



## COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

**15 de junio de 2020.** Frente a los comentarios en redes sociales sobre un supuesto incremento de precios en referencias específicas de nuestro inventario, Falabella informa que:

1. Ninguno de los precios base de las categorías ofrecidas por Falabella Colombia para el próximo día sin IVA ha sido modificado en el mes de junio.
2. Los precios de oferta que se evidencian notablemente en la página falabella.com pueden ser modificados a discreción de la compañía bajo distintas variables propias del negocio del comercio por departamentos.
3. Falabella.com es un e-commerce de Falabella Colombia y, al tiempo, un Marketplace en el que distintas empresas ofrecen sus productos. En casos muy específicos, un mismo producto puede estar en ambos inventarios. Sin embargo, Falabella solo controla las modificaciones de precios de su inventario propio.
4. Para ofrecer toda la transparencia posible sobre nuestra política de precios o para que los consumidores resuelvan sus dudas sobre precios específicos, hemos dispuesto del personal necesario para resolver dudas a través de los buzones directos de nuestras redes sociales.
5. Falabella está sometida a la regulación, vigilancia y control de la Superintendencia de Industria y Comercio, y pide el acompañamiento permanente de las autoridades para verificar la idoneidad de su operación.
6. Falabella Colombia respalda la celebración de los días sin IVA pues los considera parte de una estrategia idónea para reactivar el consumo, tan afectado por la pandemia del Covid-19
7. Falabella Colombia quiere seguir ofreciendo los precios más competitivos del mercado colombianos y durante los días sin IVA mantendrá esta política para incentivar el consumo en los hogares de nuestro país y contribuir así a la reactivación económica.