

## Grandstream UCM 6202



- **Contado: \$6,335**
- **12 Meses: \$571.68**
- **24 Meses: \$322.36**

- **Puertos FXS para Teléfono Analógico**  
2 puertos (ambos con capacidad de respaldo en caso de interrupción de la energía eléctrica).
- **Puertos FXO**  
2 puertos.
- **Interfaces de Red**  
Dos puertos RJ45 Gigabit con PoE Plus integrado (IEEE 802.3at-2009).
- **Puertos Periféricos**  
USB, SD.
- **Pantalla LCD**  
LCD gráfica de 128x32 con botón DOWN (selector) y OK.
- **Capacidades de Voz por Paquete**  
LEC con Unidad de Protocolo de Voz Paquetizada NLP, Cancelación de Eco de Línea de hasta 128 a los niveles de calidad del operador de telefonía, Dynamic Jitter Buffer, detección de modem y auto-conmutador a G.711.
- **Códexes de Voz y Fax**  
G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, iLBC, GSM, AAL2-G.726-32, ADPCM; T.38.
- **Códexes de Video**  
H.264, H.263, H263+.
- **QoS**  
Layer 3 QoS, Layer 2 QoS.
- **Métodos DTMF**  
In Audio, RFC2833 y SIP INFO.
- **Protocolo de Aprovisionamiento y Plug-and-Play**  
TFTP/HTTP/HTTPS, detección automática y aprovisionamiento automático de terminales IP Grandstream por medio de la función ZeroConfig (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), lista de eventos entre troncal local y remota.

- **Protocolos de Red**  
TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, SIP (RFC3261), STUN, SRTP, TLS, LADP.

- **Cifrado de Medios**  
SRTP, TLS, HTTPS, SSH.

- **Fuente de Alimentación Universal**  
Salida: 12VDC, 1.5A; Entrada: 100 ~ 240VAC, 50 ~ 60Hz.

- **Montaje**  
Escritorio.

### Identificador de Llamadas

- Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 - BT.

### Call Center

Múltiples colas de llamadas configurables, distribución automática de llamadas (ACD) basada en el nivel de habilidades /disponibilidad/ tareas de agentes, anuncio en la cola.

- **Asistente Automático Personalizable**  
Hasta 5 capas de IVR (Respuesta de Voz Interactiva).

- **Capacidad Máxima de Llamadas**  
Dispositivos SIP registrados: soporta hasta 500 dispositivos SIP/usuarios registrados Llamadas SIP simultáneas: Hasta 30, o 66% de desempeño si las llamadas son cifradas por SRTP.

- **Puentes de Conferencia**  
Hasta 3 puentes de conferencia protegidos por contraseña permitiendo hasta 25 participantes PSTN o IP simultáneos.

- **Funciones de Llamada**  
Estacionamiento de llamadas, desvío de llamadas, transferencia de llamadas, DND, grupo de extensiones/captura, radiolocalización /sistema de intercomunicación, etc.