Número: 7

Nombre: Angie Isabel Casavilca Loarte (20236170)

Facultad: Derecho

Nombre de la propuesta: RUTA CLARA

Propuesta:

La PUCP tiene varias instancias para atender consultas, quejas y denuncias, cada una con requisitos y vías distintas, y la información está dispersa. Muchos estudiantes no saben a dónde acudir y desisten, incluso en casos graves como violencia u hostigamiento. Proponemos, junto con la DTI, Defensoría y DAES, crear en PUCP Móvil una sección de Canales de atención que derive al estudiante a la instancia correcta, sin calificar sus hechos, tarea exclusiva de cada instancia. Tendría un orientador por situaciones («si te pasa esto, acude aquí») con fichas de requisitos, plazos y confidencialidad; un formulario guiado que pida solo lo que cada oficina exige y lo envíe a su canal oficial, con número de seguimiento; y un seguimiento del estado del caso. En casos de violencia u hostigamiento, mostraría de inmediato medidas de protección y acompañamiento de la DAES, pidiendo solo datos indispensables. ¡Representación con historia, trayecto que une!