



# Sonreír

## Centro de Excelencia en cirugía oral de Aetna® Comprenda mejor su cobertura médica y dental

### Saber si la cirugía oral está cubierta por la cobertura dental o médica

A veces, es confuso saber si los procedimientos de cirugía oral están incluidos en sus beneficios dentales o médicos. No se preocupe; estamos aquí para ayudarle a resolverlo.

La cirugía oral y maxilofacial (cirugía oral) es una rama de la medicina dental. Ofrece tratamiento quirúrgico para enfermedades, trastornos, deformidades y lesiones en los huesos de la cara, mandíbula, dientes y boca.

---

Definimos la cirugía oral en dos categorías:  
"de naturaleza dental" y "de naturaleza médica".

---

### Dental

Cualquier procedimiento quirúrgico que esté directamente relacionado con los dientes.

### Médico

Cualquier procedimiento quirúrgico que esté directamente relacionado con:

- El tratamiento de la enfermedad de los huesos faciales
- El trauma a las estructuras de los tejidos blandos y duros de la cara y la cavidad bucal
- El tratamiento del trastorno de articulación temporomandibular (TMJ)
- La corrección de anomalías faciales que estaban presentes al nacer (congénitas) o que se desarrollaron más tarde



# Preguntas y respuestas comunes

**P: ¿Cómo puedo saber si mi plan médico o dental cubre cirugía oral?**

R: Esto depende de los procedimientos involucrados y su plan de beneficios. Hay muchas maneras diferentes en que se puede cubrir la cirugía oral. Por lo tanto, es una buena idea obtener un presupuesto antes de cualquier procedimiento.

**P: ¿Dónde puede mi profesional de la salud y yo encontrar una lista de los códigos de procedimiento de cirugía oral que son “de naturaleza dental” y “de naturaleza médica”?**

R: Puede encontrar información en [aetnadental.com](http://aetnadental.com).

- Seleccione “Preguntas frecuentes sobre Aetna Dental”.
- O cambie a “Información de reclamos” y elija “Comprender los beneficios de cirugía oral”.

**P: ¿Tengo que recibir tratamiento de un cirujano oral o puede mi dentista general brindarme los servicios que necesito?**

R: Bajo ciertos planes, un cirujano oral o un dentista general con licencia puede brindar servicios. Primero, averigüe si su plan médico o dental cubre los servicios. Luego, obtenga tratamiento del profesional apropiado.

Tenga en cuenta que acudir a proveedores de la red puede ayudarlo a reducir sus costos.

**P: ¿Cómo se pagará mi reclamo de cirugía oral si mi profesional de atención médica se encuentra en ambas redes?**

R: Pagaremos bajo el plan en el que consideramos que el procedimiento de cirugía oral es un servicio cubierto.

**P: ¿Puedo acudir a un especialista dental de la red incluso si mis procedimientos son pagaderos según mi plan médico?**

R: Sí, para ciertos planes médicos. Se aplicarán las tarifas contratadas de su dentista de la red, sujetas al coseguro médico o copagos.

**P: ¿Las extracciones quirúrgicas, como la extracción de dientes impactados, están cubiertas bajo mi plan dental?**

R: Por lo general, cubrimos estos procedimientos bajo nuestros planes médicos, incluyendo HMO. (La HMO cubre solo los impactos óseos). Pero según su plan de beneficios, es posible que tenga cobertura de su plan dental, si no hay beneficios médicos disponibles.

Para verificar cobertura u obtener más información, llámenos al **1-800-531-7895 (TTY: 711)**.

---

Conozca sus beneficios de cirugía oral y aproveche al máximo su plan.

---

**Aetna es la marca comercial utilizada para los productos y servicios proporcionados por una o más de las compañías subsidiarias del grupo de Aetna, incluyendo Aetna Life Insurance Company (Aetna) y sus afiliadas.**

