



**CENTRE DE CARROSSERIE ET DE PEINTURE CERTIFIÉ**



# LA TRADITION DE VOLVO EN MATIÈRE DE QUALITÉ, DE DESIGN ET DE TECHNOLOGIE SÉCURITAIRE INNOVATRICE EST LÉGENDAIRE.



Chez Volvo, nous sommes fiers des normes rigoureuses que nous appliquons, tant à nos véhicules que nous concevons et fabriquons qu'au respect constant de nos valeurs fondamentales, à savoir la qualité, la sécurité et la protection de l'environnement. Nous savons que les réparations de carrosserie et après collision font souvent l'objet de discussions, étant donné qu'elles résultent en général de circonstances fortuites. Chez Volvo, la sécurité est au cœur de notre raison d'être. C'est pour cette raison que nous voulons nous assurer que votre Volvo demeure une Volvo grâce à nos Centres de carrosserie et de peinture certifiés Volvo destinés à répondre à tous vos besoins en matière de réparation de carrosserie.

## DES TRAVAUX DE CARROSSERIE SONT-ILS NÉCESSAIRES SUR VOTRE VOLVO?

Si vous devez faire effectuer des réparations de carrosserie ou après collision sur votre Volvo, adressez-vous à votre concessionnaire Volvo. Il veillera à vous offrir les meilleures solutions de réparation disponibles, que ce soit par l'intermédiaire de son propre atelier de carrosserie autorisé ou d'un atelier indépendant qui respecte les normes de certification de Volvo.



## NORMES RELATIVES AUX ÉTABLISSEMENTS ET AUX TRAVAUX DE RÉPARATION

Pour faire en sorte que votre véhicule Volvo soit remis dans le même état qu'avant l'accident, Volvo a élaboré des EXIGENCES EN MATIÈRE DE CERTIFICATION auxquelles les ateliers de carrosserie doivent se conformer afin d'être approuvés. Les normes de certification abordent quatre principaux domaines : établissements, gestion, compétences et formation, outils et équipement. Cela signifie que si vous confiez votre véhicule à un Centre de carrosserie et de peinture certifié Volvo, tous les travaux seront effectués par des techniciens hautement qualifiés, spécialisés dans les réparations de carrosserie et qui se plient aux normes rigoureuses de Volvo.

## PIÈCES VOLVO D'ORIGINE

L'intégrité structurelle de votre Volvo dépend de la qualité de chaque pièce utilisée. Les composantes et systèmes de sécurité d'origine Volvo sont conçus pour atténuer les effets dommageables d'une collision. De plus, elles offrent un meilleur ajustement et une apparence épurée ainsi que l'une des meilleures garanties limitées de l'industrie. C'est pourquoi il importe d'insister pour utiliser des pièces de remplacement Volvo d'origine lorsque cela est possible. Les Centres de carrosserie et de peinture certifiés Volvo recommandent toujours d'installer des pièces Volvo d'origine afin que votre Volvo se comporte comme sa conception le prévoyait.

## QU'EN EST-IL DE LA COMPAGNIE D'ASSURANCE?

Dans certains cas, votre concessionnaire Volvo traitera directement avec votre assureur ou il vous redirigera à un atelier autorisé. Dans tous les cas, vous traiterez avec une personne qui possède une solide expérience dans le traitement de tous les détails du processus de réparations, et qui sait notamment comment collaborer avec les compagnies d'assurance et planifier les réparations, de sorte que votre Volvo soit prête à la date prévue. Dans de nombreux cas, l'atelier de carrosserie vous aidera à obtenir un véhicule de remplacement.

## SATISFACTION DE NOMBREUX PROPRIÉTAIRES DE VOLVO

Le but des Centres de carrosserie autorisés Volvo n'est rien de moins que de vous (propriétaire d'une Volvo) satisfaire entièrement. Si vous êtes victime d'un accident de la route, l'objectif de Volvo est également de faire en sorte que votre véhicule Volvo soit remis dans le même état qu'avant l'accident. Si vous avez besoin de faire exécuter des travaux sur votre véhicule à la suite d'une collision, appelez en premier lieu votre concessionnaire Volvo.



## CENTRES DE CARROSSERIE AUTORISÉS VOLVO

Un seul point de contact pour une gestion efficace des travaux après collision

- Aide à la récupération du véhicule.
- Liaison avec la compagnie d'assurance.
- Inspection et évaluation par un expert.
- Aide pour l'obtention d'un véhicule de remplacement.
- Travaux de réparation conformes aux normes strictes établies par Volvo.
- Techniciens qualifiés.
- Outils et équipement spéciaux.
- Installation de pièces Volvo d'origine couvertes par la garantie limitée Volvo.
- Niveau de satisfaction optimal de la clientèle.