

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS O DE PRIVACIDAD DE ALMACENES DE PRATI S.A.

En esta Política de Tratamiento de Datos o denominada también Política de Privacidad se encuentra toda la información relevante que aplica al uso que hacemos de los datos personales de nuestros clientes y usuarios que llegan a nosotros, tanto por medios electrónicos, como a través de tiendas físicas y que sean proporcionados para interactuar con nosotros.

Somos transparentes al momento de tratar tus datos personales, por lo que nos interesa que conozcas los usos que llevamos a cabo respecto de tu información, las implicaciones de los mismos, así como los derechos que dispones en relación con tus datos y la forma de ejercerlos.

En la presente Política de Privacidad, cuando leas “sitio web” nos referimos a: www.deprati.com.ec y “APP móvil” a la aplicación móvil De Prati que podrías haber instalado en tu(s) dispositivo(s).

Al haber marcado la casilla de “*He leído, entiendo y acepto*” las presentes políticas, implica que las aceptas expresamente.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

ALMACENES DE PRATI S.A. es el responsable de tratamiento de tus datos personales y, por tanto, somos los responsables de tratarlos y protegerlos. Somos una sociedad constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que tiene como actividad principal la venta en tiendas físicas y por medios digitales, de prendas de vestir, artículos personales y para el hogar, electrodomésticos, entre otros, mediante crédito directo u otras formas de pago (en adelante, “DE PRATI” o “LA COMPAÑÍA”).

La oficina matriz de DE PRATI se encuentra ubicada en la calle Luque No. 502 y Boyacá, Guayaquil – Ecuador, el correo electrónico del delegado de protección de datos es: privacidad@deprati.com.ec y el teléfono de la compañía es: 043731800.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES, CON QUÉ FINALIDAD LOS TRATAMOS Y POR CUÁNTO TIEMPO LOS CONSERVAMOS?

DE PRATI realizará distintos tipos de tratamientos de tus datos personales, en función de que:

- 1) La ley establezca ciertas obligaciones que impliquen un tratamiento de datos;
- 2) LA COMPAÑÍA deba cumplir con la ejecución de los contratos que has celebrado con LA COMPAÑÍA (tales como el contrato de compraventa bajo el sistema de Crédito Directo, contrato de compraventa de mercadería, así como la aceptación de los términos y condiciones de uso de la Plataforma o APP móvil) y las obligaciones contenidas en los mismos;

- 3) Tengas interés de disfrutar o beneficiarte de los bienes, servicios, ofertas y promociones de LA COMPAÑÍA;
- 4) Para que DE PRATI pueda satisfacer intereses que son legítimos, entre otros.

LA COMPAÑÍA se limitará a utilizar específicamente tus datos personales que sean necesarios para cumplir con las finalidades establecidas. Para ello, es importante señalar que podremos tratar tus datos identificativos (por ejemplo, tu nombre, apellido, idioma y país desde el que interactúas con nosotros, datos de contacto, etc.); información económica y transaccional (por ejemplo, tus datos de forma de pago o de tarjeta, información acerca de tus compras, pedidos, devoluciones, etc.); datos de conexión, geolocalización y de navegación (por ejemplo, los datos de localización, el número de identificación del dispositivo, comportamiento de navegación, etc.); información comercial (por ejemplo, si estás suscrito a nuestra Newsletter), datos sobre tus gustos y preferencias.

Debes saber que habrán ciertos campos de información que deberás llenar si quieres hacer uso de los servicios del sitio web o la APP móvil, así como para que LA COMPAÑÍA pueda prestarte algunos de sus servicios, puesto que son datos personales que son necesarios.

Considera que, si decides no proporcionarnos esos datos o revocar el consentimiento para el tratamiento de los mismos, es posible que no puedas completar tu registro como usuario o que no puedas disfrutar de los servicios, promociones, descuentos o funcionalidades ofrecidos por DE PRATI a través de sus establecimientos físicos o canales electrónicos o acceder al Crédito Directo De Prati.

Considera también que, en otros casos, podemos obtener información de forma pasiva al utilizar herramientas de exploración, como las cookies de los navegadores u otras tecnologías similares de nuestro sitio web o la APP móvil, o de las comunicaciones que te enviamos. En tales casos, únicamente trataremos tus datos en relación con esa funcionalidad o servicio, conforme se señala en esta Política y otras internas de la compañía.

A continuación, te exponemos los tratamientos de datos personales que realizaremos junto con las finalidades que se persiguen:

a) Registro de usuario en plataformas digitales

Finalidad: Gestionar tu registro como usuario de la Plataforma (sitio web o APP móvil).

Descripción: En caso de que decidas registrarte como usuario en nuestra Plataforma (sitio web o APP móvil), necesitamos tratar tus datos para identificarte como usuario de la misma y darte acceso a sus diferentes funcionalidades, productos y servicios

que están a tu disposición como usuario registrado. Al momento de tu registro, los datos que tenemos sobre tu actividad, y que han sido obtenidos a través de los distintos canales de la Plataforma, incluyendo tus compras, quedarán asociados a tu cuenta de DE PRATI, para que toda la información pueda consultarse y acceder de manera conjunta. Puedes bloquear (inhabilitar) tu cuenta de usuario registrado contactando con nosotros a través de Atención al Cliente.

Tienes la posibilidad de realizar el acceso o inicio de sesión a través de tus cuentas de Facebook o Google (u otra empresa que habilite este servicio en un futuro) cuando esté disponible en nuestra pantalla de inicio de sesión, bien para vincular el inicio de sesión a tu cuenta o registrando una nueva. En ese caso, tus credenciales de inicio de sesión, así como tu nombre y email/número de teléfono, entre otros, se importarán desde tu cuenta de la red social o de la tercera empresa que habilite el servicio. Al usar esta opción de inicio de sesión, estos terceros podrán enviarnos cierta información adicional de tu perfil público, como, por ejemplo: tu nombre, género, edad aproximada, de acuerdo con los términos de uso de la red social/empresa, que te recomendamos que leas con detenimiento. Salvo que nos des tu autorización, no conservaremos estos datos adicionales. Así mismo, la utilización de esta funcionalidad puede implicar que facilites determinada información sobre tu actividad a la red social o a la empresa que facilita el servicio. En todo caso, te recomendamos revisar la configuración de tu privacidad y las políticas de privacidad de la red social o empresa para conocer cómo tratan tus datos estos terceros.

Tipos de datos: **Datos identificativos como:** nombres, apellidos, tipo de documento, número de documento de identidad, correo electrónico, datos de contacto, contraseña, género, país, provincia, ciudad. **Datos complementarios:** dirección IP desde la cual se realiza la transacción

Base legitimadora: El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución de los términos y condiciones que regulan el uso de la Plataforma y de las transacciones que realices a través de ésta. Para que puedas registrarte como usuario en la Plataforma, necesitamos tratar tus datos personales, ya que de lo contrario no podríamos gestionar tu registro. Consideramos que tenemos un interés legítimo para vincular a tu cuenta, la información de tus compras y los datos que recopilamos sobre tu actividad a través de los diferentes canales de la Plataforma. En el caso de que elijas utilizar el acceso o inicio de sesión a través una red social u otra empresa, el motivo por el que estamos legitimados para tratar tus datos es el consentimiento que prestas en el momento de autorizar la cesión de tus datos desde la red social.

Tiempo de conservación: Trataremos tus datos durante el tiempo en que mantengas la condición de usuario registrado (es decir, hasta que decidas bloquear tu usuario y "darte de baja").

b) Otorgamiento de Crédito Directo De Prati

Finalidad: Darte la facilidad de pago de los productos que adquieras a través del otorgamiento de Crédito Directo De Prati, en función de tu capacidad de endeudamiento e historial crediticio.

Descripción: Se realizará el tratamiento de tus datos, principalmente, para:

- Comprobar tu historial crediticio y capacidad de endeudamiento, para lo cual, DE PRATI podrá compartir información personal a burós de crédito y otros servicios externos de calificación de crédito, así como recabar de estas entidades información relativa a tu historial crediticio, que servirá a DE PRATI para, junto a otra información personal obtenida por parte tuya, analizar si eres sujeto de crédito o no.
- Captación de crédito a través de distintos canales como: medio directo mediante solicitud, promotores de crédito, promotores externos a través de casas de captación externa, canales electrónicos, entre otros medios. DE PRATI realiza la correspondiente calificación del riesgo a través de la información que nos proporciones y de aquella obtenida de los burós crediticios.
- Aprobación o negación de crédito en función del riesgo crediticio identificado y de la respectiva verificación de los datos proporcionados. De aprobarse el crédito se te otorgará un cupo en función de los análisis que se realicen respecto de tu capacidad de endeudamiento y otros factores. En caso de no aprobarse el crédito, los datos se almacenarán con la finalidad de que en un futuro puedan ser utilizados para efectuar nuevos análisis de aptitud para ser sujeto de crédito.
- Suscripción de contrato de compraventa bajo el sistema de Crédito Directo, para lo cual, se podrá remitir tus datos personales identificativos y de domicilio a terceras empresas que prestan servicios de Courier.
- Envíos de estado del crédito a la dirección que nos proporcionaste o correo electrónico.
- Atención a solicitudes de incrementos de cupos, actualización de datos, refinanciamiento, precancelaciones, reactivación de crédito, entre otros servicios.
- Envío de mensajería instantánea (SMS, Whatsapp, etc.) o correo electrónico con información de saldos pendientes y otra información relativa al crédito, y para brindarte servicio de consultas o validación de tu identidad.
- Gestión de cobranzas directas o a través de terceras empresas o externos, para lo cual se podrá entregar tu información personal, así como la información de personas o contactos de referencia, para tales fines.
- Análisis de tu comportamiento crediticio.
- Remisión a buró de crédito de información de tu comportamiento crediticio.

- Venta de cartera vencida a terceras empresas que cumplan con los condicionamientos normativos.
- Emisión de tarjetas de identificación de Crédito Directo De Prati, para lo cual, la empresa remitirá datos personales al prestador externo de servicios.
- Envíos físicos de contratos, estados del crédito, tarjetas de identificación de Crédito Directo De Prati a través de servicios externos de Courier, para lo cual DE PRATI podrá remitir tu información identificativa y domiciliaria para la correspondiente entrega.
- Envío de información de productos, ofertas y promociones específicos para clientes DE PRATI que pueden ser de tu interés, a través de medios electrónicos, como: correo, mensajería instantánea, notificaciones push, entre otros.

Tipos de datos: *Datos identificativos*: nombres, apellidos, edad, género, tipo de documento, número de documento de identidad, correo electrónico, teléfonos, domicilio, información migratoria *Datos complementarios*: información patrimonial, laboral, familiar, ingresos; datos de transacciones comerciales y de facturación. *Datos de referencias familiares*: información identificativa del cónyuge y otros familiares, ingresos, dirección domiciliaria, teléfonos. *Datos de categorías especiales*: Datos crediticios (que incluye historial crediticio) y bancarios.

Base legitimadora: Los tratamientos de datos enunciados se sustentan en la ejecución de una medida precontractual, a la hora de solicitar un crédito, a fin de verificar si eres sujeto de crédito o no y de que éste sea aprobado o negado. También DE PRATI basa sus tratamientos en la ejecución de un contrato una vez que has suscrito el correspondiente contrato con DE PRATI y/o has recibido el crédito correspondiente, para el envío de estados del crédito, información de saldos, tarjetas de identificación de Crédito Directo DE PRATI, gestiones de cobranza, comunicar tu información a gestores de cobranza externos, cuyos tratamientos también se sustentan en el interés legítimo de DE PRATI. Consideramos que tenemos interés legítimo, así mismo, para enviarte información de productos específicos en función de tus preferencias como cliente de DE PRATI, a fin de que puedas conocer y beneficiarte de estas promociones especiales destinadas a clientes, así como la venta de cartera a terceros, a fin de que DE PRATI pueda recuperar recursos de valores que no han sido pagados de sus clientes.

Tiempo de conservación: Trataremos tus datos mientras te mantienes como cliente de Crédito Directo De Prati y hasta que la organización tenga la obligación de justificar ante autoridades la relación mantenida contigo y respecto de las transacciones realizadas con DE PRATI.

c) Compras a través de canales electrónicos

Finalidad: Ofrecerte la opción de compra de productos de LA COMPAÑÍA a través de medios electrónicos en la Plataforma (sitio web o APP móvil).

Descripción: Se realizará el tratamiento de tus datos, principalmente, para:

- Gestionar el pago de los productos que compres, independientemente del medio de pago utilizado. DE PRATI mantendrá el servicio de pasarela de pago para las transacciones que se realicen a través de canales electrónicos. Si, al comprar alguno de nuestros productos a través del sitio web o la APP móvil, eliges utilizar la funcionalidad de guardar tus datos de pago y tu dirección de envío para futuras compras, necesitamos tratar los datos indicados para la activación y desarrollo de dicha funcionalidad. La utilización de esta funcionalidad permite que aparezcan tus datos de pago autocompletados en compras posteriores para que no tengas que volver a introducirlos en cada nuevo proceso, y se entenderán válidos y vigentes para compras posteriores. Podrás modificar o eliminar tus datos de pago en cualquier momento a través del apartado correspondiente a la información de pago.
- Gestionar las compras con crédito directo a través de envío de mensajes de SMS.
- Ofrecerte alternativas de productos en venta de acuerdo con tus preferencias y novedades.
- Ejecutar los mecanismos necesarios para prevenir y detectar usos no autorizados de la Plataforma, así como potenciales fraudes contra ti o contra nosotros. Si consideramos que alguna operación puede ser fraudulenta o detectamos un comportamiento anormal que indique un intento de uso fraudulento de las funcionalidades de la Plataforma, este proceso puede tener consecuencias como el bloqueo de la transacción o suspensión de tu cuenta de usuario.
- Gestionar posibles cambios o devoluciones conforme a las disposiciones de la normativa ecuatoriana, una vez hayas realizado una compra y gestionar solicitudes respecto de información sobre la disponibilidad de prendas, entre otros.
- Realizar la facturación para poner a tu disposición las facturas o notas de venta de las compras que hayas realizado en la Plataforma.
- Garantizarte el uso de otras funcionalidades o servicios como consecuencia del registro como cliente y/o uso de la Plataforma, como el uso de tarjetas de regalo, cupones de descuento, acceso y uso del Wifi que ponemos a disposición de nuestros clientes en los establecimientos físicos.
- Contactar contigo en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades de la Plataforma, productos adquiridos, incluyendo el envío de encuestas de calidad sobre los productos o servicios prestados.

- Ofrecerte a través de la APP móvil y el sitio web determinados servicios (como el buscador de artículos, ubicación de tiendas cercanas, entre otros), podremos tratar tus datos de localización y contacto.
- Gestionar pagos contra entrega del producto en tu domicilio o en la dirección que nos proporciones.
- También podremos vincular tu Crédito Directo De Prati mediante el envío por SMS del código para validación.

Tipos de datos: **Datos identificativos:** nombres, apellidos, tipo de documento, número de documento de identidad, correo electrónico, teléfono, contraseña, género, domicilio, país, provincia, ciudad. **Datos complementarios:** datos de transacciones comerciales, localización, preferencias de productos y hábitos de consumo, dirección IP desde la cual se realiza la transacción. **Datos de categorías especiales:** Datos crediticios y bancarios.

Base legitimadora: El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución del contrato de compraventa, mediante Crédito Directo o no, o de prestación de servicios a través de la Plataforma, que nos vincula contigo. Es posible que algunos tratamientos de datos asociados al proceso de compra se realicen únicamente porque tú lo solicites o nos autorices, como es el caso del almacenamiento de los datos de pago para futuras compras, así como los datos de localización para ofrecerte servicios específicos a través de la APP móvil y del sitio web, para los cuales se requieren de tu consentimiento. Por otra parte, consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes o usos fraudulentos cuando usas la Plataforma. Adicionalmente, para el cumplimiento de una obligación legal (Ley Orgánica de Defensa del Consumidor) podremos tratar tus datos personales a fin de garantizar el ejercicio del derecho de cambio o devolución por garantías que te asiste.

Tiempo de conservación: Trataremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos que hayas adquirido o servicios que hayas utilizado, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del producto o servicio en particular. Para ciertos supuestos, únicamente trataremos los datos hasta el momento en que tú decidas y revoques tu consentimiento o autorización, como es el caso de los datos de pago que nos has solicitado almacenar para posibles compras futuras (en caso de que esté disponible esta funcionalidad), así como para hacer uso de tus datos de geolocalización. Los datos relativos a la facturación se conservarán durante el tiempo que dispone la normativa ecuatoriana vigente, a fin de contar con los respaldos contables necesarios para justificar las transacciones al Servicio de Rentas Internas (SRI), la UAFFE, Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Auditores Externos y otras entidades, cuando así lo requieran.

d) Gestión de compraventa y facturación en tiendas físicas

Finalidad: Efectuar la transacción de compraventa de bienes y/o servicios que comercializa DE PRATI.-

Descripción: Se realizará el tratamiento de tus datos, principalmente, para:

- Gestionar la compra y el pago de los productos que compres, a través de distintos medios como: efectivo, cheques, Crédito Directo De Prati, tarjetas de regalo De Prati, tarjetas de crédito o débito de otros establecimientos, transferencias, pagos en puntos de terceros, entre otros.
- Ofrecerte la venta a crédito de nuestros productos y realizar captaciones de crédito en función de tu riesgo crediticio, en los establecimientos físicos a través del personal destinado para el efecto.
- Registro de tu información como cliente, en nuestras bases de datos al momento de realizar tu compra, para realizar la facturación y cumplir otros propósitos señalados en la presente política.
- Ofrecerte alternativas de productos en venta de acuerdo a tus preferencias.
- Gestionar posibles cambios o devoluciones conforme a las disposiciones de la normativa ecuatoriana, una vez hayas realizado una compra y gestionar solicitudes respecto de información sobre la disponibilidad de prendas, entre otros.
- Realizar la facturación para poner a tu disposición las facturas o notas de ventas de las compras que hayas realizado en las tiendas físicas.
- Ofrecerte como cliente tarjetas de regalo, cupones de descuento, promociones, acceso y uso del Wifi que ponemos a disposición de nuestros clientes en los establecimientos físicos.
- Realizar verificaciones dirigidas a prevenir fraudes o suplantación de identidad.
- Contactar contigo en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con nuevos productos, establecimientos o tiendas físicas, productos adquiridos, incluyendo el envío de encuestas de calidad sobre los productos o servicios prestados.

Tipos de datos: **Datos identificativos:** nombres, apellidos, tipo de documento, número de documento de identidad, correo electrónico, teléfono, domicilio. **Datos complementarios:** datos de transacciones comerciales. **Datos de categorías especiales:** Datos crediticios y bancarios.

Base legitimadora: El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución del contrato de compraventa utilizando tu Crédito Directo o no, a efectos de ofrecerte

bienes o servicios de tu interés y de proceder con la entrega de los bienes que adquieras. Adicionalmente, para el cumplimiento de una obligación legal (Ley Orgánica de Defensa del Consumidor) podremos tratar tus datos personales a fin de garantizar el ejercicio del derecho de cambio o devolución que te asiste por garantía; así mismo, para realizar la facturación por las compras efectuadas y entregarte el comprobante correspondiente.

Tiempo de conservación: Trataremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos que hayas adquirido, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del producto o servicio en particular. Los datos relativos a la facturación se conservarán durante el tiempo que dispone la normativa ecuatoriana vigente, a fin de contar con los respaldos contables necesarios para justificar las transacciones al Servicio de Rentas Interno (SRI), la UAFA, Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Auditores Externos y otras entidades, cuando así lo requieran.

e) Atención al cliente

Finalidad: Gestionar y dar respuesta oportuna a las solicitudes, peticiones o reclamos que realices a través de los canales de Atención al Cliente

Descripción: Se tratarán específicamente tus datos personales que sean necesarios para gestionar o resolver tu solicitud, petición o reclamo. Si está disponible, y decides comunicarte con Atención al Cliente a través del servicio de chat de una red social o tercera empresa que habilite el servicio (“colaborador”), algunos de tus datos, como tu nombre o nombre de usuario, se importarán desde tu cuenta de la red social o del colaborador. Así mismo, debes tener en cuenta que los datos que introduzcas en este servicio estarán disponibles para tu red social o colaborador y quedarán sujetos a sus correspondientes políticas de privacidad, que te recomendamos las revises en la configuración de privacidad de la red social o colaborador para obtener información detallada sobre el uso que hacen de tus datos personales al utilizar sus servicios. Adicionalmente, DE PRATI prestará los servicios de atención al cliente a través de sus tiendas físicas o call center, para lo cual, el personal especializado, destinado para el efecto, podrá acceder a tu información personal, tales como información identificativa, así como de transacciones. En caso de que la atención se realice por vía telefónica, la llamada podrá ser grabada para permitir un adecuado respaldo y seguimiento de tu caso.

Tipos de datos: **Datos identificativos:** nombres, apellidos, tipo de documento, número de documento de identidad, correo electrónico, información de contacto,

contraseña, género, domicilio, país, provincia, ciudad, grabaciones de audio o video
Datos complementarios: datos de transacción. **Datos de categorías especiales:** Datos crediticios y bancarios.

Base legitimadora: Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes, reclamaciones o consultas que nos plantees a través de los diversos medios de contacto existentes, incluyendo en tiendas físicas. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para ti en tanto que nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las reclamaciones, peticiones y consultas planteadas. Cuando nos contactes, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con tu pedido o el producto adquirido a través de la Plataforma (APP móvil o sitio web) o tiendas físicas, el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato de compraventa. Cuando tu consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con nuestros productos o servicios, lo que nos legitima para tratar tus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte, en particular, la Ley Orgánica de Protección de Datos y la Ley Orgánica de Defensa al Consumidor y demás normativa secundaria pertinente.

Tiempo de conservación: Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición y para mantener un registro e historial de tus solicitudes, necesidades, quejas o reclamaciones, para una nueva atención (en caso de que el caso deba ser nuevamente atendido) o para justificar cualquier requerimiento de autoridad competente.

f) Venta asistida

Finalidad: Contactarte y apoyarte en el proceso de compraventa de los productos que comercializa De Prati por sus canales electrónicos, a través de personal preparado para el efecto (directo o subcontratado) y tecnología desarrollada en nuestra Plataforma. Adicionalmente, te podremos contactar y apoyar en el proceso de compra de nuestros productos a través de nuestros vendedores digitales y servicios de telefonía (call center).

Descripción: Sea que nos contactamos contigo para realizar ventas de nuestros productos a través de servicios de mensajería o de telefonía, mediante nuestros vendedores digitales, o sea que no has podido concluir una compra de productos a través de nuestros canales electrónicos (sitio web o APP móvil), trataremos tus datos personales específicamente para: a) identificar los productos de interés y/o relativos a la compra pendiente de finalización; b) contactarte a través de medios electrónicos

(correo electrónico, Whatsapp, SMS, entre otros), así como a través de servicios de telefonía (call center), a fin de propiciar ventas y/o ayudarte a concluir la transacción pendiente; c) envío de notificaciones “push” a través de la APP móvil para recordarte de la finalización de la compra y apoyarte en el proceso; d) brindarte otras alternativas de productos en caso de que requieras de asistencia o asesoría para tu proceso de compra; e) realizar la facturación de la venta respectiva, así como la coordinación de la entrega del producto adquirido. En caso de que la atención se realice por vía telefónica, la llamada podrá ser grabada para permitir un adecuado respaldo y seguimiento de tu requerimiento. De igual forma podremos asistirte en la compra que necesites efectuar a través de los distintos canales que tiene la compañía.

Tipos de datos: **Datos identificativos:** nombres, apellidos, tipo de documento, número de documento de identidad, correo electrónico, número de teléfono, contraseña, género, país, provincia, ciudad, grabaciones de audio o video. **Datos complementarios:** datos de transacción, de preferencias de productos y hábitos de consumo, dirección IP desde la cual se realiza la transacción. **Datos de categorías especiales:** Datos crediticios y bancarios.

Base legitimadora: La base legítima para tratar tus datos con finalidades de venta asistida es el consentimiento que nos prestas, por ejemplo cuando aceptas que nos contactemos contigo para realizar ventas de nuestros productos u oferta de servicios a través de servicios de mensajería o de telefonía, mediante nuestros vendedores digitales. Adicionalmente, consideramos que para tratar tus datos personales, De Prati tiene un interés legítimo, ya que la falta de conclusión de una venta pudo deberse a varias circunstancias ajenas a ti que impidieron que puedas concluir con el proceso. En tal sentido, el tratar tus datos personales para este propósito también beneficia a tus intereses, debido a que la compañía brindará su contingente para poder apoyarte en una transacción frustrada o no concluida, de la que tienes interés. Adicionalmente, el tratamiento de tus datos personales, se sustenta en la ejecución de contrato, debido a que la transacción comercial no se ha completado y, es posible, que requieras asistencia para este propósito, considerando que las causas para ello pueden haber sido de diferente orden que no han dependido de ti, sino, más bien, de fallas tecnológicas que se pueden presentar en los canales electrónicos.

Tiempo de conservación: DE PRATI conservará tus datos personales durante el tiempo que mantienes relación con la compañía como cliente y por el tiempo que la ley disponga mantener la información para justificar el cumplimiento de obligaciones legales y/o órdenes judiciales, así como para justificar cualquier requerimiento de autoridad competente.

g) Actividades de marketing

Finalidad: Darte a conocer los productos y servicios de DE PRATI, así como de las promociones, ofertas y beneficios que tiene para ti.

Descripción: Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente: a) Personalizar los servicios que te ofrecemos y poder hacerte recomendaciones en función de tu interacción con nosotros a través de la Plataforma (sitio web y APP móvil), de las compras realizadas en tiendas físicas y del análisis de tu perfil de cliente (por ejemplo, en base a tu historial de compra y navegación); b) en la medida en que te suscribas a nuestra Newsletter, trataremos tus datos personales para gestionar tu suscripción, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros productos a través de diversos medios (como el correo electrónico, Whatsapp, SMS, redes sociales, publicidad en medios digitales a través de video, audio, imágenes y texto). Así mismo, podremos hacerte llegar esta información a través de notificaciones push en el caso de que las haya activado en tu dispositivo. Puedes darte de baja de la Newsletter en cualquier momento y sin coste alguno a través de los medios de contacto, además de a través de las indicaciones que te facilitamos en cada comunicación. Si no deseas recibir notificaciones push, podrás desactivar esta opción en tu dispositivo; c) realizar el análisis de tu perfil de usuario o cliente para determinar cuáles son tus preferencias y, por tanto, cuáles pueden ser los productos que más encajan con tus gustos y estilo a la hora de enviarte información. Adicionalmente podrás realizar la selección de productos favoritos para comprarlos a tu conveniencia; d) podremos utilizar tu información para, sobre un análisis de la misma, mostrarte publicidad en Internet que podrás ver cuando navegues en sitios web y apps, por ejemplo, en redes sociales o buscadores. La publicidad que veas puede mostrarse de modo aleatorio y, otras ocasiones, podría tratarse de publicidad que puede estar relacionada con tu historial de compra, preferencias y navegación; e) si utilizas redes sociales, podríamos facilitar determinados datos personales a las empresas con las que colaboramos para que estas, como controladores conjuntos, puedan mostrarte anuncios de nuestra marca y, en general, ofrecerte anuncios que guarden relación con tu perfil en dichas redes sociales, a través de actividades de remarketing. Si quieras información sobre el uso de tus datos y el funcionamiento de anuncios en estas redes sociales, te recomendamos que revises la información acerca de tu privacidad en las redes sociales en las que participas; f) podremos realizar análisis de medición y segmentación de los anuncios que mostramos a los usuarios en algunas plataformas o terceras empresas. Para ello colaboramos con estos terceros que nos ofrecen la tecnología necesaria para utilizar estos servicios. Ten en cuenta que puede ser necesario que les facilitemos determinada información o algún tipo de identificador para tal efecto. Puedes restablecer tu identificador de publicidad o deshabilitar la personalización de los anuncios en tu dispositivo, modificando tus preferencias en la sección de ajustes de tu(s) dispositivo(s); f) cuando obtengamos tus datos personales de diversas fuentes legales, podremos combinarlos en determinadas circunstancias con el fin de poder entender mejor tus necesidades y preferencias en relación con nuestros productos, que incluye el análisis, generación de perfiles de uso, estudios de mercadeo, encuestas de calidad y mejora de la interacción con nuestros clientes, entre otros; g) llevar a cabo actividades

comerciales y promocionales (por ejemplo, concursos, sorteos, rifas, etc.). Al participar en alguna actividad promocional, nos autorizas a que tratemos los datos que nos facilites en función de cada actividad y los podamos comunicar directamente a través de diversos medios como redes sociales o en la propia Plataforma, así como de manera indirecta, a través de agencias de promoción, publicidad y marketing con los que DE PRATI contrate. Para cada actividad promocional en la que participes, tendrás disponibles las bases legales donde te facilitaremos información más detallada sobre el tratamiento de tus datos; h) en caso de que seas cliente a Crédito Directo DE PRATI, trataremos tus datos para que puedas conocer y participar de las ventajas y beneficios específicos para ti y ofrecerte recomendaciones ajustadas a tus gustos y preferencias como cliente, con base en tu historial de compras, navegación en la Plataforma, así como información que directamente puedas facilitarnos; i) difundir en la Plataforma o a través de nuestros canales en las redes sociales fotografías o imágenes que hayas compartido de forma pública, siempre que nos des tu consentimiento para ello.

Tipos de datos: *Datos identificativos*: nombres, apellidos, tipo de documento, número de documento de identidad, correo electrónico, número de teléfono, género, país, provincia, ciudad. *Datos complementarios*: datos de geolocalización, de preferencias de productos, de transacciones y hábitos de consumo.

Base legitimadora: La base legítima para tratar tus datos con finalidades de marketing es el consentimiento que nos prestas, por ejemplo cuando aceptas recibir información personalizada a través de diversos medios, cuando autorizas el envío de notificaciones push en tu dispositivo móvil, o cuando aceptas las bases legales para participar en una actividad promocional o para publicar tus fotografías en la Plataforma o en nuestros canales de redes sociales. Con el fin de ofrecerte información o servicios personalizados, ya sea en nuestra Plataforma o en la de terceros, y comprometernos con la mejora de los datos, consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar un perfilado con la información que tenemos sobre ti (como la navegación que realizas, preferencias o histórico de compras) y los datos personales que nos has facilitado como rango de edad o idioma, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque te permite mejorar tu experiencia como usuario y acceder a información de acuerdo con tus preferencias.

Tiempo de conservación: Trataremos tus datos hasta que te des de baja o cancelas tu suscripción a la Newsletter, según corresponda. Así mismo, te mostraremos anuncios personalizados hasta que cambies el dispositivo, el navegador, la configuración de las cookies o tu información de navegación correspondiente a cada una de las redes sociales o al proveedor de búsqueda que estés utilizando, lo que revocará dicho permiso. Si participas en actividades promocionales conservaremos tus datos por el tiempo establecido en las bases de la actividad, a fin de precautelar

tus intereses, y hasta que la normativa ecuatoriana disponga a los promotores de este tipo de actividades conservar la información para efectos de respaldo de la organización, entrega de premios y justificativos contables.

h) Análisis de inventarios y stock de productos

Finalidad: Analizamos tus preferencias de compras en función de algunos parámetros (rango de edad, género, domicilio, entre otros) para mantener adecuadamente abastecidos nuestros establecimientos (incluyendo electrónicos) con stock de productos que demandan nuestros clientes.

Descripción: A fin de mantener adecuadamente abastecidos a nuestros establecimientos, trataremos tus datos personales, de forma general -no individualizada-, para conocer más en detalle las preferencias de productos de nuestros clientes en función del lugar en donde residen o suele desenvolver sus actividades (geolocalización), edad, género, entre otros. Con ello, DE PRATI podrá contar con información más precisa a fin de poder brindar un mejor servicio y oferta a sus clientes, considerando sus principales necesidades y preferencias.

Tipos de datos: *Datos identificativos:* género, edad, domicilio. *Datos complementarios:* datos de geolocalización, de preferencias de productos y hábitos de consumo.

Base legitimadora: Consideramos que DE PRATI tiene un interés legítimo para tratar tus datos personales, a fin de poder contar con productos que estén orientados a satisfacer las necesidades de sus clientes. Ello también beneficia a los intereses de sus clientes, quienes tendrán una oferta más personalizada, acorde a sus preferencias de consumo.

Tiempo de conservación: Trataremos tus datos personales para los fines antes señalados por el tiempo necesario para que DE PRATI pueda obtener los resultados que se persiguen.

i) Entrega de pedidos

Finalidad: Realizar la entrega de los bienes y mercadería que has adquirido a través de nuestras plataformas electrónicas, así como en tiendas físicas o a través de ventas

remotas en la ubicación que nos indiques, bajo el mecanismo de retiro en tiendas o puntos de terceros.

Descripción: DE PRATI realiza el tratamiento de tus datos personales para identificar los productos que has adquirido, el lugar en el que lo has hecho y, en función de tus requerimientos, realizar la entrega de la mercadería adquirida en el lugar acordado, preferiblemente el establecimiento más cercano al de tu domicilio o residencia.

Tipos de datos: *Datos identificativos:* nombres, apellidos, tipo de documento, número de documento de identidad, correo electrónico, número de teléfono, género, país, provincia, ciudad, domicilio. *Datos complementarios:* datos de geolocalización y de transacción.

Base legitimadora: Los tratamientos de datos personales lo realizaremos a fin de cumplir con la ejecución del contrato de compraventa que hemos celebrado contigo, a fin de cumplir con la entrega del producto en forma óptima, buscando tu mayor comodidad.

Tiempo de conservación: Se tratarán tus datos personales hasta que el producto sea efectivamente entregado y hayan superado los tiempos establecidos en la ley o en nuestras políticas para que puedas realizar reclamaciones, ejecución de garantías, cambios o devoluciones.

j) Calidad de servicios

Finalidad: Análisis de usabilidad y de calidad de la APP móvil y sitio web para la mejora de nuestros servicios

Descripción: Si accedes a nuestra Plataforma (APP móvil o sitio web), te informamos que trataremos tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Plataforma y con las acciones que llevamos a cabo en otros sitios web y apps, con el fin de mejorar nuestros servicios. Así mismo, en ocasiones realizamos acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar.

Tipos de datos: *Datos identificativos*: género, edad, domicilio, información de contacto. *Datos complementarios*: datos de geolocalización, de transacciones, navegación, de preferencias de productos y hábitos de consumo.

Base legitimadora: Consideramos que tenemos un interés legítimo para analizar la usabilidad de la Plataforma (APP móvil y sitio web) y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.

Tiempo de conservación: Trataremos tus datos puntuamente durante el tiempo en el que procedamos a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anónimicemos tus datos de navegación.

k) Captación de imágenes a través de cámaras de videovigilancia

Finalidad: Resguardo de la seguridad física de los clientes, bienes de la empresa y del cliente, así como de los establecimientos físicos de la empresa.

Descripción: DE PRATI realizará la captación de imágenes en nuestros establecimientos físicos, que cuenten con cámaras de videovigilancia para el resguardo de la seguridad física de los clientes y de los bienes de la empresa. Adicionalmente, podrá captar imágenes relativas a los exteriores de las tiendas, que podrían incluir la placa del vehículo del cliente. La información obtenida por las cámaras de videovigilancia se almacena en un servidor interno, para lo cual, cuenta con las debidas medidas de seguridad y se las conserva como respaldo.

Tipos de datos: *Datos identificativos*: imagen, voz *Datos complementarios*: placas de vehículos.

Base legitimadora: DE PRATI considera que tiene interés legítimo para realizar determinados tratamientos el de imagen y voz a través de cámaras de videovigilancia para resguardar tu seguridad y la de los establecimientos, así como para poder dar respuesta a cualquier requerimiento de autoridad competente.

Tiempo de conservación: Los datos de tu imagen y voz y otros, captados a través de cámaras de videovigilancia se conservarán hasta por 6 meses que, por política de DE

PRATI es el tiempo de almacenamiento de las grabaciones de las cámaras de seguridad, para mantener respaldos de lo que sucede en las tiendas.

Independientemente de que tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

3. ¿REALIZAREMOS COMUNICACIÓN DE TUS DATOS A TERCEROS?

Como se puede apreciar, la presente Política de Privacidad, señala una serie de tratamientos que implican que demos acceso a tus datos personales a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, como: a) entidades financieras y burós de crédito, b) entidades de detección y prevención de fraude, c) proveedores de servicios tecnológicos y analíticos, que incluye almacenamiento de datos en la nube y análisis y gestión de datos a través de herramientas y aplicaciones de IA (inteligencia artificial); d) proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega, e) proveedores de servicios relacionados con atención al cliente, f) proveedores y terceras empresas (“colaboradores”) de servicios relacionados con marketing y publicidad, como agencias de publicidad, socios publicitarios, promoción publicitaria, empresas de estudios de mercado o redes sociales que, en determinados casos, puedan actuar como controladores conjuntos o corresponsables, g) gestores de cobranza, h) entidades públicas que requieran información. Algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera de la República del Ecuador, por lo que te informamos que transferimos tus datos para cumplir finalidades específicas relativas a la ejecución del contrato, así como, eventualmente, para realizar operaciones bancarias y bursátiles. En aquellos casos no contemplados en los puntos anteriores, dicha transferencia internacional se sustenta en el consentimiento explícito que otorgas al aceptar la presente política, para lo cual, te informamos que utilizamos las herramientas más apropiadas para la transferencia internacional de datos, procurando que los mismos se encuentren debidamente protegidos.

4. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Es nuestro compromiso respetar la confidencialidad de tus datos personales y garantizarte el ejercicio de tus derechos. Puedes ejercitarlos sin costo alguno escribiéndonos un correo electrónico a nuestra dirección privacidad@deprati.com.ec, simplemente indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieras ejercitar.

Te recomendamos que revises bien la solicitud que vas a realizar a fin de que acompañes la información y documentación necesaria, de ser el caso, para que DE PRATI pueda atender tu requerimiento. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento de identidad.

Sobre la base de lo anterior, tienes derecho a solicitarnos:

- Acceso a los datos de los que disponemos de ti. Te recordamos que en caso de ser usuario registrado en la Plataforma (APP móvil o sitio web) también puedes consultar esta información en la sección correspondiente a tus datos personales.
- Que actualicemos o rectifiquemos los datos de los que ya disponemos, en la medida en que identifiques que éstos son inexactos o han cambiado. Recuerda que si eres usuario registrado en la Plataforma también puedes acceder a la sección correspondiente a tus datos personales de tu cuenta de para modificar o actualizar tus datos personales de la misma. Ten en cuenta que, al facilitarnos tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son ciertos y exactos y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a DE PRATI o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario. Por regla general, solo debes facilitarnos tus propios datos personales, no los de terceros, salvo que representes en forma debida a un tercero, en cuyo caso, deberás acreditarlo a satisfacción de DE PRATI.
- Que eliminemos o suprimamos tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado más arriba, o que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Que suspendamos temporalmente el tratamiento de tus datos en aquellos supuestos previstos en la ley. Si nos has proporcionado tu consentimiento para el tratamiento de tus datos para determinadas finalidades, también tienes derecho a revocarlo en cualquier momento.
- Que realicemos la portabilidad de tus datos personales cuando nuestra legitimación para el tratamiento de tus datos sea tu consentimiento o la ejecución del contrato y en la medida en que se trate de un volumen relevante de datos. Esto significa que tendrás derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un archivo de uso generalizado, legible por una máquina, para poder transmitirlo a otra entidad directamente, siempre que técnicamente sea posible. Este derecho no incluye la información o datos que ha podido generar o desarrollar DE PRATI.
- La oposición a determinados tratamientos de tus datos personales, cuando éstos estén basados en nuestro interés legítimo y se cumplan con las condiciones señaladas en la ley. DE PRATI podría negarse a tu solicitud en caso de que considere que nuestro interés legítimo prevalece sobre tus intereses vitales o derechos fundamentales, lo cual te será informado oportunamente. En caso de que no estés de acuerdo con esta decisión, nos lo debes hacer saber para suspender el tratamiento específico de los datos cuya oposición ha sido solicitada, hasta que se tome una resolución al respecto.

Por último, te informamos que podrás presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante la

Superintendencia de Protección de Datos personales, para lo cual deberás seguir los procedimientos que dicha autoridad dicte.

5. ¿QUÉ PASA SI NOS FACILITAS DATOS DE TERCEROS O SI UN TERCERO NOS HA FACILITADO DATOS TUYOS?

En caso de que nos facilites datos de terceros (por ejemplo personas de referencia, familiares o no), garantizas que has obtenido la correspondiente autorización de estas personas para habernos proporcionado dicha información y que les has informado acerca de las finalidades y la forma en la que trataremos sus datos personales, indicándoles que será utilizada particularmente para verificar los datos personales que nos has proporcionado y, además, a fin de poder obtener mayor información tuya para gestiones de cobranza.

Por otra parte, te informamos que DE PRATI ofrece funcionalidades o servicios que requieren que tratemos los datos personales de un tercero que tú, como usuario o como cliente, nos facilites, como podría ser: la activación y envío de una Tarjeta Regalo o cuando autorizas a un tercero a recoger un pedido en nuestras tiendas o establecimientos comerciales. Si nos proporcionas datos personales de terceras personas o si resulta necesario que se los solicitemos para recoger un pedido en tu nombre, garantizas haberles informado acerca de las finalidades y la forma en la que necesitamos tratar sus datos personales.

6. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Debes saber que DE PRATI podría modificar la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de correo electrónico, de la Plataforma (APP móvil o sitio web), (por ejemplo, a través de un pop-up o una notificación push), de tal forma que puedas conocer y revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte, bloquear tu usuario y “darte de baja” en algún servicio o funcionalidad.