

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 6.

- 1 O trigo manipulou o *Homo sapiens* a seu bel prazer. Esse primata vivia uma vida confortável como caçador-coletor até por volta de dez mil anos atrás, quando começou a dedicar cada vez mais esforços ao cultivo
- 4 do trigo. Em poucos milênios, os humanos em muitas partes do mundo estavam fazendo não muito mais do que cuidar de plantas de trigo do amanhecer ao entardecer.
- 7 Não foi fácil. O trigo demandou muito deles. O trigo não gostava de rochas nem de pedregulhos e, por isso, os *sapiens* deram duro para limpar os campos. O trigo não gostava de dividir espaço, água e
- 10 nutrientes com outras plantas e, assim, homens e mulheres trabalharam longas jornadas sob o sol abrasador, eliminando ervas daninhas. O trigo ficava doente e, por isso, os *sapiens* tinham de ficar de olho em vermes
- 13 e pragas. O trigo era atacado por coelhos e nuvens de gafanhotos, então os agricultores construíram cercas e passaram a vigiar os campos. O trigo tinha sede, então os humanos cavaram canais de irrigação ou passaram
- 16 a carregar baldes pesados de poços para regá-lo. Os *sapiens* até mesmo passaram a coletar fezes de animais para nutrir o solo em que ele crescia.
- O corpo do *Homo sapiens* não havia evoluído para tais tarefas.
- 19 Estava adaptado para subir em macieiras e correr atrás de gazelas, não para remover rochas e carregar baldes de água. A coluna, os joelhos, o pescoço e os arcos plantares dos humanos pagaram o preço. Estudos de
- 22 esqueletos antigos indicam que a transição para a agricultura causou uma série de males, como deslocamento de disco, artrite e hérnia. Além disso, as novas tarefas agrícolas demandavam tanto tempo que as
- 25 pessoas eram forçadas a se instalar permanentemente ao lado de seus campos de trigo. Isso mudou por completo seu estilo de vida. Nós não domesticamos o trigo; o trigo nos domesticou. A palavra “domesticar”
- 28 vem do latim *domus*, que significa casa. Quem é que estava vivendo em uma casa? Não o trigo. Os *sapiens*.

Yuval Noah Harari. *Sapiens – uma breve história da humanidade*. Trad. Janaína Marcoantonio. 22.^a ed. Porto Alegre: L&PM, 2017, p. 90-91 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa correta de acordo com as ideias do texto.

- (A) Durante dez mil anos, o *Homo sapiens* viveu uma vida confortável como caçador-coletor.
- (B) Os humanos conseguiram dominar a natureza selvagem em poucos milênios.
- (C) A transição para a agricultura tornou menos confortável a vida dos seres humanos.
- (D) As tarefas agrícolas impuseram aos *sapiens* um estilo de vida nômade.
- (E) A adaptação do corpo humano aos cuidados agrícolas prejudicou o processo evolutivo dos *sapiens*.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa correta a respeito de aspectos linguísticos do texto.

- (A) Estaria preservada a correção gramatical do texto caso se inserisse o sinal indicativo de crase em “a seu bel prazer” (linha 1), visto que a presença do pronome possessivo torna opcional o emprego do referido sinal.
- (B) Estaria preservada a coerência textual caso a expressão “uma vida confortável” (linha 2) fosse substituída pelo advérbio **confortavelmente**.
- (C) A expressão “até por volta de dez mil anos atrás” (linhas 2 e 3) poderia ser correta e coerentemente substituída por **a aproximadamente dez mil anos**.
- (D) Os vocábulos “construíram”, “evoluído” e “agrícolas” são acentuados de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- (E) O segmento “estavam fazendo não muito mais do que cuidar” (linha 5) poderia ser assim reescrito, sem prejuízo de sentido: **não se preocupavam mais em cuidar**.

QUESTÃO 3

No que se refere à pontuação no texto, estariam preservados o sentido original e a correção gramatical do texto caso

- (A) a expressão “cada vez mais” (linha 3) estivesse isolada por vírgulas.
- (B) uma vírgula fosse inserida imediatamente depois do vocábulo “mundo” (linha 4), que integra uma expressão adverbial antecipada.
- (C) a vírgula após “abrasador” (linha 11) fosse substituída por ponto final, feitos os devidos ajustes de maiúscula e minúscula.
- (D) uma vírgula fosse inserida imediatamente depois do vocábulo “solo” (linha 17).
- (E) o ponto final após “trigo” (linha 29) fosse substituído por ponto e vírgula, feitos os devidos ajustes de maiúscula e minúscula.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa em que a oração destacada do texto indica circunstância de consequência em relação à sua principal.

- (A) “quando começou a dedicar cada vez mais esforços ao cultivo do trigo” (linhas 3 e 4)
- (B) “para limpar os campos” (linhas 8 e 9)
- (C) “eliminando ervas daninhas” (linha 11)
- (D) “que as pessoas eram forçadas a se instalar permanentemente ao lado de seus campos de trigo” (linhas de 24 a 26)
- (E) “que significa casa” (linha 28)

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que está correta a identificação do emprego gramatical, no texto, da palavra destacada.

- (A) “amanhecer” (linha 6) – verbo
- (B) “tais” (linha 18) – advérbio
- (C) “humanos” (linha 21) – adjetivo
- (D) “males” (linha 23) – substantivo
- (E) “tanto” (linha 24) – advérbio

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o seguinte trecho do texto: “Não foi fácil. O trigo demandou muito deles” (linha 7).

- (A) **Essa mudança não foi fácil para os *sapiens*: o trigo exigiu-lhes muito.**
- (B) **Essa foi uma difícil tarefa, pois o trigo os impôs muito trabalho.**
- (C) **Foi um árduo recomeço, a despeito de o trigo os infligir grandes demandas.**
- (D) **Tal transição não foi fácil para os humanos, cujo o trigo lhes requeria muito sacrifício.**
- (E) **A vida ficou difícil para os *sapiens* que as plantações de trigo eram muito exigentes com eles.**

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa em que a linguagem empregada no trecho apresentado é gramaticalmente correta e adequada a uma correspondência oficial.

- (A) O Conselho Nacional de Técnicos em Radiologia (CONTER), por meio deste expediente, presta as informações solicitadas por Vossa Senhoria no ofício SINAL n.º 16/2015, que trata do uso da radiação ionizante na inspeção de segurança adotada pelo Banco XYZ para fazer o controle de tráfego dos funcionários da instituição.
- (B) Agradecemos a prestimosa colaboração de V. S.^a e dos funcionários do CRTR-SP, que com exímea competência e diligência, foram peças fundamentais para a realização e o sucesso da IV Conferência Nacional de Radiologia. Nos colocamos à disposição desta Regional para outras parcerias que oportunamente seja necessário.
- (C) Em resposta à sua correspondência, protocolada neste CONTER sob o n.º 4.159/2014, encaminhamos, anexo, cópia do Despacho SEJUR CONTER n.º 277/2014, onde trata do assunto.
- (D) Acusamos recebimento de vosso ofício, e temos a informar à V. S.^a que o CRTR 3.^a Região, não tem competência e nem faz parte das suas atribuições estabelecer valores de anuidades, sendo que é de exclusividade do Conselho Nacional de Técnicos em Radiologia (CONTER).
- (E) Com o objetivo de evitar transtornos legais e administrativos, o Conselho Nacional de Técnicos em Radiologia (CONTER) vem à público esclarecer a sociedade e a comunidade de técnicos em radiologia que não confere apoio de quaisquer natureza aos cursos e outras atividades de caráter formativo organizado pelo Instituto de Especialidade em Radiologia (IER).

Texto para as questões de 8 a 10.

1 Um fenômeno objetivo existe independentemente da
consciência humana e das crenças humanas. A
radioatividade, por exemplo, não é um mito. Emissões
4 radioativas ocorriam muito antes de serem descobertas e são
perigosas ainda que as pessoas não acreditem nelas. Marie
Curie, uma das pessoas que descobriram a radioatividade,
7 não sabia, durante seus longos anos estudando materiais
radioativos, que eles pudessem causar danos a seu corpo.
Embora não acreditasse que a radioatividade pudesse
10 matá-la, ainda assim morreu de anemia aplástica, uma
doença causada pela exposição excessiva a materiais
radioativos.

13 Subjetivo é algo que existe dependendo da
consciência e das crenças de um único indivíduo. Desaparece
ou muda se aquele indivíduo em particular mudar suas
16 crenças. Muitos, quando crianças, acreditam na existência de
um amigo imaginário que é invisível e inaudível para o resto
do mundo. O amigo imaginário existe unicamente na
19 consciência subjetiva da criança e, quando a criança cresce e
deixa de acreditar nele, ele desaparece.

Intersubjetivo é algo que existe na rede de
22 comunicação, ligando a consciência subjetiva de muitos
indivíduos. Se um único indivíduo mudar suas crenças, ou
mesmo morrer, será de pouca importância. No entanto, se a
25 maioria dos indivíduos da rede morrer ou mudar suas
crenças, o fenômeno intersubjetivo transformar-se-á ou
desaparecerá. Fenômenos intersubjetivos não são fraudes
28 malévolos nem charadas insignificantes. Eles existem de uma
maneira diferente de fenômenos físicos como a
radioatividade, mas seu impacto no mundo pode ser
31 gigantesco. Muitas das forças mais importantes da história
são intersubjetivas: leis; dinheiro; deuses; nações.

Idem, p. 125.

QUESTÃO 8

O objetivo do texto acima é

- (A) narrar fatos históricos que comprovem a supremacia da realidade objetiva em relação à subjetiva e à intersubjetiva.
- (B) descrever aspectos relevantes da consciência humana para explicar fenômenos que extrapolem a compreensão racional.
- (C) expor ao público leitor a diferença entre os três conceitos que fundamentam, respectivamente, a realidade objetiva, subjetiva e intersubjetiva.
- (D) argumentar em favor da existência de fenômenos extraordinários criados a partir da percepção humana sensorial.
- (E) caracterizar, descritivamente, as crenças humanas que se mitifiquem em forças históricas impactantes capazes de transformar a realidade.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa em que a substituição proposta manteria a correção gramatical e a coerência das ideias do texto.

- (A) “independentemente” (linha 1) por **por influência**
- (B) “é” (linha 3) por **seria**
- (C) “descobriram” (linha 6) por **descobrissem**
- (D) “se” (linha 24) por **caso**
- (E) “mas” (linha 30) por **no entanto**

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que a oração destacada do texto indica a mesma circunstância expressa pela oração “ainda que as pessoas não acreditem nelas” (linha 5).

- (A) “que eles pudessem causar danos a seu corpo” (linha 8)
- (B) “Embora não acreditasse que a radioatividade pudesse matá-la” (linhas 9 e 10)
- (C) “se aquele indivíduo em particular mudar suas crenças” (linhas 15 e 16)
- (D) “que é invisível e inaudível para o resto do mundo” (linhas 17 e 18)
- (E) “quando a criança cresce” (linha 19)

QUESTÃO 11

Odisseu, servidor público federal do Poder Executivo, é considerado como um dos melhores técnicos no desempenho de suas atividades profissionais no serviço público. Contudo, fora do horário de trabalho, apresenta-se habitualmente embriagado.

Com base nessa situação hipotética e no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, aprovado pelo Decreto n.º 1.171/1994, assinale a alternativa correta.

- (A) Odisseu não contraria o Código de Ética Profissional, uma vez que fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada não acrescem ou diminuem o seu bom conceito na vida funcional.
- (B) Odisseu não teria sua atitude reprovada caso a embriaguez ocorresse apenas uma vez durante o serviço.
- (C) Somente poderia ser reprovada a conduta de Odisseu caso a habitualidade de embriaguez se desse durante o serviço.
- (D) É vedado a Odisseu apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente.
- (E) É vedado a Odisseu ingerir qualquer quantidade de bebida alcoólica, em qualquer tempo, durante o serviço ou até mesmo durante suas férias.

QUESTÃO 12

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, aprovado pelo Decreto n.º 1.171/1994, é vedado ao servidor público federal

- (A) resolver situações procrastinatórias.
- (B) ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- (C) usar de artifícios para procrastinar.
- (D) abster-se, de forma absoluta, de exercer função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- (E) facilitar a fiscalização de todos os atos ou serviços por quem de direito.

QUESTÃO 13

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Existirá apenas uma comissão de ética, centralizada na presidência da República, para todo o Poder Executivo Federal.
- (B) Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou a qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
- (C) A pena aplicável ao servidor público pela comissão de ética é a de censura e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por apenas um dos integrantes.
- (D) A comissão de ética não poderá fornecer, aos organismos encarregados da execução do quadro de carreira dos servidores, os registros sobre sua conduta ética para o efeito de instruir e fundamentar promoções e para todos os demais procedimentos próprios da carreira do servidor público.
- (E) A comissão de ética é encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor no tratamento com o patrimônio público, mas não com as pessoas.

QUESTÃO 14

José é servidor público federal do Poder Executivo, Maria, servidora pública federal do Poder Legislativo, Joana, servidora pública federal do Poder Judiciário e Carlos, empregado de uma empresa pública federal.

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, aprovado pelo Decreto n.º 1.171/1994, é correto afirmar, nesse caso hipotético, que

- (A) José, Maria, Joana e Carlos sejam subordinados ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.
- (B) apenas Carlos seja subordinado ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.
- (C) apenas José, Maria e Joana sejam subordinados ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.
- (D) apenas José seja subordinado ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.
- (E) apenas Carlos e José sejam subordinados ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.

QUESTÃO 15

Acerca do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Salvo em casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a serem preservados em processo previamente declarado como sigiloso, nos termos da lei, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
- (B) A moralidade da Administração Pública limita-se à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.
- (C) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade não deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar.
- (D) Os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia do servidor público em sua vida privada não poderão crescer ou diminuir seu bom conceito na vida funcional.
- (E) Nem toda pessoa tem direito à verdade. O servidor pode omiti-la ou falseá-la, desde que esse ato seja favorável aos interesses da pessoa interessada ou da Administração Pública.

QUESTÃO 16

De acordo com a Lei n.º 7.394/1985, é condição para o exercício da profissão de técnico em radiologia

- (A) ser portador de certificado de conclusão de ensino superior.
- (B) possuir formação profissional máxima de nível técnico em radiologia.
- (C) possuir diploma de habilitação profissional expedido por escola técnica de radiologia e registrado em órgão federal.
- (D) possuir diploma de qualquer curso superior da área da saúde, reconhecido pelo Ministério da Educação.
- (E) possuir certificado de conclusão do ensino fundamental, sendo dispensado o certificado de conclusão do ensino médio.

QUESTÃO 17

De acordo com o Decreto n.º 92.790/1986, assinale a alternativa correta acerca do Conselho Nacional e dos Conselhos Regionais de Técnicos em Radiologia.

- (A) Compete aos Conselhos Regionais manter um registro dos técnicos em radiologia legalmente habilitados com exercício na respectiva região.
- (B) A renda do Conselho Nacional não poderá ser constituída de doações e legados.
- (C) Os Conselhos Regionais não se subordinam ao Conselho Nacional.
- (D) Independentemente da situação, a jurisdição de um Conselho Regional não poderá abranger mais de um estado.
- (E) O Conselho Nacional terá sede no Rio de Janeiro e jurisdição em todo o território nacional.

QUESTÃO 18

Segundo o Código de Ética dos Profissionais das Técnicas Radiológicas, assinale a alternativa correta a respeito das relações com os serviços empregadores.

- (A) É proibido ao tecnólogo e ao técnico em radiologia apontar falhas nos regulamentos e nas normas da instituição em que trabalhem quando as julgarem indignas do exercício da profissão.
- (B) Deverá o tecnólogo ou o técnico em radiologia, empregado ou sócio, observar as normas da instituição onde exerça sua atividade profissional, sem a necessidade de observar as orientações do Código de Ética.
- (C) O tecnólogo ou o técnico em radiologia deverá, junto aos clientes/pacientes, fazer críticas aos serviços hospitalares.
- (D) O tecnólogo, o técnico e o auxiliar de radiologia deverão recusar-se a executar atividades que não sejam de sua competência e atribuição legal.
- (E) O tecnólogo e o técnico em radiologia não têm o dever de apontar falhas nos regulamentos e nas normas da instituição em que trabalhem quando as julgarem prejudiciais aos clientes.

QUESTÃO 19

De acordo com o Código de Ética dos Profissionais das Técnicas Radiológicas, tecnólogo, técnico e auxiliar em radiologia deverão

- (A) executar, no desempenho de suas funções profissionais, técnicas radiológicas, radioterápicas, nucleares e industriais, independentemente de requisição.
- (B) assumir civil, mas não penalmente, responsabilidades por atos profissionais danosos ao cliente/paciente a que tenham dado causa por imperícia, imprudência, negligência ou omissão.
- (C) primar pela boa qualidade do trabalho, sem assumir responsabilidades profissionais por seus atos.
- (D) proceder de forma inequívoca ao ato de identificação, tanto sua quanto do cliente/paciente, nos filmes radiográficos, observadas as normas da instituição ou do empregador.
- (E) observar rigorosa e eventualmente as normas de proteção radiológica, objetivando a preservação de sua saúde e da saúde do cliente/paciente.

QUESTÃO 20

Teseu, profissional das técnicas radiológicas, levantou falso testemunho contra colega de profissão com o objetivo de prejudicá-lo e Odisseu, também profissional das técnicas radiológicas, ofendeu a integridade física de um cliente/paciente.

Com base nesse caso hipotético e no Código de Ética dos Profissionais das Técnicas Radiológicas, assinale a alternativa correta.

- (A) Teseu não cometeu nenhuma irregularidade.
- (B) A atitude de Teseu é considerada como de manifesta gravidade.
- (C) Apenas Odisseu violou o Código de Ética dos Profissionais das Técnicas Radiológicas.
- (D) Os Conselhos Regionais, ao verificarem irregularidade nas ações de Teseu e Odisseu, não poderão aplicar penalidades, por se tratar de competência exclusiva do Conselho Nacional.
- (E) Odisseu não cometeu nenhuma irregularidade.

QUESTÃO 21

De acordo com o Código de Ética dos Profissionais das Técnicas Radiológicas, **não** constitui infração

- (A) a revelação de fato sigiloso ao responsável pelo incapaz.
- (B) revelar fato sigiloso de que tenha conhecimento em razão do exercício de sua profissão.
- (C) negligenciar, na orientação de seus colaboradores, o sigilo profissional.
- (D) fazer referência a casos clínicos identificáveis, independentemente de autorização do cliente/paciente ou do responsável.
- (E) exibir clientes ou seus exames e suas fotografias em anúncios profissionais, independentemente de autorização do cliente/paciente ou do responsável.

QUESTÃO 22

Segundo o Código de Ética dos Profissionais das Técnicas Radiológicas, é permitido ao profissional de radiologia

- (A) manipular dados da pesquisa em benefício próprio ou de empresas e(ou) instituições.
- (B) utilizar animais de experimentação sem objetivos claros e honestos de enriquecer os horizontes do conhecimento das radiações e, conseqüentemente, de ampliar os benefícios à sociedade.
- (C) utilizar, com referência ao autor ou com sua autorização expressa, dados ou informações publicadas.
- (D) atribuir-se autoria exclusiva quando houver participação de subordinado ou outros profissionais, tecnólogos/técnicos/auxiliares ou não.
- (E) realizar pesquisas em seres humanos, sem que estes, seu responsável ou representante legal tenham dado consentimento.

QUESTÃO 23

De acordo com a Resolução CONTER n.º 16/2014, assinale a alternativa correta com relação à inscrição de técnico e tecnólogo no sistema CONTER/CRTs.

- (A) Não é admitida inscrição provisória.
- (B) As credenciais deverão ser confeccionadas e expedidas em conformidade com as resoluções do Conselho Federal de Medicina, que disciplinam a matéria.
- (C) As inscrições provisórias terão validade por prazo determinado de 365 dias, prorrogáveis, por igual período, uma única vez.
- (D) O registro profissional deverá ser requerido por escrito, junto ao Conselho Nacional competente, mediante solicitação de inscrição do interessado.
- (E) O processamento do pedido de inscrição não poderá exceder a 45 dias, podendo ser, por ato da Diretoria Executiva, *ad referendum* do Plenário.

QUESTÃO 24

O técnico de radiologia, em sua relação com o cliente/paciente, de acordo com o Código de Ética dos Profissionais das Técnicas Radiológicas, deverá

- (A) fornecer ao cliente/paciente informações não específicas de sua formação.
- (B) utilizar a função exercida para obter vantagem de caráter político.
- (C) agir com o mínimo de zelo.
- (D) agir com o melhor de sua capacidade técnico-profissional.
- (E) aproveitar-se da função exercida para obter vantagem de caráter econômico.

QUESTÃO 25

Uma empresa explora atividades inerentes às aplicações de técnica radiológica.

Com base nessa situação hipotética e na Resolução CONTER n.º 7/2015, assinale a alternativa correta.

- (A) Será de responsabilidade do empregado, técnico de radiologia da empresa, requerer o registro de pessoa jurídica ao presidente do Conselho Nacional de Técnicos em Radiologia.
- (B) A empresa não é obrigada a se registrar no Conselho Regional de Técnicos em Radiologia, por se tratar de pessoa jurídica.
- (C) O cancelamento de registro de pessoa jurídica da empresa será concedido caso ela deixe de explorar atividades inerentes às aplicações de técnicas radiológicas.
- (D) Não é possível, em nenhuma hipótese, o cancelamento *ex officio* do registro da empresa por parte do plenário do Conselho Regional de Técnicos em Radiologia.
- (E) Não é necessária a comprovação de pagamento de taxa de inscrição no ato da entrega do requerimento de registro de pessoa jurídica da empresa.

QUESTÃO 26

Orfeu e Eros, ambos técnicos em radiologia, são colegas de profissão. Eros assumiu o emprego de Orfeu, que foi demitido em represália à atitude de defesa de movimento legítimo da categoria.

Com base nesse caso hipotético e no Código de Ética dos Profissionais das Técnicas Radiológicas, assinale a alternativa correta.

- (A) Eros poderia denegrir, por quaisquer meios, membros dirigentes das entidades representativas da categoria.
- (B) Eros poderia posicionar-se contrariamente a movimentos reivindicatórios da categoria com a finalidade de obter vantagem.
- (C) Orfeu, antes de ser demitido, poderia não comparecer ao trabalho, sem motivo plenamente justificado.
- (D) A atitude de Eros não é vedada, uma vez que não há proibição prevista em norma, código ou regulamento.
- (E) O Código de Ética prevê a atitude realizada por Eros, sendo esta considerada como vedada.

QUESTÃO 27

Conforme a Resolução CONTER n.º 2/2016, que fixa regras e conteúdos para o acesso às informações no âmbito do sistema CONTER/CRTRs, assinale a alternativa correta.

- (A) O serviço de informação ao cidadão possui a atribuição de realizar audiências ou consultas públicas e promover o incentivo à participação popular ou a outras formas de divulgação sobre o acesso a informações.
- (B) No pedido de acesso a informações a serem prestadas na modalidade transparência passiva, não é necessário haver especificações, de forma clara e precisa, das informações objeto do requerimento.
- (C) Em todas as hipóteses, será permitido exigir dos requerentes de informações a motivação dos pedidos, ainda que sob a forma de preenchimento de questionários e formulários.
- (D) A Resolução CONTER n.º 2/2016 trata o sigilo como preceito geral e a publicidade como exceção.
- (E) As informações de interesse público somente deverão ser divulgadas mediante solicitação.

QUESTÃO 28

À luz da Resolução CONTER n.º 2/2013, assinale a alternativa correta acerca das normas de conduta e decoro no âmbito do sistema CONTER/CRTRs.

- (A) É permitido ao conselheiro, desde a sua posse, aceitar emprego em qualquer dos Conselhos Regionais que componham o sistema CONTER/CRTRs.
- (B) Não é considerado como ato incompatível com a ética e o decoro deixar de votar ou ter o voto rejeitado por inadimplência.
- (C) Uma das penas disciplinares previstas é a suspensão temporária do exercício do mandato do conselheiro por até duzentos dias.
- (D) A criação ou a autorização de encargos em termos que, por seu valor ou por suas características, possam resultar em aplicação indevida de recursos é considerada como ato compatível com a ética e o decoro.
- (E) A censura verbal, quando não for aplicada advertência, será aplicada ao conselheiro que deixar de observar, salvo motivo justificado, os deveres inerentes ao mandato.

QUESTÃO 29

Segundo a Resolução CONTER n.º 2/2013, que dispõe sobre normas de conduta e decoro no âmbito do sistema CONTER/CRTRs, é correto afirmar que a perda do mandato de conselheiro do Conselho Nacional ou dos Conselhos Regionais ocorrerá por

- (A) destituição de cargo, função ou emprego relacionada à prática de ato de improbidade na Administração Pública, mas não privada, em virtude de sentença transitada em julgado.
- (B) aplicação de multas pelo Tribunal de Contas da União (TCU).
- (C) conduta compatível com a dignidade da entidade autárquica.
- (D) ausência, sem motivo justificado, a quatro sessões intercaladas em cada ano.
- (E) ausência, sem motivo justificado, a duas sessões consecutivas.

QUESTÃO 30

No que diz respeito às regras e ao conteúdo para acesso às informações no âmbito do sistema CONTER/CRTRs, assinale a alternativa correta de acordo com a Resolução CONTER n.º 2/2016.

- (A) No caso de omissão na resposta ao pedido de acesso a informações, o requerente poderá apresentar reclamação, no prazo de quinze dias, ao conselheiro secretário do respectivo Conselho de Radiologia, que deverá se manifestar no prazo de dez dias, contados do recebimento da reclamação.
- (B) Em caso de negativa de acesso a informações ou de fornecimento de informações incompletas, o requerente poderá recorrer ao conselheiro secretário, no prazo de dez dias a contar da ciência da decisão, devendo o recurso ser decidido no prazo de cinco dias a contar de seu recebimento.
- (C) Nos casos em que seja negado o pedido de acesso a informações, será enviada ao requerente, no prazo de resposta, comunicação com indicação da possibilidade e do prazo de recurso, sem indicação da autoridade que o apreciará.
- (D) O prazo para apresentar reclamação começará dez dias após a apresentação do pedido.
- (E) Nas razões de negativa de acesso a informações classificadas, não serão indicados os fundamentos legais da classificação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

O mundo do trabalho passou por várias mudanças. A era da informação é um exemplo dessas transformações. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O ambiente organizacional é mutável, imprevisível, turbulento, com grandes e intensas mudanças.
- (B) A cultura organizacional dá ênfase aos objetivos organizacionais para dirigir as pessoas.
- (C) A cultura organizacional dá ênfase à adaptação ao ambiente e à valorização da renovação e da revitalização.
- (D) A departamentalização por produtos e serviços é a estrutura organizacional predominante.
- (E) As organizações apresentam modelos estruturais para incentivar a inovação e o ajustamento às mutáveis condições externas.

QUESTÃO 32

Counseling é um programa de desenvolvimento pessoal e profissional utilizado pelas empresas. A respeito desse tema, é correto afirmar que

- (A) seu foco esteja nas questões conflitantes do indivíduo analisado.
- (B) sua abordagem seja empresarial.
- (C) a realização dos trabalhos geralmente ocorra em curto prazo.
- (D) o local ideal para a realização dos trabalhos de *counseling* seja a empresa em que o colaborador trabalha.
- (E) o foco seja apresentado pelo indivíduo analisado, mas ele seja o principal responsável por resolver seus problemas.

QUESTÃO 33

Com relação a *coaching*, assinale a alternativa correta.

- (A) Visa ao direcionamento e à otimização de recursos para atingir um objetivo.
- (B) Ocorre no consultório do *coach*, usualmente no formato de sessões regulares de 45 a 50 minutos de duração.
- (C) O *coach* pode ser um tutor que detém direitos e responsabilidades sobre a pessoa.
- (D) O *coaching* visa liberar o potencial de uma pessoa para melhorar sua *performance* e ajudá-la a aprender.
- (E) O processo de *coaching* geralmente é de longo prazo.

QUESTÃO 34

No que se refere aos novos papéis da gestão de pessoas, é correto afirmar que

- (A) tenham foco na atividade e nos meios.
- (B) desenvolvam funções operacionais e táticas como órgãos prestadores de serviços especializados.
- (C) desenvolvam remuneração funcional.
- (D) sejam parceiros estratégicos para ajudar a alcançar os objetivos organizacionais.
- (E) enfatizem o controle.

QUESTÃO 35

A entrevista comportamental é uma técnica muito utilizada atualmente pelos selecionadores, pois permite

- (A) investigar o comportamento passado do candidato.
- (B) investigar a personalidade do candidato.
- (C) avaliar o perfil psicológico do candidato.
- (D) avaliar a experiência técnica do candidato.
- (E) avaliar como o candidato se comportaria diante de um contexto.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que apresenta um exemplo das novas tendências de recrutamento e seleção de pessoas.

- (A) processo seletivo reativo
- (B) atividade descentralizada, realizada em parceria com o setor de recursos humanos (RH) e os clientes internos
- (C) valorização do conhecimento e da experiência
- (D) seleção da pessoa certa para o cargo certo
- (E) seleção como um fim em si mesma

QUESTÃO 37

Acerca da gestão de pessoas no setor público, assinale a alternativa correta.

- (A) A gestão estratégica de RH no setor público possui o objetivo de alinhar as políticas de pessoal com as estratégias organizacionais.
- (B) A Administração Pública gerencial (APG), definida, em 1995, no Plano Diretor da Reforma do Estado, possui a orientação de gestão estratégica.
- (C) Apresenta-se em incipiente processo de modernização com o objetivo de aumentar a eficiência e a qualidade na prestação dos serviços públicos.
- (D) Um programa de modernização da Administração Pública focaliza o aprimoramento de resultados de acordo com o regulamento do órgão.
- (E) No cenário de profissionalização da gestão pública, destaca-se a gestão da diversidade em nível profundo na força de trabalho.

QUESTÃO 38

Com relação à qualidade de vida no trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) É a gestão dinâmica e contingencial de fatores físicos, tecnológicos e sociopsicológicos que afetam a cultura e renovam o clima organizacional, refletindo-se no bem-estar do trabalhador e na produtividade das empresas.
- (B) É a área que responde pela segurança industrial, pela higiene e pela medicina do trabalho.
- (C) Atua tanto na área de prevenção quanto na de correção em estudos e ações constantes que envolvam acidentes no trabalho e saúde do trabalhador.
- (D) As normas regulamentadoras relativas à segurança e à medicina do trabalho regulam as práticas de qualidade de vida no trabalho.
- (E) Treinamento é um assunto tratado nos programas de qualidade de vida no trabalho.

QUESTÃO 39

Comprometimento organizacional consiste em

- (A) vínculo calculista de um funcionário com a empresa.
- (B) vínculo emocional, identificação e envolvimento do funcionário com a empresa.
- (C) motivação do funcionário a ficar na empresa apenas porque sair seria caro.
- (D) perspectiva de ganho financeiro.
- (E) possibilidade de crescimento na carreira.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta prática(s) relacionada(s) ao cuidado com a saúde do funcionário no ambiente de trabalho.

- (A) prevenção e eliminação de acidentes no trabalho
- (B) promoção de saúde por meio de atos inseguros
- (C) promoção de condições inseguras no ambiente de trabalho
- (D) análise da fadiga dos empregados, indicando medidas preventivas e levantamento das doenças profissionais
- (E) treinamentos de colaboradores para executar o trabalho de maneira segura e saber como utilizar seu equipamento de segurança

QUESTÃO 41

Um prédio de 24 andares e 120 apartamentos pegou fogo e foi parcialmente destruído em Londres, na Inglaterra, deixando 50 feridos. Recentemente, o prédio passou por obras de restauração. A imprensa britânica publicou que alguns moradores já tinham demonstrado preocupação com a segurança da estrutura. A associação de moradores *Grenfell Action Group* tem solicitado mais medidas de prevenção contra incêndios desde 2013, quando alguns episódios de risco ocorreram.

A tragédia descrita nessa situação hipotética é exemplo de

- (A) ato inseguro.
- (B) falta de treinamento de pessoas.
- (C) falta de conscientização da comissão interna de prevenção de acidentes para seu corpo funcional.
- (D) condição insegura.
- (E) excesso de confiança dos funcionários que trabalharam nas obras de restauração.

QUESTÃO 42

O conhecimento nas organizações é gerado por meio

- (A) da codificação do conhecimento em sistemas.
- (B) da codificação do conhecimento tácito.
- (C) da compra de uma organização e do que ela desenvolve.
- (D) do mapeamento e da modelagem do conhecimento.
- (E) de feiras e fóruns abertos do conhecimento.

QUESTÃO 43

No que diz respeito à espiral do conhecimento de Nonaka e Takeuchi, apresentada na figura acima, assinale a alternativa correta.

- (A) A internalização acontece quando conhecimento, modelos mentais ou habilidades técnicas são compartilhados.
- (B) A externalização ocorre quando o conhecimento conceitual é expresso por meio de metáforas ou analogias.
- (C) A combinação dá origem ao conhecimento operacional, de execução de tarefas e produção.
- (D) Na socialização, surge o conhecimento sistêmico, que apresenta como resultado a geração de protótipos e tecnologias de novos componentes.
- (E) Na modalidade de combinação, o conhecimento das pessoas passa por um processo de explicitação.

QUESTÃO 44

Com relação ao significado dos critérios utilizados para avaliar o desempenho no trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A distribuição forçada está em evidência devido ao advento da gestão por competências.
- (B) A distribuição forçada implica observar o alcance de metas.
- (C) O critério por resultado implica classificar as pessoas em uma distribuição.
- (D) Os traços de personalidade implicam observar o comportamento.
- (E) As competências envolvem a comparação entre o comportamento expresso e o padrão desejado.

QUESTÃO 45

Para Carbone (2005), a gestão por competências objetiva gerenciar o *gap* (ou lacuna) de competências eventualmente existente na organização, procurando eliminá-lo ou minimizá-lo. O diagnóstico de competências é utilizado para identificar o *gap* de competências e, para realizá-lo, é necessário

- (A) definir os indicadores de desempenho organizacional.
- (B) desenvolver as competências internas e externas.
- (C) aplicar técnicas para coletas de dados, tais como: grupo focal; entrevista; questionário; e observação.
- (D) formular planos operacionais de trabalho e de gestão.
- (E) formular a estratégia organizacional.

QUESTÃO 46

Após conversar com um acionista da Nestlé na Suíça, o presidente de uma empresa no Brasil foi obrigado a elevar a meta de crescimento de vendas da empresa de 6% para 10% ao ano. Essa elevação não o desanimou, ele disse que ficou incentivado a superar seus limites e a conduzir sua equipe a resultados superiores.

A teoria motivacional contemplada nesse caso hipotético foi a teoria

- (A) da equidade, que dispõe que a motivação dos colaboradores se fundamenta na avaliação realizada pelo indivíduo sobre a equivalência entre os benefícios adquiridos por seus esforços e os benefícios adquiridos por outro indivíduo utilizado como modelo.
- (B) do reforço, que estabelece que o comportamento é a função de suas consequências.
- (C) do estabelecimento de objetivos, que sustenta que objetivos específicos difíceis com *feedback* conduzem a melhores desempenhos.
- (D) das expectativas, que apresenta o conceito de que o colaborador se mantém motivado a partir do momento em que crê nos benefícios que serão adquiridos por seus esforços, mesmo que não sejam distribuídos de maneira igualitária.
- (E) das necessidades de McClelland, que parte do princípio de que as necessidades de um indivíduo podem ser intensificadas por meio de complementação e fatores sociais, como necessidade de afiliação, realização e poder.

QUESTÃO 47

70% das mudanças organizacionais falham em atingir seus objetivos por causa de algum problema na comunicação. É impressionante a energia perdida diariamente nas empresas por causa das falhas e barreiras da comunicação interna. Os efeitos desses problemas traduzem-se em conflitos pessoais e profissionais, processos trabalhistas, pouca eficiência corporativa, entre outros. Corresponde a exemplo de uma barreira para a comunicação eficaz o(a)

- (A) rede de rumores, ou seja, o sistema de comunicação informal dentro da organização.
- (B) percepção seletiva, em que o receptor, no processo de comunicação, vê e escuta com base nas próprias necessidades, motivações, experiências, expectativas e nos próprios interesses.
- (C) falta de desenvolvimento de práticas de comunicação ascendente.
- (D) desenvolvimento incipiente dos canais informais.
- (E) comunicação descendente não desenvolvida.

QUESTÃO 48

Desenvolvimento organizacional (DO) é uma série de intervenções de mudança planejadas com base em valores humanísticos e democráticos que buscam melhorar a eficácia organizacional e o bem-estar dos funcionários. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os programas de DO demandam muito tempo.
- (B) Os custos totais de um programa de DO são difíceis de avaliar.
- (C) O DO baseia-se no treinamento de sensibilidade.
- (D) O DO baseia-se na reunião de confrontação.
- (E) O DO baseia-se na pesquisa e na ação e utiliza o diagnóstico e a intervenção para alterar a situação.

QUESTÃO 49

A construção dos modelos mentais é imprescindível para o processo de aprendizagem. Sendo assim, a estratégia pedagógica para desenvolvimento desses modelos consiste em

- (A) explicitar e trazer à superfície imagens sobre o mundo.
- (B) estimular o compartilhamento e o comprometimento.
- (C) aprender a ver a si mesmo, o mundo e a si mesmo no mundo.
- (D) aprender acerca do impacto de uma ação no contexto macro.
- (E) objetivos individuais que se integrem aos objetivos do grupo.

QUESTÃO 50

Um marco importante para a discussão a respeito da adoção da gestão por competências no setor público foi o evento Gestão por Competências em Organizações de Governo, organizado pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP). Tratou-se de uma mesa redonda realizada entre novembro de 2004 e março de 2005. Nela, gestores públicos e especialistas analisaram e debateram novas ideias acerca da gestão de pessoas em organizações de governo e também relataram suas atividades de gestão por competências e os desafios relacionados à sua integração aos subsistemas de recursos humanos. É um exemplo de desafio para implementar o modelo de gestão por competências

- (A) direcionar o foco para o que seja necessário trabalhar para que a instituição alcance seus objetivos.
- (B) a motivação, uma vez que o servidor torna-se responsável pelo seu desenvolvimento.
- (C) a formação de um banco de talentos.
- (D) o autodesenvolvimento, com criatividade, capacidade de trabalhar em equipe, de construir relacionamentos e de gerar resultados.
- (E) o sistema de progressão funcional que se baseie exclusivamente em tempo de serviço e não esteja apoiado em avaliações de competência e de desempenho.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto definitivo que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

As ações de treinamento e desenvolvimento do trabalhador ocupam um dos papéis centrais no conjunto de práticas da atual gestão de pessoas nas organizações. São as pessoas que conduzem os negócios, produzem os produtos e prestam serviços de maneira excepcional. Em virtude da maior competição interna por ascensão na carreira, é um consenso a importância do treinamento em todos os níveis empresariais. As organizações bem-sucedidas investem em treinamento e, para elas, treinamento não é despesa, mas um precioso investimento para seus resultados, para os funcionários e para os cidadãos.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

Treinamento, desenvolvimento e educação corporativa

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) processo de treinamento;
- b) métodos de desenvolvimento de pessoas; e
- c) educação corporativa.