REA_ANDRÉS MAYO CÁRDENAS_66_FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Redes Estables, Campus Estable

El servicio de internet en el campus presenta caídas recurrentes, baja velocidad en horas pico y zonas sin cobertura en pabellones, jardines y áreas de estudio. Esta inestabilidad interrumpe evaluaciones virtuales, dificulta las clases y perjudica la experiencia universitaria. Además, la falta de transparencia impide conocer si las fallas fueron reportadas, los plazos de reparación o los planes de mejora de la infraestructura.

Implementar un mecanismo de fiscalización y seguimiento continuo de la conectividad, coordinado entre la REA, la Dirección de Infraestructura y la Dirección de Tecnologías de Información (DTI), mediante:

a) Mapa Participativo de Cobertura: Realizar evaluaciones periódicas de velocidad y habilitar reportes por ubicación para identificar zonas sin señal o con fallas recurrentes.

b) Mesas de Trabajo y Trazabilidad DTI: Sistematizar los reportes y solicitar compromisos con plazos definidos para el mantenimiento, la renovación de routers y la instalación de nuevos puntos de acceso.

Propongo que la PUCP goce de un adecuado servicio de internet para todos. Para más propuestas como estas, revisa @verticepucp y @a.maycard