

# Aerolito – Política de privacidade

## Visão geral:

Obrigado por juntar-se à Aerolito. Aqui, nós respeitamos a sua privacidade e desejamos que você entenda como seus dados são coletados, usados e compartilhados. Este documento explica como lidamos com seus dados e descreve seus direitos em relação ao acesso, correção ou restrições de acesso aos seus dados.

A menos que seja explícito pela Aerolito que exista outra política de privacidade específica relativa a outros serviços que possam vir a ser providos, esta política se aplica a todo(s) o(s) website(s), API(s) ou aplicações móveis.

**Usando nossos serviços, você terá concordado com os termos desta Política de Privacidade.** Você não deverá utilizar nossos serviços caso não concorde com nossa Política de Privacidade ou qualquer outra política relativa aos nossos serviços.

## Conteúdo

### 1. Quais dados são coletados?

Nós coletamos certos dados de forma direta, como informações providas por vocês em nossos cadastros sobre sua participação em nossos cursos e dados de plataformas de terceiros que você conecta através dos serviços da Aerolito. Também coletamos dados de forma automática, tais como informações sobre seus dispositivos e quais dos nossos serviços você utiliza e seu tempo investido.

#### 1.1 *Dados que você provê à Aerolito*

Nós, da Aerolito, podemos coletar diferentes dados de e sobre você, dependendo de como você utiliza nossos serviços. Você encontrará abaixo exemplos que ajudarão você a entender melhor sobre os dados que coletamos.

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Dados de conta</b>         | Para que seja possível que você utilize nossos serviços, você precisa criar uma conta em nossa plataforma. Quando você cria ou edita sua conta, nós coletamos os dados que você provê, tais como seu endereço de e-mail, seu nome, sua data de nascimento, seu telefone, seu CPF, seu endereço e também um código único de identificação, enviado diretamente para o seu endereço de e-mail. |
| <b>Dados de perfil</b>        | Você pode alterar seus dados quando desejar. Para isso, você deve enviar um e-mail para <a href="mailto:privacidade@aeroli.to">privacidade@aeroli.to</a> com sua solicitação.  |
| <b>Conteúdo compartilhado</b> | Algumas áreas de nossos serviços permitem que você interaja com outros participantes,  |

|                            |   |
|----------------------------|---|
|                            | postando avaliações, realizando perguntas para instrutores ou participantes ou ainda compartilhando arquivos de diversos formatos.  |
| <b>Dados de cursos</b>     | Quando você se inscreve em um dos nossos cursos, nós coletamos dados sobre o curso escolhido, resultados e respostas que você poderá ter provido em seus testes. Também coletamos suas interações com instrutores, monitores de curso e outros participantes.   |
| <b>Dados de pagamentos</b> | Quando você realiza compras em nossa plataforma, nós coletamos dados sobre sua compra, tais como: nome, CEP e demais dados necessários para o processamento da sua compra. Você irá prover também dados de pagamento, tais como seu nome, dados do seu cartão de crédito, endereço de cobrança e seu CEP. A Aerolito não armazena seus dados de cartões de crédito ou de autenticação de cartões de crédito em suas bases de dados. |

Os dados informados acima, salvo aqueles especificamente mencionados, são armazenados por nós e associados à sua conta.

### 1.2 *Dados que coletamos de forma automática*

Quando você acessa nossos serviços, inclusive navega por nossos cursos, nós coletamos dados de forma automática, que podem incluir:

|   |  |
|---|--|
| <b>Dados de sistema</b>                 | Dados técnicos sobre seu computador ou dispositivo, tais como seu endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, linguagem do navegador, domínio e outras informações de sistemas e tipos de plataforma.                               |
| <b>Dados de uso</b>                     | Estatísticas de uso sobre suas interações com os serviços, incluindo cursos acessados, tempo gasto nas páginas do serviço, páginas visitadas, recursos utilizados, suas buscas, dados de cliques, data e hora e outros dados de uso. |
| <b>Dados geográficos de aproximação</b> | Sua localização aproximada, incluindo informações sobre seu país e cidade, coordenadas geográficas, calculadas com base em seu endereço IP.  |

Os dados acima são obtidos através do uso de *logs* de nossos servidores, sendo ou não associados com tecnologias de rastreamento, conforme detalhadas na seção “Cookies e ferramentas de coleta de dados”.

## 2. Como obtemos dados sobre você

Utilizamos de ferramentas, tais como *cookies*, *web beacons*, *analytics services* e parceiros de publicidade para obter os dados mencionados acima. Algumas dessas ferramentas oferecem opções para que não sejam utilizadas.

### 2.1 *Cookies e ferramentas de coleta de dados*

Como você verá em nossa Política de *Cookies*, a Aerolito e seus provedores de serviços, que atuam em nome da Aerolito (ferramentas tais como *Google Analytics* e parceiros de publicidade) utilizam de *logs* de servidores e ferramentas de coleta de dados automática como *cookies*, *scripts*, *tags*, *links customizados*, impressões de *browsers* e dispositivos e *web beacons* (conhecidos como “Ferramentas de coleta de dados”) quando você acessa nossos serviços. Estas ferramentas de coleta de dados rastreiam e coletam certos tipos de dados de sistema e de uso (conforme detalhados na seção 1) quando você utiliza nossos serviços. Em alguns casos, vinculamos estes dados à outros, conforme descrito nesta política de privacidade.

Nós usamos *cookies* (pequenos arquivos únicos que *websites* gravam em seu computador com o propósito de identificar seu navegador ou dispositivo) com o propósito de analisar o seu uso de nossos serviços e identificar quando você retorna aos nossos serviços, tornando possível a personalização da sua experiência, facilitando também seu acesso (*login*) em nosso sistema. Utilizamos também de *web beacons* (pequenos objetos que tornam possível a mensuração de determinadas ações, tais como identificar quando uma página já foi visitada, identificar quando um *e-mail* foi aberto e entregar melhores anúncios, excluindo usuários de certos tipos de mensagens promocionais.

A Aerolito utiliza dos seguintes tipos de *cookies*:

- *Cookies* de sessão: são *cookies* temporários, que não coletam informações sobre seu computador e também não entregam informações identificáveis;
- *Cookies* primários: são conhecidos como *cookies* persistentes, que ficam guardados em seu dispositivo. Eles ajudam os sites e aplicações a “lembrar” suas informações e configurações quando você retorna à aplicação;

Você pode configurar seu navegador para avisá-lo sobre as tentativas de inclusão de *cookies* no seu dispositivo, limitar o tipo de *cookies* que você permite ou ainda negar todos os *cookies*. Tenha em mente que, caso você negue o uso de *cookies* em seu dispositivo, você irá enfrentar dificuldades ou até mesmo inviabilizará o uso de nossos serviços.

Alguns parceiros, provedores de certas funcionalidades, poderão fazer uso do ‘armazenamento local’ (ou *LSO – Local Storage Objects*) para coletar ou armazenar dados.

### 2.2 *Analytics*

A Aerolito usa de serviços de parceiros, tais como *Google Analytics*, para analisar o seu uso de nossos serviços, inclusive informações de como você chegou até nossos serviços, frequência de visitas, dados de uso e de performance. Nós utilizamos destes dados para melhorar nossos serviços, ter uma melhor visão de como os serviços performam em diversos dispositivos e prover informações que podem ser interessantes para você.

### 2.3 *Parceiros de publicidade*

A Aerolito usa de serviços de parceiros de publicidade, tais como *Google Ad Services*, *Facebook* e também de outros serviços de publicidade online para entregar à você publicidade sobre serviços que possam interessar à você em outras aplicações que você utilize. Os anúncios

podem ser baseados em coisas que sabemos sobre você, como seus dados de uso e dados de sistema (conforme detalhados na seção 1) e coisas que o serviço de publicidade sabe sobre você, baseado nas informações rastreadas por eles. Os anúncios podem também ser baseados em suas atividades recentes em outros *sites* ou aplicações, podendo ser exclusivos para você.

Dependendo do tipo de serviço de publicidade que estivermos utilizando, eles poderão armazenar *cookies* no seu dispositivo, com o intuito de coletar dados sobre o seu uso de serviços e acessar estes arquivos para entregar à você anúncios melhores.

### 3. Para que utilizamos seus dados?

A Aerolito utiliza seus dados para realizar ações tais como prover acesso aos nossos serviços, comunicar-se com você, resolver eventuais problemas com nossos serviços, manter a segurança contra eventuais fraudes e abusos, melhorar e atualizar nossos serviços, analisar como as pessoas utilizam nossos serviços, entregar ofertas personalizadas e também para o cumprimento das obrigações legais necessárias à entrega dos serviços.

Nós usamos seus dados coletados durante o seu uso de nossos serviços para:

- Prover e administrar os serviços, inclusive entregar conteúdo personalizado e facilitar a comunicação com outros usuários;
- Processar seus pedidos e compras de cursos, serviços e funcionalidades;
- Comunicarmo-nos com os usuários sobre suas contas para:
  - Responder perguntas e dúvidas;
  - Enviar mensagens administrativas e informações, incluindo mensagens de instrutores e monitores notificando sobre alterações em nossos serviços e *updates* em nossos termos;
  - Enviar mensagens dentro da plataforma sobre seu progresso, novos serviços, novas funcionalidades, promoções, *newsletters* (as quais você pode solicitar não receber a qualquer momento)
- Gerenciar suas preferências de conta;
- Melhorar a performance dos serviços, incluindo resolução de problemas, segurança e prevenção de fraudes e abusos;
- Solicitar *feedback* dos usuários;
- Enviar e administrar pesquisas patrocinadas pela Aerolito entre os usuários;
- Aprender mais sobre você, cruzando dados e analisando estes utilizando de ferramentas de terceiros;
- Identificar usuários através de seus dispositivos;
- Melhorar nossos serviços e desenvolver novos produtos;
- Analisar tráfego, rastrear compras e dados de uso;
- Cumprir obrigações legais previstas em lei.

### 4. Com quem compartilhamos seus dados?

A Aerolito compartilha seus dados com seus instrutores, monitores, outros usuários da plataforma, empresas parceiras de negócios, provedores de serviços de análise de dados e parceiros de publicidade.

Nós podemos compartilhar seus dados com terceiros, conforme descrito abaixo:

|  |   |
|--|---|
| <b>Instrutores e monitores</b>                       | Nós compartilhamos dados seus com nossos instrutores e/ou monitores, com o intuito de facilitar a comunicação entre as partes e também para que seja possível melhorar nossos cursos e serviços. Os dados compartilhados podem conter: seu e-mail, seu nome, informações sobre sua localização, idioma, sistema operacional, configurações de dispositivo, como você chegou até a Aerolito. |
| <b>Outros alunos e instrutores</b>                   | As informações compartilhadas por você, tais como comentários, perguntas públicas acompanham informações de seu perfil dentro da aplicação.   |
| <b>Provedores de serviços (terceiros)</b>            | Nós compartilhamos dados com provedores que executam serviços em nosso nome, tais como análise de dados, processamento de pagamentos, serviços de marketing e anúncios, serviços de e-mail e hospedagens e serviços de usuário e suporte, para prover o serviço solicitado.   |
| <b>Análise de dados</b>                              | A Aerolito compartilha informações com provedores de serviços de análise de dados, tais como <i>Google Analytics</i> . Estes dados podem conter informações sobre dados de conta, dados de sistema, dados de uso. Estes dados são compartilhados de forma anônima, ou seja, são desvinculados de informações que possam identificá-lo, tais como seu nome, e-mail.                          |
| <b>Parceiros de publicidade</b>                      | Para entregar publicidade de forma eficaz, nós compartilhamos dados com ferramentas de publicidade <i>on-line</i> , tal como <i>Google Ad Services</i> . Os dados compartilhados estão detalhados na seção 2.3 desta política.  |
| <b>Para fins de obrigações legais e/ou segurança</b> | Conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), seus dados pessoais podem ser solicitados para fins de cumprimento de obrigações legais sem a necessidade de consentimento, conforme descrito na Lei 13.709, Art. 11º.  |

## 5. Segurança

A Aerolito utiliza de níveis apropriados de segurança, baseado no grau de criticidade do dado tratado. Como todo sistema disponível na Internet, sempre haverá um risco relativo à acesso não autorizado, então é necessário que você proteja suas senhas e entre em contato conosco caso você suspeite de acesso não autorizado, através do endereço [privacidade@aeroli.to](mailto:privacidade@aeroli.to).

Tomamos medidas adequadas de segurança para protegê-lo de acessos não autorizados, alterações, vazamentos dos seus dados. Também temos mecanismos para anonimização e

destruição dos seus dados, conforme descrito na LGPD. Infelizmente, por ser tratar de uma aplicação dentro da internet, não é possível assegurar que as informações trocadas entre a Aerolito e seus usuários estejam livres da possibilidade de serem acessadas de forma não autorizada. Encorajamos nossos usuários a cuidarem suas senhas, códigos de acesso, não compartilhando com terceiros. Caso exista quaisquer tipo de desconfiança, pedimos que entre em contato através do endereço de e-mail informado acima.

## 6. Seus direitos

Você dispõe de direitos sobre os dados que foram compartilhados e estão sendo controlados pela Aerolito. Estes direitos são baseados no capítulo III da Lei Geral de Proteção de Dados e estão detalhados na lista abaixo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no artigo 16 da LGPD;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento (conforme artigo 8º, § 5º, da LGPD).

### 6.1 Suas opções sobre o uso dos seus dados

- Para parar de receber mensagens promocionais, você deverá clicar no link para descadastramento, presente no rodapé de nossos e-mails;
- Você pode controlar e aceitar ou não o uso de *cookies* através da ferramenta de controle de *cookies* dentro de nossos sistemas, através das opções mostradas ao acessar as aplicações. Note que dependendo da configuração do seu navegador, esta opção poderá aparecer somente durante o primeiro acesso ao serviço;
- Para opções relativas aos parceiros de publicidade, você poderá verificar as opções diretamente através deste link, cujo idioma poderá ser o inglês:  
<https://www.google.com/settings/ads>;
- Para opções relativas aos fornecedores de serviços de análise de dados, você poderá verificar diretamente as opções disponíveis em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, podendo desta forma desabilitar o rastreamento desta ferramenta. O idioma desta página poderá ser o inglês.

### 6.2 Acessando, alterando e eliminando seus dados pessoais

Enviando um e-mail para [privacidade@aeroli.to](mailto:privacidade@aeroli.to), você poderá solicitar ações, tais como:

- Modificar os dados providos por você;
- Excluir seu perfil dentro dos nossos sistemas;

### *6.3 Nossa política sobre o tratamento de dados de crianças e adolescentes*

Os dados pessoais de crianças e adolescentes serão tratados de modo a observarem o melhor interesse da criança e do adolescente, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990) e a Seção III da LGPD:

- Dados pessoais de crianças e adolescentes serão coletados apenas com o consentimento específico dos pais ou do responsável legal, conforme os parágrafos 1º e 5º do artigo 14 da LGPD;
- As informações sobre o tratamento de dados pessoais coletados de crianças e adolescentes serão publicamente especificadas, assim como a forma de sua utilização e os procedimentos correspondentes, considerando as características físico-motoras, perceptivas, sensoriais, intelectuais e mentais do usuário, com uso de recursos audiovisuais quando adequado, conforme os artigos 14, §§ 2º e 6º, e 18 da LGPD.

### *7. Modificações nesta Política de Privacidade*

De tempos em tempos, a Aerolito fará alterações em seus sistemas, que poderão resultar em alterações nesta política, considerando ainda eventuais alterações na própria Lei Geral de Proteção de Dados. Com isso, a Aerolito avisará seus usuários sobre tais alterações, por meio de notificação nas plataformas ou por mensagens informativas de e-mail aos seus usuários.