

CONHECIMENTOS DA LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1

Usou máscaras e cuidou dos outros? Isso é para você

Desde março de 2020 você tem se cuidado. Evitou sair sem necessidade, usou máscara até mesmo antes de ser obrigatório, praticou distanciamento social, protegeu colegas de trabalho e/ou funcionários. Não foi um período fácil. A você só tenho a dizer o seguinte: muito obrigada! Graças a você muitos de nós ficamos seguros, sem Covid-19, sem chorar o sofrimento nem a morte de nenhum amor.

Não é pouca coisa, sabe? Claro que nesse período todo você deve ter se sentido pequeno, especialmente ao ver os números de contaminados e mortos aumentando todos os dias. Houve também o escárnio. Dos que não usam máscaras ou insistem em usá-las de forma inadequada. É um festival de máscara no queixo, com o nariz para fora. Gente que tira a máscara para falar ao telefone, para tossir, conversar de perto.

E o escárnio das autoridades, que nada fizeram para conter a epidemia de desinformação, para convencer as pessoas de que o simples ato de usar máscara corretamente salva vidas. Algumas até insistiram em minimizar a pandemia, desprezar os mortos, os doentes, a vacina.

Não foi fácil, né? Não está sendo fácil. A sensação é de estar nadando contra a maré, usando toda sua energia para dar braçada atrás de braçada sem sair do lugar. Mas você fez a coisa certa. Você gastou um dinheiro precioso em máscaras até para quem não queria usar. Migrou para a PFF2 quando isso passou a ser recomendado entre os especialistas, porque você lê os especialistas, aqueles de verdade, com mestrado, doutorado, Ph. D, e resistiu à tentação de se acomodar no conforto das mentiras convenientes.

Nesse mais de um ano você descobriu que não existe prêmio para quem faz a coisa certa. Pelo contrário, todo dia, toda hora, a decisão de se cuidar e cuidar dos outros enfrentou todo tipo de oposição, desde o familiar que insiste em visitas até o simples cansaço.

No entanto, saiba que nós vimos o que você fez e seremos eternamente gratos. Graças a você as coisas não foram piores, não estão piores. É difícil quantificar quantos sobreviveram graças a você. Mas sim, muitos sobreviveram por sua causa, porque você seguiu firme quando era mais fácil ceder.

Enquanto, para muitos, três mil, cinco mil mortes não chocavam, para você cada luz a se apagar foi uma perda pessoal. E você fez tudo ao seu alcance para não aumentar essa conta. Nós sabemos disso. Nós te reconhecemos na rua, na internet. Na marca da máscara no rosto, no seu cuidado com o outro, no olhar de esperança e de preocupação.

Quando tudo isso acabar, a gente te deve um abraço. A gente te deve muitos abraços. Mas por enquanto receba nossa gratidão. Devemos nossa vida a você. Obrigada. Muito obrigada.

Rosiane Correia de Freitas. Texto disponível em: <https://www.plural.jor.br/artigos/usou-mascara-cuidou-dos-outros-isso-e-para-voce>. Acesso em 16/05/22. Adaptado.

01. Sabemos que todo texto é escrito com um (ou mais de um) propósito(s). No caso do Texto 1, é CORRETO afirmar que a autora pretendeu, principalmente:

- A) exigir certo posicionamento do interlocutor e denunciar o descaso das autoridades diante da crise de saúde que atravessamos.
- B) instruir o leitor sobre o uso correto das máscaras e apresentar estatísticas referentes ao período da pandemia da Covid-19.
- C) manifestar gratidão àqueles que cuidaram de si e dos demais na pandemia e criticar quem menosprezou as medidas de segurança.
- D) elogiar a atitude respeitosa das autoridades de saúde e declarar seu ponto de vista favorável à continuidade do uso de máscaras.
- E) opor-se à obrigatoriedade do uso de máscaras e agradecer às pessoas que enfrentaram a pandemia, mesmo as falecidas.

02. No que se refere à tipologia textual, é CORRETO afirmar que, no Texto 1, predominam os trechos:

- A) narrativos, com marcações de tempo como em: “Desde março de 2020 [...]” (1º parágrafo)
- B) descritivos, com caracterização de personagens: “É um festival de máscara no queixo, com o nariz para fora.” (2º parágrafo)
- C) dissertativos, com defesa de um ponto de vista: “E o escárnio das autoridades, que nada fizeram para conter a epidemia de desinformação; [...]” (3º parágrafo)
- D) injuntivos, dirigindo-se diretamente ao leitor: “Não foi fácil, né? Não está sendo fácil. [...] Mas você fez a coisa certa.” (4º parágrafo)
- E) expositivos, com explicação de fenômenos: “Migrou para a PFF2 quando isso passou a ser recomendado entre os especialistas, [...]” (4º parágrafo)

03. A voz que fala no Texto 1 dialoga diretamente com um “você”. Cabe ao leitor compreender que esse “você” se refere a:

- A) qualquer leitor do texto, independentemente de suas atitudes com relação ao uso de máscaras durante a pandemia.
- B) toda pessoa que, ao longo da pandemia, aderiu às medidas de segurança recomendadas pelas autoridades de saúde.
- C) alguém especial, do círculo de amigos da autora, que se esforçou para ajudar as pessoas carentes no período pandêmico.
- D) qualquer profissional da área de saúde que tenha se sacrificado ao extremo em prol de salvar vidas durante a pandemia.
- E) alguém cuja identidade a autora preferiu manter em segredo, mas que merece elogios por ter sobrevivido à Covid-19.

04. Acerca do significado de algumas palavras grifadas do Texto 1, assinale a alternativa em que o sentido indicado entre parênteses está CORRETO.

- A) “usou máscara até mesmo antes de ser obrigatório, [...]” (compulsório) (1º parágrafo)
- B) “Houve também o escárnio.” (ódio) (2º parágrafo)
- C) “e resistiu à tentação de se acomodar no conforto das mentiras convenientes.” (inapropriadas) (4º parágrafo)
- D) “porque você seguiu firme quando era mais fácil ceder.” (perseverar) (6º parágrafo)
- E) “Enquanto, para muitos, três mil, cinco mil mortes não chocavam, [...]”. (empolgavam) (7º parágrafo)

05. Com o conectivo empregado no trecho: “Enquanto para muitos três mil, cinco mil mortes não chocavam, para você cada luz a se apagar foi uma perda pessoal.”, o autor consegue:

- A) comparar duas ideias e destacar uma delas como sendo mais relevante.
- B) apresentar fatos distintos que aconteceram ao mesmo tempo.
- C) mostrar a causa e a consequência de fatos ocorridos no passado.
- D) indicar uma condição, sem a qual um determinado fato não pode acontecer.
- E) fazer a síntese das ideias já expostas, para encaminhar uma conclusão.

06. Assinale a alternativa em que as normas vigentes de regência (nominal e verbal) foram atendidas.

- A) O uso de máscaras foi obrigatório devido o reconhecimento de que elas salvam vidas.
- B) Pesquisas corroboraram com a convicção de que o uso de máscaras, de fato, nos protege.
- C) Com certeza, todos preferem usar máscaras a correr o risco de contaminar-se com Covid.
- D) Muitas pessoas dizem que já estavam totalmente adaptadas com o uso de máscaras.
- E) No pior período da pandemia, alguns doentes sequer conseguiram chegar no hospital.

07. Quanto aos processos sintáticos de concordância nominal e verbal, identifique os enunciados que atendem à norma-padrão da língua portuguesa.

- 1. Ainda existe pessoas que valorizam a pesquisa científica e as orientações dos médicos.
- 2. É contrária a uma medida sanitária essencial como o uso de máscaras, autoridades que não fazem jus aos seus cargos.
- 3. O não uso de máscaras por alguns certamente contribuiu para o aumento dos números da pandemia.
- 4. Houve muitas mortes que podiam ter sido evitadas com uma gestão mais eficiente da pandemia.

Estão CORRETOS:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 3 e 4, apenas.

08. Nos textos, escritos ou falados, costumamos substituir certas palavras ou expressões por pronomes, evitando, assim, a repetição desses termos.

Assinale os trechos em que os pronomes sublinhados estão substituindo os termos indicados entre parênteses.

1. “E o escárnio das autoridades, que nada fizeram para conter a epidemia de desinformação, para convencer as pessoas de que o simples ato de usar máscara corretamente salva vidas. Algumas até insistiram em minimizar a pandemia, desprezar os mortos, os doentes, a vacina.”. (pessoas)
2. “Você gastou um dinheiro precioso em máscaras até para quem não queria usar. Migrou para a PFF2 quando isso passou a ser recomendado entre os especialistas, [...]”. (migrar para a PFF2)
3. “[...] porque você lê os especialistas, aqueles de verdade, com mestrado, doutorado, Ph. D, e resistiu à tentação de se acomodar no conforto das mentiras convenientes.”. (os especialistas)
4. “Enquanto, para muitos, três mil, cinco mil mortes não chocavam, para você cada luz a se apagar foi uma perda pessoal. E você fez tudo ao seu alcance para não aumentar essa conta. Nós sabemos disso.” (que cada luz a se apagar foi uma perda pessoal).

Os termos indicados entre parênteses substituem os pronomes sublinhados, apenas, em:

- A) 1 e 2. B) 1, 3 e 4. C) 1 e 3. D) 2 e 3. E) 2 e 4.

TEXTO 2



Disponível em: https://sme.goiania.go.gov.br/conexaoescola/ensino_fundamental/solidariedade-nao-tem-idade. Acesso em 16/05/22.

09. Para apreender a ideia principal do Texto 2, é necessário observar que ele se organiza na forma de:

- A) uma pequena narrativa com personagens empáticos.
- B) uma peça publicitária sobre assunto de relevância social.
- C) citações de trechos de uma obra intitulada “Empatia”.
- D) ditos populares acerca do termo “empatia”.
- E) uma sequência de definições para o termo “empatia”.

10. No contexto do Texto 2, “o outro” deve ser compreendido como:

- A) aquela pessoa que considero meu/minha amigo(a).
- B) alguém que mora na mesma cidade em que eu moro.
- C) qualquer pessoa que, como eu, tem direitos e deveres.
- D) pessoas que compartilham dos mesmos valores que eu.
- E) qualquer pessoa que tenha atingido a fase adulta.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

11. O dia seguinte ao dia depois de amanhã será um domingo. O dia da semana referente ao dia antes de ontem é

- A) Segunda-Feira.
- B) Terça-Feira.
- C) Quarta-Feira.
- D) Quinta-Feira.
- E) Sexta-Feira.

12. A sequência tem seus primeiros termos 1,2,1,3,4,5,1,2,1,3,4,5,1,2,1,3,4,5,... e se repete indefinidamente. Mantido o padrão, o 235º elemento dessa sequência será o número

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

13. Assinale a alternativa referente à negação lógica da afirmação “Todas as pessoas gostam de estudar matemática ou gostam de estudar língua portuguesa” na qual o “ou” é inclusivo.

- A) “Nenhuma pessoa gosta de estudar nem matemática nem língua portuguesa”
- B) “Existem pessoas que gostam de estudar matemática e não gostam de estudar língua portuguesa”
- C) “Existem pessoas que não gostam de estudar matemática e que gostam de estudar língua portuguesa”
- D) “Existem pessoas que não gostam de estudar matemática e não gostam de estudar língua portuguesa”
- E) “Existem pessoas que não gostam de estudar matemática ou não gostam de estudar língua portuguesa”

14. Considere as afirmações:

- I. Se João é alto ou Pedro é baixo então o Sol brilha e o carro é azul
- II. O carro é verde

Podemos concluir logicamente a partir dessas afirmações que

- A) João é Alto e Pedro é baixo.
- B) João é Alto e Pedro não é baixo.
- C) João não é alto e Pedro é baixo.
- D) João não é alto e Pedro não é baixo.
- E) João e Pedro são baixos.

15. Em uma festa com 15 (quinze) pessoas, considere as afirmações:

- I. Existem ao menos 3 (três) pessoas na festa cujo dia da semana (segunda-feira, terça-feira, quarta-feira, quinta-feira, sexta-feira, sábado ou domingo) em que ocorre seu aniversário naquele ano será o mesmo.
- II. Existem ao menos 2 (duas) pessoas na festa cujo mês de aniversário (Janeiro, Fevereiro, Março, etc) é o mesmo.
- III. Existem ao menos 2 (duas) pessoas na festa cujo ano de nascimento é o mesmo.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, somente.
- B) I e II, somente.
- C) I e III, somente.
- D) II e III, somente.
- E) todas.

INFORMÁTICA

16. Assinale a alternativa que NÃO se refere a um componente de hardware.

- A) Sistema operacional.
- B) Impressora.
- C) Disco Rígido.
- D) Monitor.
- E) Placa de Vídeo.

17. Assinale a alternativa que se refere a uma boa prática de criação de senha de acesso segura em um sistema que aceita todos os caracteres digitáveis como possibilidade de senha que podem ter qualquer quantidade de caracteres e que seja sensível à caixa do caractere digitado, ou seja, diferencia letras maiúsculas de letras minúsculas:

- A) Uso obrigatório de datas comemorativas como senha de acesso, por exemplo, 22041500
- B) Uso obrigatório do nome de usuário como parte da senha de acesso.
- C) Uso obrigatório letras maiúsculas, minúsculas e símbolos especiais (por exemplo \$, # e *) de forma alternada como parte da senha.
- D) Uso obrigatório da mesma senha para todos os serviços de um mesmo usuário (exemplo, diferentes contas de email, acesso ao computador e acesso à internet).
- E) Uso obrigatório de números de registro (CPF, Registro Civil, etc) do usuário do sistema.

18. Enquanto digitava um texto no aplicativo Microsoft Word, um trecho do mesmo foi selecionado e, acidentalmente, apagado.

Qual o atalho de teclado utilizado nessas condições para recuperar o texto apagado?

- A) Ctrl + R
- B) Ctrl + Insert
- C) Ctrl + Z
- D) Ctrl + Delete
- E) Shift + Z

19. Considere as seguintes afirmações:

- I.** A memória RAM é uma memória de acesso aleatório e volátil cujo conteúdo é perdido em caso de desligamento acidental do computador, por exemplo.
- II.** A memória do tipo SSD pode substituir o disco rígido convencional em um computador com vantagens no que se refere à velocidade de acesso das informações armazenadas.
- III.** Unidade secundárias de armazenamento, por exemplo pendrives, são úteis como forma de backup de pequenas quantidades de informação, por exemplo, arquivos de texto.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) todas.

20. É cada vez maior a quantidade de informações que armazenamos na forma digital. Nesse contexto, ferramentas de compactação de dados são bastante úteis no uso otimizado da quantidade limitada de armazenamento que normalmente um usuário tem a sua disposição. No Windows, arquivos compactados são normalmente reconhecidos pela sua extensão.

Assinale a alternativa referente apenas a extensões de arquivos compactados.

- A) .docx, .rar, .jpg
- B) .xlsx, .docx, .rar
- C) .bmp, .png, .jpg
- D) .rar, .7z, .zip
- E) .zip, .dll, .rar

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Considerando o conceito e o objeto do Direito Administrativo, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Direito Administrativo é o conjunto de princípios jurídicos que regem a atividade administrativa, as entidades, os órgãos e os agentes públicos, objetivando o perfeito atendimento das necessidades da coletividade e os fins desejados pelo Estado.
- B) Compete ao Direito Administrativo o estudo da atividade ou função administrativa exercida direta ou indiretamente, de sua estrutura, de seus bens, de seu pessoal e de sua finalidade.
- C) O Direito Administrativo objetiva, especialmente, o estudo de atos editados pelo Poder Executivo, bem como os atos dos Poderes Legislativos e Executivos.
- D) Direito Administrativo é o conjunto de leis administrativas, que reúne apenas os atos do Poder Executivo e objetiva o atingimento dos fins da União, Estados, Municípios e Distrito Federal.
- E) O estudo da Administração pública é substancialmente o objeto e a função precípua do Direito Administrativo.

22. Assinale a alternativa CORRETA relativa aos princípios da Administração Pública.

- A) O princípio da legalidade autoriza o Administrador Público a fazer apenas o que está previsto em lei, ou seja, o que não está autorizado em lei está proibido ao administrador fazer.
- B) O princípio da impessoalidade diz que as ações da Administração Pública podem interessar a pessoas determinadas, desde que voltadas para os agentes públicos e a estes sejam atribuídas.
- C) O princípio da moralidade autoriza o Administrador Público a fazer aquilo que está previsto em lei, ou seja, o que está autorizado em lei, ainda não que justo ou moral.
- D) O princípio da eficiência impõe a necessidade de adoção de critérios políticos que assegurem o resultado possível das ações da administração pública.
- E) Os princípios da administração pública previstos na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 aplicam-se aos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, excluindo da sua aplicação a administração pública direta e indireta.

23. A Administração Pública pode ser compreendida como o conjunto de entidades e de órgãos incumbidos de realizar a atividade administrativa, com vistas à satisfação das necessidades coletivas e segundo os fins desejados pelo Estado.

Nesse sentido, a atividade administrativa pode ser

- A) direta, se corresponder à atuação direta pelo próprio Estado, através de suas entidades estatais (União, Estados, Municípios e Distrito Federal); e indireta se realizada através de pessoas jurídicas de direito público ou privado, bem como por paraestatais.
- B) centralizada, se a atividade administrativa for exercida diretamente pela entidade estatal (União, Estados, Municípios ou Distrito Federal); e, descentralizada, se a atividade administrativa for confiada a outras entidades dotadas de personalidade jurídica diversa da entidade estatal, seja mediante outorga legal, seja por delegação (contrato).
- C) desconcentrada, se a atividade administrativa for exercida por pessoas jurídicas com personalidade jurídica própria, cuja criação somente pode decorrer de lei.
- D) a atividade administrativa indireta pode ser realizada por pessoas jurídicas criadas pelo poder discricionário do Estado.
- E) a atividade administrativa indireta pode ser realizada por pessoas jurídicas criadas, inclusive com a finalidade de lucro, em vista do princípio da eficiência, a exemplo das paraestatais.

24. A contratação feita com fraude ao processo de licitação e conseqüente favorecimento de uma empresa contratada não poderá ensejar

- A) a impetração de um mandado de segurança pelo titular do direito de participação do processo licitatório válido.
- B) a apuração de improbidade administrativa, através de ação civil pública.
- C) o ajuizamento de ação popular em razão do prejuízo causado ao patrimônio público.
- D) a edição de ato, contrato ou instrumento administrativo válido e capaz de produzir efeitos.
- E) a apuração da responsabilidade civil, penal, administrativa e política do agente público e do particular beneficiado pelo ato fraudulento.

25. Considerando o direito de acesso à informação no Brasil, é CORRETO afirmar que

- A) o tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado pela administração pública, se forem necessários ao exercício do seu poder de polícia.
- B) o princípio do livre acesso ao dado pessoal, consagrado na LGPD, deve ser observado ainda que tratado para fins exclusivos de segurança pública.
- C) a União pode ser titular, controladora e operadora de dados pessoais.
- D) a disciplina da proteção de dados pessoais tem como um dos seus fundamentos a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião, aplicando-se a LGPD, inclusive, em relação ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivamente jornalísticos e artísticos.
- E) é garantido aos titulares o direito à consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento de seus dados pessoais, perante a Administração Pública.

26. As normas constitucionais produzem efeitos e, em regra, têm eficácia jurídica e social. Todavia, algumas têm apenas eficácia jurídica.

Considerando o entendimento doutrinário dominante acerca do tema, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A eficácia social da norma constitucional se verifica na hipótese de a norma com o potencial para regular determinadas relações produzir efeitos apenas no campo dos direitos fundamentais sociais.
- B) A eficácia jurídica da norma constitucional produz efeitos na medida em que revoga todas as normas que com ela conflitam.
- C) As normas constitucionais de eficácia plena têm aplicabilidade direta, indireta, imediata e possivelmente integral.
- D) As normas constitucionais de eficácia contida têm aplicabilidade indireta, mediata e possivelmente integral.
- E) As normas constitucionais de eficácia limitada têm aplicabilidade imediata e vinculante.

27. O Brasil adotou a forma republicana de governo, o sistema presidencialista e a forma federativa de Estado, esta última preceituada e organizada segundo a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.

É INCORRETO afirmar o seguinte:

- A) a República Federativa do Brasil é formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, podendo haver a criação de Territórios.
- B) a República Federativa do Brasil compreende União, Estados, Municípios e Distrito Federal em sua organização político-administrativa, todos com autonomia.
- C) apenas através de Emenda à Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 é que pode ser alterada a forma federativa do Estado brasileiro.
- D) enquanto a representação do povo brasileiro está confiada à Câmara dos Deputados, a representação dos Estados da Federação foi atribuída ao Senado Federal, de acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.
- E) os Estados integrantes da Federação, assim como os entes que compõem a República Federativa do Brasil são autônomos, enquanto somente esta é dotada de soberania.

28. A partir da função fiscalizatória do Poder Legislativo, observe as assertivas abaixo:

- I.** Exerce função fiscalizatória externa (contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da União e das entidades da administração direta e indireta.
- II.** Deve haver um sistema harmônico entre os controles internos de cada Poder e o controle externo exercido pelo Legislativo.
- III.** O controle externo exercido pelo Legislativo prescinde do auxílio do Tribunal de Contas.
- IV.** Os servidores responsáveis pelo controle interno, ao tomarem conhecimento de qualquer irregularidade ou ilegalidade, deverão dar ciência ao Tribunal de Contas, sob pena de responsabilidade solidária.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Todas estão corretas.
- B) Todas estão incorretas.
- C) Somente I e II estão corretas.
- D) Somente I, II e III estão corretas.
- E) Somente I, II e IV estão corretas.

29. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 atribui ao Presidente da República competências específicas e privativas do cargo. Nesse passo, leia as assertivas abaixo:

- I.** O Presidente da República exerce as funções de Chefe de Estado quando representa a República Federativa do Brasil nas relações internacionais.
- II.** O Presidente da República exerce as funções de Chefe de Governo quando pratica os atos de administração e de natureza política iminentes ao cargo, estes últimos na participação do processo legislativo.
- III.** O Presidente da República pode delegar atribuições a ele conferidas aos Ministros de Estado, observados os limites traçados nas respectivas delegações.
- IV.** O Presidente da República pode delegar atribuições a ele conferidas ao Procurador Geral da República ou ao Advogado Geral da União, observados os limites traçados nas respectivas delegações.

Assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Todas estão corretas.
- B) Todas estão incorretas.
- C) Somente I e II estão corretas.
- D) Somente I, II e III estão corretas.
- E) Somente I, II e IV estão corretas.

30. Está previsto na Constituição do Estado de Pernambuco que o Estado exerce em seu território todos os poderes que explicita ou implicitamente não lhe sejam vedados pela Constituição da República.

Assim, é INCORRETO afirmar que

- A) é competência comum do Estado e dos Municípios cuidar da saúde e assistência públicas.
- B) é competência comum do Estado e dos Municípios proporcionar os meios de acesso à cultura, à educação e à ciência.
- C) é competência comum do Estado e dos Municípios preservar as florestas, a fauna e a flora.
- D) é competência comum do Estado e dos Municípios instituir impostos sobre Produtos Industrializados e Imposto Territorial Rural.
- E) é competência comum do Estado e dos Municípios combater todas as formas de violência contra a mulher e de discriminação e preconceito de raça, cor, etnia, sexo, idade e religião, de origem nacional ou regional.

31. Os tributos podem ser classificados quanto a sua finalidade, quanto à vinculação à atividade estatal e quanto à quantidade.

A partir dos citados critérios de classificação, tem-se que:

- I.** a classificação quanto à finalidade ou função divide os tributos em fiscais, extrafiscais e parafiscais.
- II.** a classificação **quanto à vinculação à atividade estatal** divide os tributos em vinculados e não vinculados.
- III.** a classificação **quanto à quantidade** destaca as teorias tripartite (3 tributos) e pentapartite (5 tributos).
- IV.** para uns, os tributos podem ser impostos, taxas e contribuições de melhoria. Para outros, tributos podem ser, além de impostos, taxas e contribuições de melhoria, empréstimos compulsórios e as contribuições.

Estão CORRETOS

- A) I, II e III, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) todos.

32. A finalidade principal dos tributos é proporcionar ao Estado ou à administração pública condições para atender as necessidades financeiras no que diz respeito às obrigações que lhe(s) tocam como a saúde, segurança e bem-estar da população, dentre outras. À sua vez, a arrecadação tributária constitui receitas provenientes de recursos obtidos por meio da cobrança de tributos do patrimônio dos particulares, sendo esta a principal fonte de financiamento do Estado.

Considerando tal assertiva, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A questão tributária é uma forma da sociedade exercer a solidariedade.
- B) A questão tributária conduz à consciência de que os cidadãos estão contribuindo, por meio do pagamento de tributos, para que todos possam usufruir dos benefícios de fazer parte da nação que busca a justiça, a fraternidade e o acesso aos direitos que proporcionam qualidade de vida, em condições de igualdade e de forma sustentável.
- C) A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 ampliou e garantiu os direitos sociais, instituiu o Sistema Tributário Nacional vigente e aumentou a carga tributária sobre o contribuinte.

- D) A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 consagra os princípios gerais do Sistema Tributário Nacional, definindo as limitações ao poder de tributar; a competência para a instituição de tributos; e a repartição das receitas tributárias.
- E) Aos entes federados (União, Estados, Distrito Federal e Municípios), a Carta Magna outorgou o poder de criar, modificar ou extinguir os tributos, a partir do poder autocrático que caracteriza cada um deles.

33. Os impostos são uma espécie de tributo e, em relação a essa espécie tributária, fala-se que:

- I.** são tributos que não estão vinculados a uma prestação de serviço específica.
- II.** o imposto nada mais é do que a quantia em dinheiro legalmente exigida pelo poder público, a ser paga apenas por pessoa física, a fim de atender às despesas feitas em virtude do interesse comum, sem levar em conta vantagens de ordem pessoal ou particular.
- III.** o imposto direto é aquele em que a pessoa que paga (contribuinte de fato) é a mesma que faz o recolhimento aos cofres públicos (contribuinte de direito).
- IV.** o imposto progressivo é aquele cujo percentual do tributo aumenta de acordo com a capacidade econômica do contribuinte por meio de alíquotas diferenciadas.

É CORRETO afirmar que

- A) todas as hipóteses são verdadeiras.
- B) apenas as hipóteses I, II e III são verdadeiras.
- C) apenas as hipóteses I, II e IV são falsas.
- D) apenas as hipóteses I, III e IV são verdadeiras.
- E) apenas as hipóteses I, II e III são falsas.

34. O federalismo fiscal tem como pontos fundamentais a configuração do sistema financeiro-tributário, intimamente relacionado à definição da base de tributação e à competência tributária de cada ente federado, além do estabelecimento de mecanismos que garantam a distribuição dos recursos arrecadados. Assinale a alternativa CORRETA, considerando a relação existente entre federalismo fiscal e repartição das receitas tributárias.

- A) A repartição de receitas tributárias diretas se dá quando um percentual do imposto ou taxas arrecadados pela União ou pelo Estado é destinado ao Município e ao Distrito Federal, ou seja, àquele beneficiário direto de um percentual sobre a arrecadação do tributo, em razão da sua permanente situação de fragilidade, no caso de todos os municípios brasileiros, ou de não ser ente tributante, como o Distrito Federal.
- B) A repartição de receitas tributárias indiretas ocorre quando são formados fundos, e essa repartição depende de critérios previstos na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, a exemplo de tributos, cujo valor é indexado ao de moeda estrangeira ou a taxas de juros de fundos DI ou multimercados.
- C) Além das transferências constitucionais, outra modalidade de transferência é a voluntária, por meio da qual os governos locais recebem recursos advindos de convênios e originados de favorecimento político através das chamadas emendas parlamentares, incluindo as secretas.
- D) No Brasil, de acordo com a configuração do Sistema Tributário Nacional, a União concentra a maior parte dos tributos arrecadados, seguida pelos Estados, mas todos os entes federados possuem competência tributária para arrecadar tributos próprios, com exceção do Distrito Federal.
- E) A União é o ente de hierarquia superior da Federação, em relação aos Estados, Municípios e Distrito Federal; e, por isso, concentra a maior parte dos recursos arrecadados.

35. Sempre serão crimes contra a ordem tributária:

- A) corrupção ativa e passiva, contrabando e descaminho e falsidade ideológica.
- B) sonegação fiscal, contrabando e descaminho e contrafação e pirataria.
- C) sonegação fiscal, corrupção ativa e passiva e desacato a autoridade fiscal (servidor público).
- D) sonegação fiscal, falsidade ideológica e peculato.
- E) sonegação fiscal, corrupção ativa e passiva e ameaça.

36. São tributos de competência da União:

- A) IOF, II, IPI, IRPF, IRPJ, CSLL.
- B) IOF, ISS, IPI, IRPF, IRPJ, ITBI.
- C) IOF, II, IPI, IRPF, IRPJ, ICMS.
- D) IOF, ISS, IPI, IRPF, IRPJ, ICMS.
- E) IOF, II, IPI, IRPF, IRPJ, ISS.

37. São tributos de competência dos Estados:

- A) IPTU, ISS, ITBI.
- B) ICMS, IPVA, ITCMD.
- C) ICMS, IPVA, ITBI.
- D) ICMS, ITCMD, ITBI.
- E) ITCMD, ITBI, IPVA.

38. Assinale a alternativa INCORRETA sobre os caminhos a serem percorridos em busca de uma justiça fiscal.

- A) Educação de qualidade acessível a todos, com o objetivo de propiciar o bem-estar social, consequência da consciência cidadã e da construção de conhecimentos específicos sobre os direitos e deveres do cidadão.
- B) Promoção de uma ética focada no desenvolvimento econômico e que, em nome desse ativo, silenciosamente conviva com a morte de inocentes, a concentração de renda, o desemprego e o desprezo pelo meio ambiente.
- C) Concepção de um sistema tributário que seja instrumento de distribuição de renda.
- D) Execução de um processo orçamentário que garanta a efetiva participação popular.
- E) Democratização dos recursos linguísticos e tecnológicos, bem como o empenho para que os diferentes grupos sociais possam deles fazer uso.

39. Sobre o Estado Democrático de Direito, leia atentamente as assertivas abaixo:

- I. O aspecto principal do Estado Democrático de Direito residiria na distribuição e nos mecanismos institucionais de controle do poder político, fazendo com que este seja efetivamente submetido aos seus destinatários, ou seja, ao povo.
- II. O Estado Democrático de Direito teria apenas a exigência de reger-se por normas democráticas, com eleições livres e periódicas, bem como pelo respeito das autoridades públicas e representantes do povo aos direitos e garantias fundamentais.
- III. O Estado Democrático de Direito se funda no princípio da soberania popular que impõe a participação efetiva e operante do povo na coisa pública, participação que não se exaure, como veremos, na simples formação das instituições representativas, que constituem um estágio da evolução do Estado Democrático, mas não o seu completo desenvolvimento.
- IV. A República Federativa do Brasil é formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constituindo-se, por isso, em Estado Democrático de Direito.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Todas estão incorretas.
- B) Todas estão corretas.
- C) Apenas I e III estão corretas.
- D) Apenas I, II e III estão corretas.
- E) Apenas I, III e IV estão corretas.

40. Sobre a educação como fenômeno social, é INCORRETO afirmar que

- A) a educação é, desde a sua gênese, objetivos e funções, um fenômeno social, estando relacionada ao contexto político, econômico, científico e cultural de uma determinada sociedade.
- B) a educação é um conjunto de processos sociais que formam o ser humano como uma pessoa consciente, crítica e autônoma.
- C) “Ler o mundo é um ato anterior à leitura da palavra. O ensino da leitura e da escrita da palavra a que falte o exercício crítico da leitura e da releitura do mundo é, científica e pedagogicamente, capenga.”

- D) o fenômeno social da educação depende de leis que o estimulem, reservando espaços prioritários à promoção de uma cidadania, condicionada às vocações de ordem técnica reveladas na escola, privilegiando as matrizes pedagógicas básicas da língua portuguesa e da matemática.
- E) é importante que o sujeito, a comunidade e a sociedade sejam protagonistas de suas histórias, que aprendam a escrevê-las construindo, coletivamente, os seus projetos de vida, por acreditarem que a gestão democrática influencia positivamente na melhoria da qualidade social.

41. Leia os conceitos abaixo:

- I.** Organização é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso de recursos e competências a fim de alcançar objetivos organizacionais.
- II.** Eficácia significa a capacidade de atingir objetivos e resultados pretendidos.
- III.** Efetividade é igual à soma da eficácia e da economicidade.
- IV.** A administração é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso de recursos e competências a fim de alcançar objetivos organizacionais.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Todas estão incorretas.
- B) Apenas I está correta.
- C) Apenas II está correta.
- D) Apenas III está correta.
- E) Apenas IV está correta.

42. Um gestor público, numa reunião de apresentação, ao explicar que o processo administrativo compreende as várias funções administrativas desenvolvidas no ambiente das organizações, teria cometido erros básicos, deixando uma má impressão.

Leia as definições por ele apresentadas.

- I.** Planejamento: estabelece os objetivos da organização, especificando a forma como os mesmos serão alcançados, a partir de uma sondagem do futuro, desenvolvendo um plano de ações para atingir as metas traçadas.
- II.** Organização: coordena todos os recursos do órgão público, sejam humanos, financeiros ou materiais, alocando-os da melhor forma, segundo o planejamento estabelecido.
- III.** Direção: estabelece padrões e medidas de desempenho que permitam assegurar que as atitudes empregadas são as mais compatíveis com o que a organização espera, maximizando a probabilidade de que tudo ocorra conforme as regras estabelecidas, segundo o poder diretivo da organização.
- IV.** Controle: determina que os subordinados executem o que deve ser feito, pressupondo que as relações hierárquicas estão bem definidas, que a forma como administradores e subordinados se influenciam esteja explícita, assim como o grau de participação e colaboração de cada um para a concretização dos objetivos definidos.

Assinale a alternativa correspondente aos erros cometidos.

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I e III.
- E) II e IV.

43. Considerando as hipóteses abaixo, assinale a alternativa INCORRETA sobre Gestão de Pessoas.

- A) São características do trabalho em equipe: o alinhamento de objetivos e esforços na execução de uma tarefa, confiança entre os membros da equipe, clima organizacional agradável, reconhecimento do valor de cada pessoa na equipe e autonomia dos colaboradores.
- B) As avaliações de desempenho baseadas em competências focam no desenvolvimento de comportamentos, na medida em que estes são tidos como as ações e comportamentos de um profissional que, ao longo de um determinado tempo levaram, ou não, ao cumprimento dos objetivos definidos pela organização.
- C) Motivação é o resultado das atitudes do gestor, que deve priorizar a satisfação e o bem-estar dos servidores, tendo como base as recompensas e benefícios oferecidos, sejam eles de natureza intrínseca ou extrínseca, monetários ou não.

- D) A gestão de conflitos é um instrumento que colabora não só para a harmonia, mas também para o progresso e desenvolvimento da organização, uma vez que o conflito nasce da diversidade de ideias que, se bem administradas, tendem a elevar a criatividade e as oportunidades nas equipes.
- E) A gestão de pessoas é a atividade que promove a harmonia das pessoas que integram uma organização, evitando a ocorrência de conflitos entre elas com a discricionariedade imanente ao Poder Público, independentemente das competências e benefícios conferidos ao indivíduo ou à equipe, bem como do clima organizacional e autonomia conferida a cada um.

44. A comunicação interpessoal nas organizações pode se dar através dos canais formais e informais de comunicação, cujas barreiras se impõem sob diversos tipos, interferindo no significado da mensagem e distorcendo o conteúdo do que está sendo transmitido.

Nesse sentido, assinale a alternativa **CORRETA** em relação aos tipos de barreiras à comunicação numa organização.

- A) **Diferenças ou indefinição de gênero:** os diferentes gêneros se utilizam da comunicação sempre de forma e por razões diferentes, sendo certo que o que é dito por um pode não ser perfeitamente compreendido por todos. Os homens sempre usarão o discurso para reafirmar seu status e as mulheres ou pessoas de gênero indefinido sempre buscarão criar conexões.
- B) **Sistema cognitivo:** É o sistema de percepção que temos para adquirir conhecimentos, cuja barreira está na consonância cognitiva, uma vez que aquilo que se obtém em termos de informação está de acordo com o que já existia ou se esperava.
- C) **Sobrecarga de informação:** a capacidade humana de processamento de informações é limitada. Daí advém o fato de uma quantidade muito elevada de informações gerar uma sobrecarga na percepção do receptor, que passa a ter dificuldade em compreender tudo o que lhe foi dito.
- D) **Filtragem:** acontece quando o receptor das informações vê e escuta seletivamente, tendo relação com as crenças, valores e outras características pessoais suas.
- E) **Percepção seletiva:** trata-se da manipulação da informação pelo emissor para que a comunicação se afeioe favorável. Trata-se de uma forma para evitar conflitos e distorções sobre a informação real.

45. A administração de materiais e patrimônio é um importante caminho para uma boa organização e controle de recursos financeiros e materiais de uma organização, o que se torna possível somente mediante a definição de um processo logístico completo, organizado e eficiente.

Considere essa assertiva e analise o declinado nos itens abaixo.

- I.** A armazenagem compreende a guarda, localização, segurança e preservação do material adquirido, a fim de suprir adequadamente as necessidades operacionais das unidades integrantes da estrutura do órgão ou entidade.
- II.** A logística envolve a integração de informações, transporte, estoque, armazenamento, manuseio de materiais e embalagens, além de complementar o objetivo da logística que é tornar disponível produtos e serviços no local onde são necessários, no momento em que são desejados, distribuindo-os e assim garantindo grau de satisfação do cliente ou cidadão, no caso do serviço público.
- III.** A administração patrimonial registra e controla bens, obedecendo a uma sequência de procedimentos que vai desde a aquisição até a sua distribuição. Neste sentido, os vários procedimentos (contábeis e físicos) devem ser observados, atendendo-se às exigências legais e identificando-se os bens adquiridos, em vista do processo de controle patrimonial.
- IV.** A administração patrimonial consiste em diversos fatores, tais como: planejar, organizar e zelar por suas condições, a fim de fazer, por exemplo, com que os materiais permanentes sejam utilizados da melhor forma, uma vez que, sejam eles eletrodomésticos ou equipamentos tecnológicos, constituem ferramentas importantes para a consecução dos serviços internos de uma organização e à prestação de serviços ao cidadão, no caso do serviço público.

Agora, assinale a alternativa que indica as **CORRETAS** noções sobre administração de materiais e patrimônio.

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.

46. Leia os itens abaixo:

- I. A análise de ambiente interno e externo é o primeiro passo para elaborar um plano de ação, vez que reúne a possibilidade de, resumidamente, apresentar todas as informações pertinentes à organização.
- II. O ambiente externo diz respeito a tudo que envolve o negócio de forma externa, seja um fator positivo ou negativo (forças e ameaças).
- III. Ambiente interno diz respeito literalmente sobre o funcionamento interno da sua empresa, da atividade à gestão (forças e ameaças).
- IV. Missão, Visão e Valores são as ferramentas fundamentais para a análise de ambientes.

Estão CORRETOS apenas

- A) I, II e III.
- B) II, III e IV.
- C) I e II.
- D) I e III.
- E) I e IV.

47. Sobre a matriz SWOT, é INCORRETO afirmar que

- A) a análise SWOT é uma ferramenta utilizada que avalia a influência do ambiente interno e externo das organizações, servindo de apoio para o desenvolvimento do planejamento estratégico.
- B) o ambiente interno de uma organização a ser analisado, a partir de uma matriz SWOT, contempla coisas, como instalações, treinamentos, pessoal, maquinário, layout, propaganda, localização, pontos de venda, benefícios e salários, clima organizacional, valores, planejamento. Já o ambiente externo contempla o clima, catástrofes, aquecimento global, escassez de água e fatores conjunturais, a exemplo de taxa de juros, variações cambiais, decisões do governo, alíquotas de impostos, crise política, instabilidade institucional, legislações trabalhistas, ambientais ou de exportação.
- C) podem ser exemplos de ameaças para uma organização o aumento do preço da energia e dos combustíveis, as condições das estradas, seca, inflação, aumento da cotação da moeda estrangeira.
- D) podem ser exemplos de oportunidades para uma organização a alta do dólar, construção de um aeroporto nas proximidades, crise sanitária, crise ambiental.
- E) cabe à análise, através da matriz SWOT, de uma organização determinar como sanar ameaças e aproveitar suas oportunidades para superar as fraquezas e se beneficiar das suas forças.

48. Muito se fala na aplicação da matriz “GUT” para a resolução de questões organizacionais. Sobre isso, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A utilização da matriz “GUT” implica a priorização dos problemas, a partir dos seus aspectos qualitativos.
- B) A matriz “GUT” significa gravidade, utilidade e tendência.
- C) Utilidade: considera-se o prazo hábil para a adoção de uma medida e para a fruição da solução pela organização.
- D) Tendência: avalia-se o potencial de crescimento do problema ao longo do tempo, bem como a probabilidade da ocorrência dessa evolução, podendo indicar três situações distintas: estabilidade do problema, agravamento ou a atenuação do problema.
- E) Gravidade: avalia-se o impacto do problema sobre a organização, referindo-se, principalmente, ao custo “*pessoal x tecnologia*” que a empresa experimenta ou experimentaria com a adoção da solução.

49. O planejamento estratégico preconiza a definição de um referencial estratégico, cujo conjunto de conceitos permeia o planejamento em si e orienta toda a organização. Presentes os conceitos de negócio, missão, visão e valores da organização, aplicáveis no âmbito do planejamento estratégico, indique a alternativa abaixo que traz a noção CORRETA.

- A) **Negócio:** representa o ramo de atividades no qual a organização atua, indicando o foco dos benefícios que ela irá gerar para o seu público-alvo.
- B) **Missão:** traduz uma imagem do futuro ideal a ser construído, a partir do consenso dos membros de uma organização.
- C) **Visão:** conjunto de princípios e crenças fundamentais de uma organização para tomada de decisão e elaboração de políticas organizacionais.
- D) **Valores:** expressão da essência da entidade, de seus propósitos, ou, mais precisamente, da sua própria razão de existir.
- E) **Valores do Futuro:** projeção de valores a serem assumidos, de acordo com a circunstância ou contexto em que a organização se encontra, ante as incertezas de conjunturas.

50. Sobre os indicadores de desempenho, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) São medidas que representam ou quantificam um insumo, um resultado, uma característica ou o desempenho de um processo, de um serviço, de um produto ou da organização como um todo.
- B) São dados ou informações, preferencialmente numéricos, que representam um determinado fenômeno e que são utilizados para medir o desempenho em uma perspectiva organizacional. É o que vai indicar que as coisas estão indo bem ou mal em relação ao empreendimento.
- C) São abstrações ou parâmetros representativos, concisos, fáceis de interpretar e de serem obtidos, usados para ilustrar as características principais de determinado objeto de análise.
- D) São ajustes, particularmente, aplicados no processo de mensuração do desempenho de processos, serviços ou, até mesmo, de uma organização como um todo, sendo fundamentais no processo decisório desta, na medida em que podem repercutir nas demonstrações contábeis.
- E) São instrumentos de gestão essenciais nas atividades de monitoramento e avaliação das organizações, assim como de seus projetos, programas e políticas, pois permitem acompanhar o alcance das metas, identificar avanços, melhorias de qualidade, correção de problemas, necessidades de mudança etc.

51. Os tipos clássicos de indicadores de desempenho estão abaixo arrolados, com aplicações a eles atribuídas.

- I. Eficiência: uso racional dos recursos; relação entre insumos empregados e produtos/serviços gerados; fazer certo a coisa/fazer da maneira correta; fazer mais com menos; superar os padrões vigentes.
- II. Eficácia: atingimento de metas e objetivos; fazer a coisa certa/fazer certo na primeira vez; indicador de quantidade e qualidade.
- III. Efetividade: impactos/transformação/efeitos no público-alvo; fazer a coisa que tem que ser feita, impreterivelmente; a soma da eficiência com a eficácia, menos a economicidade (efetividade = eficiência + eficácia – economicidade).
- IV. Economicidade: diz respeito à minimização dos custos para o cumprimento de uma atividade, sem que ocorra o comprometimento dos padrões de qualidade.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) todas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.

52. Correspondem a políticas públicas

- A) apenas aquelas decisões e ações que se revestem de autoridade política soberana.
- B) apenas aquelas decisões que são consideradas soberanas por parte dos cidadãos.
- C) apenas as ações coletivas que afetam os interesses da maioria da população de um Estado soberano.
- D) todas as ações (coletivas ou individuais) que atingem todos os cidadãos de um Estado soberano.
- E) todas as ações que obrigam indistintamente todos os cidadãos de um Estado soberano.

53. Os Conselhos Temáticos Institucionalizados são parte integrante e ativa dos processos participativos de gestão pública e têm a função de exercer o controle e a fiscalização do Poder Executivo, bem como de participar do planejamento das políticas de gestão de bens públicos. Muitos são os exemplos de Conselhos Temáticos Institucionalizados.

Sobre isso, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Há os conselhos de categorias sociais (idosos, indígenas, mulheres, etc.) e os conselhos de áreas - também chamados “Conselhos de Gestão” ou “Conselhos Gestores” (saúde, transporte, educação, etc.).
- B) Há o Programa de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCOM).
- C) Há o Conselho Administrativo de Recursos Fiscais (CARF).
- D) Há os Conselhos de Classe (OAB, CREMEPE, etc.).
- E) Há o Comitê de Política Monetária (COPOM).

54. Sobre o orçamento participativo, analise as afirmativas abaixo e coloque V nas Verdadeiras e F nas Falsas.

- () Trata-se de um programa político municipal com o intuito de socializar a política administrativa e jurídica, ou seja, garantir aos munícipes acesso à arena decisória e informações técnicas a respeito da distribuição de recursos.
- () Aos munícipes cabe exporem suas demandas e votarem quais destas serão a prioridade para investimento.
- () Caracteriza-se por instituir arenas decisórias onde os indivíduos possam participar do processo orçamentário, tenham eles ou não experiência organizativa; é um processo de participação universal.
- () Nas assembleias, elege-se também representantes locais (delegados e conselheiros) que farão o diálogo com a prefeitura para a implementação de obras.

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) V, V, V, V
- B) V, V, F, V
- C) V, F, F, V
- D) V, F, F, F
- E) V, F, V, F

55. O que é verdadeiro em relação aos valores presentes na gestão por resultados da administração pública?

- A) Decisão centralizada.
- B) Imprevisibilidade.
- C) Sigilo das informações, metas e resultados, por critério de segurança.
- D) Responsabilização do Estado.
- E) Fortalecimento do planejamento.

56. A governabilidade e a governança estão diretamente relacionadas: enquanto a governabilidade é a capacidade política de governar e equilibrar as demandas sociais, transformando-as em políticas públicas, a governança é a competência técnica de implementá-las com eficiência e eficácia.

Qual alternativa relaciona os princípios aplicáveis à governança?

- A) Legitimidade; equidade; responsabilidade; eficiência; probidade; transparência e accountability.
- B) Responsabilidade, eficiência, eficácia, estabilidade, proporcionalidade, efetividade e accountability.
- C) Legalidade, improbidade, equidade, indisponibilidade, transparência, economicidade e accountability.
- D) Legitimidade, legalidade, soberania, autonomia, proporcionalidade, razoabilidade e estabilidade.
- E) Responsabilidade, soberania, autonomia, harmonia, proporcionalidade, transparência e razoabilidade.

57. Desde a promulgação da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, ocorreram mudanças nas formas de interação do Estado com a sociedade brasileira. Entre tais mudanças, merece destaque o processo de constituição, disseminação e operação de instituições participativas na administração pública.

Leia as hipóteses abaixo e coloque V nas Verdadeiras e F nas Falsas.

- () Observa-se a reformulação e o reforço de instituições como conselhos e conferências nacionais e municipais em áreas de políticas públicas com tradição participativa, como saúde, assistência social e meio ambiente.
- () Observa-se a inclusão e a abertura à participação de conselhos e conferências nacionais e municipais em temas novos ou de menor tradição participativa, como garantia de direitos, proteção e vocalização de minorias políticas e culturais frequentemente alijadas da representação política formal e tradicional.
- () A expansão de instituições participativas no Brasil constitui um movimento de pluralização dos espaços de poder e da capacidade de interferência de grupos sociais que, sem aquelas instituições, estariam excluídos da capacidade de influir nas decisões públicas. As instituições participativas vêm promovendo, no Brasil, um processo de redução das desigualdades políticas.
- () A mera existência e operação formal destas instituições participativas não implicam necessariamente a realização de seu pleno potencial democrático.

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) V, F, V, F
- B) F, V, F, V
- C) V, V, V, F
- D) F, F, F, F
- E) V, V, V, V

58. As ferramentas da qualidade auxiliam o gestor a lidar com problemas e variáveis que surjam na organização. Relacione os nomes/números (1 a 4) aos conceitos/alíneas (“a” a “d”) correspondentes.

- (1) Carta de controle ou gráfico de controle
 (2) Diagrama de dispersão ou gráfico de dispersão
 (3) Gráfico de Pareto
 (4) Histograma

- (a) é utilizado para categorizar e priorizar os problemas e suas causas, com a máxima de que 80% dos problemas são gerados por 20% das causas, ou seja, determinadas causas impactam mais nos problemas da organização do que outras. Assim, permite-se identificar as causas mais problemas e priorizar as soluções.
- (b) é um gráfico quantitativo, que permite agrupar as variáveis por quantidade. Consiste em agrupar determinados dados conforme suas frequências, identificando-os mediante barras.
- (c) é um tipo de gráfico utilizado para medir a variação de defeitos de um determinado processo. Possui uma linha média e um limite mínimo e máximo de tolerância, e, se o processo estiver dentro desses limites, está no nível aceitável de variação. Caso ultrapasse, precisa ser verificado o porquê e corrigir.
- (d) serve para demonstrar a correlação entre duas ou mais variáveis, em que se demonstra o impacto que a alteração de uma determinada variável vai gerar em outra (exemplo clássico: aumento da temperatura e vendas de sorvete).

Assinale a alternativa que indica a correspondência CORRETA.

- A) 1d, 2a, 3b, 4c
 B) 1b, 2a, 3c, 4d
 C) 1c, 2d, 3a, 4b
 D) 1d, 2b, 3c, 4a
 E) 1a, 2c, 3d, 4b

59. O principal modelo de aferição de qualidade em serviços com ênfase no cliente (Parasuraman et al., 1985, p. 47) lida com as seguintes dimensões a serem consideradas:

- I. confiabilidade, responsividade, competência.
 II. resiliência, acesso, cortesia.
 III. responsabilidade social, carência, transparência.
 IV. comunicação, salubridade, segurança.

Assinale a alternativa em que todas as dimensões estão CORRETAS.

- A) I e II.
 B) I e III.
 C) I e IV.
 D) II e III.
 E) III e IV.

60. Assinale a alternativa INCORRETA sobre excelência na Administração Pública.

- A) As organizações públicas são regidas pela supremacia do interesse público e pela obrigação da continuidade da prestação do serviço público, tratando todos igualmente e com qualidade. O tratamento diferenciado restringe-se apenas aos casos de conveniência e oportunidade legitimados pela soberania e vontade política do governo.
- B) As atividades estatais na área de provimento dos direitos sociais exigem estruturas e processos ágeis e flexíveis; permeáveis a mecanismos de gestão de resultados e controle social; e abertos a mecanismos de articulação e colaboração com a sociedade civil.
- C) A liderança é o elemento promotor da administração, responsável pela orientação, estímulo e comprometimento para o alcance e melhoria dos resultados organizacionais, devendo atuar de forma aberta, democrática, inspiradora e motivadora, visando ao desenvolvimento da cultura da excelência, à promoção de relações de qualidade e à proteção do interesse público. É exercida pela alta administração, entendida como o mais alto nível gerencial e assessoria da organização.
- D) Uma administração pública de excelência deve contemplar processos formais de formulação e implementação da estratégia, fundamentados no exercício de pensar o futuro e integrados ao processo decisório e reconhecimento das oportunidades de melhoria, sempre com vinculação à programação orçamentária.
- E) O investimento permanente e contínuo em práticas de excelência em todas as dimensões do sistema conduz a uma administração pública de excelência e reproduz, dentro da organização um ciclo sequencial representado por planejamento, execução, resultado, informação e conhecimento.

CADERNO 03 / TARDE
ASSISTENTE DE APOIO ADMINISTRATIVO