

更放心地汇款到国外

现在能更容易地看到和了解国际汇款的费用

如果您会汇款到国外，有些联邦政府的保障可能适用于您

2013年10月起联邦法律开始要求很多汇款公司、银行、信用合作社、以及可能还有其他类型的金融服务公司在您进行国际汇款前提供更多的信息。在款项汇出后您还能受到更多的保障。这些保障适用于大多数美国境内人士给国外的亲友或其他人汇出金额超过\$15 的汇款。

在汇款前，您会知道：

您要支付的汇率、费用、税金，以及会被收到的金额。

您还会收到关于以下的信息：

何时可以在目的地取钱、您取消汇款的权利、以及如果您觉得有错误发生时可以采取什么措施。

汇款有问题吗？您现在有新的保障。

如果您觉得汇款出错了并且立即向汇款公司就此错误提出争议，调查争议事项通常需要90天。汇款公司也必需通知您

调查的结果。在某些情况下，如果钱始终都没有汇到，您可能可以获得退款或可以让汇款公司重汇这笔款项。

这条规定不适用于每一个汇款的公司。

例如，这项联邦法律不适用于每年的国际汇款次不超过100次的公司。

不知道该找谁吗？

如果您要投诉但不清楚该向谁提交，请把投诉提交给消费者金融保护局(CFPB)。我们会把您的投诉转交给汇款公司，并且努力从他们那里取得答复。如果我们发现联邦政府的另一个部门可以提供更好的协助，我们会把您的投诉转交给他们并且会通知您。

根据您的汇款方式和所在州的法律而定，您可能还可能获得其他的保障。



Consumer Financial
Protection Bureau

欲知详情，请电

855-411-CFPB (2372)。