

ATENDIMENTOS

(1 de junho a 31 de agosto de 2020)

ATENDIMENTOS NA SEDE EXECUTIVA

	Junho	Julho	Agosto
Atendimentos* por mês	707	706	353

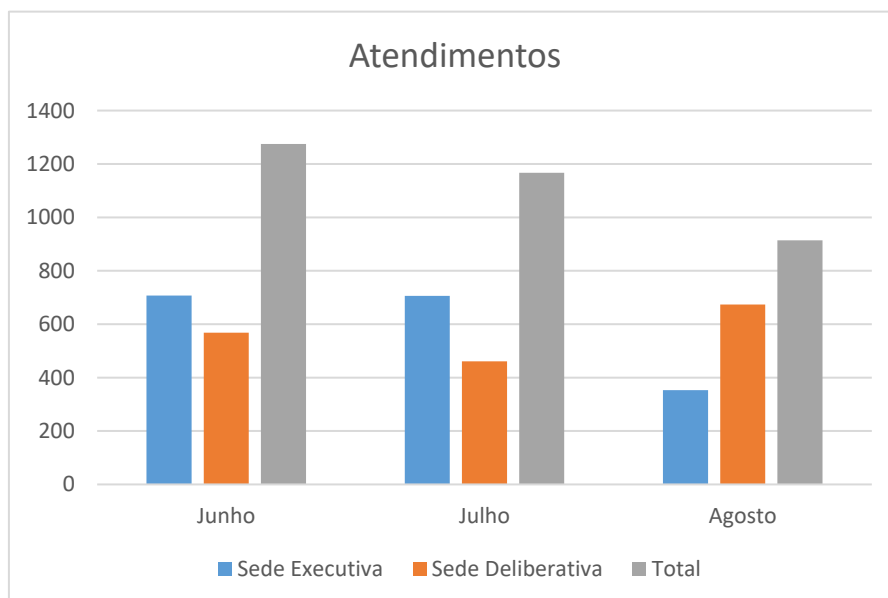
ATENDIMENTOS NA SEDE DELIBERATIVA

	Junho	Julho	Agosto
Atendimentos* por mês	568	461	561

*Atestados/declarações, licenças de canídeos/gatídeos, pedido de recolha de monos, cemitérios, informações diversas...

Total de Atendimento

	Junho	Julho	Agosto
Total de atendimentos	1275	1167	914





ESPAÇO DO CIDADÃO

Serviços requisitados – junho_julho_agosto2020

Tipo de pedido	Junho	Julho	Agosto	Total
ADSE – Entrega de documentos de despesa	74	94	90	258
ADSE – Envio de documentos para reembolso		2	1	3
ADSE – Consulta estado processo/reembolso	1	1	2	4
ADSE – Pedido/ renovação do CESD			1	1
ADSE – Consulta de conta corrente	9	11	4	24
ADSE – Navegação Assistida				0
ADSE – Emissão de declaração de IRS				0
ADSE– Emissão declaração p/ efeitos de complementariedade				0
ADSE – Alteração dados pessoais do beneficiário				0
IEFP – Netemprego				0
IMT – Revalidação / Substituição Carta de condução	109	94	88	291
AMA – Pedido de alteração de morada	38	23	21	82
AMA – Pedido de Certidão online				0
AMA – Confirmação de alteração de morada	24	24	19	67
AMA – Chave Móvel Digital	37	42	34	113
AMA – Renovação Cartão de Cidadão	24	23	13	60
AT – Certidão de dívida e não dívida - Obter				0
AT – Certidão de liquidação de IRS		3	1	4
AT – Consultar/ Validar faturas e- Fatura	2		1	3
AT – Imposto Único de Circulação	9	4	13	26
AT – Senha de Acesso – 1ª Vez		3		3
AT – Senha de Acesso – Recuperar	1			1
AT – Emissão de recibos de renda eletrónicos	1	1	1	3
AT - Entrega da declaração Modelo 3 de IRS	52			52
AT – IRS: Comprovativo de entrega de declaração	9	3	4	16
AT – IRS: Modelo 44				0
AT – Património Predial			1	1
AT – Validação de Agregado Familiar				0
CGA – Alteração de dados				0
CGA – Apoiar o Cliente no acesso à CGA direta		1	1	2
DGLAB – Certidões Paroquiais			1	1
SPMS – Marcar consulta				0
SPMS – Pedido de isenção de taxas moderadoras				0
SS – Apoiar o Cliente no acesso à SSD		9	2	11
Informações	71	76	63	210
Total	461	414	361	1236

