

## Apéndice 7

### Ejemplos de Políticas y Procedimientos para Programas de Ayudantes Juveniles

El personal y los voluntarios de nuestra organización deben estar comprometidos a mantener una cultura de seguridad para servir a nuestros menores de la manera más efectiva. También queremos fomentar el desarrollo profesional de los adolescentes que aceptan posiciones de liderazgo en la programación, proporcionando amplias oportunidades de aprendizaje y orientación sobre cómo interactuar con los menores.

"Ayudantes juveniles" se refiere a los menores de 12 a 17 años que se ofrecen como voluntarios en programas ministeriales bajo la supervisión de un adulto, que asumen roles de liderazgo dentro de un programa, pero aún se consideran participantes del programa y no son supervisores del programa ni personal remunerado. Los ayudantes juveniles pueden incluir, entre otros, consejeros en formación y líderes en formación.

#### 1. Defina el programa de ayudantes juveniles.

i. ¿Cuál es el objetivo del programa?

*Por ejemplo, ¿el programa está diseñado para menores mayores que desean convertirse en líderes de cabañas de campamento, o está diseñado para menores demasiado mayores para el programa pero que aún quieren participar?*

ii. ¿Cómo se ajusta el programa a la misión de la organización?

iii. ¿Cuál es el papel y las responsabilidades del ayudante juvenil en el programa?  
Asegúrese de que los ayudantes juveniles\* NO sean responsables de la supervisión directa de los menores.

iv. ¿Cuáles son los requisitos de edad para participar en el programa de ayudantes juveniles?

v. ¿Quién es responsable de supervisar el programa para adolescentes?

#### 2. Cree políticas específicas para el programa de ayudantes juveniles.

- Definir los requisitos de diferencia de edad entre los ayudantes juveniles y los menores con los que trabajarán. Considere la posibilidad de exigir una diferencia de edad de al menos tres años entre los ayudantes juveniles y los menores con los que trabajarán. Por ejemplo, los consejeros en formación de 15 años pueden ayudar con los campistas de 12 años o menos.
- Describa los límites físicos, verbales, emocionales y de comportamiento apropiados e inapropiados entre los ayudantes juveniles y el **personal adulto y los voluntarios adultos**.
  - Definir límites físicos apropiados e inapropiados. Ejemplos de interacciones físicas apropiadas pueden incluir chocar los cinco, chocar los puños y

## Apéndice 7

### Ejemplos de Políticas y Procedimientos para Programas de Ayudantes Juveniles

abrazarse de lado. Ejemplos de interacciones físicas inapropiadas incluyen abrazos frontales completos, tocamientos en la espalda y besos.

- Definir límites verbales apropiados e inapropiados. Ejemplos de interacciones verbales apropiadas pueden incluir bromas apropiadas, conversaciones basadas en fortalezas y refuerzo positivo. Ejemplos de interacciones verbales inapropiadas pueden incluir compartir demasiado la historia personal, el lenguaje duro y los cumplidos relacionados con el físico.
- Describa los límites físicos, verbales, emocionales y de comportamiento apropiados e inapropiados entre **los ayudantes juveniles y otros menores**.
  - Definir límites físicos apropiados e inapropiados. Ejemplos de interacciones físicas apropiadas pueden incluir chocar los cinco, chocar los puños y abrazarse de lado. Ejemplos de interacciones físicas inapropiadas pueden incluir abrazos frontales completos, tocamientos en la espalda, cosquillas, paseos a cuestas, sentarse en el regazo, besos y tocar el trasero, el pecho o las áreas privadas.
- Definir límites verbales apropiados e inapropiados. Ejemplos de límites verbales apropiados pueden incluir chistes apropiados, aliento y elogios. Ejemplos de interacciones verbales inapropiadas pueden incluir avergonzar, secretos, maldiciones, comentarios despectivos sobre el menor o su familia e insultos. Describa la comunicación electrónica apropiada e inapropiada entre los ayudantes juveniles y otros menores.
  - Definir la comunicación apropiada e inapropiada entre los ayudantes juveniles y otros menores que eran amigos, compañeros de clase o conocidos antes de la programación.
  - Informar a los ayudantes juveniles y a los menores sobre las mejores prácticas de comunicación electrónica, como la ciudadanía digital positiva.
- Prohibir que los ayudantes juveniles estén uno a uno con otros menores.
- Prohibir que los ayudantes juveniles salgan o participen en cualquier tipo de relación romántica con menores con los que están sirviendo.
- Para los programas nocturnos (es decir, campamentos residenciales), defina las interacciones apropiadas durante las horas libres para los ayudantes juveniles, si se les permite tiempo fuera del programa:
  - Establezca reglas para los ayudantes juveniles que pueden tener tiempo libre con el personal adulto / voluntarios.

## Apéndice 7

### Ejemplos de Políticas y Procedimientos para Programas de Ayudantes Juveniles

- *Por ejemplo, ¿se les permite a los ayudantes juveniles pasar el rato en áreas reservadas para el personal / voluntarios?*
- Considere la posibilidad de designar espacios separados para el tiempo libre.
- Determine si los ayudantes juveniles pueden reunirse fuera del sitio durante las horas libres.
  - *¿Pueden los ayudantes juveniles salir de sitio? ¿Con personal adulto/voluntarios?*
  - *¿Pueden viajar juntos en vehículos? ¿Con personal adulto / voluntarios?*
- Cree reglas de contacto externo para los ayudantes juveniles y los menores que rijan cosas como salir con alguien, salir juntos, ir al cine, etc. Evite las interacciones individuales entre el personal/voluntarios adultos y los ayudantes juveniles:
  - Si surge la necesidad de reuniones individuales, defina las tareas específicas del trabajo previamente aprobadas, y exija que la reunión sea en el lugar o a la vista de otros adultos aprobados.
    - Requerir que otra persona esté presente donde pueda escuchar y ver a ambas personas.
- Prohibir que los ayudantes juveniles acompañen a los menores a los baños.
- Prohibir que los ayudantes juveniles ayuden a los menores a cambiarse de ropa.
- Exija que los ayudantes juveniles usen ropa o cordones que los identifiquen como líderes en capacitación y los diferencien del personal/voluntarios adultos y los campistas más jóvenes.
- **Crear prácticas de detección para el Programa de Ayudantes Juveniles.**

Las características específicas del programa de ayudantes juveniles de su organización y las responsabilidades asignadas a los ayudantes juveniles guiarán la medida en que necesite implementar un proceso de evaluación y selección para los ayudantes juveniles. Las siguientes son las mejores prácticas para evaluar a los ayudantes juveniles:

- Exija a los ayudantes juveniles que llenen una solicitud.
- Verifique las referencias de los padres/tutores, maestros, consejeros y/o entrenadores del ayudante juveniles. Identifique preguntas específicas diseñadas

## Apéndice 7

### Ejemplos de Políticas y Procedimientos para Programas de Ayudantes Juveniles

para evaluar el riesgo de abuso y la capacidad de realizar responsabilidades de ayudante juvenil.

- Ejemplos de preguntas:
  - *¿Cómo calificaría la capacidad del solicitante para usar el buen juicio en condiciones estresantes?*
  - *¿Cómo calificaría la capacidad del solicitante para mantener límites apropiados con los menores?*
  - *Necesitamos a alguien que pueda apoyar y entender las necesidades de un menor. ¿Cómo calificaría la capacidad del solicitante para brindar un apoyo genuino y comprender a una persona necesitada?*
- Entrevista a los ayudantes juveniles. Identifique preguntas específicas de entrevista basadas en el comportamiento para hacer a los ayudantes juveniles para evaluar el riesgo potencial de abuso y su capacidad para cumplir con las responsabilidades de los ayudantes juveniles.
  - Ejemplos de preguntas:
    - *Cuéntame sobre un momento en el que tuviste que aprender a hacer algo rápidamente. ¿Qué tuviste que aprender? ¿Cómo lo aprendiste? ¿Utilizaste la nueva información?*
    - *A menudo, en la escuela o el trabajo, se espera que nos adheramos a políticas que realmente no tienen sentido para nosotros. Cuéntame sobre un momento en el que tuviste que ceñirte a una regla, aunque no pareciera razonable. ¿Cómo manejó esa situación?*
- Incluya a los padres/tutores del ayudante juvenil en estas entrevistas cuando sea posible.
- Si el solicitante ha sido un participante menor de edad, examine los comportamientos pasados revisando los archivos y entrevistando al personal que trabajó con los menores.

### 3. Capacitar a los ayudantes juveniles.

- Exigir a los ayudantes juveniles que asistan a una capacitación sobre los siguientes temas:

## Apéndice 7

### Ejemplos de Políticas y Procedimientos para Programas de Ayudantes Juveniles

- Su papel como líder incluye lo que se les permite y lo que no se les permite hacer.
- La dinámica de ser responsable y supervisar a los menores más pequeños.
- Gestión general del riesgo de abuso, límites adecuados, autoprotección y prevención de falsas alegaciones.
- Prevención de la actividad sexual de menor a menor.
- Cómo reportar preocupaciones sobre sí mismos, otros miembros del personal/voluntarios o los menores en el programa.
- Capacitar al personal/voluntarios y supervisores sobre cómo monitorear a los ayudantes juveniles.

#### 4. Seguimiento y Supervisión de Ayudantes Juveniles.

- Designar a un miembro adulto específico del personal/voluntario para dirigir el programa de ayudantes juveniles y sus participantes.
- Identifique las actividades de alto riesgo y las áreas de alto riesgo y asegúrese de que los ayudantes juveniles no supervisen estas actividades sin la presencia de un miembro adulto del personal/voluntario, incluidos:
  - Baño/ducha
  - Transporte
  - Hora de acostarse y cambiar de cama en camarotes, etc.
  - Excursiones/Actividades fuera del sitio
  - Las cabañas/habitaciones no utilizadas deben mantenerse cerradas con llave, y un miembro adulto del personal o un voluntario debe caminar por ellas con regularidad.
- El director del programa debe llevar a cabo controles diarios con los ayudantes juveniles y su líder.
  - Cree un formulario estandarizado con preguntas que los líderes completen al realizar los controles.
    - Incluya preguntas que aborden la moral, las preocupaciones y el desarrollo profesional.

## Apéndice 7

### Ejemplos de Políticas y Procedimientos para Programas de Ayudantes Juveniles

- Considere la posibilidad de exigir a los ayudantes juveniles que lleven un registro que documente sus actividades diarias y cualquier problema que encuentren. El supervisor del programa debe revisar estos registros.

#### 5. Responder

- Minimice las barreras para la presentación de informes para los ayudantes juveniles y asegúrese de que tengan los mismos métodos de presentación de informes que todo el personal y voluntarios adultos.
  - Empodere a los ayudantes juveniles para que sepan cómo y a quién reportar cualquier inquietud, alegaciones o comportamiento inapropiado.
- Desarrollar un procedimiento escrito que describa la respuesta apropiada a comportamientos inapropiados o violaciones de políticas.
  - Exija a los ayudantes juveniles que informen inmediatamente cualquier conducta inapropiada o violación de la política a su líder ministerial o a través de un método anónimo.
- Desarrollar un procedimiento escrito que describa una respuesta apropiada a las alegaciones o incidentes de abuso, incluyendo cómo responder si un menor revela el abuso.
  - Exija a los ayudantes juveniles que informen inmediatamente cualquier alegación, divulgación o incidente de abuso a su supervisor directo o a través de un método anónimo.
  - Exigir a los ayudantes juveniles que reporten cualquier alegación o incidente de abuso a las autoridades correspondientes según los requisitos de reportes obligatorios. El personal experimentado a tiempo completo debe estar presente y apoyar al ayudante juvenil durante cualquier reporte a las autoridades. También se debe notificar al padre/tutor del ayudante juvenil.
- Desarrollar un procedimiento escrito que describa la respuesta apropiada a cualquier comportamiento sexualizado de menores.
  - Exija a los ayudantes juveniles que informen inmediatamente a su líder ministerial sobre cualquier comportamiento sexual de menores.