

TERMOS DE USO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA

Por favor, leia com atenção o inteiro teor do presente documento para conhecer as regras que regem a Prestação de Serviços de Tecnologia da **TRÍLOGO TECNOLOGIA LTDA**. A Contratação dos serviços, nos termos deste instrumento, pressupõe que você leu, entendeu e aceitou todas as condições dispostas neste Termo. Em caso de dúvida, entre em contato conosco através do e-mail: juridico@trilogo.com.br.

1. CONDIÇÕES GERAIS

1.1 A TRÍLOGO TECNOLOGIA LTDA (“Trílogo”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 24.374.575/0001 - 32, com sede Av. Ministro Gentil Barreira, 1305, CEP 60.833-272, - Sapiranga – cidade de Fortaleza, no Estado do Ceará, é uma empresa de tecnologia que desenvolveu e detêm todos os direitos de uma solução tecnológica para gestão online de procedimentos e atividades com ampla aplicabilidade, manuseio intuitivo e fácil integração (“Plataforma Trílogo”)

1.2 São partes do presente Termo, de um lado, **TRÍLOGO TECNOLOGIA LTDA**, responsável pela prestação do serviço de tecnologia, e, de outro, de outro, o **Contratante**.

1.3 Adesão do usuário: Toda e qualquer pessoa física, que tenha realizado seu cadastro na Trílogo poderá contratar os serviços aqui oferecidos, mediante aceitação plena e irrestrita do presente Termos de Uso.

1.4 Aceitação dos Termos: Antes de aderir, o interessado deverá ler integralmente os Termos de Uso e, após, confirmar sua adesão livre, expressa e espontânea às disposições contidas nesse documento. No caso de qualquer discordância, total ou parcial, com os Termos de Uso, o usuário deverá deixar de realizar a contratação dos serviços aqui descritos.

1.5 Registros de Aceitação: Para fins de demonstração da validade da aceitação dos Termos de Uso pelo Contratante, a Trílogo poderá armazenar registros de sua aceitação no ato de seu cadastro e durante todo o período de vínculo entre as partes.

1.6 Possibilidade de alteração: A Trílogo poderá, a qualquer tempo, e a seu exclusivo critério, alterar este Termo, mediante envio de notificação prévia aos usuários.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Sem prejuízo das demais definições inseridas ao longo do presente Termo, os termos e expressões abaixo iniciados e destacados terão as definições estabelecidas a seguir, no plural ou singular:

(i) Service Level Agreement (SLA) ou Acordo de Nível de Serviço (ANS): nível de serviço oferecido pela Trílogo ao Usuário sobre o atendimento e suporte aos Usuários, bem como a

manutenção e a disponibilidade da Plataforma Trílogo, tal qual as responsabilidades da Trílogo caso tais níveis não sejam cumpridos;

(ii) *Application Programming Interface (API)*: é um conjunto de rotinas e padrões necessários ao uso de certas funcionalidades da Plataforma Trílogo;

(iii) *Conta de Acesso*: credencial do Usuário Contratante que permite o acesso à Plataforma Trílogo, que pode ser definida pelo nome de usuário e senha, podendo ser classificadas como Administrador ou Usuário, de acordo com as permissões que possuir;

(iv) *Conta de Acesso de Administrador*: credencial utilizada pelo Usuário Contratante com permissões direcionadas para gestão dos serviços contratados, a exemplo, mas não se limitando à criação, alteração ou exclusão das Contas de Acesso de Usuários e outras tarefas de gerenciamento dos serviços da Plataforma Trílogo;

(v) *Conta de Acesso de Usuário*: credencial utilizada pelos profissionais com permissões orientadas ao acesso e uso da Plataforma Trílogo, podendo ser ajustada e configurada conforme as funções de cada profissional pela Conta de Acesso de Administrador do Usuário Contratante;

(vi) *Documentação*: documentos relativos à Plataforma Trílogo e aos Serviços descritos na Proposta Comercial;

(vii) *SaaS (Software as a Service)*: significa *Software* como Serviço, isto é, solução de tecnologia que é oferecida como solução fechada final da forma disponibilizada, podendo ser prestada e alterada conforme a conveniência, recursos e oportunidade da Trílogo, sem que consista em violação contratual ou perda de seu objeto; e

(viii) *Usuários*: pessoas físicas que acessam a Plataforma Trílogo representando o Usuário Contratante mediante Contas de Acesso.

3. OBJETO

3.1 Este Termo tem como objeto (“Serviços”):

(i) A concessão pela Trílogo ao Usuário Contratante de licença onerosa, não exclusiva e revogável à Plataforma Trílogo, no modelo SaaS e nas características delineadas neste Termo;

(ii) A prestação de serviços de suporte e manutenção (“Suporte”); e

(iii) Serviços correlatos adicionais eventualmente descritos em Proposta Comercial (“Serviços Adicionais”).

3.2. A concessão de acesso à Plataforma Trílogo não constitui qualquer transferência de titularidade ao Usuário Contratante, a qualquer título.

4. CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA TRÍLOGO

4.1. Apresentação da Plataforma Trílogo. A Plataforma Trílogo é apresentada na maneira como está disponível, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, não ficando obrigada a Trílogo a manter determinada estrutura de funcionamento ou *layout*, se não por sua própria conveniência.

4.2. Recursos. O Usuário Contratante está ciente que a Trílogo elegerá a seu critério os recursos necessários para disponibilizar a Plataforma Trílogo na interface *web*, não podendo O Usuário Contratante exigir o uso de qualquer componente de sistema informatizado, processos ou procedimentos para a execução dos serviços da Trílogo.

4.3. Acesso à Plataforma Trílogo. O acesso do Usuário Contratante à Plataforma Trílogo será efetuado pela Internet na interface *web* e app a partir do endereço eletrônico da mesma, mediante autenticação da respectiva Conta de Acesso ou por API disponibilizada para tanto, não sendo permitido o acesso por meio de nenhum outro endereço eletrônico ou meio diverso não autorizado pela Trílogo.

4.4. Conta de Acesso. Para realizar o acesso à Plataforma Trílogo pela Internet o Usuário Contratante receberá uma Conta de Acesso de Administrador que a permitirá gerenciar, criar, alterar e excluir as Contas de Acesso de Usuário. ~~se os limites estabelecidos no Anexo A, quando aplicável.~~

4.5 O Usuário Contratante é o único responsável por gerenciar as Contas de Acesso dos Usuários, conforme suas condições e exigências específicas, sem qualquer interferência ou dependência da Trílogo.

4.6. Personalizações. Não será possível a personalização da Plataforma Trílogo. O Usuário Contratante deverá utilizar a plataforma de acordo com aspectos predeterminados e configurações pré estabelecidas.

5. OBRIGAÇÕES DA TRÍLOGO

5.1. Pelo presente Termo, a Trílogo se obriga a:

(i) Aplicar por meio da Plataforma Trílogo tecnologia que sustente a integridade da base de dados utilizada para a prestação dos Serviços;

(ii) Disponibilizar novas versões, liberações de melhorias, correções e alterações, quando necessário;

(iii) Agir com boa-fé, de acordo com as melhores técnicas profissionais e estrita observância aos princípios éticos e legais; e

(iv) Responder pela idoneidade e qualidade dos Serviços prestados, respeitados os preceitos técnicos e éticos aplicáveis e cumprindo todo o procedimento estabelecido pelas Partes no que se refere aos prazos e etapas de execução do trabalho.

5.2. Não se compreende como obrigação da Trílogo:

- (i) Correção de erros de operação ou de uso indevido da Plataforma; e
- (ii) Recuperação de arquivos e de dados eventualmente corrompidos ou perdidos por utilização indevida dos usuários.

6. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO CONTRATANTE

6.1. Sem prejuízo das demais obrigações dispostas neste Termo, o Usuário Contratante se obriga:

- (i) Efetuar os pagamentos nos moldes contratados;
- (ii) Fornecer, sempre que solicitada pela Trílogo, confirmação escrita de quaisquer informações ou manifestações verbais que venham a ser prestadas pelo Usuário Contratante à Trílogo por meio de seus sócios, empregados, colaboradores ou subcontratados;
- (iii) Designar colaboradores qualificados e treinados para a operação da Plataforma Trílogo e para a comunicação com a Trílogo.
- (iv) Prover, sempre que ocorrerem quaisquer incidentes relacionados à Plataforma Trílogo, Documentação, *logs*, relatórios e demais informações que relatem as circunstâncias em que os incidentes ocorreram;
- (v) Alterar as senhas vinculadas à Conta de Acesso e comunicar a Trílogo o mais breve possível, caso exista comprometimento da confidencialidade destes componentes, ou ainda, suspeita ou indício de tal abalo;
- (vi) Obter acesso à Internet por meios próprios;
- (vii) Praticar todos os atos de segurança necessários, de acordo com o estado da técnica para o funcionamento seguro do dispositivo utilizado para acesso à Plataforma Trílogo, a exemplo, mas não se limitando à utilização de *softwares* antivírus e medidas físicas, lógicas e administrativas razoáveis para acesso seguro à Plataforma Trílogo;
- (viii) Orientar seus Usuários de que, em caso de suposto mau funcionamento ou comportamentos inesperados da Plataforma, deverão buscar atendimento de suporte da Trílogo, não devendo tentar reparo por si mesmos;
- (ix) Não acessar as áreas de programação da Plataforma Trílogo, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de gerenciamento da Plataforma Trílogo;
- (x) Arcar com todos os ônus da má utilização da Plataforma Trílogo, desde que comprovadamente resultantes de uso inadequado ou em desacordo com os termos deste Termo e demais instruções fornecidas pela Trílogo;
- (xi) Responder pela idoneidade, forma, procedência, legalidade e conteúdo dos dados inseridos, mantidos ou processados por meio da Plataforma Trílogo, respondendo por

qualquer dano, corrupção ou falha decorrente da inobservância do estabelecido na presente cláusula perante si, perante a Trílogo ou perante terceiros;

(xii) Permitir e viabilizar o acesso remoto da Trílogo aos seus softwares e hardwares com o intuito de garantir a correta prestação dos Serviços;

(xiii) Proporcionar à Trílogo acesso oportuno a seus dados, informações e pessoal, realizando, não exclusivamente, a disponibilização de toda a documentação, a prestação de todas as informações que lhe venham a ser solicitadas pela Trílogo em consonância com o objeto deste Termo; e

(xix) Obter, às suas exclusivas expensas, as devidas licenças, autorizações e demais documentos que se façam necessários para a fiel consecução do objeto do presente Termo e a Prestação dos Serviços.

7. PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

7.1. Remuneração. Os valores dos serviços fornecidos pela Trílogo correspondem ao tipo de serviço e à quantidade de usuários selecionado pelo Contratante no momento da contratação.

7.2. Reajuste. Os valores estabelecidos na Proposta Comercial sofrerão reajuste no mês de janeiro de cada ano, por meio da variação positiva do índice IGP/M, calculado e divulgado pela FGV. Em caso de suspensão, extinção e/ou vedação do referido índice, fica eleito o índice que oficialmente vier a substituí-lo.

7.3. Atraso. Em caso de não pagamento ou atraso injustificado por parte do Usuário Contratante dos valores e prazos acordados nesta cláusula, a Trílogo poderá, a seu exclusivo critério, requerer o pagamento de multa moratória de 2% (dois por cento), acrescidos de correção monetária e juros de mora equivalentes a 1% (um por cento) ao mês sobre dos valores pactuados.

7.3.1. No caso acima, a Trílogo poderá ainda: (i) bloquear imediatamente o uso da Plataforma Trílogo até a regularização dos pagamentos; (ii) tomar as medidas cabíveis para receber o crédito; (iii) suspender os Serviços contratados e (iv) rescindir a Prestação de Serviços se o atraso ultrapassar 30 (trinta) dias.

7.3.2. Mudança de escopo. Caso uma atualização de *hardware* ou *software* realizada pelo Usuário Contratante venha a demandar da Trílogo mudanças no escopo técnico acordado e contratado, os valores estabelecidos nesta cláusula poderão ser reajustados para refletir tais mudanças.

8. PRAZO E VIGÊNCIA

8.1. Vigência. A prestação de serviços terá início na data do aceite dos termos deste instrumento e permanecerá vigente por prazo indeterminado, exceto se disposto de maneira diversa em eventual proposta comercial.

9. RESILIÇÃO E RESCISÃO

9.1. Resilição. O Usuário Contratante pode cancelar a prestação de serviços a qualquer momento, mediante requerimento. O Usuário Contratante continuará possuindo acesso à Plataforma Trílogo até que sua assinatura seja encerrada automaticamente ao final do período atual de faturamento.

9.2. Valores de implantação. Em qualquer hipótese de extinção do Termo que a Trílogo não tenha dado causa, o usuário Contratante deverá à Trílogo quaisquer valores de implantação (“SetUp”) não pagos à época da extinção.

9.3 Infração e prazo de cura. O presente Termo será rescindido diante de descumprimento ou cumprimento irregular das obrigações aqui previstas, que não seja sanada, se sanável, no prazo de 10 (dez) dias após o recebimento de notificação enviada pela Parte prejudicada e sem justificativa.

9.4. Rescisão imediata. O presente Termo poderá ser rescindido imediatamente, sem ônus, de pleno direito quando houver a declaração de falência, dissolução/liquidação judicial ou extrajudicial de quaisquer das Partes ou na hipótese de caso fortuito ou de força maior que impeça a execução do objeto deste instrumento e perdue por mais de 30 (trinta) dias.

9.5. Pós extinção. Todas as previsões de propriedade intelectual, confidencialidade, remuneração e limitações de responsabilidade permanecerão vigentes mesmo após a extinção do presente Termo.

10. RESPONSABILIDADE

10.1. Desempenho e Resultados. O Usuário Contratante reconhece que a Trílogo não tem responsabilidade perante o Usuário Contratante e/ou terceiros quanto a rentabilidade mercantil da Plataforma Trílogo, bem como quanto a sua adequação a determinado negócio ou finalidade. Mesmo usando de toda a cautela razoável, a Trílogo não garantirá a absoluta veracidade e precisão dos dados constantes das fontes utilizadas para alimentar a Plataforma Trílogo.

10.2. O Usuário Contratante concorda expressamente que a Trílogo não poderá ser responsabilizada no caso de o Usuário Contratante vir a ter algum dano em função de informações obtidas da Plataforma Trílogo e está ciente de que as decisões de negócio e gestão tomadas pelo usuário Contratante não devem se basear integralmente em função da Plataforma Trílogo.

10.3. Conteúdo inserido na Plataforma Trílogo. A Trílogo não tem a obrigação de fiscalizar o conteúdo, incluindo materiais e fotos, ou, de qualquer forma, controlar a veracidade ou legalidade dos dados inseridos pelo usuário Contratante no uso da Plataforma, por isso, a Trílogo não poderá ser responsabilizada por quaisquer informações do usuário Contratante, inclusive de caráter ilegal, imoral ou antiético, porventura submetidas pelo usuário Contratante, cabendo a esta responder exclusivamente por eventuais reclamações de terceiros ou demandas judiciais nesse sentido.

10.4. Limitações Técnicas. O Usuário Contratante admite que a utilização do software objeto deste termo pode conter limitações técnicas, não sendo possível responsabilizar a Trílogo por danos decorrentes de eventos da seguinte natureza: a) ausência de conexão de internet; b)

instabilidade temporária e perda de dados decorrente de má utilização da plataforma pelo usuário CONTRATANTE e/ou por seus funcionários/parceiros.

10.5. Limitação de Responsabilidade. Em nenhuma circunstância eventual, a indenização a ser paga pela Trílogo decorrente de qualquer disposição do presente Termo ou dos Serviços nele previstos excederá a soma dos valores efetivamente pagos pelo usuário Contratante à Trílogo, em virtude deste Termo. O Usuário Contratante tem ciência e concorda que as limitações de responsabilidade da Trílogo estabelecidas no presente Termo foram determinantes na fixação dos valores estabelecidos.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. Proteção da “Plataforma Trílogo” e outros. Os direitos de propriedade intelectual da Plataforma Trílogo (inclusive Customizações solicitadas ou não pelo usuário Contratante) e demais materiais intelectuais que os compõem, são de propriedade exclusiva da Trílogo, não tendo o usuário Contratante qualquer autorização para agir em nome da Trílogo ou promover qualquer registro em autoridade competente. Qualquer violação ou uso não autorizado promovido pelo usuário Contratante ou com contribuição desta implicará na aplicação de sanções e multas previstas neste Termo, sem prejuízo de desdobramentos na esfera cível e criminal, além de indenizar a Trílogo pelas perdas e danos.

11.2. Integridade da “Plataforma Trílogo”. O Usuário Contratante, na qualidade de usuária da(s) licença(s) que compõe(m) a Plataforma Trílogo, se obriga a mantê-la inalterada, sendo-lhe vedado modificar, ampliar ou reduzir suas características, gerar atualizações ou derivações tecnológicas, desenvolver aplicativo ou procedimento que permita o acesso aos códigos-fonte sem a prévia e escrita anuência da Trílogo, ficando acertado que qualquer alteração somente poderá ser realizada por pessoa por esta credenciada. O descumprimento desta cláusula configurará violação de direitos autorais.

11.3. O Usuário Contratante e/ou seus prepostos obrigam-se a não usar, copiar, modificar, ceder, sublocar, transferir ou distribuir a Plataforma Trílogo, fazer montagem reversa, compilação reversa, engenharia reversa ou usar qualquer outro recurso para traduzir a Plataforma Trílogo, criar trabalhos que sejam derivados dela(s), ou mesmo sublicenciar, ceder, alugar, arrendar a terceiros ou usar a Plataforma Trílogo, exceto se autorizado por escrito pela Trílogo.

11.4. Aprendizado Sistêmico. A Trílogo é a única titular e proprietária de qualquer aprendizado sistêmico ocorrido no âmbito da Plataforma Trílogo por meio de inteligência artificial parametrizada ou neural, sem que isso implique qualquer violação à propriedade intelectual do Usuário Contratante, que é e continuará proprietária de seus próprios Dados e informações.

11.5. Descumprimento. Havendo o descumprimento dos termos do presente item, a Parte infratora estará sujeita ao pagamento de multa contratual em valor equivalente a 10% (dez por cento) do valor do Pactuado, sem prejuízo da reparação de eventuais danos, perdas ou prejuízos que vierem a ser causados à outra Parte em consequência da infração contratual.

12. CONFIDENCIALIDADE

12.1. Informações confidenciais. As Partes obrigam-se a tratar como confidenciais todas as informações fornecidas e que tenham acesso em função do presente Termo, independente do suporte ou formato recebido (“Informações Confidenciais”).

12.2. Diligência e vigilância. As Partes se comprometem a não revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento das informações comerciais a terceiros estranhos ao presente Termo. As Informações Confidenciais devem ficar restritas às pessoas que estão diretamente ligadas ao projeto e as que necessitem para a realização das disposições previstas neste Termo.

12.3. No caso de divulgação de informações confidenciais, a parte que as divulgou deverá informar imediatamente a parte que era detentora das informações.

12.4. Hipótese de resolução. A divulgação das Informações Confidenciais definidas nesta cláusula pode incorrer na resolução imediata do Termo sem ônus para a Parte que foi prejudicada pela divulgação.

12.5 Exceções à confidencialidade. As obrigações de confidencialidade acima descritas não se aplicam a qualquer informação que:

(i) Seja de domínio público no momento de sua revelação à Parte receptora, ou que passem a ser de domínio público sem que a esta, seus diretores, acionistas ou quotistas tenham contribuído para isso;

(ii) Esteja na posse da Parte receptora, seus diretores, acionistas ou quotistas no momento de sua revelação para os mesmos, desde que, de tal posse, devidamente documentada, seja dado imediato conhecimento à Parte reveladora; e

(iii) Seja desenvolvida independentemente pelas Partes sem o uso de Informação Confidencial.

12.6. Sigilo pós término. As informações confidenciais que foram reveladas durante a vigência deste Termo deverão ser mantidas em sigilo tanto enquanto perdurar tal vigência como após o término da mesma.

13. GUARDA E TRATAMENTO DE DADOS E REGISTROS

13.1. Propriedade e Responsabilidade dos Dados. O Usuário Contratante é e continuará sendo a titular e proprietária de seus dados, bem como será a responsável por quaisquer dados de terceiros que inserir na Plataforma Trílogo, no âmbito deste Termo, a qualquer título (“Dados”).

13.2. A Trílogo se compromete a tratar como confidencial todos os Dados a que vier a ter acesso em razão do cumprimento das disposições deste Termo. A Trílogo trata os Dados com o mesmo nível de segurança que trata seus dados e informações de caráter confidencial.

13.3. Dados Pessoais e Lei Geral de Proteção de Dados. As Partes cumprirão suas obrigações de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados relativo ao tratamento de dados de titulares destes, sejam dados pessoais ou dados pessoais sensíveis, no decorrer da execução deste instrumento, bem como de qualquer instrumento correlato ao presente.

13.4. Caso informações relativas a uma pessoa física identificada ou identificável (“Dados Pessoais”) sejam inseridos, tratados ou transmitidos no âmbito dos Serviços prestados pela Trílogo à Usuário Contratante, o Usuário Contratante será o exclusivo responsável por coletar as autorizações necessárias perante o titular dos Dados Pessoais, bem como pela legitimação de quaisquer processamentos, tratamentos ou armazenamentos dos Dados Pessoais que sejam realizados pela Trílogo no âmbito do presente Termo.

13.5 O Usuário Contratante compromete-se a envidar seus esforços para que suas atividades e suas obrigações aqui previstas envolvendo o tratamento de dados pessoais sejam adaptadas com o objetivo de assegurar que estes serão, às suas custas, organizados, governados e operados de acordo com os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18), bem como de eventuais normas que venham a ser emanadas de autoridades governamentais aplicáveis.

13.6. A Trílogo monitora, por meios adequados, sua própria conformidade e a de seus funcionários e suboperadores com as respectivas obrigações de proteção de Dados, caso aplicável.

13.7. Armazenamento. Os Dados coletados deverão estar armazenados em ambiente seguro e controlado da Trílogo, ou de terceiro por ela contratado.

13.8. Segurança da Informação. A Trílogo prestará os serviços mediante esforço razoável, em conformidade com controles de Segurança da Informação e com a legislação aplicável.

13.9. Caso a legislação aplicável exija modificações na execução dos Termos, as Partes deverão, se possível, renegociar as condições vigentes, e se houver alguma disposição que impeça a continuidade do serviço conforme as disposições acordadas, este deverá ser resolvido sem qualquer penalidade, apurando-se os valores devidos até a data da rescisão.

13.10. Se qualquer legislação nacional ou internacional aplicável aos Dados tratados e/ou armazenados no âmbito deste Instrumento vier a exigir adequação de processos e/ou instrumentos contratuais por forma ou meio determinado, as Partes desde já acordam em celebrar termo aditivo escrito neste sentido.

13.11. Registros. A Trílogo poderá registrar todas as atividades efetuadas pelo usuário Contratante na Plataforma Trílogo, incluindo dados de identificação do usuário, do dispositivo e da conexão utilizada (“Registros”), conforme legislação aplicável.

13.12. Finalidade da Coleta. Os Registros poderão ser utilizados com a finalidade de: (i) identificar e atender o usuário Contratante e cumprir as obrigações do presente Termo; (ii) aperfeiçoar a Plataforma Trílogo; (iii) resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso da Plataforma Trílogo; e (iv) cumprir ordem judicial e/ou de autoridade administrativa.

13.13. Devolução dos Dados. A Trílogo se compromete a devolver todos os Dados que vier a ter acesso, em até 30 (trinta) dias, nos casos em que o usuário Contratante solicitar (i) no decorrer da vigência deste Termo; (ii) em dois dias úteis após a rescisão do serviço; ou (iii) em dois dias úteis após o término do presente Termo. Em adição, a Trílogo não deve guardar, armazenar ou reter os Dados por tempo superior ao prazo legal ou necessário para a execução do presente Termo.

14. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

14.1. Suporte. A Trílogo deverá disponibilizar a utilização da plataforma durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, podendo esta sofrer interrupções em casos específicos, quais sejam:

- a) Manutenção técnica e/ou operacional; e
- b) Casos fortuitos e de força maior, a serem apurados conforme contexto.

14.2. A Trílogo se compromete a manter a plataforma atualizada tecnicamente, submetendo-a à legislação brasileira em vigor, de âmbito federal, estadual e municipal, fornecendo as novas versões liberadas.

14.3. A Trílogo deverá fornecer suporte técnico gratuito à equipe do Usuário Contratante para resolução de dúvidas e/ou problemas de caráter técnico/procedimental, devendo ser realizado por meio de e-mail ou telefone, em dias úteis e horários comerciais.

14.3.1. Qualquer Chamado realizado fora dos horários acima descritos será tratado a partir do primeiro horário útil subsequente.

14.4. Não se compreende como obrigação da Trílogo a:

- a) Correção de erros de operação ou de uso indevido da Plataforma Trílogo;
- b) Recuperação de arquivos e de dados eventualmente corrompidos ou perdidos por utilização indevida da Trílogo ou dos Clientes/Usuários.

15. NÃO EXCLUSIVIDADE

15.1. A Trílogo é livre para oferecer serviços similares ou de qualquer outra espécie a quaisquer terceiros, bem como celebrar acordos, contratos e parcerias com quaisquer terceiros, como bem considerar apropriado.

CLÁUSULA 16. DESVINCULAÇÃO DAS PARTES E NÃO SOLIDARIEDADE

16.1. Desvinculação societária e não solidariedade. Não se estabelecerá, por força deste Termo, para nenhum efeito, nenhum tipo de sociedade, associação, *joint venture*, agência, consórcio, mandato de representação ou responsabilidade solidária entre as Partes aqui Usuário Contratantes, tampouco enseja este Termo qualquer vínculo operacional, gerencial ou de qualquer outra natureza entre as Partes.

16.2. Desvinculação trabalhista. Não se estabelece, por força deste Termo, direta ou indiretamente, qualquer vínculo empregatício, obrigação, ou responsabilidade entre uma Parte com a outra com relação aos profissionais que a outra Parte disponibilizar para a execução do objeto deste Termo, correndo por conta exclusiva de cada Parte todos os encargos decorrentes de legislação vigente sob seus próprios colaboradores, seja trabalhista, previdenciária, securitária, civil ou quaisquer outros que vierem a ser criados pelos Órgãos Públicos, sindicatos e entidades representativas das categorias.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. Monitoramento. A fim de assegurar a conformidade do uso da Plataforma Trílogo, o usuário Contratante fica ciente e concorda que a Trílogo poderá monitorar o uso da Plataforma Trílogo e o ambiente lógico no qual a mesma esteja inserida de forma local ou remota utilizando (i) *software* ou *hardware* que comporá a Plataforma Trílogo; e (ii) outros *softwares* ou *hardwares* que possam vir a ser adotados na execução do serviço, a critério da Trílogo e mediante comunicação à Usuário Contratante (“Instrumentos de Monitoramento”).

17.2. Auditoria. O Usuário Contratante reconhece e aceita que a Trílogo tem o direito de realizar auditoria, por si ou por terceiro indicado pela mesma, de forma presencial ou remota, no ambiente (físico ou lógico) onde estiver instalada a Plataforma Trílogo, com a finalidade de verificar a sua correta utilização, observando-se a confidencialidade quanto aos dados do usuário Contratante. As auditorias presenciais deverão ser agendadas previamente com 72 (setenta e duas) horas de antecedência. Os custos de auditoria deverão ser pagos pelo usuário Contratante, caso a auditoria apure que esta usou a Plataforma Trílogo em desacordo com o Termo.

17.3. Cessão. A Trílogo fica desde já autorizada a ceder a terceiros, ao seu critério, os direitos creditórios oriundos deste Termo e a realizar a antecipação de eventuais recebíveis junto instituições financeiras e de crédito, mediante simples comunicação à Usuário Contratante.

17.3.1. Com exceção da hipótese acima, o presente Termo, seus direitos e suas obrigações não poderão ser cedidos ou transferidos, total ou parcialmente pelas Partes a terceiros, sem consentimento prévio e por escrito da parte contrária sob pena de nulidade da cessão e da rescisão unilateral e de pleno direito deste Termo.

17.4. Subcontratação. A Trílogo poderá, a seu exclusivo critério, subcontratar a prestação de determinados serviços.

17.5. Alteração de endereço eletrônico. Caso haja alteração do endereço eletrônico informado no cadastro, o Usuário Contratante deverá de imediato comunicar o novo endereço eletrônico à Trílogo. Até que seja feita essa comunicação, serão válidos e eficazes os avisos, as comunicações, as notificações e as interpelações enviadas para o endereço eletrônico vinculado.

17.6. Uso da Marca. O Usuário Contratante autoriza expressamente a utilização de seus logotipos nos ambientes digitais da Trílogo para fins de divulgação, especialmente na Plataforma Trílogo, materiais de prospecção digitais ou impressos dela, além de sites e aplicativos que remetam a ela, pelo tempo que durar a Prestação de Serviços, de modo gratuito e mundial.

17.7. Força maior. Eventos que se configurem como caso fortuito ou força maior, incluindo ataques cibernéticos invasivos diretos ou indiretos de terceiros, não sujeitarão nenhuma Parte a qualquer sanção. Nestes casos, o a prestação de serviços poderá ser suspensa e após 30 (trinta) dias poderá ser rescindida pelas Partes.

17.8. Foro e Legislação. A presente prestação de serviço será governada pela legislação da República Federativa do Brasil e as Partes elegem o foro da Comarca de Fortaleza, Estado de Fortaleza, com expressa renúncia de qualquer outro, para dirimir eventuais questões relativas ao presente Termo.