

Atendimentos e Espaço do Cidadão

(1 de DEZEMBRO DE 2016 a 31 MARÇO 2017)

ATENDIMENTOS NA SEDE EXECUTIVA

	dezembro	janeiro	fevereiro	março
Atendimentos* por mês	599	732	532	668

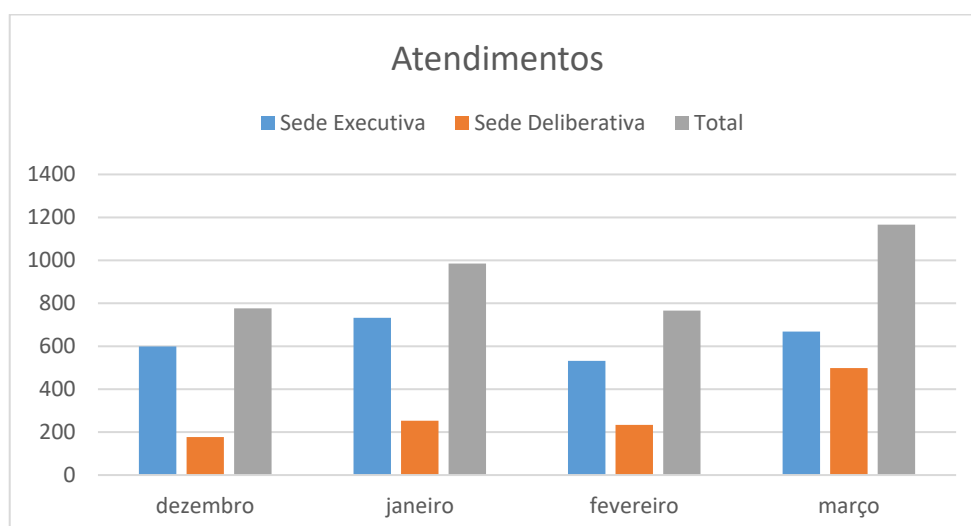
ATENDIMENTOS NA SEDE DELIBERATIVA

	dezembro	janeiro	fevereiro	março
Atendimentos* por mês	177	253	234	498

*Atestados/declarações, licença de canídeos/gatídeos, pedido de recolha de monos, cemitérios, informações diversas, preenchimento de IRS

TOTAL DE ATENDIMENTOS

	dezembro	janeiro	fevereiro	março
Total de atendimentos	776	985	766	1166





ESPAÇO DO CIDADÃO

ATENDIMENTOS NO ESPAÇO DO CIDADÃO: dezembro/2016; janeiro, fevereiro e março/2017

	Dezem	Janei	Fever	Março	Total
ADSE – Entrega de documentos de despesa	39	42	34	51	166
ADSE – Pedido/ renovação do CESD	2	3	4	2	11
ADSE – Consulta de conta corrente	4	7	5	10	26
ADSE – Alteração de dados	1	0	2	0	3
ADSE – Navegação assistida	2	0	1	1	4
ADSE – Dec. efeitos de complementaridade ou IRS	0	0	2	1	3
ADSE – Serviços de Atendimento: alteração de NIB	1	0	0	0	1
IMT – Alteração de morada na Carta de Condução	1	0	0	0	1
IMT – Revalidação/substituição Carta de Condução	15	13	23	23	74
ISS – Segurança Social Direta	1	0	1	2	4
CMD – Pedido de chave móvel digital	0	0	1	0	1
AMA – Pedido de alteração de morada	7	17	13	17	54
AMA – Confirmação de alteração de morada	6	6	3	14	29
AMA – Pedido de Certidões	0	0	2	0	2
AMA – Chave Móvel Digital	0	0	1	0	1
SPMS – Pedido de isenção de taxas moderadoras	3	0	2	1	6
AT – e-Fatura – consultar/validar faturas	3	6	45	17	71
AT – Património Predial (IMI)	1	0	3	0	4
AT – Imposto Único de Circulação	3	6	3	2	14
AT – Senha de Acesso	0	1	3	2	6
AT – IRS: Comprovativo de entrega de declaração	2	5	5	0	12
AT – IRS: Certidão de liquidação	1	0	0	0	1
AT – IRS: Entrega de Modelo 44 (rendas)	0	6	0	0	6
AT – Coimas – Documento para pagamento	1	0	0	0	1
CGA – Alteração de dados	0	0	0	1	1
Informações	30	50	46	49	175
Total de atendimentos	123	162	199	193	677

ATENDIMENTO NO ESPAÇO DO CIDADÃO - GRÁFICO

