

# Cuando necesite atención, sepa cuáles son sus opciones.

Tiene opciones diferentes, accesibles y convenientes para obtener atención inmediata. Conserve esta tabla a mano como ayuda para tomar una decisión inteligente la próxima vez que necesite atención médica. Puede ahorrar tiempo y dinero. Simplemente envíe "GETAPP" al 90156 para recibir un enlace a la aplicación **Aetna Health**SM. Podrá buscar proveedores y centros de la red cercanos. Se aplican tarifas de mensaje y datos.\*



Opciones de atención en persona				
	Que no sea de emergencia	Que no sea de emergencia	Urgente	De emergencia
<b>Opciones de atención</b>	<p><b>Médico de atención primaria (PCP)**</b></p> <p>Su PCP es la mejor opción para recibir atención en persona que no sea de emergencia.</p> <p>Para buscar PCP cercanos dentro de la red, inicie sesión en el sitio web para miembros.</p>	<p><b>MinuteClinic®</b></p> <p>MinuteClinic ofrece atención conveniente los 7 días de la semana de profesionales en enfermería certificados y auxiliares médicos en tiendas seleccionadas de CVS Pharmacy® y Target de todo el país.</p>	<p><b>Centro de atención de urgencia</b></p> <p>Los centros de atención de urgencia ofrecen atención rápida en situaciones graves, pero que no ponen en peligro la vida. Muchos centros de atención de urgencia ofrecen servicios de diagnóstico por imágenes, radiografías y de laboratorio.</p>	<p><b>Sala de emergencias</b></p> <p>La sala de emergencias (ER) es para emergencias que puedan afectar de manera permanente su vida o ponerla en riesgo. Acudir a la sala de emergencias por problemas que no ponen en peligro la vida puede tener un costo elevado y probablemente implique tiempos de espera muy prolongados.</p>
	<b>Cuándo usarlas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exámenes físicos (bienestar, detección).</li> <li>Vacunas e inyecciones.</li> <li>Control de afecciones crónicas (enfermedad cardíaca, diabetes, artritis, etc.).</li> <li>Cuidados agudos (infecciones en los senos paranasales y lesiones).</li> <li>Puede estar disponible la atención de urgencia mediante cita previa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enfermedades y lesiones leves</li> <li>Pruebas de detección y supervisión</li> <li>Afecciones de la piel</li> <li>Vacunas e inyecciones</li> <li>Exámenes de bienestar y físicos</li> <li>Servicios para mujeres</li> <li>Atención médica en viajes</li> </ul> <p>Visite <a href="http://minuteclinic.com">minuteclinic.com</a> para confirmar los servicios disponibles en su ubicación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dolor de cuello o espalda</li> <li>Cortes con necesidad de puntos</li> <li>Quemaduras leves</li> <li>Gripe</li> <li>Esguinces</li> <li>Fracturas</li> <li>Bronquitis</li> <li>Dolores de cabeza y más</li> </ul>
<b>Disponibilidad</b>	De lunes a viernes, durante el horario de atención (pueden atender con horario extendido o los sábados).	Los 7 días de la semana (también por la noche y los fines de semana).	Muchos abren los 7 días de la semana con horario extendido.	Durante las 24 horas, los 7 días de la semana, 365 días por año.
<b>Cómo acceder</b>	Mediante cita previa solamente	En tiendas seleccionadas de CVS Pharmacy y Target. Programe una cita en <a href="http://minuteclinic.com">minuteclinic.com</a> o a través de la aplicación CVS Pharmacy.	Atención sin turno previo	Atención sin turno previo
<b>Tiempo de espera promedio</b>	Tiempo de espera promedio de 22 minutos después de llegar <sup>1</sup>	Programe una cita en <a href="http://minuteclinic.com">minuteclinic.com</a> .	De 15 a 45 minutos <sup>2</sup>	De 2 a 4 horas para atención que no sea de emergencia <sup>2</sup>
<b>Costo promedio que debe pagar</b>	<p>\$ \$</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Paga su copago en la cita, si corresponde.</li> <li>Paga el costo estimado del paciente en el momento de la consulta, si corresponde.****</li> <li>Se le puede facturar cualquier saldo restante.</li> </ul>	<p>\$</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso gratuito o de bajo costo a todos los servicios cubiertos.***</li> <li>Paga el costo estimado del paciente en el momento de la consulta, si corresponde.****</li> <li>Se le puede facturar cualquier saldo restante.</li> </ul>	<p>\$ \$ \$</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Paga su copago en el momento de la consulta, si corresponde.</li> <li>Paga el costo estimado del paciente en el momento de la consulta, si corresponde.****</li> <li>Se le puede facturar cualquier saldo restante.</li> </ul>	<p>\$ \$ \$ \$</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Paga su copago en el momento de la consulta, si corresponde.</li> <li>Paga el costo estimado del paciente en el momento de la consulta, si corresponde.****</li> <li>Se le puede facturar cualquier saldo restante.</li> </ul>

<sup>1</sup> "Vitals' Annual Physician Wait Time Report." <http://www.vitals.com/about/wait-time>. <sup>2</sup> Urgent Care Locations, LLC. Urgent care center vs. emergency room. Disponible en: [www.urgentcarelocations.com/urgent-care-101/faq/urgent-care-center-vs-emergency-room](http://www.urgentcarelocations.com/urgent-care-101/faq/urgent-care-center-vs-emergency-room). Fecha de consulta: 4 de abril de 2018. \*Términos y condiciones: [bit.ly/2nJJFYG](http://bit.ly/2nJJFYG). Política de privacidad: [aetna.com/legal-notices/privacy.html](http://aetna.com/legal-notices/privacy.html). Al enviar un mensaje al 90156, usted acepta recibir un solo mensaje de texto automático publicitario de Aetna con un enlace para descargar la aplicación Aetna HealthSM. No se requiere consentimiento para descargar la aplicación. También puede descargarla accediendo a la App Store o a Google Play. \*\*En Texas, la sigla PCP se conoce como médico (atención primaria). En el estado de Washington, PCP hace referencia a proveedor de atención primaria.\*\*\*Se aplica solo a los servicios cubiertos en MinuteClinic. No corresponde a planes HSA. Las consultas por video no son un servicio cubierto de acuerdo con este beneficio. Los miembros de planes de organizaciones para el mantenimiento de la salud (HMO) y de indemnización no son elegibles para este beneficio. Estos miembros deben consultar los documentos de su plan de beneficios para determinar la cobertura y el costo compartido aplicable para los beneficios y servicios de clínicas de atención sin turno previo, según corresponda. Visite [MinuteClinic.com](http://MinuteClinic.com) para conocer las restricciones de edad y servicio. Esto no está disponible para grupos completamente asegurados de AL, AK, AR, CA, CO, DE, GA, HI, IA, ID, MA, ME, MS, MT, ND, NM, NY, OR, SD, UT, VT, WA, WV y WY. \*\*\*\*Los servicios de laboratorio, pruebas y de otro tipo pueden tener cargos adicionales. Los servicios de laboratorio y de pruebas no pueden comprarse por separado y solo se realizan como parte de una consulta estándar.

Las pólizas y los planes están asegurados o administrados por Aetna Life Insurance Company o sus filiales (Aetna). Aetna y MinuteClinic, LLC (que opera o proporciona determinados servicios de apoyo de administración a clínicas de atención sin turno previo de MinuteClinic) forman parte de la familia de compañías de CVS Health. Los proveedores son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. La participación de los proveedores puede cambiar sin aviso. Consulte [Aetna.com](http://Aetna.com) para obtener más información sobre los planes de Aetna®. En Texas, la sigla PCP se conoce como médico (atención primaria). En el estado de Washington, PCP hace referencia a proveedor de atención primaria. Aetna y MinuteClinic, LLC (que opera o proporciona determinados servicios de apoyo de administración a clínicas de atención sin turno previo de MinuteClinic) forman parte de la familia de compañías de CVS Health. Teladoc® no está disponible para todos los miembros. Los médicos de Teladoc y Teladoc son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. Para obtener una descripción completa de las limitaciones de los servicios de Teladoc, visite [Teladoc.com/Aetna](http://Teladoc.com/Aetna). Teladoc, Teladoc Health y el logotipo de Teladoc Health son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Teladoc Health, Inc. Apple, el logotipo de Apple y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.