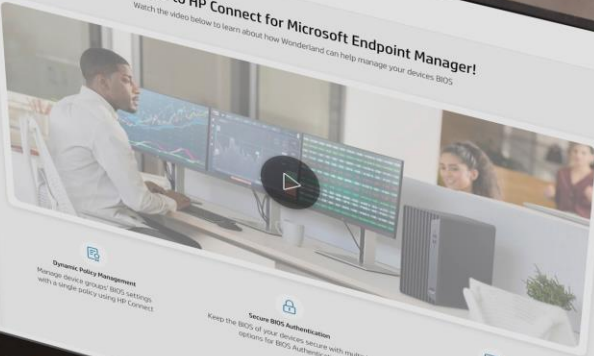


Manual de Usuario



Welcome to HP Connect for Microsoft Endpoint Manager!
Watch the videos below to learn about how Wonderland can help manage your devices BIOS.



Dynamic Policy Management
Manage device groups, BIOS Settings with a single policy using HP Connect

Secure BIOS Authentication
Keep the BIOS of your devices secure with multiple options for BIOS Authentication

Device Group Control
Have control over the device groups in your Microsoft Endpoint Manager directory

Get Started

Use the cards below to start using HP Connect

Create a Policy
To start managing the BIOS of your devices, create a policy and assign it to a device group.
[New Policy](#)

Create a Secret
To securely manage your BIOS, create an authentication policy with a corresponding secret.
[New Secret](#)



HP Connect



Índice

Creación de usuarios	Pág. 01
Recupero de Contraseña	Pág. 03
Solicitud Precio express	Pág. 04
Solicitud Precio especial	Pág. 12
Actualización de oportunidades	Pág. 14
Grabación Webinar Presentación	Pág. 19

QUE ES HP CONNECT?

Es una nueva herramienta, un hub de trabajo para canales de distribución en la que consolidaremos todos nuestros procesos de negocio.

Encuentra contenido de valor como información de producto, fichas técnicas, disponibilidad de stock, solicitud de cotizaciones y mucho más.



CREACIÓN DE USUARIO

1. Ir a <https://hpconnect.hpcloud.hp.com/Login>
2. Seleccionar la opción “Solicitar registro”.



Bienvenido a **HP
Connect**

	Nombre de usuario	<input type="text"/>
	Contraseña	<input type="password"/>
Olvidó su contraseña?		
<input type="button" value="Iniciar sesión"/>		
<input type="button" value="Solicitar registro"/>		

3. Completar el formulario de Solicitud de Acceso.

Solicitud de registro para HP Connect

Instrucciones

1. Solo se permiten nuevos registros para resellers con dominio propio, es decir, dominios genéricos, como gmail no serán habilitados
2. Si tu empresa ya está registrada en HP tu acceso será automático.

	Seleccione su región	<input type="button" value="Validar"/>
	Nombre de usuario	<input type="button" value="Validar"/>
<input type="button" value="Continue"/>		
<input type="button" value="Volver"/>		

4. Una vez finalizado el registro, recibirás un e-mail que indica que la solicitud ya fue enviada con el formulario de Solicitud de Acceso.

De: HP Connect support
Para:



**Su aprobación es necesaria. Nuevo registro para el reseller:
Empresa prueba PER**

Vea abajo los datos del reseller para su aprobación

Datos del reseller		
RUC / Tax ID	Nombre de empresa	Nombre comercial
10101010101	Empresa prueba PER	Empresa prueba PER
Teléfono	Website	Correo de contacto de la empresa
3233245432	www.wdfasdf.com	empresaprueba@idev.com
Reseller focus	Partner ID	Distribuidor
All_products	0	
Channel rank	Nombre de usuario	
2nd Tier	asdfasdf@asdf.com	

Enlace para acceder a su cuenta

<https://itg-hpconnect.hpcloud.hp.com/>

Si tiene un problema o pregunta, por favor responda a este mensaje



*La aprobación puede demorar hasta 24 horas hábiles. Una vez aprobado, podrás acceder a HP Connect con su usuario y password. En caso de no recibir la autorización por favor ponerse en contacto con soporte.

*si es un usuario con en email sin dominio corporativo (por ejemplo: Gmail, Hotmail) puede enviar la solicitud para ingreso a la herramienta al email de soporte hpconnect.support@hp.com con los siguientes datos:

- Nombre del canal o la empresa:
- RUC / TAX ID:
- Dirección :
- Teléfono de contacto:
- Email a registrar:



COMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA

1. Seleccionar la opción "Olvidó su Contraseña" y luego ingresar el usuario registrado por último "Restablecer contraseña".

Solicitud de registro para HP Connect

Instrucciones

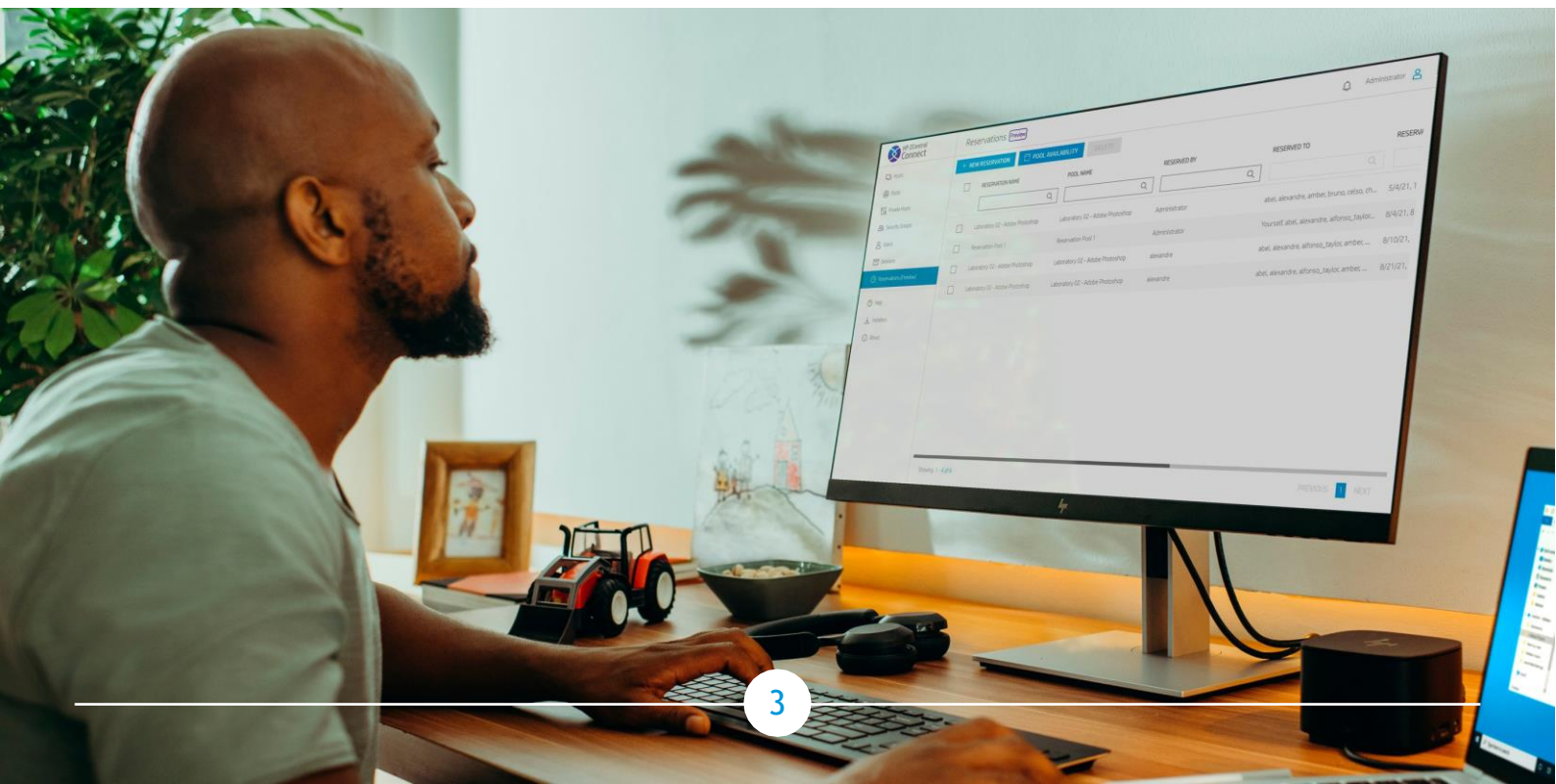
1. Solo se permiten nuevos registros para resellers con dominio propio, es decir, dominios genéricos, como gmail no serán habilitados
2. Si tu empresa ya está registrada en HP tu acceso será automatico.

Me gustaría restablecer mi contraseña ?

Haga clic en el botón de abajo para continuar.

Recuperación de contraseña

Se le enviará un correo electrónico con instrucciones para restablecer la contraseña





SOLICITUD DE COTIZACIÓN EXPRESS

EN ESTA OPCIÓN SE PUEDEN VER LOS PRODUCTOS Y SOLICITAR UN PRECIO DE MAYORISTA

Cómo realizar cotización para solicitar precio express?

Importante: No es necesario que cuentes con un contrato de relacionamiento activo.
No es necesario contar con un registro de oportunidad.
No hay Monto mínimo
En ocasiones podrán encontrar PROMOs activas.

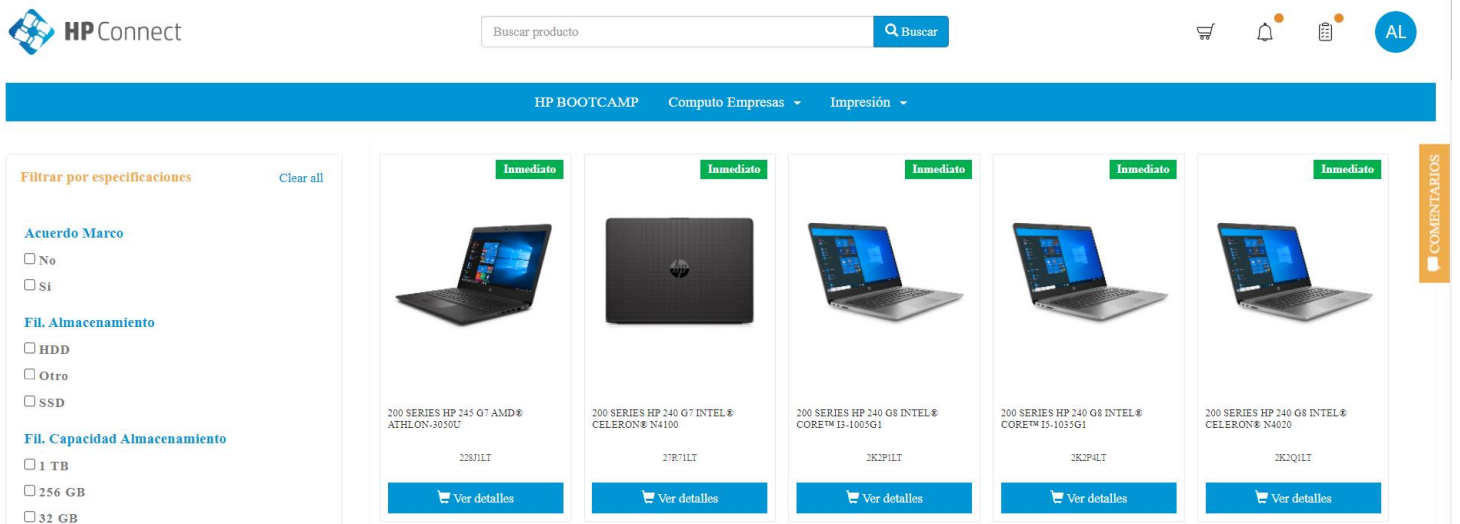
1. Al ingresar a HP Connect con tu usuario y contraseña, llegarás a la página inicial.



2. Seleccionar la opción “Computo Empresas o Impresión”. También es posible acceder un producto a través de la opción de búsqueda en la lupa (Buscar) ingresando allí el número de parte requerido.



3. Automáticamente se abre la página donde se visualizan los productos y sus características, podrás filtrar por especificaciones e identificar tu producto requerido.




4. Una vez identificado el producto que se va a cotizar se da clic en ver detalles.



5. Se abre una página donde se puede ver descripción, especificaciones, recursos como fichas técnicas, servicios, accesorios compatibles, precio de referencia y el inventario disponible en cada mayorista, así sabrás con quien solicitar la cotización.
6. Seleccionar la cantidad que se requiere cotizar, agregar al carrito y cerrar de la “x”.

×






SKU: 228JILT

200 Series HP 245 G7 AMD®
Athlon-3050U

\$300.00

Precio referencial sin IGV



− 1 +

[Agregar al carrito](#)

Especificaciones

Recursos

Inventario

Accesory

Service



Displays

Docking Station

Generación Procesador	Intel 1 a 7 Generación
Platform	HP 245 G7
Processor	AMD Athlon-3050U
Serie	200 Series
Battery	BATT 3C 41 WHr Long Life

7. Luego ir al carrito y dar clic en Solicitar Cotización Express.

Total Items: 1

Descripción	Qty	Options
 228JILT 200 Series HP 245 G7 AMD® Athlon-3050U	1	

⏪ ⏩ 1 ⏪ ⏩ 1 - 1 of 1 items

[Solicitar Cotización Express](#)

8. En la hoja siguiente Instrucciones y Requisitos tildar la opción “He leído y acepto política” y clic en Solicitar Cotización Express.

Mapeo de oportunidad - Instrucciones y Requisitos

Instrucciones

1. Ingrese el RUC del cliente final y complete el resto de la información solicitada
2. Seleccione el distribuidor de su preferencia
3. Una vez elegido el distribuidor éste automáticamente recibirá un e-mail con la oportunidad a ser trabajada y solicitar los descuentos a HP
4. Una vez finalizada la venta a su cliente es necesario volver a HP Connect y cerrar la oportunidad informando el status (Ganado o Perdido)
5. Se requiere que el revendedor haga la actualización de las oportunidades cada 30 días
6. Los precios informados en la herramienta son sólo informativos. Los precios finales serán informados por el distribuidor elegido basado en la negociación entre éste y HP
7. Los precios y la validez de las ofertas serán informados por los distribuidores
8. Sólo un distribuidor puede tener una asignación para el mismo cliente, la misma cantidad e incluso el PN
9. El periodo de validez recibido por el reseller en esta herramienta es el tiempo que el reseller tendrá para cerrar el Connect ID, informando si el deal fue Ganado / Perdido / Cancelado. Esta validez no es la misma del periodo informado con los precios informados por el distribuidor

Glosario

- Distribuidor = Mayorista
- Canal = Reseller

He leído y acepto la [política de privacidad de HP](#)

Cancelar **Solicitar Cotización Express**

9. Completar los siguientes datos del Cliente Final. Cuando se ingresa el RUC/Tax ID del cliente final y se da clic en la opción “Buscar”, trae los datos automáticamente.

HP Connect Home / Nuevo HP Connect ID

Cliente final > Productos > Oportunidad

Información del cliente Final

RUC / Tax ID **Buscar**

Nombre de empresa Nombre global

Compartir datos de cliente final con el mayorista

Siguiente

10. Podrás seleccionar si deseas compartir los datos del cliente con el mayorista o no.



*En caso de que el RUC / Tax ID no existe en la herramienta, se puede crear de forma manual. Esto se hace cuando sale el mensaje indicando que el cliente no se encontró y solo es dar clic en “Aceptar”.

Cliente no encontrado

Los datos del cliente no se han podido recolectar de manera automática, ya que nuestros servicios no encuentran información correspondiente al RUC ingresado

¿Desea ingresar los datos de forma manual?

Aceptar Cancelar

11. Completar los campos que tienen, luego tildar la frase “Certifico y hacer clic en Aceptar”.

Nuevo cliente

RUC / Tax ID *	Nombre de empresa *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre global	Tipo de empresa
<input type="text"/>	Corporación
Departamento	Ciudad
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dirección	Dirección 2
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código postal	Dominio
<input type="text"/>	<input type="text"/>


Certifico que la información suministrada es correcta y real

Aceptar Cancelar


DATOS CLIENTE FINAL Y CONTACTO

12. Completar información del cliente final.


[HP Connect Home](#) / [Nuevo HP Connect ID](#)


 Cliente final

>


 Productos

>


 Oportunidad

Información del cliente Final

Nombre de contacto *	Cargo *	Teléfono *	Teléfono 2
<input type="text" value="Nombre de contacto"/>	<input type="text" value="Cargo"/>	<input type="text" value="(00) 0000-00000"/>	<input type="text" value="(00) 0000-00000"/>
Correo electrónico *			
<input type="text" value="example@ejemplo.com"/>			

Volver
Siguiente


© 2022 - HP Connect

DATOS DEL PRODUCTO


13. Confirmar la cantidad de equipos.

Aparecen los datos del producto que se agregó al carrito. En caso de requerir más productos puede agregarse dando clic en añadir producto. También es posible modificar las unidades.


[HP Connect Home](#) / [Nuevo HP Connect ID](#)


 Cliente final



>


 Productos

>


 Oportunidad

Producto + Añadir Producto

Part Number	Descripción	Precio unitario	Cantidad	Total Price	
 228J1LT <small>200 Series HP 245 G7 AMD® Athlon-3050U</small>	200 Series HP 245 G7 AMD® Athlon-3050U	USD 300.00	1 ✖	USD 300.00	
				USD 300.00	

⏪ ⏩ 1 ⏪ ⏩

1 - 1 of 1 items

Volver
Siguiente

14. Continuar rellenando los datos de información de oportunidad (Mayorista, tiempo cierre del negocio o trato, comentarios).

HP Connect Home / Nuevo HP Connect ID

Cliente final > Productos > Oportunidad

Información de oportunidad

Seleccione su distribuidor *
Seleccione su distribuidor

Se espera cierre de trato *
Seleccione un mes

Este campo es sólo información de cierre de la negociación y no de la validación de la propuesta. La validación de las propuestas se informará al final del registro de esta oportunidad.

Productos se utilizarán en contrato de servicios/Arrendamiento
No

Informe datos de la oportunidad, motivo de la necesidad de descuento y cuál es el escenario competitivo

Por último, dar clic en Solicitar Connect ID.

Detail Connect ID

Canal	Part Number	Descripción	Cantidad	Precio total
Todo Mayoreo Peru	228J1LT	200 Series HP 245 G7 AMD® Athlon-3050U	1	S/300.00

Volver Solicitar Connect ID



Automáticamente sale la información del número de Connect ID generado, recibirás un e-mail confirmando tu solicitud, con copia al mayorista seleccionado y tu PBM Asignado para que puedan realizar la cotización.

Connect ID: 57370



Un email fue enviado al distribuidor seleccionado - Todo Mayoreo Peru SAC - Solicitando la cotización. Espere respuesta al correo electrónico.

Nuestro sistema actualiza el estado de la solicitud automáticamente cuando el distribuidor responda

Fecha de expiración: 01 julio 2022

[Regresar a la pantalla principal](#)

[Ver detalle del Connect ID](#)



REALIZAR COTIZACIÓN DE PRECIO ESPECIAL

EN ESTA OPCIÓN SE PUEDEN SE PUEDE COTIZAR LOS PRODUCTOS Y SOLICITAR DESCUENTO ADICIONAL



Cómo realizar cotización para solicitar precio especial?

Se realiza el mismo procedimiento anterior (Pág 5 - 6). y dar clic en la opción Solicitud de precio especial.

Importante: Será necesario que cuentes con un contrato de relacionamiento activo.
Tu registro de oportunidad debe estar aprobado.
Monto mínimo: 10K Computo - 10K Print.

1. Dar clic en el carrito de compras y luego clic en Solicitud de precio especial.

Total Items: 1

Descripción	Qty	Options
 228J1LT 200 Series HP 245 G7 AMD® Athlon-3050U	1	

1 - 1 of 1 items

Solicitar Cotización Express

Solicitud de precio especial

2. Completar los datos del Cliente Final, registro de oportunidad Aprobado, ID de Licitación en caso que aplique.

HP Connect Home / Connect IDs / Nuevo BDR

Ciente final > Productos > Oportunidad

Información del cliente Final

RUC / Tax ID Id de Oportunidad Id de Licitación

Nombre de empresa Nombre global

Compartir datos de cliente final con el mayorista

HP Connect Home / Connect IDs / Nuevo BDR

Ciente final > Productos > Oportunidad

Información del cliente Final

Nombre de contacto * Cargo * Teléfono * Teléfono 2

Correo electrónico * EUV Designation Department EUV Company Website

3. Realizar todo el proceso normal como se visualiza en páginas anteriores.

Importante: Si al solicitar un precio especial se trata de un cuenta nombrada se generará en automático una solicitud de aprobación para el Account Manager Correspondiente, esta podrá ser aprobada o denegada.

4. Agrega el precio especial que requieres para cada producto.
5. Llena los datos de Justificación de descuento que corresponden a lo que antes se llenaba como BCR en Excel (esta información es necesaria para que tu solicitud de precio especial continúe).
Ya no será necesario enviar el BCR por e-mail.
6. Anexe documentación de ser necesario que justifique el precio solicitado en botón de “selecciona o arrastrar archivo aquí”.
Ya no será necesario enviarlo por e-mail.
7. Por último, dar clic en Solicitud de precio especial.

Información de oportunidad

Seleccione su distribuidor *
Seleccione su distribuidor

Se espera cierre de trato *
Seleccione un mes

Este campo es sólo información de cierre de la negociación y no de la validación de la propuesta. La validación de las propuestas se informará al final del registro de esta oportunidad.

Productos se utilizarán en contrato de servicios/Arrendamiento
No

Justificación del descuento

Fecha de presentación * 01/06/2022

Fecha de fallo * 01/06/2022

Fecha de entrega de bienes * 01/06/2022

Marca * Marca

Modelo * Modelo

Adjuntar Archivo :
Seleccionar o Arrastrar archivo aquí ...

Descripción *

Precio competencia *

Precio de licitación anterior *

Trabajo desarrollado *

Completar los campos requeridos del formulario para completar el proceso.
[Diligenciar Campos](#)

[Volver](#) [Solicitud de precio especial](#)



DETALLE Y ACTUALIZACION DE LA INFORMACION QUE SE VE CUANDO SE GENERA EL MAP ID/CONNECT ID

INFORMACIÓN DEL CLIENTE FINAL

Registra datos generales de la empresa (RUC/TAX ID, Nombre, Dirección, e-mail).

57323 : HP Peru INC - PC Market Peru SAC		
Información del cliente		
RUC / Tax ID 20600216512	Nombre de empresa HP Peru INC	Nombre global HP Peru INC
Dirección Lima, Lima, Las Begonias 415 San Isidro, , Lima27	Cantidad de empleados	Actividad Económica
Dominio		

INFORMACIÓN DEL CONTACTO

Registra los datos del contacto como: nombre, cargo, teléfono, e-mail.

Información de contacto		
Nombre de contacto Alejandro Pacheco	Cargo Ventas	Teléfono 12345678
Teléfono 2	Correo electrónico manuel.alejandro.pacheco.murcia@hp.com	EUV Designation Department Departamento de Administración y Gestión Interna
EUV Company Website www.alepacheco.com		

INFORMACIÓN DE LA OPORTUNIDAD

Registra los datos del mayorista , fechas , e-mail, entre otros.

Información de oportunidad - (Connect ID: 57323) - (Status: Oportunidad Cotizada)			
Mayorista Todo Mayoreo Peru SAC	Información de oportunidad	Condiciones de pago Otros	Estado Oportunidad Cotizada
Creado por alanperez@pcmarketPer.com	Fecha de creación 31-May.-2022	Fecha de actualización 31-May.-2022	Fecha de expiración 30-Jun.-2022
Expectativa de cierre del Deal Junio - 2022	Reseller PC Market Peru SAC	Id de Licitación	Productos se utilizarán en contrato de servicios/Arrendamiento No

STATUS DE LA OPORTUNIDAD

Se visualiza el estado del Map ID/Connect ID y realizar el cambio del estado cuando sea requerido, sólo se da clic en actualizar status y rellenar los datos requeridos.

Importante: En caso la oportunidad sea ganada o perdida, es necesario actualizar el status.

Status de la oportunidad - Oportunidad Cotizada

Oportunidad Cotizada

Actualizar Status

Datos para actualizar la oportunidad - Oportunidad Cotizada

Seleccione un nuevo status

Seleccione un nuevo estado para el Connect ID

Describe el motivo o agregue detalles adicionales:

Describe el motivo o agregue detalles adicionales



Adjuntar archivos:

Seleccionar o Arrastrar archivo aquí ...


Cancelar Guardar cambios

PRODUCTOS

Se visualiza los productos cotizados, se puede añadir productos y modificar las cantidades requeridas.

Part Number	Descripción	Precio objetivo	Cantidad
 228J1LT 200 Series HP 245 G7 AMD® Athlon-3050U	200 Series HP 245 G7 AMD® Athlon-3050U	USD 0.00 	1

1 - 1 of 1 items

En el icono  podrá ver la página resumen de todos los Map ID/Connect ID y se puede filtrar como se requiera y exportar en Excel en caso sea necesario.

HP Connect Home / Connect ID table list

Opciones de filtro

Id de Oportunidad: 0 | Tipo de Oportunidad: Seleccione una opción | Filtro 1: Seleccione una opción | Filtro 2: Seleccione una opción | Filtro 3: Seleccione una opción

Connect ID Creado desde: Marzo-03-2022 | Connect ID Creado hasta: Junio-02-2022

Drag a column header and drop it here to group by that column

Id de Oport...	Tipo de Oportunid...	Status	RUC / Tax ID	Empresa	Distribuidor	Nombre de...	Fecha de ex...	Fecha de cr...	Creado por	Licitación
57370	Cotización Express	Pendiente Cotizacion	20600216512	HP Peru INC	Todo Mayorero Peru SAC	Alejandro Pacheco	01-Jul.-2022	01-Jun.-2022	alanperez@pcm...	

Cuando se genera el Map ID/Connect ID llega un correo informativo al Mayorista y su PBM Asignado desde el correo hpconnecttracking@hp.com para que ellos continúen su gestión.

De: PC Market Peru SAC |
alanperez@pcmarketPer.com
Para: Todo Mayoreo Peru SAC



Nuevo Connect ID: 57370 - Crear cotización para PC Market Peru SAC

Vea a continuación los datos de solicitud para crear su cotización

Información de oportunidad

Condiciones de pago

Otros

Comentarios

Fecha de creación	Fecha de expiración	Productos se utilizarán en contrato de servicios/Arrendamiento
Jun./01/2022	Jul./01/2022	No

Información del producto

Part Number	Descripción	Cantidad
 228J1LT	200 Series HP 245 G7 AMD® Athlon-3050U	1

Cada que se realice alguna modificación a un Map ID/Connect ID ya creado se genera un correo de la acción realizada.

Reciba su cotización via e-mail y acceda a ella también en la página resumen.

SOPORTE

01

Botón de Ayuda

Casos técnicos

<https://hpconnect.hpcloud.hp.com/Login>

02

Admin - Alejandro Pacheco

Casos técnicos

manuel.alejandro.pacheco.murcia@hp.com

03

Partner Business Manager

Casos de negocio

Revisar con su PBM/AM Asignado

INGRESA, REvisa DISPONIBILIDAD Y COTIZA.



 WEBINAR PRESENTACIÓN DE HP CONNECT

Descarga la grabación de de la sesión virtual de lanzamiento realizada en 1 de Junio 2022 y conoce en detalle los beneficios de esta herramienta que agilizará tus negocios.

DESCARGAR



Welcome to HP Connect for Microsoft Endpoint Manager!

Watch the video below to learn about how Windowsd can help manage your devices BIOS



Get Started

Use the cards below to start using HP Connect



Create a Policy

To start managing the BIOS of your devices, create a policy and apply it to a device group.

[New Policy](#)



Create a Secret

To securely manage your BIOS, create an authentication policy with a corresponding secret.

[New Secret](#)



Dynamic Policy Management

Manage device groups' BIOS settings with a single policy using HP Connect.



Secure BIOS Authentication

Keep the BIOS of your devices secure with multiple secrets for BIOS Authentication.



Device Group Control

Have control over the device groups in your Microsoft Endpoint Manager directory.



HP Connect