 4

- Different Doors draagt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zorg voor het transport en levert de producten af op een door koper op te geven adres. Het risico van opslag, laden en transport rust op Different Doors. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat Different Doors de producten bij de koper heeft gemonteerd. Koper garandeert dat het opgegeven afleveradres volledig en juist is en de producten op dat adres feitelijk kunnen worden geleverd conform condities. Bij aflevering niet mogelijk dan staat het Different Doors vrij de producten voor risico van koper af te leveren op een naar oordeel van Different Doors en/of haar transporteur meest geschikte locatie, na welke levering het risico van de zaak eveneens op de koper overgaat, dan wel de producten voor rekening en risico van koper mee terug te nemen en eventueel elders op te slaan en/of op een later moment te leveren.
- Bij en tijdens het lossen dient koper alle benodigde assistentie te verlenen. Koper is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van de benodigde laad-, los- dan wel hijsmiddelen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle hiervoor te gebruiken materieel dient aan de geldende wettelijke eisen en normen te voldoen. Horizontaal en verticaal transport (op de bouwplaats) komt volledig voor rekening van koper.

### Prijs en retournering

#### Artikel 5

- Gedurende de in de aanbieding aangegeven looptijd zijn de aangeboden prijzen vast, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven en/of andere wettelijke heffingen of wijzigingen in de aanbieding/opdracht door koper gewenst of indien meerwerk is ontstaan.
- Producten die op verzoek van koper zijn vervaardigd, bewerkt en/of op maat zijn gemaakt, of producten die op verzoek van koper zijn besteld, zijn te allen tijde uitgesloten van het recht van retournering. Opdrachten van koper aan Different Doors die producten betreffen die voor koper op maat dienen te worden gemaakt c.q. voor koper dienen te worden bewerkt zijn uitgesloten van enige wettelijke bedenktijd. Andere beperkingen of uitsluitingen van het recht van retournering kunnen in de offertes of opdrachtbevestigingen van Different Doors vermeld worden.
- Indien koper wel een recht van retournering heeft, dan geldt dit recht tot 10 werkdagen na aflevering, ingaande op de dag na aflevering bij koper of een door koper aangewezen derde, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Transportkosten, verzendkosten en verpakkingskosten zijn in geval van retournering altijd voor rekening van koper.
- Nadat Different Doors de retour gezonden producten terug heeft ontvangen zullen deze worden geïnspecteerd. Voorwaarde voor creditering van de producten is dat Different Doors deze in originele staat terug ontvangt.

### Eigendomsvoorbehoud en zekerheden

#### Artikel 6

- Different Doors blijft eigenaar van geleverde producten zolang koper:
  - Tekort schiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten.
  - Vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten zoals schade, boete, rente en kosten, niet volledig heeft voldaan.
- Zolang er op geleverde producten een eigendomsvoorbehoud rust, mag koper deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
- Na het inroepen van het eigendomsvoorbehoud mag Different Doors haar producten direct (doen) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden. Koper verplicht zich hieraan alle medewerking te verlenen en garandeert Different Doors dat zij hiertoe alle locaties mag betreden.
- Eigendomsvoorbehoud op eerder geleverde zaken herleeft, ook al heeft koper conform de gesloten overeenkomst ten aanzien van deze zaken aan zijn verplichtingen voldaan, als koper zijn verplichtingen uit later gesloten overeenkomsten niet of slechts gedeeltelijk nakomt.
- Als een derde partij beslag legt op onder het eigendomsvoorbehoud van Different Doors vallende producten, dan is koper verplicht Different Doors hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- Koper is verplicht om Different Doors voldoende zekerheid te verstrekken voor betaling. Voldoet koper niet aan deze verplichting voor aanvang van het in bewerking nemen van de opdracht dan heeft Different Doors het recht de overeenkomst te ontbinden en de geleden schade op koper te verhalen.

### Betaling

#### Artikel 7

- Betaling wordt gedaan op een door Different Doors op te geven bankrekening. Deze wordt op elke factuur vermeld.
- Tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen dient volledige betaling plaats te vinden binnen dertig dagen na factuurdatum. Bij termijnbetaling, uitsluitend door consumenten, dient de betaling direct na ontvangst van de termijnfactuur plaats te vinden, in de regel als volgt:
  - 50% van de totale prijs bij opdracht.
  - 50% van de totale prijs wordt direct na montage per pinbetaling bij de monteur voldaan.
- Het recht van koper om zijn vorderingen op Different Doors te verrekenen of om betalingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van koper of een wettelijke schuldsanering.

- Vorderingen van Different Doors op koper zijn direct opeisbaar indien:
  - Een betalingstermijn is overschreden;
  - Het faillissement of de surseance van betaling van koper is aangevraagd;
  - Er beslag op zaken of vorderingen van koper wordt gelegd;
  - De firma of vennootschap van koper wordt ontbonden of geliquideerd;
  - Koper (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- In geval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is koper direct rente aan Kemo verschuldigd. Deze rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke (handels)rente als deze hoger is. Bij berekening van de rente geldt dat een deel van een maand wordt gezien als een volle maand.
- In geval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is koper aan Different Doors buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd met een minimum van € 40,- en een maximum van € 6.775,-. Tenzij de daadwerkelijke kosten hoger zijn worden deze berekend conform de navolgende tabel:
  - Hoofdsom t/m € 2.500,-: 15% over de hoofdsom met een maximum van € 375,-;
  - Hoofdsom t/m € 5.000,-: € 375,- + 10% over (hoofdsom - € 2.500,-) met een maximum van € 625,-;
  - Hoofdsom t/m € 10.000,-: € 625,- + 5% over (hoofdsom - € 5.000,-) met een maximum van € 875,-;
  - Hoofdsom t/m € 200.000,-: € 875,- + 1% over (hoofdsom - € 10.000,-) met een maximum van € 2.775,-;
  - Boven de € 200.000,-: € 2.775,- + 0,5% over (hoofdsom - € 200.000,-) met een maximum van € 6.775,-.
- Mocht Different Doors in een gerechtelijke (incasso)procedure in het gelijk worden gesteld dan komen alle kosten die Different Doors in verband hiermee heeft gemaakt voor rekening van koper.
- In geval van verzuim van koper heeft Different Doors het recht om alle (verdere) leveringen op te schorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de geleden schade op koper te verhalen.

### Overmacht

#### Artikel 8

- Different Doors heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd de contractuele verplichtingen ten opzichte van koper na te komen.
- Van overmacht is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake als door Different Doors ingeschakelde leveranciers, onderaannemers of transporteurs niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, stormstroming, overstroming, waterschade, verlies, diefstal of verlore gaan van gereedschappen of producten, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- Different Doors heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de situatie van overmacht.
- Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen voor dat deel van de verplichtingen dat niet is nagekomen.
- Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of beëindiging door overmacht geleden of te lijden schade.

### Rechten van intellectueel eigendom

#### Artikel 9

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen behoudt Different Doors de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op in ieder geval doch niet uitsluitend de door haar gedane aanbiedingen, berekeningen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, adviezen, (proef)modellen, geleverde producten, programmeer, techniek en dergelijke ongeacht of aan koper ervan gebruik in rekening zijn gebracht.
- Het is koper niet toegestaan rechten te maken van octrooien, merken, gebruiksmodellen, handelsnamen, domeinnamen en/of databanken van Different Doors.
- Gegevens en bescheiden genoemd in lid 1 en 2 zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door koper en mogen niet dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Different Doors worden vervoerd, openbaar gemaakt of ter beschikking van derden gesteld. Koper is aan Different Doors per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-, die naast een schadevergoeding op grond van de wet kan worden gevorderd.
- Different Doors heeft het recht om kennis, voortgekomen uit de uitvoering van een overeenkomst, ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van koper, waarbij de strikte vertrouwelijkheid schriftelijk dient te zijn vastgelegd, ter kennis van derden wordt gebracht.
- Koper vrijwaart Different Doors van elke aanspraak van derden jegens Different Doors tot schadevergoeding ter zake van het gebruik van door koper verstrekte tekeningen, monsters, modellen of modelplaten of respectievelijke gegevens en is aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten

### Garantieanspraken en klachtplicht

#### Artikel 10

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden de garantievoorwaarden die op de website van Different Doors staan gepubliceerd. Geldig is de meest actuele versie.
- Koper kan alleen een beroep doen op garantie als hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Different Doors heeft voldaan.
- Koper kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als hij hierover niet binnen 10 werkdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt, of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Different Doors heeft geklaagd.
- Koper moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, de samenstelling van de factuur of andere gemaakte afspraken hieromtrent op straffe van vervall van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Different Doors hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet koper uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

### Aansprakelijkheid

#### Artikel 11

- Different Doors is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Different Doors is uitgegaan van door of namens koper onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
- Different Doors is niet aansprakelijk voor:
  - Indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, transportkosten en dergelijke en opzichtschaade, zoals schade die door of tijdens de uitvoering wordt toegebracht aan zaken waarvan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt.
  - Koper kan zich, indien gewenst, tegen deze schade verzekeren;
  - Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulpverleners of niet leidinggevende ondergeschikten van koper.
- De verplichting tot schadevergoeding van Different Doors op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Different Doors uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.
- Koper vrijwaart Different Doors voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek aan een product dat door koper aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Different Doors geleverde producten. Koper is gehouden alle door Different Doors in dit verband gemaakte schade waaronder de volledige kosten van verweer te vergoeden.
- Als Different Doors, om welke reden dan ook, geen beroep toekomt op de beperking van lid 3 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering.

### Toepasselijk recht en bevoegde rechter

#### Artikel 12

- Op alle transacties en rechtsverhoudingen waarbij Different Doors partij is, is het Nederlands recht van toepassing, ook als een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitgevoerd wordt of als koper in het buitenland zijn domicilie heeft.
- Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- De bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen Different Doors en koper kennis te nemen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Different Doors mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.