Escucha Directa

Problema:

Aunque la Oficina de Bienestar Psicológico (DAES) cuenta con círculos de apoyo especializados, urge un espacio de orientación inicial previo al servicio, que medie la demanda por consultas individuales. Estudiantes con malestares situacionales ocupan agendas clínicas colapsadas, desplazando involuntariamente la atención de casos especializados o de urgencia.

Solución:

Institucionalizar el Módulo de Orientación Emocional Inicial como medio directo al sistema de bienestar, gestionado por la Oficina de Bienestar Psicológico (DAES). Ofrecerá orientación sobre Primeros Auxilios Emocionales (PAPs), gestión y reconocimiento emocional; pautas para el aprovechamiento máximo de las consultas clínicas.

Ello optimiza recursos existentes para resolver necesidades emocionales en grupo: un triaje estratégico. Quienes requieran terapia clínica serán derivados de prioridad a citas individuales en PUCP (o a la red de aliados a bajo costo). De detectar situaciones de riesgo por Violencia Basada en Género, se activará el protocolo de canalización al programa Te Acompaño.