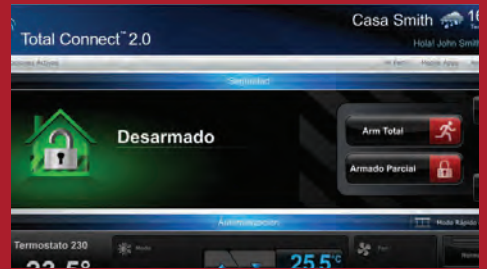


Honeywell Total Connect™ Servicios Remotos

Guía Básica de Usuario



Con Honeywell Total Connect Servicios Remotos, puede mantenerse conectado y en control de su casa o negocio cuando quiera, esté donde esté. Controle su sistema de seguridad, reciba en tiempo real alertas importantes y el estado actual de su sistema. Así mismo, controle los dispositivos de automatización Z-Wave®.

1

Para acceder a su cuenta de Honeywell Total Connect, vaya a <https://totalconnect2.com> o www.homesecurity.honeywell.com e ingrese su información de usuario temporal proporcionada por su Estación de Monitoreo de Alarmas.

Este paso debe ser completado con un PC o Mac® con conexión a Internet o un iPad® con la aplicación universal de iOS (La programación o configuración no se puede realizar desde un smartphone).

2

Panel de Control del Sistema

Arme, desarme o compruebe remotamente el estado de su sistema de seguridad.

- » Instrucciones intuitivas e íconos gráficos
- » Arme o desarme con un simple clic
- » Acceda hasta 100 localidades
- » Controle iluminación y temperatura
- » Controle cerraduras y persianas Z-Wave
- » Personalice las notificaciones de los eventos
- » Vea Vídeo en vivo
- » Hasta 40 dispositivos Z-Wave, 3 termostatos Z-Wave, más 4 cerraduras Z-Wave
- » Fácil acceso a "System Sync". Esto le permite actualizar nueva información y dispositivos.
- » Visualice enteramente todo su sistema



¡Con Honeywell Total Connect se encuentra conectado en TIEMPO REAL!

3

Personalizando Su Apariencia

Puede personalizar la apariencia de Honeywell Total Connect reordenando la vista. Basta con arrastrar la barra de título en la posición deseada. Esto se puede hacer con la consola de control del sistema, ya sea expandido o colapsado.

4

Seleccione el Idioma De Preferencia

Las opciones de selección de idioma son inglés (Estados Unidos), español (América Latina), francés (Canadá) y portugués (Brasil)

5

Seleccione las Configuraciones de Fecha y Hora que De Preferencia

Las opciones de selección de fecha son DD/MM/AAAA, MM/DD/AAAA y AAAA/MM/DD. Las opciones de selección de hora son 12 horas o 24 horas.

6 Área de Información

- » La barra superior es el área de información
- » Esta área proporciona mensajes y el estado del tiempo, basado en la ubicación del sistema
- » Haga clic en estado del tiempo para un pronóstico de 5 días, o en el sobre del mensaje para ver los mensajes importantes
- » Estos mensajes son de su proveedor. Se relacionan con las llamadas de servicio, nuevos productos, actualizaciones y ofertas especiales.

7 Seguridad



Puede armar y desarmar mediante la función de "Quick Arm" o a través de la interfaz de teclado virtual.

El teclado virtual proporciona información detallada de la zona. Puede seleccionar filtros ubicados a la izquierda tales como alarmas, problemas, etc. para ver las condiciones específicas de la zona.

- » Puede ignorar o no incluir zonas y despejar los problemas
- » Puede mostrar múltiples fallas de zona
- » Funciona como el teclado de su sistema de seguridad
- » Controla las particiones del sistema



8 Agregar, Eliminar y Editar Usuarios

Desde la pantalla del usuario maestro, puede personalizar cada usuario mediante una sencilla función de editar, agregar o eliminar. Administre los códigos de usuario y acceda a varias localidades.



Nota: El LYNX Plus (L3000) y LYNX Touch (L5000) no son compatibles con la sincronización de usuarios.

Agregar, Eliminar y Editar Usuarios

Sólo un Usuario Maestro

1. Seleccione usuarios desde la consola de Honeywell Total Connect™.
2. Marque las casillas apropiadas de su elección. Al marcar "Administrador" se le dará al usuario la posibilidad de añadir/borrar usuarios, "introducir código de usuario" obliga a ingresar un código de usuario después de armar o desarmar, y "mostrar código de usuario" mostrará el código actual de 4 dígitos a la derecha. Consulte el documento "Ayuda" en la esquina superior derecha de la pantalla.
3. Agregue datos de notificación por correo electrónico y SMS. Consulte el documento de ayuda en la esquina superior derecha de la pantalla.
4. Introduzca el número de usuario del panel de control asignado al usuario. Esto es para email e historial de eventos al armar o desarmar el sistema y mostrará el nombre y apellido del usuario. Al marcar "Enable User Code Sych", el campo "Panel User" aparecerá en gris y el número "Panel User" no se puede cambiar (sólo usuario maestro).
5. Marque las casillas que desee para otorgar acceso a los dispositivos del sistema.
6. Haga clic en Guardar para agregar un nuevo usuario o salida. Haga clic para sincronizar los datos del usuario entre el panel y de Honeywell Total Connect Servicios Remotos.

Nota: El LYNX Plus (L3000) y el LYNX Touch (L5000) no son compatibles con la sincronización de usuarios.

1. Seleccione los usuarios del tablero de Honeywell Total Connect*

2. Marque las casillas apropiadas que usted desea.

3. Añadir información de correo electrónico y notificación SMS

4. Introduzca el usuario del panel de control.

5. Marque las casillas adecuadas para dar acceso a los dispositivos del sistema

6. Clic en Guardar

*El usuario principal en Honeywell Total Connect debe estar asignado al usuario principal en el panel.

9

Creación de notificaciones de eventos por correo electrónico y mensajería de texto

- » Cada usuario primero debe ser asignado a un grupo. El usuario maestro está predefinido como "grupo predeterminado". Puede cambiar el nombre del "grupo predeterminado" en cualquier momento. Cada usuario puede tener su propio grupo o se puede asignar varios usuarios con el mismo nombre del grupo.
- Esta es una característica conveniente para enviar la misma notificación a varios usuarios.
- » Dentro de un grupo en particular se puede elegir TODOS los miembros, NINGÚN miembro o sólo ciertos miembros.
- » La lista de avisos se puede activar o desactivar según sea necesario.

1. Seleccione de un grupo existente o haga clic en "Agregar grupo".
2. Escriba un nombre para el grupo, luego marque "Habilitar esta lista".
3. Si se desea seleccionar sólo ciertos miembros del grupo.
4. Haga clic en Guardar.

Puede seleccionar sólo ciertos miembros de un grupo.

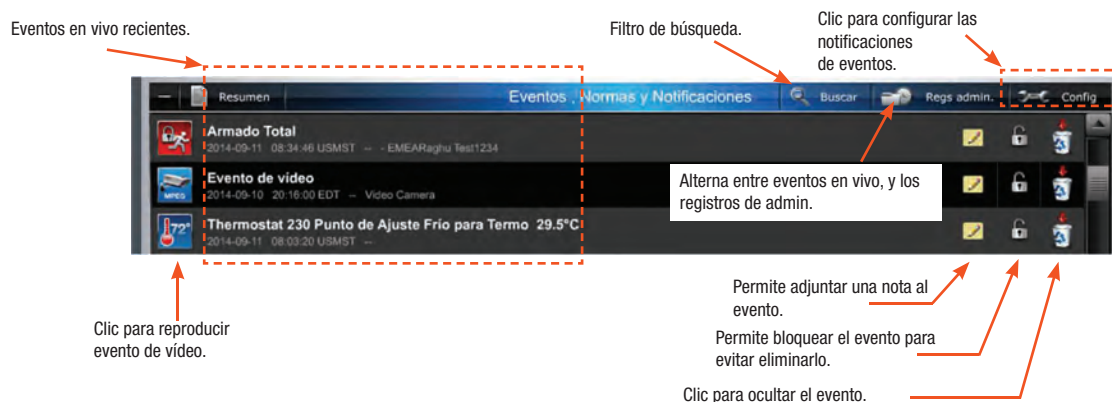




Eventos, Reglas y Notificaciones

Esto le permite ver los eventos que se derivan de su sistema de seguridad, cámaras de vídeo IP y dispositivos de automatización (dispositivos Z-Wave®).

Los eventos de seguridad se guardan durante 90 días, y eventos de vídeo durante 90 días o un máximo de aproximadamente 100 MB. En cualquier caso, los más antiguos se eliminan para dar cabida a los nuevos.

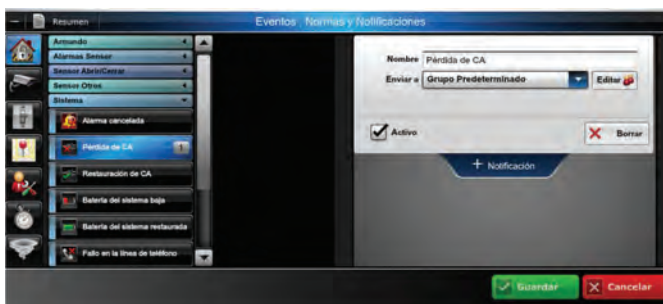


Configuración de Notificaciones de Eventos

Se puede elegir cuáles eventos del sistema se enviarán vía email y/o mensaje de texto, a un usuario o grupo de usuarios.

Antes de configurar las notificaciones de eventos para condiciones “Sensor Abierto” o “Sensor Cerrado”, asegúrese que no haya una sesión activa en el panel de control del sistema de seguridad. Se recomienda desconectarse de Honeywell Total Connect™ Servicios Remotos, luego reconectarse para configurar las notificaciones de eventos.

Tomese el tiempo para explorar cada categoría de notificación y conocer los tipos de eventos que pueden activar notificaciones. Las categorías pueden tener subcategorías expandibles. No aparecerán categorías incompatibles con su sistema de seguridad. Además, la categoría Admin. no aparecerá si el usuario no tiene derechos de administrador.



Sólo para fines ilustrativos

Para crear una notificación simple, siga estos pasos:

1. Clic “Configuración”.
2. Clic “Ícono Seguridad”.
3. Seleccione Tipo de Notificación, p/ej. armado, alarma de sensor, sensor abierto/cerrado, otro sensor, sistema.
4. Clic “+ Notificación” luego “Guardar”.



Por ejemplo, enviar una notificación por email/texto al desarmar:

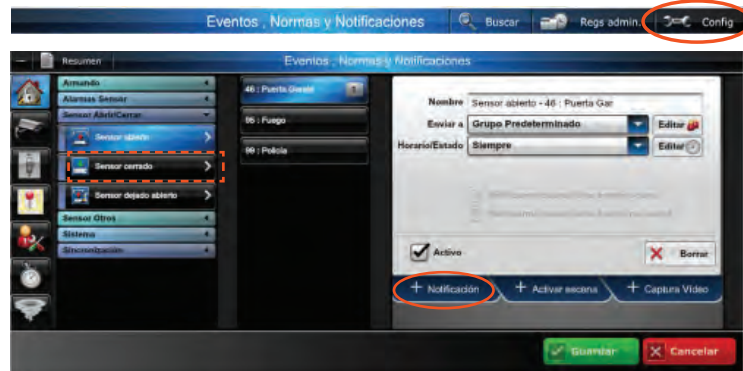
1. Clic “Desarmar”.
2. Clic “+ Notificación”.
3. Clic “Enviar a” menú desplegable, seleccione usuario o grupo y haga clic “Guardar”.

En otro ejemplo, se eligió un evento del sistema de seguridad (pérdida de energía) a notificar al “grupo predeterminado” de usuarios. Cuando se produce una pérdida de AC, se notificará a cada miembro del “grupo predeterminado”.

1. En la barra Eventos, Reglas y Notificaciones, haga clic en el ícono Configuración.
2. Elija la categoría de evento: Seguridad, Vídeo, Automatización, Admin o Temporizado.
3. De la categoría de eventos Seguridad>Sistema, elija el evento (pérdida de AC) a notificar.
4. A la derecha, haga clic en “Notificación”. Aparecerá la ventana de información de notificación.

Categorías de eventos:

- Seguridad
- Vídeo
- Automatización
- Administración
- Temporizado



5. Escriba un nombre de asunto para la notificación. Luego, desde el menú desplegable “Enviar a”, seleccione el grupo de usuarios a notificar (asegúrese que la casilla “Habilitada” está marcada). Para agregar otro grupo de usuarios a notificar, haga clic en “Notificación” de nuevo y repita.
6. Repita el procedimiento para todos los eventos que requieren notificaciones.
7. Haga clic en Guardar. Se notificará el “grupo predeterminado” cuando ocurra una condición de pérdida de AC.

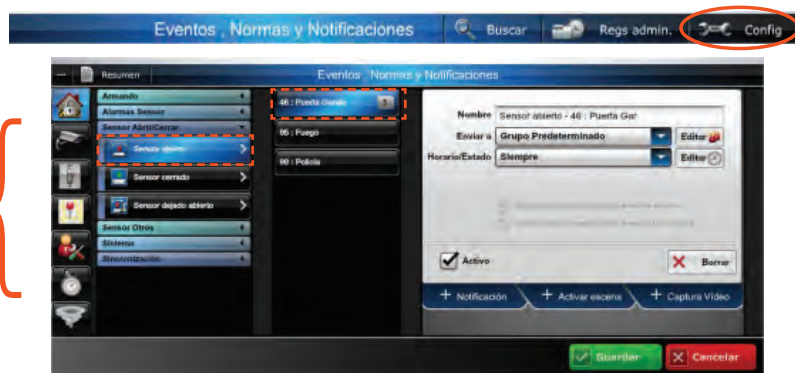
Notificación de Evento Sensor Abierto

Condición de Sensor Abierto o “Sensor Open” (inundación) fue elegida para notificar al usuario o “grupo predeterminado” de usuarios. Este tipo de notificación se puede usar cuando se desea ser informado al momento que se inunde un gabinete de seguridad, un cuarto en particular, o se detecta otro tipo de condición dentro de las instalaciones. Cuando una condición de Sensor Abierto ocurre, cada miembro del “grupo predeterminado” será notificado. También se puede usar una notificación de Sensor Abierto si desea se le informe al abrirse una puerta, se active un sensor de movimiento o se active un dispositivo Z-Wave®.

1. En la barra de Eventos, Reglas y Notificaciones, haga clic en el ícono Configurar o “Setup”.
2. Seleccione la categoría del evento: Seguridad, Vídeo, Automatización, Admin o Temporizado.
3. Desde la categoría de evento Seguridad > Sensor Abierto/Cerrado, seleccione el evento (inundación) a ser notificado.
4. A la derecha, haga clic en “Notificación”. Aparece la ventana de información de notificación.
5. Ingrese un nombre de asunto para la notificación. Entonces, desde el menu “Enviar A”, seleccione el grupo de usuarios a notificar (Asegúrese que la casilla “Habilitado” está seleccionada). Como esta es una condición de Inundación, usted querrá ser notificado siempre. Por tanto, en el campo Horario/Estatus (“Sched/State”) seleccione “Siempre”. Para agregar otro grupo que deba ser notificado, haga clic en “Notificación” de nuevo y repita.
6. Repita este procedimiento para todos los eventos que deban ser notificados.
7. Haga clic en Guardar. El “grupo predeterminado” será notificado cada vez que se produce una condición de inundación.

Categorías de eventos:

- Seguridad
- Vídeo
- Automatización
- Administración
- Temporizado

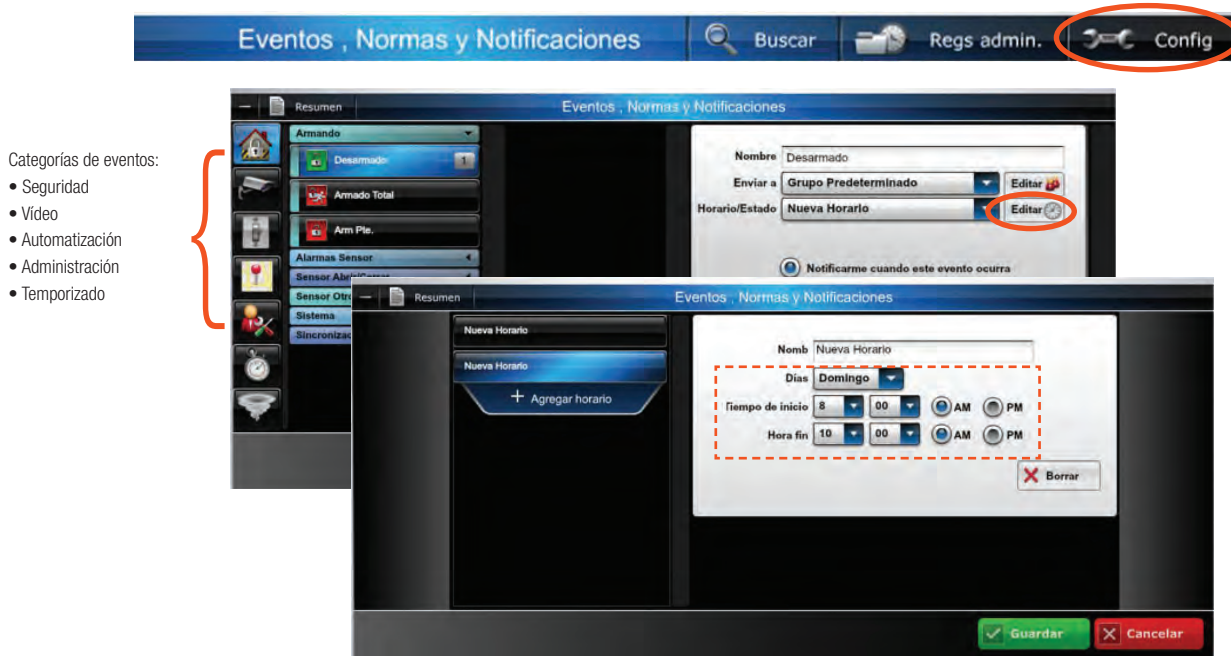


Sólo para fines ilustrativos

Notificación de Evento “No Desarme” (Latch Key)

En el siguiente ejemplo, un evento de “No Desarme” fue elegido para notificar al usuario o “grupo predeterminado” de usuarios. Este tipo de notificación puede ser utilizada cuando se desea ser notificado cuando un niño debe llegar a casa de la escuela a cierta hora, y no lo ha hecho. Cuando se produce la condición de “No Desarme” (a la hora especificada), cada miembro del “grupo predeterminado” será notificado.

1. En la barra de Eventos, Reglas y Notificaciones, haga clic en el ícono Configurar.
2. Seleccione la categoría del evento: Seguridad, Vídeo, Automatización, Admin o Temporizado.
3. Desde la categoría de evento Seguridad > Armado, seleccione el evento a notificar (Desarme).
4. A la derecha, haga clic en “Notificación”. Aparecerá la ventana de información de notificación.
5. Introduzca un nombre de asunto para la notificación. Luego, desde el menú desplegable “Enviar a”, seleccione el grupo de usuarios para notificar (asegúrese que la casilla “Habilitado” está marcada). Puesto que usted desea que se le notifique si este evento NO ocurre, asegúrese de seleccionar “Notificarme cuando no se produce este evento”.
6. Dado que este es un evento que depende del tiempo, haga clic en el botón “Horario / Estado Editar” para configurar la agenda.
7. Establezca los parámetros de la agenda, a continuación, haga clic en Guardar.
8. El “grupo predeterminado” será notificado cada vez que un estado desarmado NO se produce antes de las 4:30 pm de cualquier día laborable.



Notificación de Eventos Accionados por Vídeo

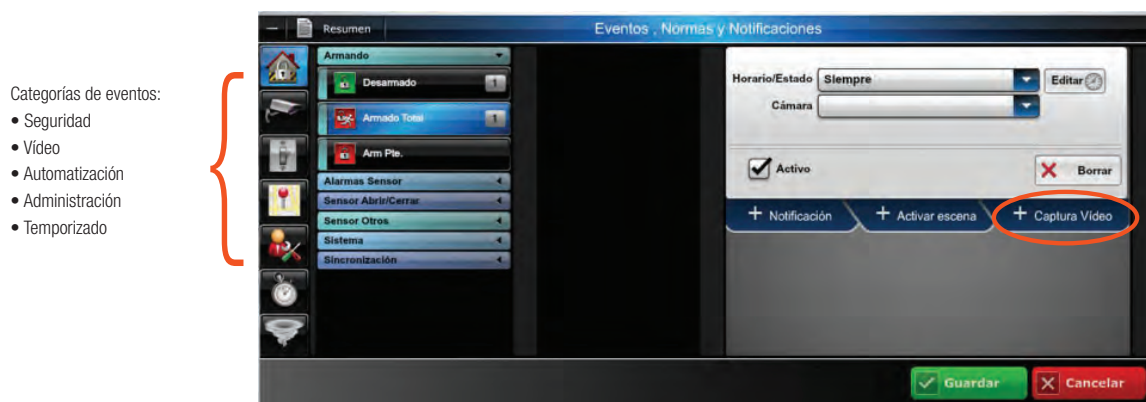
Las imágenes de vídeo se pueden activar y capturar mediante diversos eventos del sistema. Por ejemplo, usted puede recibir una notificación de vídeo al armar, desarmar, cualquier alarma del sistema y la apertura de algún sensor, incluyendo dispositivos Z-Wave®.

En el siguiente ejemplo, una cámara de vídeo de detectar movimiento cuando el sistema de seguridad se arma Total. Cualquier movimiento detectado se utiliza para activar una notificación al usuario o “grupo predeterminado” de usuarios. Este tipo de notificación puede utilizarse cuando desea saber si fuera del horario hay movimiento en una tienda. Cuando se produce el movimiento de vídeo, se notificará a cada miembro del “grupo predeterminado”.

1. En la barra de Eventos, Reglas y Notificaciones, haga clic en el ícono Configurar.
2. Seleccione la categoría del evento: Seguridad, Vídeo, Automatización, Admin o Temporizado.
3. Desde la categoría de evento Seguridad > Armado, seleccione el evento por notificar (Armado Total). También puede activar un clip de vídeo grabado mediante la activación de la función de detección de movimiento bajo “Configuración” en la sección de la cámara de vídeo.

Esta detección de movimiento también puede ser programada para cierta hora del día y ciertos días de la semana.

4. A la derecha, haga clic en “Captura de Vídeo”. Desde el campo desplegable “Horario/Estado”, seleccione “Siempre”.
5. Desde el campo desplegable de la cámara, elegir entre una cámara en particular, o “Todas las cámaras”. Asegúrese que la casilla Habilitada está seleccionada.
6. Pulse Guardar. El “grupo predeterminado” se notificará cada vez que la cámara detecta movimiento cuando el sistema de seguridad está “Armado Total”.



Notificación de Eventos Programados

Si desea recibir un e-mail y/o mensaje de texto durante ciertas horas del día, debe crear una notificación de evento programado.

En este ejemplo, cuando el “Cuarto de Herramientas de Alto Valor” se abre durante el turno de noche, una notificación será enviada al “grupo predeterminado” de usuarios. Este tipo de notificación puede utilizarse cuando desee ser notificado de un evento que pueda ocurrir durante un horario determinado si el sistema de seguridad esta en modo desarmado. Cuando se produce este evento (durante el periodo programado), se notificará a cada miembro del “grupo predeterminado”.

1. En la barra de Eventos, Reglas y Notificaciones, haga clic en el ícono Configurar.
2. Seleccione la categoría del evento: Seguridad, Video, Automatización, Admin o Temporizado.
3. Desde la categoría de evento Seguridad > Sensor Abierto, luego “Cuarto Herramientas AV”.
4. A la derecha, pulse “Notificación”. Aparecerá la ventana de información de notificación.
5. Introduzca un nombre de asunto para la notificación. Luego, desde el menu desplegable “Enviar a”, seleccione el grupo de usuarios a notificar (asegúrese que la casilla “Habilitado” está marcada). Desde el campo desplegable “Horario/Estado”, seleccione “Siempre” para cubrir todos los días.
6. Dado que este es un evento que depende del tiempo, haga clic en el botón “Horario/Estado Editar” para configurar la agenda.
7. Aparecerá la ventana de Agenda.



Sólo para fines ilustrativos

11

Localidades

Honeywell Total Connect™ permitirá en forma conveniente el control de multiples localidades usando un único login.

Múltiples localidades deben ser añadidas por el integrador, sin embargo, pueden ser editadas por el "Usuario Maestro". Consulte el siguiente ejemplo.

Aquí es donde usted puede editar la información de una localidad.

Muestra los sistemas asociados con la cuenta.

Clic para sincronizar los datos de localización entre el panel y Honeywell Total Connect.



Para editar una localidad, coloque el cursor sobre el nombre y haga clic en Editar.

Edición de Localidades

1. Haga clic aquí para elegir una imagen.

2. Introduzca un nombre de localidad.

3. Elija la zona horaria del lugar.

4. Clic en Guardar.

12

Edición de Galería de Fotos

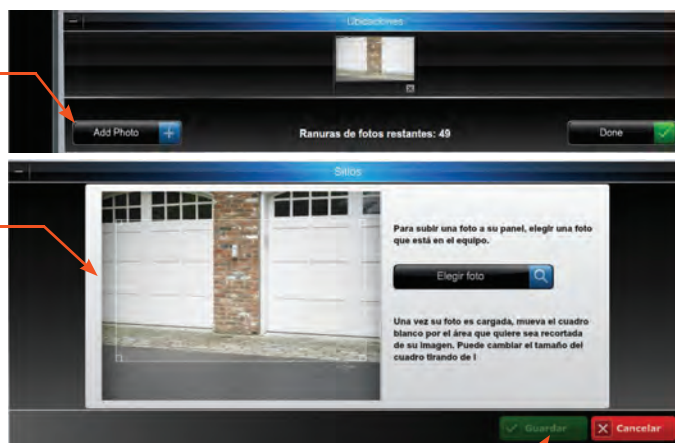
El control LYNX Touch 5100 soporta la función de edición de galería de fotos. Se le permite añadir, recortar y eliminar fotos. Las imágenes se ajustan a 480 x 272 píxeles.

- » Los archivos deben ser ya sea .JPG o .PNG y menos de 2 MB de tamaño
- » Se dispone de hasta 13 MB de almacenamiento
- » El LYNX Touch 5100 debe estar conectado vía Wi-Fi®

1. Clic para agregar una imagen desde tu PC.

2. Clic "Seleccionar fotos" y navegue hasta el archivo en su PC

3. Colocar y redimensionar el cuadro de recorte.



4. Clic en Guardar.

13 Automatización

Esta sección es para aquellos sistemas de seguridad que soportan dispositivos de automatización Z-Wave®. Los sistemas de seguridad como el LYNX Touch 5100 y Tuxedo Touch™ soportan dispositivos de automatización Z-Wave. Automatización Z-Wave permite el control de cerraduras de puertas, luces, enchufes, persianas y termostatos. Además de control manual de estos dispositivos Z-Wave a través de LYNX Touch 5100, Tuxedo Touch o Honeywell Total Connect™ Servicios Remotos, puede crear una “escena” que controlaría un grupo de dispositivos de automatización Z-Wave cuando se da una condición específica. El control de dispositivos de automatización Z-Wave está restringido a usuarios con permiso de administrador. Las condiciones tales como armar y desarmar el sistema de seguridad pueden provocar una “escena” a ejecutar.

En los próximos temas exploraremos la programación del termostato y la creación de una escena de Automatización. Por favor, tenga en cuenta que cada vez que guarde una escena creada o editada, recibirá un recordatorio emergente temporal para sincronizar su panel. Esto enviará la nueva información de la escena al panel de control.

Control de termostato; las características que se muestran dependen del modelo

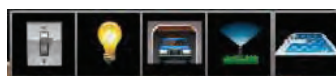
Dispositivos de automatización; se puede filtrar lo que se ve utilizando filtros

Aquí es donde se crea o edita escenas.

Permite dos modelos diferentes de control. Cambia entre control rápido y el modo de control total



Para ciertos dispositivos, puede seleccionar un icono personalizado.



Programación; en este termostato se puede programar los cambios de temperatura.

Programación del Termostato

Con el fin de automatizar su termostato, ahorrar dinero y mejorar su eficiencia energética, Honeywell Total Connect le ofrece varias opciones. Usted puede crear un plan de ahorro energético basado en su estilo de vida o controlar su termostato a través de “escenas”. Por ejemplo, para el modo de ahorro de energía, usted haría lo siguiente:

1. Clic en el ícono del reloj, aparece el ícono de programación.
2. Clic “Cargar valores predeterminados de Energy Star”.

Ver la próxima sección sobre cómo crear una “escena”. Por ejemplo, puede administrar su sistema de calefacción y refrigeración mediante el armado y desarmado.

1. Clic el ícono “Reloj” para abrir la programación del termostato.
2. Aparecerá la ventana de programación.

Si la temperatura cae fuera de los límites del umbral, una notificación por correo electrónico se envía (necesita estar configurado, consulte la sección “Configuración de la notificación de eventos”).

Arrastre los botones deslizantes para ajustar el tiempo.

Haga clic en el botón deslizante para que aparezca un cuadro de ajuste de la temperatura. En este ejemplo, ya que Días de la Semana fue seleccionada, los ajustes se aplicarán a todos los días resaltados.

Seleccione los días de la semana a configurar



Otra opción es simplemente cargar los valores predeterminados “Energy Star” a su termostato.

Haga clic y mantenga cualquiera de estos botones momentáneos para mostrar información específica



Al pulsar momentáneamente el botón “Puntos de Configuración de Temperatura”, las temperaturas serán mostradas



Creación de una Escena de Automatización Z-Wave®

Creación de escenas con dispositivos Z-Wave puede mejorar su estilo de vida y le ayudará a ahorrar dinero y energía sin ningún cambio en su rutina diaria.

Aquí vamos a utilizar la función de Automatización Z-Wave para crear una escena simple de controlar su termostato Z-Wave al “desarmar”.

1. Seleccione “Crear Nueva”. En el campo “Nombre de la Escena”, introduzca el nombre “Desarme” (por ejemplo), pulse “Ícono”.
2. Clic en el ícono de seguridad que muestra la casa.
3. Marca la casilla sobre el termostato rojo.
4. Clic “Guardar”.
5. Haga clic en el botón verde “Ejecutar” para verificar las acciones del dispositivo Automatización Z-Wave. Realice los cambios que sean necesarios.
6. Ahora debe asignar la “escena” que acaba de crear a una “acción”.



Para asignar la “escena” a una acción debe hacer lo siguiente.

1. Clic “Reglas de Eventos, Notificaciones”.
2. Clic “Configuración”.
3. Clic ícono seguridad.
4. Seleccione lo que activará a la escena (es decir, armado/desarmado).
5. Seleccione “Escena de Activación”.
6. Elija la escena correspondiente del menú desplegable, a continuación, clic “Guardar”.



Como segundo ejemplo, aquí vamos a usar la función de automatización para crear escenas simples para controlar sus dispositivos de automatización durante sus vacaciones. En esta escena desea que el siguiente escenario tenga lugar cuando salga del local para unas vacaciones:

- » Al salir, las cerraduras automáticas de las puertas delanteras y posteriores se bloquearán
- » La luz de la sala se atenuará a 80%
- » La luz de la cocina se atenuará a 80%
- » La luz del porche se atenuará hasta aproximadamente 25%
- » La calefacción eléctrica del porche será desactivada
- » El termostato principal se fijará de nuevo a 62° para ahorrar energía

Para crear la escena de las vacaciones:

1. Clic “Crear Nueva”. Luego, en el campo “Nombre de la Escena”, introduzca el nombre “Vacaciones”, a continuación, elija un ícono.
2. En el área del dispositivo, asegúrese que el filtro TODOS sea activado para que pueda ver todos los dispositivos. Utilice las flechas de desplazamiento a la izquierda y derecha si fuera necesario, para encontrar el dispositivo de automatización.
3. Como queremos las cerraduras de las puertas delanteras y posteriores en modo bloqueado, marque la casilla al lado de cada cerradura para incluirla en esta escena. Haga clic en los íconos de bloqueo de las puertas delanteras y posteriores para obtener el estado CERRADO.
4. Localice el dispositivo de luz de la sala y marque la casilla para incluirla en la escena. Deslice el control de intensidad de luz alrededor de 80%. Repita esto para la luz de la cocina y la luz del porche, usando el atenuador para establecer el nivel de iluminación deseado.
5. Encuentre el calefactor de porche y marque la casilla para incluirlo en la escena. Haga clic en el ícono para obtener el estado OFF.
6. Revise cada dispositivo y asegúrese que sólo aquellos dispositivos que se incluirán en esta escena tienen su casilla marcada.
7. Ajuste el termostato a 62° y haga clic en la tecla HOLD.
8. Guarde la escena.
9. Clic el botón verde “Run” para comprobar la acción de los dispositivos de automatización. Realice los cambios que sean necesarios.

Tenga en cuenta al utilizar la escena:

Ahora que ha creado una “escena”, tiene dos opciones para operar la “escena”.

Opción 1. Asigne la “escena” a una acción (es decir, Armar Total/Desarmar).

Opción 2. Active manualmente “escena” en la pantalla táctil o remotamente a través de Honeywell Total Connect™ usando su dispositivo móvil.



15

Información Adicional

Consulte la opción de ayuda en la esquina superior derecha donde puede tomar un tour interactivo de su nuevo sistema de servicios remotos, y ver tutoriales acerca de la configuración de notificación, gestión de usuarios y la configuración de estilo de vida. También se incluye una extensa guía de usuario final de Honeywell Total Connect Servicios Remotos.





axtel.mx/smarthb

01800 515 1515