

PROCESSO SELETIVO
INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA

EDITAL N° 07/2023

SUPERVISOR DE PESQUISAS POR TELEFONE
TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Duração: 4h00min (quatro horas)

Leia atentamente as instruções abaixo:

- 01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:
a) Este caderno, com 60 (sessenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS GERAIS			
LÍNGUA PORTUGUESA	NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO E SITUAÇÕES GERENCIAIS	ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
1 a 15	16 a 30	31 a 35	36 a 60

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas.

- 02 Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03 Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04 No Cartão de Respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D E

- 05 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06 O candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorrida **1 (uma) hora do início da prova**. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07 Ao candidato, será permitido levar seu **CADERNO DE QUESTÕES a partir de 15 (quinze) minutos** para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08 Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará obrigatoriamente o seu **CARTÃO DE RESPOSTAS** e o seu **CADERNO DE QUESTÕES** ao fiscal de sala, ressalvado o estabelecido em Edital.
- 09 Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10 Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o Texto 1:

Virou moda

Oferta de obras que tratam do mundo dos livros cresce a olhos vistos. Aqui em casa há uma pilha delas... e continuo comprando outras

Por Cora Rónai, Rio de Janeiro

Sempre houve livros sobre livros, mas não me lembro de uma época em que houvesse tantos livros sobre livreiros, livrarias e bibliotecas. Não foi caso pensado, mas, semana passada, às voltas com os livros selvagens (aqueles que ainda não encontraram o seu lugar na estante) percebi que certas palavras andam se repetindo pelos títulos. Fui juntando os que me pareciam meio irmãos, e logo tinha mais de dez volumes empilhados. Estendi a pesquisa à internet — e acabei comprando mais dois, como se ainda tivesse espaço sobrando em casa.

Mas reparem só: “A livraria mágica de Paris”, “O segredo da livraria de Paris”, “A biblioteca de Paris”, “A livreira de Paris”. Depois há Londres: “A biblioteca secreta de Londres”, “A última livraria de Londres”. E “A pequena livraria dos sonhos”, “A livraria dos achados e perdidos”, “A biblioteca da meia-noite”, “O diário de um livreiro”, “O passeador de livros”.

E nem falo de livros mais antigos, como “O livreiro de Cabul”, ou “84, Charing Cross Road”, que deu origem ao filme “Nunca te vi, sempre te amei”, e que continua sendo o meu livro favorito sobre livros, livreiros e livrarias.

O fenômeno não é apenas ocidental. “Bem-vindos à livraria Hyunam-Dong” vendeu mais de 250 mil exemplares na Coreia do Sul, e “O que você procura está na biblioteca” é um sucesso no Japão e nos países para os quais já foi traduzido (o Brasil não é um deles, por enquanto, mas escrevi o título em português porque não faria sentido usar alemão, francês ou inglês; em Portugal ele se chama “O que procuras está na biblioteca”).

Eles têm capas parecidas, sobretudo os que se passam em Paris e Londres, e que compõem um subgênero ambientado na Segunda Guerra: as suas capas são nostálgicas, com cenas que poderiam ter saído de filmes de época. A de “A livraria mágica de Paris” é luxuosa, com verniz, filetes dourados, corte pintado de rosa.

“A biblioteca da meia-noite” também capricha no brilho, mas fala menos sobre livros do que sobre oportunidades perdidas e vidas em planos paralelos, uma espécie de “Tudo em todo o lugar ao mesmo tempo” em papel (mas menos confuso e mais tocante).

Ainda não li boa parte da pilha; folheei alguns, estou pelo meio de dois ou três. Todos têm uma enorme quantidade de resenhas positivas na Amazon, mas isso não significa necessariamente que sejam bons: é normal que pessoas que gostam de livros se sintam atraídas por livros que falam sobre livros, coletivos de livros e... pessoas que gostam de livros.

Apesar das coincidências de títulos, eles são animais distintos. “A livreira de Paris” é uma história de Sylvia Beach, da Shakespeare and Company e da antológica edição de “Ulisses”; “O diário de um livreiro” conta as aventuras do proprietário do maior sebo da Escócia.

Já “A pequena livraria dos sonhos” e “A livraria dos achados e perdidos” são sessões da tarde em papel, romances ligeiros para quem quer ler na praia sem pensar muito.

E vejam que coincidência: eu estava fotografando todos esses livros para o meu Instagram quando chegou um pacote vindo de Santos. Era “Um intrépido livreiro dos trópicos: crônicas, causos e resmungos”, de José Luiz Tahan, o destemido proprietário da Livraria Realejo.

Não estou dizendo?

Fonte: <https://oglobo.globo.com/cultura/cora-ronai/noticia/2023/09/07/virou-moda.ghtml>. Acesso em 06/09/2023

1. O objetivo principal do texto é:

- A) indicar os livros de maior preferência de Cora Rónai, autora do texto
- B) listar livros mais antigos e mais recentes, editados tanto no Brasil quanto no exterior
- C) realizar uma crítica à falta de criatividade por parte de autores de livros modernos, que insistem em uma mesma pauta editorial
- D) destacar uma tendência atual, que aponta a publicação de livros sobre outros livros, bem como sobre espaços de venda, consulta e leitura de livros
- E) elogiar as capas e o bom acabamento dos livros mais clássicos, que são sempre mais bonitos do ponto de vista estético, quando comparados aos livros atuais

2. O trecho do texto em que há uma opinião é:

- A) “Estendi a pesquisa à internet — e acabei comprando mais dois” (1º parágrafo)
- B) “E nem falo de livros mais antigos, como ‘O livreiro de Cabul’, ou ‘84, Charing Cross Road’, que deu origem ao filme ‘Nunca te vi, sempre te amei’, e que continua sendo o meu livro favorito sobre livros, livreiros e livrarias” (3º parágrafo)
- C) “O fenômeno não é apenas ocidental. “Bem-vindos à livraria Hyunam-Dong” vendeu mais de 250 mil exemplares na Coreia do Sul” (4º parágrafo)
- D) “Eles têm capas parecidas, sobretudo os que se passam em Paris e Londres, e que compõem um subgênero ambientado na Segunda Guerra” (5º parágrafo)
- E) “E vejam que coincidência: eu estava fotografando todos esses livros para o meu Instagram quando chegou um pacote vindo de Santos” (10º parágrafo)

3. Em “as suas capas são **nostálgicas**” (5º parágrafo), no contexto, o significado da palavra destacada é:

- A) exóticas e raras
- B) coloridas e intensas
- C) destituídas de cores
- D) alusivas ao passado
- E) dotadas de grande beleza

4. No trecho “Sempre **houve** livros sobre livros, mas não me lembro de uma época em que houvesse tantos livros sobre livreiros, livrarias e bibliotecas” (1º parágrafo), o verbo destacado está no:

- A) pretérito mais-que-perfeito do indicativo
- B) pretérito imperfeito do subjuntivo
- C) pretérito imperfeito do indicativo
- D) futuro do pretérito do indicativo
- E) pretérito perfeito do indicativo

5. “Não foi **caso** pensado, mas, semana passada, às voltas com os livros selvagens (aqueles que ainda não encontraram o seu lugar na estante) percebi que certas palavras andam se repetindo pelos títulos” (1º parágrafo). A palavra destacada compõe um par de homônimos com a palavra indicada em:

- A) “Ele sairá cedo, **caso** todos estejam de acordo”.
- B) “A filha de Marieta se **casa** no próximo sábado”.
- C) “O **caso** do jogador desaparecido comoveu a todos”
- D) “A **casa** de João Antônio era sempre muito agradável”.
- E) “Aquele cena demonstra total **descaso** com os cidadãos”.

6. Um possível antônimo para a palavra destacada em “Um **intrépido** livreiro dos trópicos: crônicas, causos e resmungos” (10º parágrafo) é:

- A) audacioso
- B) obediente
- C) contente
- D) simplório
- E) covarde

Leia o trecho a seguir, extraído do 6º parágrafo, para responder às questões 7, 8 e 9:

“A biblioteca da meia-noite” também capricha no **brilho**, mas fala menos sobre livros do que **sobre** oportunidades perdidas e vidas em planos paralelos, uma espécie de “Tudo em todo o lugar ao mesmo tempo” em papel (mas menos confuso e mais tocante)

7. As aspas foram empregadas no trecho para:

- A) citar o título de obras
- B) destacar estrangeirismos
- C) enfatizar discursos ou expressões
- D) apontar usos irônicos da linguagem
- E) indicar a transcrição das falas de alguém

8. A vírgula que antecede a conjunção “mas” foi empregada para:

- A) enumerar elementos não oracionais
- B) separar uma oração coordenada sindética aditiva
- C) separar uma oração coordenada sindética adversativa
- D) apontar uma oração subordinada posposta à principal
- E) incluir uma expressão explicativa semelhante a um aposto

9. Com relação às classes, as palavras destacadas são respectivamente:

- A) substantivo – preposição – preposição
- B) substantivo – preposição – conjunção
- C) substantivo – conjunção – preposição
- D) adjetivo – preposição – conjunção
- E) adjetivo – conjunção – preposição

10. “**Eles** têm um carro novo”. Se o pronome pessoal destacado estivesse na terceira pessoa do singular, à luz da norma-padrão, a frase seria:

- A) “Elas têm um carro novo”
- B) “Elas tem um carro novo”
- C) “Ele têm um carro novo”
- D) “Ele tem um carro novo”
- E) “Ele têm um carro novo”

11. Há emprego correto do acento grave, indicativo de crase, em:

- A) “O carteiro enviou mensagem à cidadãs do interior.”
- B) “Ele entregou o presente à Antônio.”
- C) “No final da rua, vire à direita”.
- D) “O carro é movido à gás.”
- E) “A venda é à prazo.”

12. “O fenômeno não **é** apenas ocidental” (4º parágrafo). Se o verbo destacado estivesse no pretérito imperfeito do indicativo, a frase seria:

- A) “O fenômeno não foi apenas ocidental”
- B) “O fenômeno não era apenas ocidental”
- C) “O fenômeno não fora apenas ocidental”
- D) “O fenômeno não será apenas ocidental”
- E) “O fenômeno não seria apenas ocidental”

13. Em “Eles têm capas parecidas, sobretudo os que se passam em Paris e Londres, e que compõem um subgênero ambientado na Segunda Guerra: as suas capas são nostálgicas, com cenas **que** poderiam ter saído de filmes de época” (5º parágrafo), a palavra destacada é:

- A) pronome relativo
- B) conjunção integrante
- C) pronome interrogativo
- D) conjunção coordenativa
- E) conjunção subordinativa

14. No trecho “Fui juntando os que me pareciam meio irmãos, e **logo** tinha mais de dez volumes empilhados” (1º parágrafo), levando em conta o contexto de uso, a palavra destacada pode ser classificada como:

- A) interjeição
- B) preposição
- C) advérbio de tempo
- D) conjunção conclusiva
- E) conjunção explicativa

15. À luz da norma-padrão, a única alternativa que apresenta o uso correto do pronome oblíquo é:

- A) “Não demore-se para sair de casa”.
- B) “Lhe ajudamos em tudo que foi pedido”.
- C) “Há professores que marcam-nos para sempre”
- D) “Meu pai me ajudou com as situações mais difíceis”.
- E) “Não se demore para sair de casa, pois é perigoso demais”.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO E SITUAÇÕES GERENCIAIS

16. A frase de Charles Darwin (1809-1882) “não é o mais forte, nem o mais inteligente que sobrevive, mas o que melhor se adapta” caracteriza os sistemas organizacionais do tipo:

- A) abertos
- B) abstratos
- C) fechados
- D) conceituais
- E) determinísticos

17. A evolução da Ciência da Administração se deve a profissionais e organizações das mais diversas áreas. Assim, Adam Smith influenciou a Ciência da Administração por meio dos princípios da:

- A) dúvida sistêmica e da evidência
- B) especialização e da divisão do trabalho
- C) racionalização do trabalho e da disciplina
- D) verificação e da racionalização da produção
- E) hierarquia de autoridade e da coordenação funcional

18. No planejamento organizacional, a análise SWOT é utilizada para estudar o processo de análise de estratégias de forma integrada. Assim, a empresa que tem produtos de alta qualidade e que opera em um setor marcado pela reduzida taxa de crescimento, na visão conjunta da análise SWOT, caracteriza, respectivamente, potencial

- A) ponto forte e ameaça
- B) ameaça e ponto fraco
- C) ponto fraco e ponto neutro
- D) oportunidade e ponto forte
- E) ponto neutro e oportunidade

19. A estratégia de negócios de Michael Porter propõe que a atratividade de um negócio depende de cinco forças competitivas. As barreiras presentes na força competitiva de Porter, caracterizadas pela existência de economias de escala, exigência de capital para promover e desenvolver o negócio, dificuldade de acesso aos canais de distribuição e medidas de controle integrante da política regulatória governamental apontam para a força competitiva denominada:

- A) ameaças de novos entrantes
- B) poder de barganha dos clientes
- C) rivalidade entre os concorrentes
- D) ameaças de produtos substitutos
- E) poder de barganha dos fornecedores

20. O elemento do processo de organização que está relacionado à obrigação e ao dever do colaborador quanto à realização das tarefas ou atividades é denominado:

- A) hierarquia
- B) autoridade
- C) responsabilidade
- D) cadeia de comando
- E) amplitude de controle

21. A direção é a função administrativa responsável pela coordenação da ação dos indivíduos na organização. A percepção que ocorre quando a direção da organização forma uma opinião geral sobre um colaborador, baseada apenas em uma característica do indivíduo, como aparência física, gênero ou disposição para fazer algo, é denominada:

- A) projeção
- B) efeito halo
- C) estereótipo
- D) interocepção
- E) percepção seletiva

22. A ferramenta de controle do desempenho organizacional que consiste na comparação contínua e sistemática que é utilizada por uma organização para comparar o seu desempenho com o de empresas referência, de forma a identificar fatores que conduzem a um desempenho superior, é denominada:

- A) *outsourcing*
- B) *downsizing*
- C) *brainstorming*
- D) *benchmarking*
- E) *balanced scorecard*

23. A teoria motivacional que afirma que os gerentes podem modificar o comportamento dos colaboradores por meio do uso apropriado de recompensas e punições é a teoria:

- A) do estabelecimento de objetivos
- B) dos dois fatores
- C) da expectativa
- D) da equidade
- E) do reforço

24. No sistema de comunicação organizacional, o fato de se repetir uma mensagem para prevenir distorções e enganos na recepção e garantir que sua recepção seja correta refere-se ao conceito de:

- A) ruído
- B) *feedback*
- C) redundância
- D) retroação positiva
- E) retroação negativa

25. A perspectiva contingencial de liderança tem como pressuposto o fato de que:

- A) comportamentos específicos são os que distinguem os líderes eficazes
- B) as características e os traços pessoais diferenciam líderes de não líderes
- C) traços ou comportamentos universalmente importantes com relação à liderança não existem
- D) os grupos eficazes dependem da adequação do estilo do líder na interação com os subordinados
- E) o perfil comportamental de um líder relacionado com sua orientação preferencial perante as funções de liderança determina a eficácia de seu desempenho

26. A ferramenta de apoio à decisão que consiste na montagem de uma tabela ilustrativa das várias possibilidades e dos resultados associados a cada uma delas é denominada:

- A) análise Delphi
- B) árvore de decisão
- C) matriz de prioridades
- D) matriz de resultados
- E) análise de prós e contras

27. A dimensão essencial do desenho contingencial de cargos que está relacionada com o trabalho integral, global e com significado para o colaborador e que permite identificar os resultados de seus esforços é a dimensão denominada:

- A) retroação
- B) variedade
- C) autonomia
- D) significado da tarefa
- E) identidade com a tarefa

28. Na formação de equipes e trabalhos em grupos, o ajuste do comportamento individual, de forma a se alinhar com as normas do grupo, refere-se ao conceito de:

- A) *status*
- B) valência
- C) motivação
- D) expectativa
- E) conformidade

29. O processo de transferir autoridade e responsabilidade para os subordinados na organização está relacionado ao conceito de:

- A) poder
- B) hierarquia
- C) autoridade
- D) delegação
- E) centralização

30. O método tradicional de avaliação de desempenho que se baseia nas características externas que representam desempenhos altamente positivos ou altamente negativos é o método denominado:

- A) escolha forçada
- B) incidentes críticos
- C) lista de verificação
- D) pesquisa de campos
- E) avaliação participativa

ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

31. Certo servidor público civil da União, lotado em órgão público integrante do Poder Executivo Federal, vem, rotineiramente, tendo faltas no trabalho, sem justificativa para tanto, além de não cumprir com suas tarefas, sob a justificativa de que mantém relação amistosa com seu superior hierárquico. Nesse caso, a referida conduta desse servidor público, com base na Lei nº 8.112/1990 e suas alterações, é:

- A) sigilosa
- B) proibida
- C) permitida
- D) confidencial
- E) desregulamentada

32. À luz da Lei nº 8.112/1990 e suas alterações, atender com presteza ao público em geral, fornecendo-lhe as informações requeridas, ressalvadas as protegidas por sigilo, é, para os servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais:

- A) um dever
- B) uma sanção
- C) uma autonomia
- D) uma liberalidade
- E) uma salvaguarda

33. Determinado servidor público civil da União, lotado em órgão público federal, cuja repartição pública presta atendimento ao público em geral, apesar de sempre ter cumprido com seus deveres funcionais, em episódio recente, tem se ausentado algumas vezes durante o expediente, por motivos pessoais, sem prévia autorização do chefe imediato.

Considerando que a conduta acima não justifique imposição de penalidade mais grave a esse servidor público, com base na Lei nº 8.112/1990 e suas alterações, poderia ser aplicada a ele a penalidade disciplinar de:

- A) demissão
- B) suspensão
- C) advertência
- D) abandono de cargo
- E) incontinência pública

34. De acordo com a Lei nº 8.112/1990 e suas alterações, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, a pena de demissão pode ser aplicada a tais servidores públicos, submetidos ao respectivo diploma legal, quando se trata de:

- A) eficiência administrativa
- B) urbanidade administrativa
- C) assiduidade administrativa
- D) improbidade administrativa
- E) impessoalidade administrativa

35. Com base na Lei nº 8.112/1990 e suas alterações, a ação disciplinar para as faltas sancionáveis com demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade e destituição de cargo ou função direcionada ao cometimento de infrações e/ou crimes praticados pelos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais prescreve, a partir da data em que o fato se tornou conhecido, em:

- A) 1 ano
- B) 2 anos
- C) 3 anos
- D) 4 anos
- E) 5 anos

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. Dilma é supervisora de pesquisas do IBGE e precisa saber de quem é a competência pela expedição de atos de outorga e extinção para a prestação de serviços de telecomunicações de interesse público e de serviços de telecomunicações de interesse privado. Após consultar a legislação, Dilma verificou que é de competência:

- A) do Fundo para o Desenvolvimento Tecnológico das Telecomunicações – Funttel
- B) do Fundo de Universalização dos Serviços de Telecomunicações – Fust
- C) da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT
- D) da Agência Nacional de Telecomunicações – Anatel
- E) da Telecomunicações Brasileiras S.A. – Telebras

37. Alexandre analisou o seguinte diagrama de blocos de um sistema de comunicação:



Fonte: DIAS, 2017.

Como supervisor de pesquisas, Alexandre apontou que o elemento que atua como um filtro, atenuando e distorcendo a forma de onda do sinal, é o:

- A) canal
- B) receptor
- C) transmissor
- D) transdutor de saída
- E) transdutor de entrada

38. Valéria é supervisora de pesquisas no IBGE e gostaria de saber como elaborar uma classificação dos sistemas de comunicação ópticos em duas categorias amplas. Após pesquisa, ela constatou que essas duas categorias são:

- A) fibra ótica e satélite
- B) filtrados e modulados
- C) guiados e não guiados
- D) transdutores e receptores
- E) modulados e eletromagnéticos

39. Hugo é supervisor de pesquisas e observou que os serviços de telecomunicação do IBGE podem ser executados por meio de cabos coaxiais ou fibras óticas. Hugo constatou que, quando se utilizam fibras óticas em vez de cabos coaxiais, ocorre uma:

- A) interferência por campo magnético externo
- B) largura de banda muito pequena
- C) maior simplicidade na instalação
- D) menor imunidade ao ruído
- E) atenuação mais baixa

40. Gabriel é um supervisor de pesquisas e foi consultado para indicar qual seria o tipo de rede mais viável geograficamente para a instalação de um sistema de televisão a cabo entre duas agências do IBGE situadas em cidades distintas no estado de São Paulo. Nesse caso, Gabriel indicou o tipo:

- A) VLAN
- B) WAN
- C) MAN
- D) LAN
- E) PAN

41. Renata é supervisora de pesquisas do IBGE e foi consultada sobre qual seria a forma de comunicação mais adequada para a transmissão unidirecional de dados com alta velocidade em uma rede cabeada. Renata sugeriu a:

- A) simplex com transmissão síncrona
- B) simplex com transmissão assíncrona
- C) full-duplex com transmissão síncrona
- D) full-duplex com transmissão assíncrona
- E) half-duplex com transmissão assíncrona

42. O conjunto de regras por meio do qual dois ou mais computadores se identificam e se comunicam denomina-se:

- A) protocolo de rede
- B) topologia de rede
- C) tecnologia de rede
- D) dispositivo de rede
- E) ponto de acesso de rede

43. Sérgio trabalha no IBGE na área de TI e foi consultado sobre qual tecnologia sem fio poderia ser utilizada para a instalação de uma rede local com antenas para captação não direcional de sinal de TV aberta para vários pontos dispersos em alguns andares de um prédio do IBGE. Após estudar o local, Sérgio verificou que a torre do sinal de transmissão está mais de 200 metros distante do IBGE e que não existe outro sinal de internet no local. Diante desse cenário, ele sugeriu a transmissão via:

- A) wi-fi
- B) ethernet
- C) bluetooth
- D) infravermelho
- E) ondas de rádio

44. Ana é supervisora de pesquisas do IBGE e precisa justificar a aquisição prioritária de uma telefonia móvel 5G em relação à telefonia móvel 4G ou 3G para utilização em sua agência. Nesse caso, ela desconsiderou o custo e justificou tecnicamente a aquisição pelas necessidades de:

- A) utilização de IPv4, 2Mbps e comutação por circuito
- B) utilização de internet das coisas, uso de VoIP e maior latência
- C) utilização de VoIP, maior latência e maior eficiência energética das baterias
- D) transmissão em 10 Gbps, menor latência e maior eficiência energética das baterias
- E) comutação por circuito, uso de tecnologia GSM e maior eficiência energética das baterias

45. João chegou ao IBGE e o supervisor de pesquisas pediu para ele indicar um sistema operacional de código aberto para uso desktop, multitarefa e multiusuário. João prontamente indicou o:

- A) Linux
- B) Firefox
- C) LibreOffice
- D) Windows 11
- E) Windows Server 2016

46. Pedro recebeu de outro colega de trabalho, por e-mail, três arquivos com extensão avi, gif e rar. Nesse caso, ele imediatamente identificou esses arquivos como sendo, respectivamente:

- A) de sistema, de vídeo e de imagem
- B) de música, de vídeo e de programa
- C) de vídeo, de imagem e compactado
- D) de imagem, de música e de sistema
- E) compactado, de sistema e de programa

47. Sua equipe de trabalho no IBGE pediu para que você identificasse o protocolo e a página que podem ser visualizados na seguinte URL: <http://www.ibge.gov.br/estatisticas>.

Você identificou, respectivamente:

- A) www e gov
- B) http e ibge
- C) http e www
- D) http e estatisticas
- E) www e estatisticas

48. O administrador da rede da sua agência do IBGE executa ocasionalmente uma cópia dos arquivos e, no processo, é retirado o atributo de arquivamento. Nesse caso, o administrador realiza um backup:

- A) diário
- B) normal
- C) de cópia
- D) diferencial
- E) incremental

49. Os requisitos não funcionais podem ser divididos em três categorias. Kíssila, da área de TI, solicitou que você fizesse um levantamento de requisitos para um novo produto e apontasse quais deles seriam requisitos de produtos, requisitos organizacionais e requisitos externos. Como resposta, identificaram-se, respectivamente, os requisitos:

- A) legais, de proteção e ambientais
- B) de desempenho, reguladores e éticos
- C) do processo operacional, de usabilidade e éticos
- D) de confiabilidade, do processo de desenvolvimento e ambientais
- E) de proteção, do processo de desenvolvimento e reguladores

50. Ricardo está trabalhando no IBGE em um sistema orientado a objetos e precisa de uma métrica para medir o número de subclasses imediatas de uma classe, ou seja, mensurar a largura de uma hierarquia de classes. Nesse caso, é adequado Ricardo utilizar a métrica:

- A) acoplamento entre classes de objetos
- B) árvore de profundidade de herança
- C) métodos ponderados por classe
- D) resposta para uma classe
- E) número de filhos

51. Rita e sua equipe estão trabalhando com gestão de riscos e constataram que, segundo Sommerville (2021), o processo de gerenciamento de riscos pode ser definido em quatro etapas: identificação de riscos, análise de riscos, planejamento de riscos e monitoração de riscos. A lista priorizada de riscos e os planos de contingência são elaborados, respectivamente, nas etapas de:

- A) análise de riscos e monitoração de riscos
- B) análise de riscos e planejamento de riscos
- C) identificação de riscos e monitoração de riscos
- D) identificação de riscos e planejamento de riscos
- E) planejamento de riscos e monitoração de riscos

52. O coordenador de uma equipe do IBGE está participando de uma rodada de negociação e optou por enfatizar os pontos de concordância, e não os problemas ou diferenças do projeto. Nesse caso, a técnica de gerenciamento de conflitos aplicada na negociação denomina-se:

- A) colaboração ou solução de problemas
- B) panos quentes ou acomodação
- C) reconciliação ou compromisso
- D) força ou imposição
- E) retirar ou evitar

53. Carol é supervisora do IBGE e precisa escolher uma ferramenta para a melhoria contínua de processos. Das ferramentas seguintes, aquelas específicas para essa finalidade são:

- A) diagrama espinha de peixe e árvore de decisão
- B) matriz SWOT e Balanced Scorecard
- C) matriz GUT e Janela de Johari
- D) ciclo PDCA e roteiro KAIZEN
- E) 5W-2H e Canvas

54. Carlos trabalha com inovação no IBGE e verificou que o processo de difusão tecnológica tem sua velocidade medida pela evolução do número total de adotantes ao longo do tempo no universo potencial de usuários. Dessa forma, Carlos constata que esse ritmo de difusão normalmente apresenta uma curva em formato:

- A) linear crescente, seguido de estabilidade constante
- B) linear crescente, seguido de queda abrupta linear
- C) exponencial crescente
- D) de uma letra U
- E) de uma letra S

55. Marta trabalha em seu setor no IBGE e constatou que existe um componente do Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) que é responsável pelas atualizações e pela integridade da base de dados e outro que controla o acesso concorrente às tabelas do banco de dados. Esses componentes são, respectivamente:

- A) Processador do Banco de Dados e Gerenciador de Acesso ao Disco
- B) Gerenciador de Acesso ao Disco e Compilador DDL
- C) Processador de Pesquisas e Dicionário de Dados
- D) Dicionário de Dados e Processador de Pesquisas
- E) Compilador DDL e Processador de Pesquisas

56. Juca é da área de TI do IBGE e verificou que, nos bancos de dados, existe a Linguagem de manipulação de dados (DML), a Linguagem de Definição de Dados (DDL), a Linguagem de Controle de Dados (DCL), a Linguagem de Transação de Dados (DTL) e a Linguagem de Consulta de Dados (DQL). Você trabalha com Juca e identificou que os comandos DROP e INSERT são, respectivamente, das linguagens:

- A) DML e DQL
- B) DDL e DCL
- C) DDL e DML
- D) DCL e DQL
- E) DTL e DQL

57. Igor trabalha em parceria com o setor de TI do IBGE que pretende criar ambiente seguro para simplificar a comunicação e a troca de informações do IBGE com outras empresas parceiras de outras cidades. Nesse caso, é conveniente a utilização de:

- A) uma rede wireless
- B) um site de busca
- C) uma rede local
- D) uma extranet
- E) uma ethernet

58. Laura precisa utilizar duas estruturas de governança de Tecnologia da Informação, uma direcionada para os requisitos do negócio e outra com foco no gerenciamento de serviços de TI. Nesse caso, Laura utilizará, respectivamente:

- A) CobiT e ITIL
- B) ITIL e PMBOK
- C) CMMI e OPM3
- D) PMBok e Prince2
- E) Seis Sigma e ISO 9001

59. Suponha que, no IBGE, uma ação empresarial foi percebida como meio de criar produtos e serviços para nichos no seu mercado atual. Maria, como supervisora de pesquisas, deve apoiar a flexibilização dos processos relacionados a clientes, à engenharia de produto, à gestão do conhecimento, ao relacionamento com fornecedores e à integração dos processos de negócio. Dessa forma, ela sugere adotar a estratégia empresarial de:

- A) desenvolvimento de mercado
- B) crescimento conglomerativo
- C) diversificação
- D) enfoque
- E) custo

60. Ana é supervisora de pesquisas e foi consultada por seu chefe de departamento para indicar dois bancos de dados relacionais, sendo um de código aberto e outro de código proprietário. Assim, Ana sugeriu, respectivamente, os bancos:

- A) MSAccess e PostgreSQL
- B) PostgreSQL e Oracle
- C) Oracle e Cassandra
- D) MongoDB e Oracle
- E) Redis e MSAccess

RASCUNHO