



# PUCP

## MANUAL DE PREGUNTAS FRECUENTES PARA LAS EVALUACIONES VIRTUALES PUCP

### Antes de rendir el examen

- 1** Si mi DNI está vencido o no lo tengo ¿qué puedo hacer?  
Puedes presentar cualquier documento que certifique tus datos y tu foto.
- 2** ¿Si no encuentro la comunicación en mi bandeja de entrada?  
Revisa tu bandeja de spam.
- 3** ¿Que pasa si pierdo mi conexión a internet por un momento durante la prueba o si se me va la luz?  
Tienes un máximo de 20 minutos para reconectarte. Sin embargo, si tu ausencia es mayor, lamentablemente la Universidad no podrá ayudarte. Las preguntas que hayas resuelto, se graban automáticamente y se considerarán en tu resultado final.
- 4** ¿Tengo que resolver el examen necesariamente desde una computadora?  
Sí, laptop o PC.
- 5** ¿Puedo dar el examen en cualquier ambiente?  
Debes rendirlo en un lugar cómodo, en un ambiente en silencio y sin interrupciones.
- 6** ¿Debo usar un navegador web específico?  
Puedes usar Chrome o Mozilla Firefox actualizado en sistema operativo Windows o Mac.
- 7** ¿Qué pasa si no tengo una buena conexión a internet?  
Es importante tener una conexión de internet estable de al menos 512 Kbps. de ancho de banda. Puedes medir la velocidad de tu internet en: <https://www.speedtest.net/es>  
Sugerimos conectarte directamente con el cable de red o que te ubiques cerca al modem. Te recomendamos que seas el único conectado a la red en casa. Si durante el examen detectas que tienes una red inestable, comunícalo a tu supervisor por el chat.
- 8** ¿Necesito micrófono y cámara web?  
Necesitas micrófono y cámara web habilitados con una buena resolución. Se recomienda una cámara con una resolución mínima de 800 x 600 px. Puedes revisar la resolución en <https://es.webcamtests.com/>
- 9** ¿Qué micrófono debo usar?  
Debes usar el micrófono de tu computador y debe estar encendido durante todo el examen.

- 10** ¿Es necesario que la cámara me enfoque todo el tiempo?  
Sí es necesario, y además, asegúrate que tu cámara te esté enfocando permanentemente y de manera frontal.
- 11** ¿Cómo se verifica que mi papel en blanco no tenga fórmulas de matemática?  
El supervisor te pedirá que muestres tus hojas en blanco a la cámara.
- 12** ¿Con cuánto tiempo de anticipación tengo que conectarme?  
En el día y turno indicado deberás alistarte minutos antes. El enlace del examen se activará a la hora indicada.
- 13** ¿Cómo validarán mi identidad?  
Una persona de la PUCP la validará al inicio del examen.

## **Durante el desarrollo del examen**

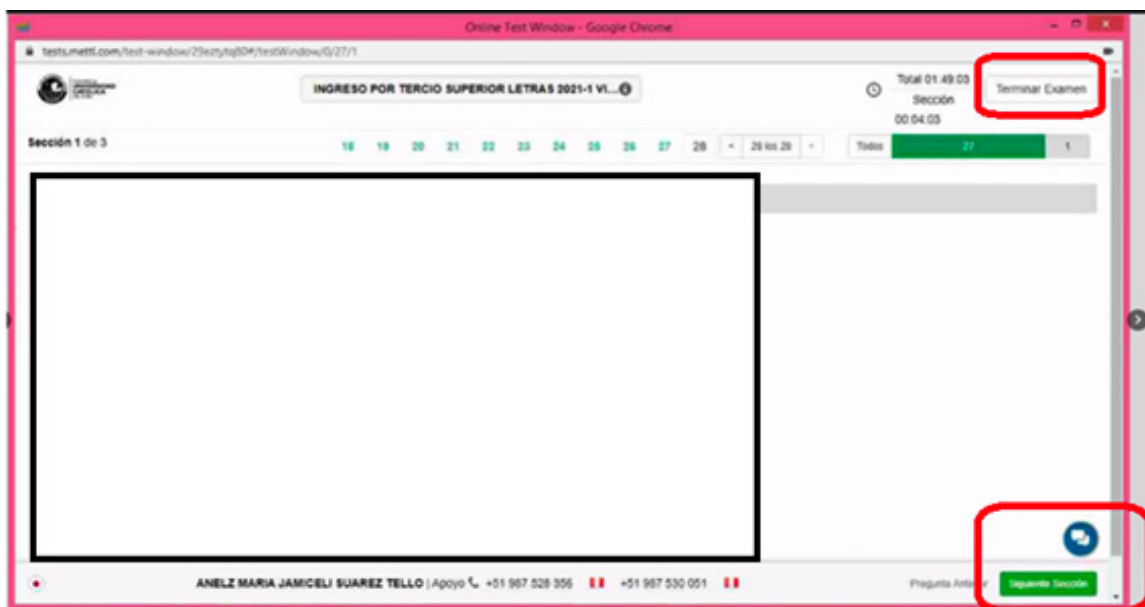
- 14** ¿Cómo se supervisará el desarrollo de la prueba?  
Durante la prueba, un supervisor de aula virtual te estará monitoreando en vivo. Él o ella podrán comunicarse contigo, así como tu con ellos, a través de un chat.
- 15** ¿Cuánto dura el examen?  
Dura 2 horas y media.
- 16** ¿Puedo usar celular o calculadora?  
No. Solo podrás usar: lápiz, borrador, tajador y hojas en blanco. También recuerda tener tu DNI a la mano.
- 17** ¿Puedo rendir el examen el día que quiera o hay una fecha establecida?  
Debes rendir el examen en la fecha y horario indicados.
- 18** ¿Qué sucede si necesito ir al baño en mitad del examen?  
Puedes solicitar a tu supervisor por el chat solo en casos de emergencia, pero recuerda que el tiempo de tu examen sigue corriendo.
- 19** ¿Cómo se resolverá la parte de matemáticas?  
Puedes utilizar hojas en blanco para desarrollar durante todo el examen.
- 20** ¿Se pueden abrir varias páginas web a la vez durante el examen?  
No, solo debe estar abierta la página correspondiente al examen. En caso de abrir otra ventana se considerará como falta y puede ser causal de eliminación.
- 21** ¿Qué debo hacer si tengo una consulta durante el examen?  
Puedes realizar tu consulta a través del chat de la plataforma del examen. Recuerda que está prohibido usar tu celular.
- 22** ¿Qué necesito tener conmigo durante el examen?  
Hojas en blanco, lápiz, borrador, tajador y tu documento de identidad o cualquier otro documento que certifique tus datos.
- 23** Si me siento mal de salud durante el examen, ¿qué debo hacer?  
Comunica a tu supervisor mediante el chat y busca apoyo.
- 24** ¿Qué debo hacer durante un sismo de mediana o alta magnitud, o una emergencia?  
Seguir las medidas de seguridad. Posteriormente llegará a tu correo un aviso de cómo proceder.

**25** Si termino una sección antes del tiempo previsto, ¿tengo que esperar para pasar a la siguiente? En el desarrollo del examen podrás revisar tus preguntas dentro cada sección, luego pasar a las demás secciones hasta finalizar el examen. Toma en cuenta lo siguiente:

- El botón “Terminar examen”, ubicado en la parte superior, es para dar por finalizada la prueba, es decir, para CULMINAR por completo el examen. Una vez que lo presiones te pedirá confirmar tu decisión y al hacerlo, no podrás regresar para seguir rindiéndolo.
- El botón “Siguiente Pregunta”, ubicado en la parte inferior derecha, te permite seguir revisando y resolviendo las preguntas de la misma sección hasta que termines o se acabe el tiempo.



- El botón “Siguiente Sección” se utiliza para finalizar la sección en la que te encuentres (lectura, redacción o matemática) y pasar a la siguiente. Una vez que lo presiones, ya no podrás retroceder ni regresar a las preguntas de la sección anterior.



**26** Si finalizo el examen antes de tiempo, ¿puedo dar por terminada la prueba o tengo que esperar? Sí, solo debes dar por terminada la prueba dando clic al botón "Terminar examen".

**27** ¿Cómo será el marcado de las respuestas?

El sistema marca tus respuestas y se irán grabando automáticamente.

**28** Si ya marqué una respuesta pero creo que está mal, ¿puedo modificarla posteriormente?

Sí, puedes navegar entre preguntas y cambiar la respuesta, siempre y cuando no haya terminado la sección.

**29** Luego de culminar el examen, ¿me llegará un mensaje de confirmación?

Cuando finalices el examen, la plataforma te mostrará el número de respuestas correctas de cada sección. Esa es la confirmación que finalizaste.

**30** ¿Cuáles son las causales de eliminación o anulación de la evaluación virtual ?

1. Abandonar el lugar durante el examen.
2. Utilizar materiales de consulta, calculadora, páginas web o abrir aplicaciones de la computadora.
3. Compartir el espacio de evaluación con otra persona y/o recibir ayuda de un tercero para resolver el examen.
4. Incurrir en actos que vayan contra la moral y las buenas costumbres.
5. Compartir su usuario y contraseña registrados.
6. Utilizar su usuario y contraseña en un equipo no autorizado (tablet o celular).
7. Utilizar una cámara web sin buena resolución. Debes tener una cámara con una resolución mínima de 800 x 600 px.
8. Apagar o cubrir el lente de la cámara durante la prueba.
9. Escanear, hacer impresiones, usar la función de copiar y pegar y/o realizar capturas de pantalla.
10. Utilizar gorros, capuchas, anteojos oscuros, etc.
11. Cubrirse el rostro parcial o totalmente.
12. Ingerir alimentos y/o bebidas durante el examen.
13. Tener, portar o usar dispositivos electrónicos no permitidos (celulares, calculadoras, etc).
14. Tener, portar o usar dispositivos de audio y/o de vídeo externos (auriculares, audífonos, etc).
15. Cualquier otra acción que la Comisión de Incidencias PUCP considere no ética.