



ESPAÇO DO CIDADÃO

### Serviços requisitados – setembro\_outubro\_novembro\_2022

Tipo de pedido	Setembro	Outubro	Novembro	Total
ADSE – Envio de documentos para reembolso	41	28	36	105
ADSE – Consulta estado processo/reembolso	2	1	1	4
ADSE – Consulta de conta corrente	8	5	9	22
ADSE – Navegação Assistida				0
ADSE – Emissão de declaração de IRS				0
ADSE – Emissão declaração p/ efeitos de complementariedade				0
ADSE – Alteração dados pessoais do beneficiário	6	5	1	12
IEFP – Netemprego				0
IMT – Revalidação / Substituição Carta de condução	59	64	69	192
AMA – Pedido de alteração de morada	16	18	14	48
AMA – Pedido de Certidão online				0
AMA – Confirmação de alteração de morada	12	13	7	32
AMA – Chave Móvel Digital	19	19	21	59
AMA – Cancelamento Cartão de Cidadão		1		1
AMA – Renovação Cartão de Cidadão	1	1		2
AT – Certidão de dívida e não dívida - Obter	1	1	1	3
AT – Certidão de liquidação de IRS	4	2	3	9
AT – Consultar/ Validar faturas e- Fatura	15	3	5	23
AT – Imposto Único de Circulação		8	11	19
AT – Senha de Acesso – 1ª Vez				0
AT – Senha de Acesso – Recuperar				0
AT – Emissão de recibos de renda eletrónicos				0
AT - Entrega da declaração Modelo 3 de IRS	1		1	2
AT – IRS: Comprovativo de entrega de declaração		1		1
AT – IRS: Modelo 44				0
AT – Património Predial	8	5	3	16
AT – Validação de Agregado Familiar				0
CGA – Alteração de dados				0
CGA – Apoiar o Cliente no acesso à CGA direta		2		2
DGAJ – Outros Serviços				0
DGLAB – Certidões Paroquiais				0
DGS – Certificado de vacinação – COVID 19			3	3
SEF – Marcação, Renovação Autorização Residência				0
SPMS – Marcar consulta	1	3	1	5
SPMS – Pedido de isenção de taxas moderadoras		1		1
SPMS – Outros serviços	1			1
SS – Apoiar o Cliente no acesso à SSD	5	4	2	11
SS – Cartão Europeu do Seguro de Doença	4	1	3	8
Informações	105	100	102	307
<b>Total</b>	<b>309</b>	<b>286</b>	<b>293</b>	<b>888</b>

