



Boletín de prensa



Comunicado a la opinión pública

Desde el jueves 15 de marzo, Bancolombia ha presentado dificultades en las plataformas que soportan algunos de sus servicios. La entidad es consciente de que esta situación ha causado inconvenientes para los clientes, y siendo responsable con su rol, señala que hoy se podrían presentar algunas dificultades.

En este momento todo el equipo de trabajo se encuentra concentrado en la búsqueda de prontas soluciones.

Bancolombia, a través de sus equipos de asesores, está redireccionado a los canales transaccionales que estén disponibles en el momento de la dificultad que el cliente reporte. Actualmente los cajeros electrónicos, comercios, sucursales físicas y telefónica son las alternativas habilitadas.

Bancolombia garantiza su acompañamiento permanente durante esta situación a cada cliente, de manera que los usuarios puedan realizar sus diligencias financieras ante la actual contingencia.

Si los clientes tienen alguna duda al respecto, pueden contactarse a la Línea Telefónica, 24 horas. Los asesores estarán a disposición para entender y acompañar cada necesidad.

A través de sus redes sociales (Twitter y Facebook), la entidad entregará información actualizada de cuáles de sus canales están disponibles.

Dirección Corporativa de Comunicaciones y Reputación Marzo 16 de 2018

Daniela Forero

FTI Consulting

- Cel: 313.8631958
- daniela.forero@fticonsulting.com

Marcela Palacio

Relaciones con medios de comunicación

- (57)(4) 404 2266
- Cel: 300.7744257
- mpalacio@bancolombia.com.co

Juan Pablo Tobón

Jefe de Comunicaciones Externas

- (57)(4) 404 2266
- Cel: 314.8140645
- juptobon@bancolombia.com.co

