

- Nas questões de 1 a 50, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 4

1 A partir da diplomação, os deputados federais eleitos só podem ser presos em caso de incontestável crime. A regra vale para todos os membros do Congresso Nacional, 4 conforme dispõe o texto constitucional em vigor. Enquanto não forem diplomados, os eleitos continuam sujeitos às penalidades da lei, como qualquer cidadão, podendo, 7 inclusive, ser presos, mesmo se não se tratar de crime evidente.

O artigo 53 da Constituição Federal expressa que, a partir da posse, com a expedição do diploma, os membros do Congresso Nacional não poderão ser presos. Ainda de acordo com o texto constitucional promulgado em 1988, a 13 diplomação torna deputados e senadores invioláveis civil e penalmente, por quaisquer de suas opiniões, palavras e votos. A mesma norma legal estabelece que deputados e senadores, 16 a contar da expedição do diploma, serão submetidos a julgamento perante o Supremo Tribunal Federal (STF).

Outra prerrogativa dos parlamentares consiste em que, 19 recebida a denúncia contra senador ou deputado, por crime ocorrido após a diplomação, o STF dará ciência à Casa respectiva, que, pelo voto da maioria de seus membros, 22 poderá, até a decisão final, suspender o andamento da ação.

Serão diplomados, até o dia 19 de dezembro, pelo Tribunal Superior Eleitoral (TSE) e pelos tribunais regionais eleitorais (TRES), 513 deputados federais, 1.059 deputados estaduais e distritais, 27 senadores, 27 governadores e o presidente da República, eleitos no pleito de 2006. O prazo final para a diplomação está previsto no calendário eleitoral. 28 Todavia, nenhum candidato poderá ser diplomado até que as contas da campanha tenham sido acertadas e julgadas.

Internet: <www.agencia.tse.gov.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Considerando o texto acima, assinale a opção correta quanto à tipologia textual e aos princípios de redação de correspondência oficial.

- A O primeiro parágrafo está redigido na forma de um parecer técnico.
- B No segundo parágrafo, predomina a estrutura descritiva, com maioria de formas verbais no presente do indicativo, tal como se recomenda para textos legais.
- C O terceiro parágrafo, predominantemente narrativo, é adequado para um relatório.
- D O quarto parágrafo, que combina tempo verbal futuro e grande quantidade de informações quantitativas, poderia, tal como se apresenta, fazer parte de uma ata.
- E No texto, que é dissertativo, o autor argumenta em favor das prerrogativas conferidas aos eleitos após a posse dos diplomas, na forma compatível com a redação de uma portaria.

QUESTÃO 2

Considerando as idéias do texto e a prescrição gramatical, assinale a opção que apresenta o título mais adequado a esse texto.

- A Após diplomação, deputados eleitos só podem ser presos em situação de flagrante.
- B Só com diploma, o flagrante leva à prisão, passível de fiança, aos deputados eleitos.
- C De posse do diploma, apenas com o flagrante delito os deputados podem ser conduzidos a prisão domiciliar.
- D Existe requisitos para a diplomação e conseqüente prisão em flagrante.
- E Os deputados e senadores eleitos tem foro privilegiado no caso de crimes pós-eleitorais.

QUESTÃO 3

Com relação às idéias expressas no texto, assinale a opção correta.

- A Segundo a Carta Magna, a posse de líder público está condicionada à sua diplomação.
- B Não estando diplomados, os cidadãos eleitos continuam sujeitos às penalidades da lei.
- C A partir da diplomação, opiniões, palavras e votos de deputados e senadores são invioláveis.
- D A suspensão do andamento de ação contra candidatos diplomados é requisito indispensável ao cumprimento do mandato.
- E Se as contas da campanha não tiverem sido quitadas, deve-se estender o prazo da diplomação previsto no calendário eleitoral.

QUESTÃO 4

Considerando os sentidos das palavras empregadas no texto, há relação de sinonímia contextual entre

- A “incontestável” (l.2) e **imponderável**.
- B “diplomados” (l.5) e **reformados**.
- C “evidente” (l.8) e **indubitável**.
- D “invioláveis” (l.13) e **permanentes**.
- E “expedição” (l.16) e **envio**.

QUESTÃO 5

Com referência às relações de regência e ao emprego do sinal indicativo de crase, assinale a opção **incorreta**.

- A Todos os eleitores faltosos permanecem sujeitos àquelas penalidades previstas em lei.
- B A posse dos deputados estaduais eleitos compete às assembléias legislativas dos estados.
- C A população assistiu, ao vivo e em cores, à contagem dos votos no último processo eleitoral.
- D A escolha dos dirigentes do Poder Executivo para seus cargos submete-se à vontade popular.
- E Ninguém tem o direito de alegar à ignorância no que diz respeito à necessidade e à importância do voto.

QUESTÃO 6

1 A expedição de qualquer diploma pelo TSE e pelos
 2 TRES depende, entre outros fatores, também da prova de
 3 o eleito estar em dia com o serviço militar. Consta que os
 4 candidatos eleitos aos cargos de presidente e vice-presidente
 5 da República recebem diplomas assinados pelo presidente do
 6 TSE, os demais ministros, pelo procurador-geral eleitoral.
 7 Os eleitos aos demais cargos — governador, senador,
 8 deputados federais, estaduais e distritais, assim como os
 9 respectivos vices e suplentes — recebem diplomas assinados
 10 pelo presidente do respectivo TRE.

Internet: <www.agencia.tse.gov.br> (com adaptações).

Com relação às estruturas lingüísticas do texto acima, assinale a opção correta.

- A A palavra “também” (l.2) está sendo usada para indicar a competência exclusiva dos tribunais citados para a expedição dos diplomas.
- B Na linha 3, a substituição de “o eleito” por **o eleitor** não provoca mudança no sentido do texto nem na estrutura sintática da frase.
- C A oração “que os candidatos eleitos aos cargos de presidente e vice-presidente da República recebem diplomas assinados pelo presidente do TSE” (l.3-6) exerce a função de sujeito de “Consta” (l.3).
- D Caso as palavras “presidente” e “vice-presidente”, ambas na linha 4, fossem escritas com iniciais maiúsculas, haveria impropriedade vocabular e erro de grafia.
- E Na linha 6, entre as expressões “os demais ministros” e “pelo procurador-geral eleitoral”, está subentendida a expressão **tomam posse que é dada**.

QUESTÃO 7

Assinale a opção correta no que se refere ao emprego de forma pronominal em substituição ao termo “diplomas” na oração “Os demais eleitos receberão diplomas assinados pelo presidente do respectivo TRE”.

- A Os demais eleitos vão receber-lhes assinados pelo presidente do respectivo TRE.
- B Os demais eleitos receber-lhes-ão assinados pelo presidente do respectivo TRE.
- C Os demais eleitos lhes receberão assinados pelo presidente do respectivo TRE.
- D Os demais eleitos recebê-los-ão assinados pelo presidente do respectivo TRE.
- E Os demais eleitos receberão-nos pelo presidente do respectivo TRE.

QUESTÃO 8

O plural da palavra **eleição** é formado pela mesma regra que rege a formação do plural de

- A capitão, sacristão e tabelião.
- B pão, espertalhão e pobretão.
- C cidadão, fogão e ancião.
- D mão, corrimão e irmão.
- E ladrão, reunião e lição.

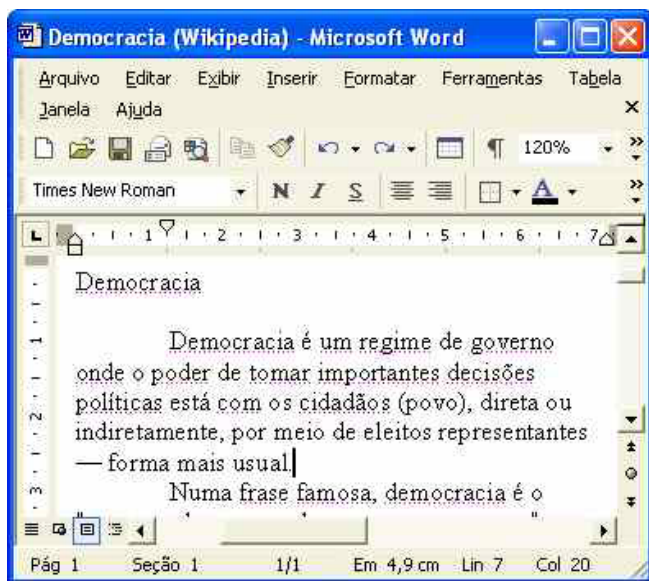
QUESTÃO 9







A figura acima apresenta parte da lista de opções que é exibida ao se clicar o botão Iniciar, do Windows XP. Com relação a essa lista de opções e ao Windows XP, assinale a opção correta.

- A Por meio da opção **Meu computador**, é possível verificar informações acerca do computador em uso, tal como a velocidade do processador e a quantidade de memória instalada.
- B Funcionalidades disponibilizadas por meio da opção **Meus locais de rede** permitem que o computador em uso configure o servidor de uma *intranet*, caso o mesmo esteja instalado em uma rede local.
- C Por meio da opção **Documentos recentes**, é possível verificar uma lista de arquivos que foram abertos mais recentemente. Uma limitação desse comando é que apenas arquivos do aplicativo Word são mostrados.
- D A opção **Impressoras e aparelhos...** permite enviar diretamente para a impressora imagens no formato metarquivo avançado armazenada na área de transferência do Windows.
- E Ao se clicar o botão **Executar...**, será disponibilizada uma caixa de diálogo por meio da qual é possível executar programa originalmente desenvolvido para o sistema operacional MS-DOS. Entretanto, esse comando não permite a execução de programas criados para serem executados pelo sistema operacional Windows XP.

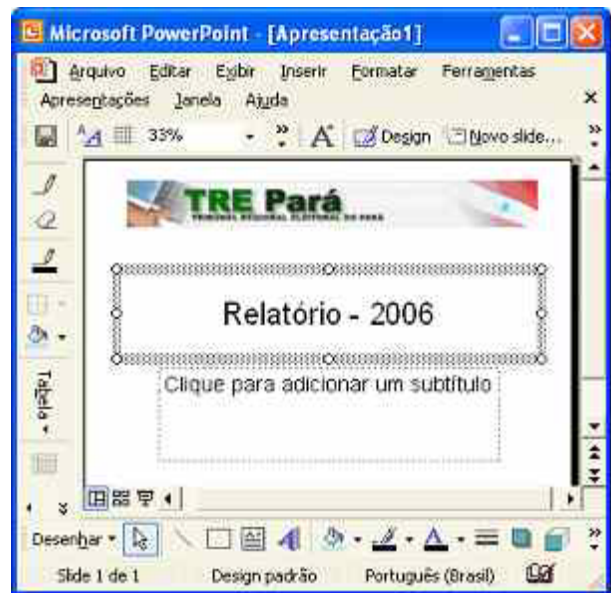
QUESTÃO 10



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2002 com um documento em processo de edição, assinale a opção correta.

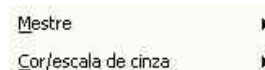
- A Para se ativar a ferramenta que permite realizar automaticamente a verificação de ortografia e gramática do documento em edição, é suficiente clicar o botão .
- B Ao se clicar o menu **Ferramentas**, é exibida uma lista de comandos, entre os quais o comando Copiar, que permite transcrever uma seleção para a área de transferência.
- C Para se dividir a janela ativa em duas, exibindo na mesma janela duas regiões diferentes do texto, é suficiente clicar o botão .
- D Ao se aplicar um clique duplo na palavra “usual” e se teclar , a referida palavra será excluída do documento em edição.
- E Para se abrir a ferramenta que permite proteger o documento, de forma que seja necessário o fornecimento de uma senha para alteração do mesmo, é suficiente clicar .

QUESTÃO 11





Assinale a opção correta, tendo como referência a figura acima, que ilustra uma janela do PowerPoint 2002 contendo o *slide* de uma apresentação em processo de elaboração.

- A Na situação em que se encontra a figura, é correto concluir que todo o texto a ser inserido no *slide* mostrado terá tamanho de fonte igual a 33.
- B As opções a seguir são disponibilizadas ao se clicar o menu **Editar**. O fato de a opção **Mestre** estar ativa indica que o *slide* mostrado está configurado como *slide* mestre da apresentação em elaboração.

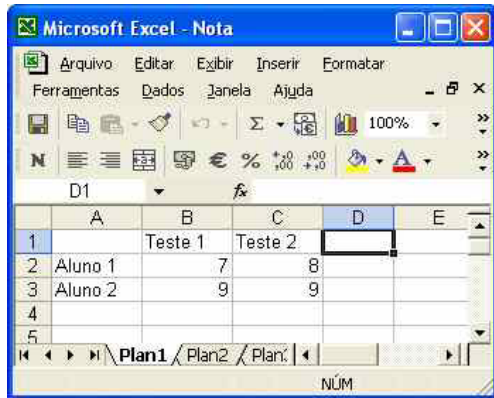


- C A figura a seguir ilustra parte do *slide* mostrado depois de realizada determinada ação. Nesse caso, é correto inferir que a ação mencionada consistiu em um clique do *mouse* sobre a imagem contida no *slide*.













- D Caso se deseje inserir, na apresentação em elaboração, um novo *slide* com o mesmo layout do *slide* mostrado, é suficiente clicar .
- E O conjunto de botões  é utilizado para a criação de desenhos a partir de figuras básicas denominadas AutoFormas.

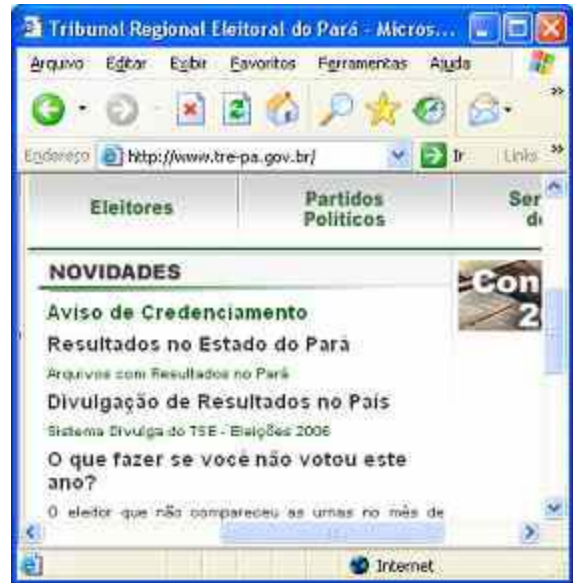
QUESTÃO 12






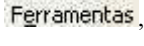

A figura acima mostra uma janela do Excel 2002 que contém uma planilha com dados relativos a notas de dois alunos. Acerca dessa planilha, assinale a opção correta.

- A Ao se selecionar as células B2 e C2 e, a seguir, se clicar , será exibida, na célula D2, a média aritmética das duas provas do aluno 1.
- B Para se copiar os conteúdos das células B2 e B3 para as células D2 e D3, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar, com o botão direito do *mouse*, a célula B2 e, em seguida, a célula B3; pressionar simultaneamente as teclas  e ; clicar a célula D3; pressionar simultaneamente as teclas  e .
- C Ao se clicar o menu , é exibida uma lista de opções, entre as quais, uma opção que possui funcionalidades que permitem, entre outras ações, aplicar formatação negrito ou itálico aos conteúdos de células selecionadas.
- D Ao se selecionar as células de B1 a C3, e se pressionar simultaneamente as teclas  e , todos os conteúdos dessas células serão centralizados. Esse efeito de centralizar o conteúdo de células selecionadas também pode ser obtido ao se clicar o botão .
- E Para se minimizar a janela do Excel, é suficiente clicar o botão  na barra de ferramentas.

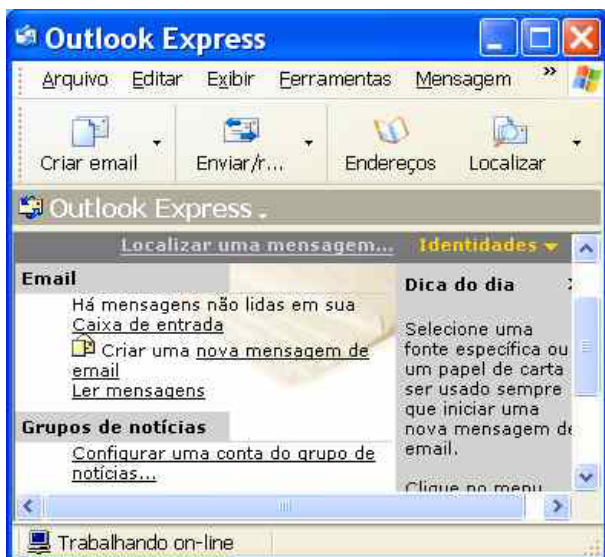
QUESTÃO 13



Acerca do Internet Explorer 6 (IE6), instalado em um computador com o sistema operacional Windows XP, assinale a opção correta, tendo como referência a figura acima, que ilustra uma janela desse navegador.

- A Caso um *mouse* óptico esteja conectado ao computador, para se aumentar ou diminuir o tamanho da fonte em uso no IE6, é suficiente pressionar e manter pressionada a tecla  e movimentar o cursor do *mouse* na página até se obter o tamanho desejado de fonte.
- B No menu , existe opção que permite adicionar à área de trabalho do Windows um atalho (ícone) associado ao endereço de uma página da Internet.
- C Para se obter informação de endereço incorreto de uma página *web*, é suficiente habilitar o verificador de endereços do IE6 por meio de opção encontrada no menu .
- D No menu , há opção que permite ocultar arquivos da Internet que contêm *spyware*, de modo a proteger informações sigilosas contidas no computador contra *hackers*.
- E Antes de se imprimir uma página *web* com o IE6, é conveniente usar a ferramenta Visualizar impressão, disponibilizada ao se clicar o botão , para verificar a integridade da página que se deseja imprimir.

QUESTÃO 14



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Outlook Express 6 (OE6), assinale a opção correta.

- A O OE6 será automaticamente desconectado da Internet, após a realização de uma ação de enviar e receber mensagens de *e-mail*, se a opção Trabalhar off-line, no menu **Arquivo**, estiver ativada.
- B Periodicamente, o OE6 faz a compactação, de forma automática, dos arquivos de *e-mails* armazenados nas diferentes pastas. Caso se deseje realizar essa compactação de forma manual, é possível fazê-lo por meio de opção encontrada no menu **Mensagem**.
- C Por meio da opção **Configurar uma conta do grupo de notícias...**, é possível configurar o OE6 para acessar uma conta de *webmail* de um provedor gratuito da Internet.
- D Ao se clicar **Outlook Express**, é disponibilizada uma lista de pastas que contêm mensagens eletrônicas, entre as quais, a que permite visualizar os *e-mails* recebidos.
- E No menu **Ferramentas**, existe a opção Localizar, que permite encontrar dados pessoais, como, por exemplo, o nome de um destinatário a partir do seu endereço de *e-mail*.

QUESTÃO 15

Assinale a opção correta acerca de aspectos da relação entre política e economia no Brasil contemporâneo.

- A Os meios disponíveis para o crescimento sustentável da economia, ainda que desejados por todos no Brasil, ainda não estão postos em marcha com velocidade desejável e comparável à de países continentais e emergentes.
- B A carga tributária brasileira não gera ônus ao projeto de crescimento de um país com as características de emergente como é o Brasil.
- C A força política do presidente Lula, reforçada pelos votos obtidos na reeleição, é condição suficiente para impulsionar um projeto de modernização e crescimento acelerado nos níveis do modelo do nacional-desenvolvimentismo dos anos 60 e 70.
- D A economia brasileira, crescendo atualmente em níveis comparáveis aos de países caracterizados como BRIC (Brasil, Rússia, Índia e China), demonstra capacidade operativa para ultrapassar inclusive a China.
- E Gastos públicos, necessários ao reforço do papel social e distributivo do Estado nacional, crescem atualmente em todas as economias globais, de capitalismo avançado ou de periferia.

QUESTÃO 16

Ainda acerca de aspectos da relação entre política e economia no Brasil contemporâneo, assinale a opção correta.

- A A política brasileira atual recebe pouca influência das preocupações em torno de assuntos econômicos da vida nacional.
- B O esforço de contenção da inflação criou no Brasil um ambiente político amplamente favorável à noção de que um crescimento econômico modesto é, atualmente, necessário e natural.
- C As classes sociais mais baixas no Brasil, no ato do sufrágio, votam apenas em candidatos que oferecem prendas e brindes que os satisfazem no imediato.
- D O orçamento participativo é um conceito contemporâneo que vem sendo posto em marcha como experiência de gestão de demandas sociais e políticas.
- E A força do esquema de clientelismo político foi plenamente extinta no Brasil.

QUESTÃO 17

As relações e estruturas familiares no Brasil e em várias partes do mundo vêm se transformando a passos rápidos. A respeito desse tema, assinale a opção **incorreta**.

- A No Brasil, a taxa de separação e divórcio aumenta gradualmente, embora isso não signifique que os casamentos perderam seu sentido social.
- B O ingresso da mulher no mercado de trabalho alterou, de forma geral, práticas familiares tradicionais no Brasil, como a imagem da mulher associada à de dona de casa.
- C O decréscimo da quantidade de casamentos no Brasil está associado mais fortemente a fatores culturais do que econômicos.
- D Na comparação com o passado remoto, a família brasileira de hoje tende a ser constituída por um número menor de filhos.
- E Mesmo nos países hegemonicamente islâmicos, as estruturas familiares estão mudando com a mesma rapidez e na mesma direção de sociedades culturalmente ocidentais e laicas.

QUESTÃO 18

O ano de 2006 foi marcado por fatos significativos no que se refere ao tema energético no Brasil e no mundo. A respeito desse assunto, assinale a opção correta.

- A A nacionalização do gás e do petróleo na Bolívia gerou um debate nacional restrito aos aspectos puramente econômicos acerca do tema energia.
- B O gasoduto que integra a Venezuela à Argentina tem como grande beneficiário o Brasil, mais especificamente as regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste.
- C A dimensão energética e o crescimento econômico robusto não têm relação entre si.
- D A Rússia, potência energética da Eurásia, ampliou sua presença no cenário internacional depois da Guerra Fria, por meio, entre outros fatores, da sua força no campo energético.
- E O petróleo e seu preço internacional têm impedido que países como a Venezuela possam agir de forma mais autônoma no cenário internacional.

QUESTÃO 19

A Amazônia é amplamente marcada por enorme diversidade cultural, geográfica e econômica. Atualmente, cresce a atenção governamental e da sociedade civil no Brasil para que

- A seu aproveitamento se faça em favor da preservação intacta do meio ambiente e por meio do privilégio da floresta em detrimento do homem.
- B as conexões com os vizinhos sejam as mais profícuas, não interessando os produtos do intercâmbio.
- C o caminho a ser trilhado pela Amazônia seja o mesmo, do ponto de vista agrícola, que predomina no Centro-Oeste brasileiro.
- D as notícias de infiltração do tráfico global que passam pela região não sejam divulgadas.
- E o aproveitamento de suas potencialidades seja feito respeitando o meio ambiente e seus habitantes, bem como os interesses estratégicos nacionais.

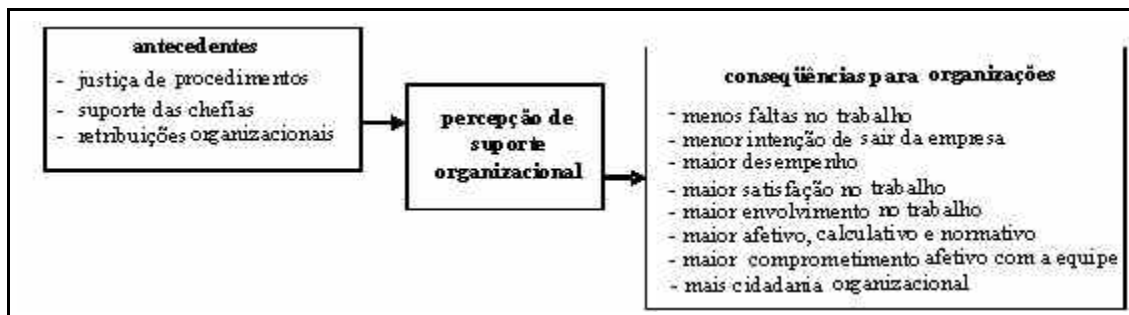
QUESTÃO 20

Processos eleitorais consagraram, no ano de 2006, uma certa onda de governos com caráter mais à esquerda no espectro político na América Latina. A respeito desse tema, assinale a opção **incorreta**.

- A A eleição de Rafael Correa, no Equador, evidencia a tendência do eleitorado na direção de apoio a políticos com projetos sociais reformistas e visões voltadas mais para a integração na região sul-americana.
- B A reeleição de Hugo Chávez, na Venezuela, sugere a continuação e mesmo o aprofundamento de seus programas de inclusão das camadas mais baixas como as “missões sociais”.
- C Embalado pela reeleição, o presidente Chávez quer retirar do papel projetos de integração sul-americana, como o projeto do gasoduto que uniria a Amazônia à Patagônia.
- D Os referidos governos têm a mesma matriz ideológica e a mesma gestão político-econômica, caindo todos eles em tentação populista e de explícita irresponsabilidade fiscal e comercial.
- E Uma das bases de sustentação social dos mencionados governos advém de maiorias populacionais de baixa renda, embora estejam, vários deles, legitimados por parcelas importantes de várias faixas de renda.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21



M. Siqueira e S. Gomide Jr. Vínculos do indivíduo com o trabalho e com a organização. In: J. C. Zanelli, J. E. Borges-Andrade e A. V. B. Bastos. *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil*. Porto Alegre: Artmed, 2004, 311.

Com base na figura acima, assinale a opção correta acerca de suporte organizacional.

- A A percepção de suporte organizacional é constituída pelas crenças globais do empregado acerca de quanto o empregador se preocupa com a segurança do trabalhador.
- B As chefias são os agentes responsáveis pelas percepções de suporte organizacional dos empregados.
- C Como o comprometimento afetivo é causado pela percepção de suporte organizacional, percepções favoráveis acerca do suporte organizacional causam, necessariamente, maior comprometimento afetivo do empregado com a organização empregadora.
- D O comprometimento normativo trata de crenças do empregado a respeito de sua dívida social com a organização e a respeito da obrigatoriedade de retribuir favores e recompensas oferecidas pela organização.
- E O comprometimento organizacional calculativo é aquele cujo foco principal é a profissão do empregado.

QUESTÃO 22

Os mecanismos envolvidos na definição das características estruturais da organização, de forma geral, podem ser agrupados em mecanismos de divisão e de coordenação. Eles correspondem às duas faces de qualquer processo de organizar.

E. Loiola, A. V. B. Bastos, N. Queiroz e T. Dias. *Dimensões básicas de análise das organizações*. In: J. C. Zanelli, J. E. Borges-Andrade e A. V. B. Bastos. *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil*. Porto Alegre: Artmed, 2004, p. 93.

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a opção **incorreta** com relação às características estruturais da organização.

- A O conceito de especialização horizontal refere-se ao modo pelo qual o trabalho executado em cada nível hierárquico da organização é dividido em tarefas individualizadas.
- B O ajuste mútuo é um mecanismo de coordenação que se realiza por meio da troca, entre colegas, de informações acerca de procedimentos de trabalho.
- C A hierarquia é definida como um mecanismo de coordenação que define as relações de supervisão existentes em uma organização ou que define a quem cada indivíduo deve se reportar.
- D Amplitude de controle refere-se a um mecanismo de diferenciação pelo qual se define o número de chefes e subordinados de uma organização.
- E Pelo mecanismo da centralização, define-se a localização hierárquica da autoridade que tomará decisões na organização. Ela é alta quando o poder decisório está na cúpula da hierarquia organizacional.

QUESTÃO 23

A psicologia organizacional e do trabalho é uma ciência, pois produz conhecimento sobre fenômenos organizacionais a partir da aplicação do método científico. Além disso, esse campo do saber também é uma área de atuação profissional, que depende da pesquisa para apoiar suas práticas e intervenções em contextos organizacionais e de trabalho. A avaliação da efetividade das intervenções do psicólogo, para ser de qualidade, depende da aplicação do método científico. Para Borges-Andrade e Zanelli (2004), o processo de produção de conhecimento em psicologia organizacional e do trabalho envolve várias etapas: identificação dos problemas de pesquisa, formulação dos objetivos da pesquisa, escolha da(s) abordagem(ns) metodológica(s), busca de locais de pesquisa, definição de fontes e estruturas de coleta e análise de dados, e seleção de estratégias apropriadas de controle da pesquisa.

Acerca do tema do texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- A Os problemas de pesquisa em psicologia organizacional e do trabalho são oriundos de teorias ou de demandas ou observações feitas por profissionais.
- B Objetivos instrumentais de pesquisa em psicologia organizacional e do trabalho são aqueles voltados para a construção e a validação de instrumentos ou procedimentos de pesquisa, que serão utilizados em outras pesquisas ou em intervenções em organizações e trabalho.
- C As abordagens metodológicas qualitativas podem fazer uso de medidas. Em alguns casos, utilizam-se medidas nominais e ordinais como instrumentos de coleta e análise de dados.
- D Considera-se a coleta de dados por meio de questionários, entrevistas com respostas fechadas, testes e observações com registros sistemáticos uma forma estruturada de obtenção de dados.
- E Dados de arquivos eletrônicos construídos pela organização, antes da pesquisa, constituem uma fonte primária de dados de pesquisa.

QUESTÃO 24

Assinale a opção **incorreta** quanto a avaliação de desempenho.

- A As diversas maneiras de se avaliar o desempenho de indivíduos no trabalho não incluem as medidas objetivas, como número de peças produzidas, número de faltas ao trabalho e quantidade de vendas no período, em organizações e trabalho.
- B Avaliações subjetivas são feitas geralmente por intermédio de escalas.
- C Escalas ancoradas em comportamentos são aquelas em que há descrições de comportamentos que ilustram vários pontos de uma escala numérica. Nesse caso, o avaliador deve assinalar o ponto da escala cuja descrição do comportamento mais se aproxime do desempenho da pessoa avaliada.
- D Na avaliação por listas de verificação, o avaliador precisa observar o comportamento do avaliado e assinalar quais dos desempenhos descritos no instrumento o avaliado apresentou, tal como descrito em cada item.
- E Escalas mistas ou de padrão misto oferecem ao avaliador uma lista de comportamentos que variam em eficiência. Para cada comportamento, o avaliador deve indicar se o desempenho do avaliado é melhor que o descrito na definição compatível com ele ou pior que ele.

QUESTÃO 25

Assinale a opção correta no que concerne ao treinamento.

- A Um sistema instrucional em contextos organizacionais abrange três subsistemas: planejamento, execução e avaliação de treinamento.
- B Objetivos instrucionais são elementos fundamentais no desenho de situações de aprendizagem. Um objetivo instrucional é composto de condição, desempenho e critério.
- C Diz-se que uma avaliação de reação de um treinando foi favorável quando ele alcança objetivos instrucionais do treinamento.
- D Para Gagné, são quatro as categorias de capacidades humanas treináveis: habilidades intelectuais, estratégias cognitivas, habilidades motoras e atitudes.
- E Transferência de treinamento define-se como aplicação eficaz de novos conhecimentos, habilidades e(ou) atitudes no trabalho e como impacto do treinamento no desempenho organizacional.

QUESTÃO 26

Um médico encaminhou um pedido de parecer psicológico ao psicólogo de um paciente comum, assistido por ambos no mesmo período. Ao emitir seu parecer, o psicólogo deixou de informar o uso de instrumentos de avaliação psicológica e encaminhou o documento ao solicitante em termos conclusivos.

Assinale a opção correta acerca dos procedimentos do psicólogo e do documento emitido nessa situação.

- A Ao emitir o parecer, o psicólogo formulou um documento que tem por objetivo auxiliar na tomada de decisão do solicitante.
- B É necessário que o psicólogo tenha utilizado pelo menos um teste psicológico para emitir o parecer.
- C O parecer foi emitido de forma correta, pois, por se tratar de solicitação de profissional que não é psicólogo, não eram permitidas informações sobre os instrumentos utilizados para subsidiar o parecer.
- D O parecer psicológico é um documento apenas indicativo, não é conclusivo.
- E O parecer psicológico tem validade de 18 meses.

QUESTÃO 27

Os modernos programas de prevenção e tratamento relacionados ao uso de substâncias psicoativas tendem a incluir a família no processo terapêutico, principalmente quando a proposta é voltada para a adolescência, período da vida em que há uma alta incidência de início no uso indevido de drogas. Assinale a opção **incorreta** relacionada às diversas abordagens e propostas terapêuticas que, de alguma forma, se reportam à família para tratar o uso de substâncias psicoativas entre jovens.

- A Na abordagem comportamental, o foco do tratamento é a identificação de contingências facilitadoras do uso de drogas, o desenvolvimento no jovem de habilidades para quebrar o ciclo reforçador do uso da droga e para administrar situações facilitadoras da recaída. Os pais são treinados a utilizar esses princípios com seus filhos.
- B Na abordagem comportamental cognitiva, tanto quanto na comportamental, o abuso de substância é reconhecido como comportamento aprendido, que pode ser modificado por meio de intervenções comportamentais. Os pais podem ser incluídos como facilitadores do tratamento.
- C Os programas residenciais, como as comunidades terapêuticas, propõem o tratamento nos moldes de uma família substituta, em ambiente protegido e acolhedor, onde o jovem pode desenvolver comportamentos e crenças mais bem adaptados ao meio. Os pais biológicos são internados junto com os filhos para tratamento conjunto.
- D As intervenções multissistêmicas e baseadas na família focam as relações disfuncionais do adolescente com sua família e os demais grupos sociais, considerando que, quando adoecidas, essas relações favorecem o uso de substâncias.
- E Na perspectiva da teoria sistêmica, há reciprocidade entre o funcionamento do indivíduo e o da família, em que o comportamento aditivo de um membro é entendido como um sintoma da disfunção familiar, que sofre de co-dependência.

QUESTÃO 28

Um funcionário público procurou assistência psicológica por indicação médica, com queixas de dores estomacais, insônia, inapetência e irritabilidade. Ao proceder a formulação do caso, o psicólogo fez a análise funcional das respostas indesejáveis e concluiu que essas respostas eram controladas pelo contexto de trabalho, em que o funcionário avaliava suas tarefas como excessivas em termos de quantidade e de complexidade; recebia críticas severas de seu superior por qualquer tipo de falha; e, com frequência, era humilhado por ele na frente de terceiros.

Com relação a esse caso, assinale a opção **incorreta**.

- A O funcionário apresenta sintomas de estresse ocupacional que afetam sua saúde.
- B A situação vivenciada pelo funcionário e por seu superior caracteriza assédio moral na situação de trabalho.
- C O funcionário apresenta sintomas físicos e psicológicos que justificam tratamento multidisciplinar.
- D A análise funcional do caso está equivocada porque focaliza questões ambientais e não orgânicas, às quais se referem as queixas do paciente.
- E É adequado para o psicólogo, em termos técnicos e éticos, procurar o médico que encaminhou o paciente para discutir com ele aspectos médicos e psicológicos que favoreçam a tomada de decisões para o tratamento do paciente.

QUESTÃO 29

Antônio é um jovem de 27 anos de idade que tem sido alvo de chacota entre seus colegas porque é muito tímido e tem dificuldades para se aproximar de garotas em situações sociais. Enquanto os amigos *ficam* com diferentes garotas em churrascos do grupo e em *shows* populares, Antônio deseja fazer o mesmo mas teme a rejeição e não se aproxima de nenhuma jovem. Os colegas estimulam a aproximação, mas Antônio não tem coragem e sente ainda mais medo de ser humilhado diante da garota e dos amigos. Em função disso, Antônio está desistindo de sair com sua turma e de encontrar uma namorada.

Nessa situação hipotética, de acordo com a teoria da aprendizagem de estímulo resposta da personalidade (Dollard e Miller), Antônio apresenta conflito do tipo

- A aproximação – aproximação.
- B esquiva – fuga.
- C esquiva – esquiva.
- D aproximação – esquiva.
- E aproximação - fuga.

QUESTÃO 30

Um casal, ele com 42 e ela com 40 anos de idade, procurou um psicólogo comportamentalista, com queixa de insatisfação sexual. O marido costumava ejacular aproximadamente 30 segundos após a penetração, considerado por ambos muito pouco tempo; e a esposa não alcançava o orgasmo, exceto quando recebia estimulação clitoriana.

Assinale a opção correta acerca do diagnóstico e tratamento desse casal.

- A O marido sofre de ejaculação precoce e a mulher sofre de anorgasmia.
- B É adequado remover toda estimulação clitoridiana da esposa para que, em privação, ela responda de modo adequado à penetração.
- C O procedimento terapêutico deve contra-indicar todos os tipos de auto-estimulação sensorial para a mulher.
- D O procedimento terapêutico deve priorizar os exercícios para remover a focalização sensorial para marido e a mulher.
- E É adequado orientar o marido a se masturbar, interromper o ato ao perceber a iminência ejaculatória e, então, reiniciar a masturbação.

QUESTÃO 31

Os distúrbios alimentares têm grandes implicações para saúde física e mental, podendo levar à perda da qualidade de vida e à perda da própria vida. A sociedade moderna, entretanto, assumiu um padrão de beleza que não apenas estimula como mantém a instalação desses transtornos, em especial a anorexia e a bulimia. Nesse sentido, considere a seguinte situação.

Uma jovem desejava muito ser modelo, mas teve a posição negada por apresentar índice de massa corpórea (IMC) igual a 23 kg/m². Ela reduziu sua ingesta calórica até alcançar um IMC igual a 16 kg/m² e conseguiu a posição almejada. Depois de algum tempo no trabalho, essa jovem passou a não sentir mais fome e, embora continuasse emagrecendo e apresentasse cabelos quebradiços e falhas no ciclo menstrual, desejava perder um pouco mais de peso.

Considerando que, na situação descrita, a jovem está em um sério processo de adoecimento que requer intervenção profissional, assinale a opção correta quanto ao caso e ao tratamento.

- A A jovem, com IMC de 23 kg/m², estava acima do peso e precisava, para sua própria saúde, perder alguns quilos, o que conseguiu ao alcançar o IMC de 16 kg/m², dentro da faixa de normalidade.
- B Os dados informados sugerem o diagnóstico de bulimia nervosa.
- C A paciente chegou a um ponto crítico de adoecimento físico, em que a intervenção psicológica não mais surte efeito.
- D O meio ambiente sinalizou para essa jovem a possibilidade de reforçamento positivo contingente à redução da ingesta calórica e substancial perda de peso, e as conseqüências dessa resposta foram de fato positivamente reforçadoras.
- E O adoecimento nesse caso funciona como punição, o que leva a jovem a manter a mesma resposta alimentar, como um efeito secundário e emocional observado quando são aplicadas técnicas aversivas.

QUESTÃO 32

Ao atender pacientes que tentaram suicídio, o psicólogo deve avaliar o risco atual de auto-extermínio, em tempo hábil para tomar decisões que preservem de imediato a vida da pessoa e que viabilizem o processo terapêutico. Assinale a opção **incorreta** com relação aos procedimentos e objetivos iniciais do psicólogo ao avaliar um paciente com tentativa recente de suicídio.

- A Em um primeiro momento, a avaliação deve ser feita com uso exclusivo de escalas padronizadas para o paciente, até que ele melhore o humor para ser entrevistado.
- B Um dos objetivos do psicólogo na entrevista clínica é entender se a tentativa de auto-extermínio foi motivada pela busca de alívio do sofrimento ou pela necessidade de controlar outras pessoas.
- C A identificação de características histriônicas do paciente é fator relevante para definir o procedimento terapêutico.
- D É importante investigar diretamente se o suicídio foi planejado ou se a tentativa ocorreu por impulso.
- E Amigos e familiares devem ser solicitados a oferecer informações gerais sobre características do paciente e sobre os fatos que possam ter desencadeado a tentativa de suicídio.

QUESTÃO 33

O tratamento de *drogadicção* requer do profissional o conhecimento de características específicas do usuário, de seu comportamento e de iniciativas emergenciais que podem ser necessárias. Assinale a opção correta em relação a esses aspectos.

- A As propriedades reforçadoras da droga mantêm a dependência química apenas entre usuários sem evidências de carências sociais e emocionais.
- B A negação do problema, que é freqüente entre dependentes químicos, é um comportamento de escolha consciente, seja para evitar críticas de parentes e amigos, ou seja um mecanismo psíquico de defesa do ego.
- C Ao receber um telefonema do paciente, mostrando confusão e descrevendo a ocorrência de *overdose*, o psicólogo deve limitar-se a acalmar o paciente, torná-lo orientado e escutar o que ele tem a dizer.
- D Quando o usuário de drogas engajado no processo terapêutico falta às sessões sem avisar antes e sem telefonar para justificar, é adequado que o psicólogo telefone para ter notícias, pois é provável que o paciente tenha recaído no uso de drogas.
- E Pessoas que perdem o emprego por causa do uso de substâncias devem ser estimuladas a ficar desempregadas até que se livrem da droga, para não correrem o risco de ser despedidas outra vez.

QUESTÃO 34

Assinale a opção correta relacionada às atitudes do psicólogo ao conduzir uma entrevista não-diretiva.

- A A formulação da pergunta deve orientar a resposta do paciente.
- B Ao proceder a reformulação do que disse o entrevistado, o entrevistador teoricamente reconhece os sentimentos ou significados expressos pelo paciente.
- C A reformulação-reflexo é utilizada para corrigir distorções perceptuais observadas pelo terapeuta na fala do paciente.
- D Uma propriedade da reformulação é a impossibilidade de reverter a relação figura-fundo.
- E Na primeira entrevista, o paciente deve ser acolhido e poderá falar livremente para apresentar sua queixa, mas períodos de silêncio precisam ser rapidamente removidos pelo psicólogo.

QUESTÃO 35

Acerca dos cuidados e das características específicas da intervenção em grupos para a promoção da saúde mental, assinale a opção **incorreta**.

- A Para que uma proposta seja bem-sucedida, as características da clientela, incluindo seus problemas, modos de enfrentamento, estilos de vida, crenças, valores e necessidades, devem ser conhecidas antes que o programa seja desenvolvido e que os procedimentos sejam escolhidos.
- B Os procedimentos grupais se beneficiam de uma organização homogênea, como grupo de adolescentes em situação de risco, grupo de pais com dificuldades para lidar com seus filhos e grupo de mulheres no climatério.
- C Quando de caráter informativo, os grupos dotam os participantes de recursos para fazer escolhas e tomar decisões sobre aspectos da vida e da saúde, incluindo noções em saúde mental, desenvolvimento da criança e do adolescente, redução de danos no uso de álcool e outras drogas e remoção de crenças disfuncionais sobre o tratamento em saúde mental.
- D Os grupos informativos podem utilizar jogos, dinâmicas e material pedagógico para abordar os diferentes temas propostos, como o corpo humano que sente prazer, se reproduz, adocece e precisa de cuidados; os métodos contraceptivos; e as diferentes opções sexuais.
- E A sexualidade entre jovens é tema de relevância para o trabalho preventivo, cuja implantação depende do acordo explícito da rede de ensino local e das famílias da comunidade.

QUESTÃO 36

Lúcio trabalha na seção burocrática de uma organização cujo volume de trabalho é reconhecidamente excessivo e onde há alto nível de exigência com relação à produtividade, ao mesmo tempo em que não há a cultura do diálogo entre funcionários e administração. Lúcio executa tarefas que envolvem unicamente digitação, cálculo e conferência. Há algum tempo, ele apresentou dores nos membros superiores que foram diagnosticados como tendinite e, a seguir, foram diagnosticadas bursite e tenossinovite. Atualmente, queixa-se de dormência nos dedos e dores constantes nas articulações, que chegam a impedir seu trabalho, o que tem resultado em licenças médicas. O médico do trabalho concluiu que está alterado o sistema modulador da dor de Lúcio e que o paciente apresenta apatia, tristeza e desinteresse generalizado.

Considerando essa situação hipotética, verifica-se que Lúcio apresenta

- A doença profissional.
- B estresse pós-traumático relacionado ao trabalho.
- C depressão primária.
- D doença psicossomática inespecífica.
- E doença osteomuscular relacionada ao trabalho.

QUESTÃO 37

Os estressores individuais, decorrentes de características comportamentais, são estressores potenciais que podem afetar substancialmente a saúde das pessoas, especialmente provocando o adoecimento cardiovascular. Esses estressores foram descritos por Friedman e Rosenman (1974) como um padrão de personalidade denominado Tipo A. Com relação a esse tema, considere as seguintes características de personalidade de uma pessoa:

- I joga por prazer e não se preocupa em ganhar;
- II é obcecada por números;
- III anda rapidamente e come rapidamente;
- IV fica sempre no meio termo quanto tem que tomar decisões;
- V nunca se aborrece muito;
- VI é agressiva e competitiva.

Compõem a personalidade Tipo A as características apontadas apenas nos itens

- A I, II e III.
- B I, IV e V.
- C II, III e VI.
- D II, IV e V.
- E III, IV e VI.

QUESTÃO 38

O chefe de um serviço notou mudança negativa no relacionamento entre os membros de sua equipe e, temendo que as dificuldades pudessem interferir na produtividade de seu setor, solicitou imediatamente a intervenção do psicólogo da empresa. Após avaliação, o psicólogo concluiu que havia conflito na equipe e que os funcionários reconheciam que esse conflito se deva a diferenças de objetivos entre eles com possibilidade de haver interferência ativa para provocar obstáculos.

Considerando essa situação hipotética, verifica-se corretamente que o tipo de conflito existente nessa equipe de trabalho é

- A manifestado.
- B percebido.
- C diferenciado.
- D experienciado.
- E compartilhado.

QUESTÃO 39

Um diretor de órgão público sempre premia, de alguma forma, os subordinados que se comportam de acordo com suas expectativas e, ao mesmo tempo, deixa muito claro ser ele o diretor e não aceitar opiniões nem atitudes contrárias às suas determinações.

Nessa situação hipotética de liderança, o referido diretor exerce os tipos de poder

- A legitimado e de recompensa, decorrentes da posição.
- B legitimado e de referência, decorrentes da pessoa.
- C de recompensa e de coerção, decorrentes da pessoa.
- D de competência e de referência, decorrentes da posição.
- E de coerção e de competência, decorrentes da posição.

QUESTÃO 40

Acerca do Tribunal Superior Eleitoral (TSE), que é composto por sete juízes, assinale a opção correta.

- A O TSE, pelo voto secreto, elege três juízes entre os ministros do Supremo Tribunal Federal (STF) e dois entre os ministros do Superior Tribunal de Justiça (STJ).
- B O presidente da República nomeia dois juízes entre seis advogados de notável saber jurídico e idoneidade moral, indicados pelo TSE.
- C Não podem fazer parte do TSE cidadãos que tenham entre si parentesco, ainda que por afinidade, até o quarto grau.
- D A nomeação dos juízes escolhidos entre os advogados poderá recair em cidadão que ocupe cargo de ministro de Estado, mas o nomeado não poderá exercer mandato de caráter político, federal, estadual ou municipal.
- E O TSE elegerá seu presidente entre os ministros do Supremo Tribunal Federal; o vice-presidente, entre os ministros do STJ; e o corregedor eleitoral, entre seus membros.

QUESTÃO 41

Considerando as disposições do Código Eleitoral, assinale a opção correta.

- A Os juízes dos tribunais eleitorais, salvo motivo justificado, servirão obrigatoriamente por dois anos, e nunca por mais de dois biênios consecutivos.
- B De cada biênio serão descontados os afastamentos legais decorrentes de licenças e férias, para compensação futura.
- C Os juízes afastados de suas funções na justiça comum por motivo de licença e férias deverão requerer o afastamento da justiça eleitoral com antecedência de 60 dias para possibilitar a convocação de substituto.
- D Desde a homologação da respectiva convenção partidária até a apuração final da eleição, não pode servir como juiz eleitoral o sobrinho de candidato a cargo eletivo registrado na circunscrição.
- E Os substitutos dos membros efetivos dos tribunais eleitorais serão escolhidos, na mesma ocasião e pelo mesmo processo, em número igual ao dobro do previsto para cada categoria.

QUESTÃO 42

De acordo com os comandos contidos na Lei n.º 9.504/1997, as eleições para presidente e vice-presidente da República, governador e vice-governador de estado e do Distrito Federal, prefeito e vice-prefeito, senador, deputado federal, deputado estadual, deputado distrital e vereador dar-se-ão, em todo o país, no primeiro domingo de outubro do ano respectivo. Acerca das eleições, e de acordo com a referida lei federal, assinale a opção **incorreta**.

- A As eleições de âmbito federal e estadual, vale dizer, para presidente e vice-presidente da República, governador e vice-governador de estado e do Distrito Federal, senador, deputado federal, deputado estadual e deputado distrital são realizadas simultaneamente.
- B As eleições de âmbito municipal, vale dizer, para prefeito, vice-prefeito e vereador, são realizadas simultaneamente.
- C O candidato a presidente ou a governador que obtiver a maioria absoluta de votos, não computados os em branco e os nulos, será considerado eleito.
- D Na eleição para prefeito de municípios com mais de 200 mil habitantes, se nenhum candidato alcançar maioria absoluta na primeira votação, far-se-á nova eleição no último domingo de outubro, concorrendo os dois candidatos mais votados, e considerando-se eleito o que obtiver a maioria dos votos válidos.
- E O partido que, até um ano antes do pleito, não tenha registrado seu estatuto no TSE, ou não tenha, até a data da convenção, órgão de direção constituído na circunscrição, não poderá participar das eleições.

QUESTÃO 43

Acerca do sistema eletrônico de votação e totalização dos votos, regulado pela Lei n.º 9.504/1997, assinale a opção correta.

- A A votação e a totalização dos votos serão feitas por sistema eletrônico. Em caráter excepcional poderão ser utilizadas cédulas oficiais e este procedimento será autorizado pelo TRE.
- B A urna eletrônica disporá de recursos que, mediante assinatura digital, permitam o registro digital de cada voto e a identificação da urna em que foi registrado.
- C A urna eletrônica exibirá para o eleitor, primeiramente, os painéis referentes às eleições majoritárias e, em seguida, os referentes às eleições proporcionais.
- D Caberá à justiça eleitoral definir a chave de segurança e a identificação da urna eletrônica, garantida a partidos políticos, coligações e candidatos ampla participação.
- E Compete ao TRE disciplinar a hipótese de falha na urna eletrônica que prejudique o regular processo de votação.

QUESTÃO 44

Um motorista de ônibus de empresa concessionária de serviço público de transporte do município de Belém perdeu o controle do veículo, vindo a colidir com carro de particular e, em seguida, em um poste. Um passageiro do ônibus, vítima desse acidente, morreu no local.

Tendo como referência a situação hipotética acima, assinale a opção correta de acordo com o entendimento jurisprudencial do STF.

- A A empresa de ônibus responderá pelo prejuízo ocasionado ao proprietário do automóvel do particular, aplicando-se a teoria objetiva da responsabilidade civil do Estado.
- B Os parentes do passageiro podem exigir indenização por danos morais e materiais da empresa de ônibus, que responderá objetivamente pelos prejuízos.
- C A responsabilidade pelos danos ao proprietário do veículo particular é do município de Belém.
- D Apenas o motorista responde civilmente pelos prejuízos causados, transferindo-se a responsabilidade para a empresa de ônibus apenas na hipótese de o patrimônio de seu empregado não ser suficiente para fazer frente à indenização.
- E Excepcionalmente, na situação em apreço, haverá a responsabilização criminal da empresa de ônibus por não promover a adequada manutenção de sua frota.

QUESTÃO 45

Um servidor público praticou crime contra a administração pública e, por esse mesmo fato, foram instaurados procedimento administrativo disciplinar e processo criminal. Ante tais fatos, o advogado do servidor requereu a suspensão do procedimento administrativo até que transitasse em julgado a sentença penal.

A propósito da situação acima descrita e considerando a jurisprudência do STF e do Superior Tribunal de Justiça aplicável ao caso, assinale a opção correta.

- A Será considerada correta eventual decisão no sentido de suspender o procedimento administrativo até o término definitivo do processo penal, já que este último conduz a conseqüências jurídicas mais graves, que interferem na restrição ao direito de liberdade do indivíduo.
- B A absolvição criminal somente terá repercussão no procedimento administrativo se ficar provado, no âmbito judicial, a inexistência do fato ou que o servidor não foi o autor do crime.
- C A falta de provas no processo criminal impede a administração de aplicar penalidade ao servidor.
- D A prescrição administrativa implica, de igual modo, impossibilidade de aplicação de pena no âmbito do processo judicial.
- E O correto seria o Ministério Público, como fiscal da aplicação da lei, requerer a suspensão do processo judicial até que a administração concluísse o procedimento administrativo.

QUESTÃO 46

A remoção de servidor público ocupante de cargo efetivo para localidade muito distante, com o intuito de puni-lo, caracteriza

- A exercício regular de direito.
- B exercício do poder hierárquico.
- C abuso de forma.
- D impropriedade de procedimento.
- E desvio de poder.

QUESTÃO 47

Em relação à acumulação de cargos e aos vencimentos e proventos de aposentadoria dos servidores públicos, assinale a opção que está de acordo com o entendimento do STF.

- A É possível a acumulação de mais de uma aposentadoria, se elas forem relativas a cargos que, na atividade, seriam cumuláveis.
- B As aposentadorias são inacumuláveis em razão do princípio da moralidade administrativa.
- C Permite-se a cumulação de aposentadorias sem restrições se ficar caracterizado direito adquirido pelo servidor.
- D Não há vedação constitucional à acumulação de cargos públicos, desde que haja compatibilidade de horários e o acesso tenha se dado por concurso público.
- E A Constituição veda a cumulação de cargos públicos por uma mesma pessoa.

QUESTÃO 48

Em relação à composição do Tribunal Regional Eleitoral do Pará (TRE/PA), assinale a opção correta, de acordo com o seu regimento interno.

- A O integrante do TRE/PA oriundo da classe dos advogados não pode ocupar outro cargo público demissível *ad nutum*.
- B A indicação e nomeação, pelo presidente da República, do juiz federal que integra o TRE/PA obedecerá a ordem de antiguidade na seção judiciária localizada no estado.
- C O prefeito municipal que for advogado pode ser indicado para o cargo de juiz do TRE/PA, desde que haja compatibilidade de horário de trabalho e que ele opte por apenas uma das remunerações.
- D É vedada a recondução de juiz de direito para o segundo mandato consecutivo.
- E A antiguidade no TRE/PA é aferida pelo tempo de magistratura.

QUESTÃO 49

Considerando a distribuição dos processos no TRE/PA, assinale a opção correta, de acordo com o regimento interno.

- A Não há distribuição por dependência para que se preserve a escolha por sorteio do juiz natural.
- B O expediente relativo a requisição de servidores será distribuído a um dos juizes de direito que integrem o TRE/PA.
- C Em caso de término de mandato de relator prevento, o processo será enviado ao presidente para designação de novo relator.
- D A distribuição do primeiro recurso que chegar ao tribunal prevenirá a competência do relator para todos os demais casos do mesmo município, relativos à mesma eleição.
- E Não é possível a interposição de petição por meio de fac-símile.

QUESTÃO 50

Em relação à competência do TRE/PA, assinale a opção correta.

- A Não se conhece de *habeas data* no âmbito do TRE/PA, devendo o relator do caso encaminhar a ação para exame de uma das varas de fazenda pública da capital.
- B Após a distribuição, os autos serão conclusos, em regra, no prazo de 48 horas ao relator.
- C Os conflitos de competência entre os juizes eleitorais do TRE/PA são decididos pelo TSE, em razão de a justiça eleitoral ter caráter federal especializado.
- D No processo de *habeas corpus*, o prazo da sustentação oral é de 15 minutos, podendo ser prorrogado a critério do presidente do tribunal.
- E A pauta de julgamento de *habeas corpus* será publicada com antecedência de 48 horas.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando os espaços indicados no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Em função do desenvolvimento de projeto de educação a distância (EAD) em uma instituição bancária, foi realizada uma pesquisa entre os participantes desse projeto para avaliar suas habilidades na utilização de ferramentas típicas de tecnologias da informação e comunicação, bem como a viabilidade do projeto de EAD na organização, suas experiências prévias em EAD e seus hábitos de estudo.

Um questionário foi aplicado a cerca de mil pessoas lotadas em diferentes unidades dessa organização. Em relação às principais características da amostra, verificou-se que a maioria dos indivíduos é do sexo masculino (80,7%), tem idade entre 45 e 54 anos (51,6%), possui formação em nível superior completo (87,8%), é casada (69,4%) e ocupa o cargo de analista (87,6%). Menos da metade dos respondentes tem, no banco, tempo de serviço entre 26 e 30 anos (37,7%). Metade da amostra trabalha na sede da organização e a outra encontra-se dispersa nas diversas unidades regionais do Brasil.

O resultado da pesquisa demonstra que os participantes são favoráveis à EAD. Grande parte deles acredita que cursos a distância possibilitem flexibilização de horários de estudo, economia de gastos com transporte e oferta de cursos a grande número de pessoas ao mesmo tempo. Observou-se, ainda, que grande parte dos pesquisados prefere estudar sozinha, no período matutino, e que, embora tenha participado anteriormente de cursos a distância, não se considera bem informada a respeito das potencialidades e das características da EAD na unidade bancária em que trabalha. O alto grau de instrução do público-alvo da pesquisa sugere que as pessoas tenham capacidade de auto-estudo.

Na tabela abaixo, são apresentados os resultados das auto-avaliações de domínio ou habilidade dos participantes da pesquisa para empregar ferramentas de Internet em cursos a distância. Os itens do questionário estão associados a uma escala de 11 pontos, ancorada em seus extremos, de forma que o valor zero corresponde a **nenhum domínio**, e o valor dez, a **domínio total**.

itens	média	desvio-padrão
salvar arquivos em computador	8,46	2,34
utilizar <i>e-mail</i> para trocar informações	8,29	2,20
imprimir arquivos eletrônicos	8,13	2,47
realizar buscas na web	7,98	2,28
anexar arquivos a mensagens eletrônicas	7,90	2,68
organizar pastas eletrônicas de arquivos	7,34	3,03
usar as principais ferramentas do <i>Office</i>	7,28	2,35
fazer <i>downloads</i> de arquivos na Internet	7,26	2,88
fazer cópias de segurança de arquivo (<i>backup</i>)	6,82	3,01
utilizar diferentes meios para armazenar e reproduzir informações	6,74	2,92
utilizar a rede de computadores do BC da organização para compartilhar arquivos	6,58	3,12
acessar os bancos de perguntas mais freqüentes	6,27	3,26
reduzir o tamanho de arquivos eletrônicos	5,83	3,65
utilizar as ferramentas de vídeo	5,46	3,08
utilizar as ferramentas de áudio	5,42	3,15
participar de fóruns para discussão com outros participantes	5,15	3,28
participar de <i>chats</i> para trocar informações	4,56	3,37
utilizar regras de etiqueta (<i>Netiqueta</i>) para comunicação na Internet	4,16	3,49

T. Zerbini, S. B. Nascimento, P. P. M. Meneses e G. Abbad. **Percepções sobre educação a distância: limitações e restrições impostas à implantação da Universidade Corporativa do Banco**. Anais do Encontro da Associação Nacional de Pós-graduação e Pesquisa em Administração – Enanpad, Salvador, BA, 2006 (com adaptações).

A partir das informações acerca das características do público-alvo da pesquisa e de suas necessidades de treinamento no uso de ferramentas de Internet em cursos a distância, elabore um projeto de treinamento, baseado na abordagem instrucional, para capacitar o pessoal pesquisado nos conhecimentos e nas habilidades e(ou) atitudes cujas avaliações você considere baixas (desfavoráveis).

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	