



**ESTADO DE RONDÔNIA
MUNICÍPIO DE JI-PARANÁ
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO**

**CONCURSO PÚBLICO para o cargo de
Agente de Portaria**

**PROVA
M02 - P
MANHÃ**

ATENÇÃO:
Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas.



**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE DA POETISA CORA CORALINA PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**

"Fiz a escalada da montanha da vida removendo pedras e plantando flores."

ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas e 30 minutos.

● ESTE CADERNO CONTÉM 50 (CINQUENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	15	1
Legislação e Ética na Administração Pública	5	1
Geografia e História de Rondônia	5	1
Informática Básica	10	3
Conhecimentos Específicos	15	3

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

O azul da Terra

“A Terra é azul”, constatou Yuri Gagarin, o primeiro e privilegiado astronauta que a avistou lá de cima. E é azul porque tem 1,5 bilhão de quilômetros cúbicos de água. Tomando apenas sua extensão de superfície, temos 70% mais água do que terra firme no planeta. O ciclo é perfeito e interminável: o Sol aquece o solo, os rios e os mares; então, o vapor sobe, agrega-se formando nuvens, daí cai em chuva, alimentando rios, lagos, represas e lençóis subterrâneos. É assim desde que o mundo é mundo, o que nos leva a pensar que água é um recurso natural abundante e inesgotável. Não é.

Há 150 anos a possibilidade de escassez era coisa de malucos. Só que, no século 20, a população mundial triplicou. Mais gente quer dizer mais fábricas, mais desperdício e, principalmente, mais irrigação nas lavouras. Resultado: o consumo de água nesse período acabou aumentando seis vezes! De acordo com o Banco Mundial, cerca de 80 países, hoje, enfrentam problemas de abastecimento. “Mais de um bilhão de pessoas não têm acesso a fontes de água de qualidade”, acrescenta Kofi Annan, secretário-geral das Nações Unidas (ONU).

No Brasil, com exceção da região Norte e parte do Centro-Oeste, onde estão as terras alagadiças do Pantanal, a situação dos recursos hídricos começa a ficar preocupante. [...]

Para evitar a crise da água, serão necessárias doses de bom senso e muito dinheiro. Teremos de evitar o desperdício, interromper os processos poluidores e criar novas maneiras de captação, controle e distribuição. Em alguns países desenvolvidos, a água do esgoto é tratada e depois reaproveitada. [...]

No dia a dia, cada um de seu jeito, podemos ajudar de alguma forma. Estamos acostumados a escovar os dentes com a torneira aberta, passamos muito mais tempo do que o necessário no chuveiro e, em geral, não falamos nada quando o vizinho lava o carro e deixa a mangueira derramando na calçada. Um estudo recente da Agência Nacional de Águas revela que cada brasileiro usa, todo dia, pelo menos 200 litros do – temos de convir – precioso líquido. Será que precisamos mesmo de tanto?

CAPELAS JÚNIOR, Afonso (Revista Superinteressante, junho de 2001).

Questão 01

Assinale a opção que está de acordo com o texto.

- A) A cor da Terra, vista do espaço, é responsável pela quantidade de água disponibilizada no planeta.
- B) Embora sempre tenha estado consciente dos perigos do desperdício, o homem nunca se preocupou em economizar água.
- C) O problema de escassez de água que começamos a enfrentar está diretamente relacionado ao aumento populacional.
- D) O problema de escassez de água potável, que enfrentamos atualmente, seria facilmente resolvido se o governo disponibilizasse mais verbas para a agricultura.
- E) No último parágrafo, o autor menciona a palavra “precioso” devido ao custo elevado da água que recebemos em nossas residências.

Questão 02

No primeiro parágrafo do texto, a palavra Terra foi grafada com letra maiúscula porque:

- A) é substantivo próprio, referindo-se ao nome do planeta.
- B) é substantivo comum, referindo-se ao nome do planeta.
- C) toda frase deve iniciar-se com letra maiúscula.
- D) é substantivo próprio, referindo-se ao solo.
- E) é substantivo comum, referindo-se ao solo.

Questão 03

A palavra destacada em “Há 150 anos a possibilidade de ESCASSEZ era coisa de malucos.” significa:

- A) dificuldade.
- B) recursos.
- C) carência.
- D) alagamento.
- E) irrigação.

Questão 04

Assinale a opção que segue a norma culta da língua com relação à regência verbal.

- A) Preferia viajar do que trabalhar no escritório.
- B) Não esqueci de você.
- C) Cheguei em casa muito tarde.
- D) Ele assistia à cena emocionado.
- E) Costumava obedecer todas as ordens.

Questão 05

Assinale a opção em que o plural da palavra está INCORRETO.

- A) extensão – extensões
- B) superfície – superfícies
- C) vapor – vapores
- D) interminável – intermináveis
- E) bilhão – bilhões

Questão 06

Assinale a opção em que as palavras destacadas foram grafadas corretamente.

- A) Os ESPECIALISTAS fizeram uma VIAJEM até a região e notificaram o problema.
- B) Eles ENSSINARAM aos RAPAZES como coletar corretamente a água.
- C) DERREPENTE as pessoas COMEÇARAM a notar a diferença na água.
- D) Eles AVALEARAM a poluição do lugar e CONCEGUIRAM corrigir o problema.
- E) Eles fizeram a ANÁLISE da água e a consideraram boa para CONSUMO.

Questão 07

Assinale a opção em que o adjetivo EMOCIONADO se encontra no grau superlativo absoluto sintético.

- A) Parece que ele era o mais emocionado de todos.
- B) Ele ficou tão emocionado quanto o astronauta que pisou na Lua.
- C) Ele ficou mais emocionado do que o astronauta que pisou na Lua.
- D) Ele ficou muito emocionado ao ver a Terra lá de cima.
- E) Yuri Gagarin ficou emocionadíssimo ao ver a Terra de cima.

Questão 08

Indique a opção em que os dois substantivos são femininos.

- A) telefonema – som
- B) cal – dinamite
- C) apêndice – sentinela
- D) alface – pontapé
- E) cidadão – réu

Questão 09

Marque a opção em que todas as palavras destacadas são substantivos.

- A) “[...] é azul porque tem 1,5 bilhão de **QUILÔMETROS** cúbicos de **ÁGUA**.”
- B) “O **CICLO** é perfeito e **INTERMINÁVEL** [...]”
- C) “[...] o vizinho lava o **CARRO** e deixa a mangueira **DERRAMANDO** na calçada.”
- D) “[...] a **SITUAÇÃO** dos recursos **HÍDRICOS** começa a ficar preocupante.”
- E) “Resultado: o **CONSUMO** de água nesse período acabou aumentando **SEIS** vezes!”

Questão 10

Pela leitura do texto, percebe-se que o pronome oblíquo destacado na frase: “A Terra é azul”, constatou Yuri Gagarin, o primeiro e privilegiado astronauta que A avistou lá de cima.” se refere ao termo:

- A) azul.
- B) Yuri Gagarin.
- C) astronauta.
- D) água.
- E) Terra.

Questão 11

A oração destacada em: “**PARA EVITAR A CRISE DA ÁGUA**, serão necessárias doses de bom senso e muito dinheiro.” expressa:

- A) causa.
- B) consequência.
- C) finalidade.
- D) comparação.
- E) condição.

Questão 12

Que figura de linguagem se identifica em: “De acordo com o Banco Mundial, cerca de 80 países, hoje, enfrentam problemas de abastecimento.”?

- A) Hipérbole
- B) Catacrese
- C) Eufemismo
- D) Metonímia
- E) Perífrase

Questão 13

Que função sintática exerce o termo destacado em: “Estamos acostumados a escovar OS DENTES com a torneira aberta [...]”?

- A) Objeto direto
- B) Objeto indireto
- C) Predicativo
- D) Complemento nominal
- E) Adjunto adverbial

Questão 14

Assinale a opção correta com relação ao uso da crase.

- A) O astronauta percebia à importância de sua missão.
- B) Yuri Gagarin voltou à Terra impressionado com o que viu do espaço.
- C) Ele estava no espaço e assistia emocionado à tudo que via.
- D) Ele obedecia à todas as ordens que recebera antes da viagem.
- E) Entregaram à ele uma pasta com as últimas orientações.

Questão 15

Assinale a única opção correta com relação à concordância verbal.

- A) Ocorreu, neste período, inúmeros problemas ecológicos.
- B) Aconteceu um imprevisto na rede de esgotos.
- C) Surgiu, com o tempo, vazamentos naqueles encanamentos.
- D) Precisam-se de funcionários neste departamento.
- E) Vende-se casas a preços populares.

LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Questão 16

Segundo as normas de direitos fundamentais previstas na Constituição Federal, a apreciação, pelo Poder Judiciário, de lesão ou ameaça a direito:

- A) depende de autorização legal específica.
- B) sujeita-se apenas às excludentes previstas em lei.
- C) pode ser afastada por lei ou por ato discricionário da autoridade administrativa competente.
- D) pode ser afastada por ordem da autoridade policial ou do representante do Ministério Público.
- E) não pode ser afastada nem mesmo por expressa previsão legal.

Questão 17

No que diz respeito às disposições constitucionais sobre servidores públicos, é correto afirmar que:

- A) as parcelas de caráter indenizatório previstas em lei devem ser consideradas para efeito dos limites remuneratórios constitucionais.
- B) como condição para a aquisição da estabilidade, é obrigatória a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.
- C) o servidor público investido no mandato de Vereador ficará afastado do seu cargo, emprego ou função, bem assim da respectiva remuneração.
- D) é vedado ao servidor público o direito à associação sindical, bem como o direito de greve.
- E) os cargos empregos ou funções públicas são acessíveis apenas aos brasileiros, natos ou naturalizados.

Questão 18

O acesso à informação, de que trata a Lei Federal nº 12.527/2011, compreende, entre outros, o direito de obter:

- A) informação produzida ou custodiada por pessoa física ou entidade privada decorrente de qualquer vínculo com seus órgãos ou entidades, salvo se esse vínculo já tiver cessado.
- B) informação contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, desde que não recolhidos a arquivos públicos.
- C) qualquer informação de interesse público, mesmo que ponha em risco a vida, a segurança ou a saúde da população.
- D) informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços.
- E) qualquer informação de interesse público, mesmo que ofereça risco à estabilidade financeira do País.

Questão 19

O funcionário público que, em proveito próprio, se apropria de dinheiro de que tem a posse em razão do cargo, pratica crime de:

- A) prevaricação.
- B) corrupção passiva.
- C) peculato.
- D) corrupção ativa.
- E) concussão.

Questão 20

Segundo as normas estabelecidas pela Lei Municipal nº 1.405/2005, que instituiu o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Ji-Paraná, assinale a alternativa correta.

- A) O servidor público que deixar de comparecer ao serviço por motivo de força maior está dispensado de comunicação à chefia imediata.
- B) O servidor público poderá acumular gratificações por insalubridade e por periculosidade.
- C) É permitida a concessão de licença ao servidor público para tratar de interesses particulares.
- D) A idoneidade moral do servidor, devido à sua subjetividade, será avaliada independentemente de processo administrativo.
- E) É permitido ao chefe imediato atribuir ao servidor público quaisquer outras atribuições, além daquelas inerentes ao cargo do qual seja titular.

GEOGRAFIA E HISTÓRIA DE RONDÔNIA

Questão 21

A atual cidade de Ji-Paraná já foi denominada sucessivamente Vila Urupá, Presidente Penna e Vila de Rondônia. Em outubro de 1977, foi emancipada, transformando-se no atual Município de Ji-Paraná. O Presidente do Brasil que concedeu a emancipação a Ji-Paraná foi:

- A) Ernesto Geisel.
- B) Costa e Silva.
- C) Getúlio Vargas.
- D) Juscelino Kubistchek.
- E) Tancredo Neves.

Questão 22

Durante o período da Segunda Guerra Mundial, a produção de borracha voltou a crescer no Brasil. Muitos dos que foram atraídos para trabalhar nos seringais da Amazônia eram nordestinos. Recentemente, a Câmara dos Deputados aprovou a proposta de emenda à Constituição Federal que prevê indenização para esses seringueiros. O texto terá que ser aprovado no Senado antes de ser promulgado pelo Congresso Nacional. Essa medida governamental é conhecida como PEC:

- A) Chico Mendes.
- B) dos migrantes nordestinos.
- C) dos seringueiros.
- D) dos soldados da borracha.
- E) dos nordestinos dos seringais.

Questão 23

O início da Segunda Guerra Mundial deu novamente à borracha brasileira e, conseqüentemente, à Amazônia, uma dimensão internacional. Teve início, então, uma série de negociações com o governo norte-americano e a borracha era certamente um dos produtos mais visados nesses acordos. Essas negociações pretendiam aumentar a produção desse bem, repovoando e aprimorando o sistema de crédito e de abastecimento para a população local. Para dar andamento ao acordo, o governo brasileiro criou a(o):

- A) Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste (SUDENE).
- B) Agência de Desenvolvimento do Nordeste (ADENE).
- C) Serviço Especial de Mobilização de Trabalhadores (SEMTA).
- D) Superintendência do Plano de Valorização Econômica da Amazônia (SPVEA).
- E) Superintendência do Desenvolvimento da Amazônia (SUDAM).

Questão 24

“[...] O índio do Xingu, que ainda acredita em Tupã, assiste pela televisão a uma partida de futebol que acontece em Barcelona ou a um show dos Rolling Stones na praia de Copacabana. Não obstante, não há que se iludir: o índio não vive na mesma realidade em que um morador do Harlem ou de Hong Kong, uma vez que são distintas as relações dessas diferentes pessoas com a realidade do mundo moderno; isso porque o homem é um ser cultural, que se apoia nos valores da sua comunidade, que, de fato, são os seus. [...]”

(GULLAR, F. Folha de São Paulo. São Paulo: 19 out. 2008.)

Uma característica da atual geopolítica que justifica o ponto de vista expresso pelo autor é:

- A) multipolaridade econômica.
- B) barateamento do processo produtivo pelas indústrias.
- C) conquista de novos mercados consumidores.
- D) investimentos em tecnologia e educação.
- E) perda da identidade cultural.

Questão 25

O Parque dos Pacaás-Novos foi criado em 1979 com o objetivo de preservar amostras representativas dos ecossistemas existentes na região. A escolha da área de preservação que engloba o Parque dos Pacaás-Novos fundamentou-se em dois argumentos: representar uma área de transição entre o Cerrado e a Floresta Amazônica e também por:

- A) possuir espécies de animais e plantas em extinção.
- B) incluir as nascentes das três principais bacias do Estado.
- C) possuir uma vegetação rica e diferentes tipos de minerais.
- D) incluir a nascente do rio Amazonas e do rio Mamoré.
- E) possuir plantas exóticas ainda não classificadas e catalogadas.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 26

No Microsoft Office Word 2007, a imagem que representa marcas de parágrafo é:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

Questão 27

Observe, na planilha Excel a seguir, que as células A6 a B12 possuem uma cor de fundo em destaque.

	A	B
5	Patricia Di Santinni	
6	200	
7	600	
8	800	
9	800	
10	800	
11	800	
12	800	4800
13	1000	
14	800	
15	1000	
16	600	3400
17		8200

Esse destaque é criado pela função correspondente ao ícone:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

Questão 28

No Windows 7, a opção que oferece ferramentas para configuração da resolução de tela é:

- A) Gerenciador de Tarefas.
- B) Ferramentas Administrativas.
- C) Programas Padrão.
- D) Painel de Controle.
- E) Dispositivo e Impressoras.

Questão 29

No Microsoft Office Excel 2013, o recurso mais adequado para criar uma representação visual do crescimento da população de Ji-Paraná nos últimos 20 anos é:

- A) Gráfico.
- B) Tabela.
- C) Tabela Dinâmica.
- D) Fórmula.
- E) Clip-Art.

Questão 30

Para acessar o site da prefeitura de Ji-Paraná, deve-se utilizar:

- A) Scanner.
- B) Navegador.
- C) Intranet.
- D) Ferramenta de Busca e Pesquisa.
- E) TCP/IP.

Questão 31

O Windows permite que você utilize o mouse para realizar diversas operações. Para rolar um documento Word, você deve proceder da seguinte maneira:

- A) pressionar o botão esquerdo do mouse sobre o documento e arrastar.
- B) pressionar o botão direito do mouse sobre o documento e arrastar.
- C) com o botão esquerdo do mouse, executar um duplo-clique sobre o documento.
- D) clicar sobre a Faixa de Opções, menu Localizar.
- E) usar a roda de rolagem, quando presente no mouse.

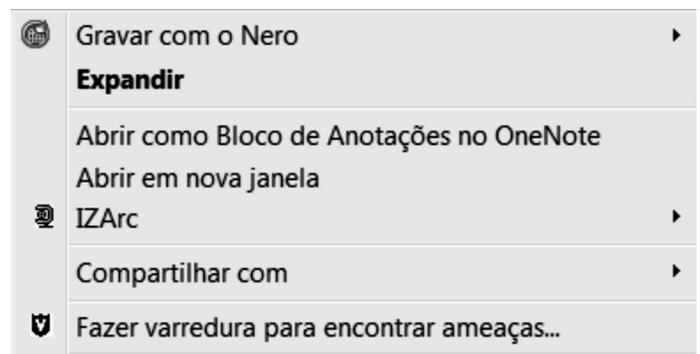
Questão 32

No Windows Explorer, a tecla de atalho ou a combinação de teclas de atalho que move um documento para a Lixeira é:

- A) ESC
- B) SHIFT e DEL
- C) DEL
- D) F5
- E) END

Questão 33

Observe a seguir o menu de opções ao clicar com o botão direito do mouse sobre uma pasta no Windows Explorer.



A opção relativa a aspectos de segurança é:

- A) Gravar com o Nero
- B) Expandir
- C) IZArc
- D) Compartilhar com
- E) Fazer varredura para encontrar ameaças...

Questão 34

Para abrir um arquivo com extensão "doc" recebido como anexo em uma mensagem eletrônica, é preciso utilizar o aplicativo:

- A) Word.
- B) Excel.
- C) Outlook.
- D) Google.
- E) Documentum.

Questão 35

Para identificar, na Caixa de Entrada, uma mensagem lida, o aplicativo de correio eletrônico remove a formatação de:

- A) cor de fundo amarelo.
- B) cor de fonte azul.
- C) caixa alta.
- D) negrito.
- E) letra maiúscula.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 36

Os Agentes de Portaria, que trabalham nos prédios públicos do município de Ji-Paraná, realizam diariamente diferentes atividades. Assinale a alternativa que apresenta uma das atividades relacionadas a esse profissional.

- A) Efetuar a limpeza periódica de vidros, portas, janelas, pisos e forros.
- B) Realizar ronda e escolta armada nas áreas de sua responsabilidade, para evitar roubos e furtos.
- C) Protocolar os anexos dos processos administrativos.
- D) Inspeccionar pátios, corredores e outras dependências dos prédios públicos.
- E) Manter a higiene das instalações sanitárias dos prédios públicos.

Questão 37

A maioria dos acidentes com elevadores têm vítimas fatais. A manutenção dos elevadores é de grande importância na prevenção de acidentes. A manutenção efetuada após a ocorrência de uma pane e que tem por objetivo recolocar o elevador nas condições normais de funcionamento é denominada:

- A) preventiva.
- B) corretiva.
- C) preditiva.
- D) periódica.
- E) diagnóstica.

Questão 38

Os prédios públicos possuem áreas públicas e privadas. As atividades do Agente de Portaria são executadas nas áreas comuns dos prédios públicos. Pode-se considerar como áreas privadas de um prédio público o(s):

- A) pátio.
- B) playground.
- C) halls.
- D) corredores.
- E) escritórios.

Questão 39

O Agente de Portaria utiliza em seu cotidiano, alguns instrumentos de controle. Para que possa registrar os fatos que fogem à rotina, esse profissional utiliza o livro de:

- A) visitantes.
- B) ocorrências.
- C) sugestões.
- D) reclamações.
- E) protocolo.

Questão 40

João é Agente de Portaria em um dos prédios públicos do município de Ji-Paraná. Em seu ambiente de trabalho, ele não cria intrigas e não repassa informações pessoais de terceiros. Pode-se dizer que João adota em seu ambiente de trabalho, um comportamento:

- A) ético.
- B) egoísta.
- C) inflexível.
- D) bajulador.
- E) desrespeitoso.

Questão 41

Nos prédios públicos, o número de documentos importantes que são entregues pela empresa de correios e telégrafos é muito grande. Ao receber as correspondências o Agente de Portaria deve:

- A) separar, classificar e encaminhá-las aos seus respectivos destinatários.
- B) classificar, enumerar e abrir todas as encomendas.
- C) abrir, separar e encaminhá-las para os setores responsáveis.
- D) organizar e distribuir as cartas registradas e incinerar as cartas simples.
- E) organizar e classificar os envelopes e devolver as encomendas pessoais entregues no prédio.

Questão 42

O Agente de Portaria deve tratar as pessoas com cordialidade, passar uma imagem positiva e prestar um bom serviço. Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de postura, que deve ser adotada por esse profissional no atendimento ao público.

- A) sorrir exageradamente.
- B) estar disposto a servir.
- C) dar atenção a várias pessoas simultaneamente.
- D) ignorar as reclamações dos visitantes.
- E) criticar os colegas de trabalho na presença dos visitantes.

Questão 43

Em seu dia a dia de trabalho, o Agente de Portaria atende ao telefone, interfone e utiliza outros equipamentos de comunicação. Assinale a alternativa que apresenta uma postura que NÃO deve ser adotada por esse profissional no atendimento telefônico.

- A) Ser cordial e educado.
- B) Procurar deixar o seu ramal sempre desocupado.
- C) Usar uma linguagem simples e correta.
- D) Utilizar gírias como forma de tratamento pessoal.
- E) Anotar recados.

Questão 44

É função do Agente de Portaria orientar e encaminhar visitantes. Para esse profissional, orientar consiste em:

- A) evitar perda de tempo.
- B) diagnosticar as necessidades do público interno e externo.
- C) acalmar ânimos e fazer esperar.
- D) esclarecer dúvidas.
- E) indicar opções e ajudar a tomar decisões.

Questão 45

O processo de interação social em que as pessoas conjugam seus esforços para alcançar um objetivo em comum, é denominado:

- A) competição.
- B) participação.
- C) conflito.
- D) cooperação.
- E) inclusão.

Questão 46

Em seu ambiente de trabalho, o Agente de Portaria pode adotar alguns cuidados para prevenir incêndios. Assinale a alternativa que apresenta um desses cuidados.

- A) Guardar todos os extintores de incêndio no almoxarifado.
- B) Ligar as chaves elétricas em caso de vazamento de gás.
- C) Não permitir que pessoas entrem com cigarros acesos no elevador.
- D) Não manter o registro de água de reserva aberto.
- E) Manter as portas corta-fogo sempre abertas.

Questão 47

O Agente de Portaria, João, percebeu que o gerador de energia do prédio começou a pegar fogo. Assinale a alternativa que apresenta um procedimento que NÃO deve ser adotado por João, nessa situação.

- A) Organizar os sacos de lixo, nas saídas de emergência.
- B) Desligar a chave geral do quadro de energia.
- C) Afastar as pessoas do local de incêndio.
- D) Retirar todo o material inflamável que esteja próximo ao fogo.
- E) Telefonar para o Corpo de Bombeiros.

Questão 48

Alguns procedimentos simples podem ser adotados pelo Agente de Portaria, para evitar a ocorrência de uma série de crimes. Assinale a alternativa que apresenta um procedimento de segurança que deve ser adotado por esse profissional em sua rotina de trabalho.

- A) Permitir a entrada de prestadores de serviço não requisitados.
- B) Autorizar que o entregador faça pessoalmente a entrega ao destinatário dentro do prédio.
- C) Manter os portões das garagens sempre abertos.
- D) Manter as entradas do prédio fechadas nas ocasiões de limpeza e coleta de lixo.
- E) Liberar a entrada de veículos, utilizando como forma de identificação a numeração da placa.

Questão 49

Uma empresa foi contratada para realizar uma obra no prédio em que João é Agente de Portaria. Como norma de segurança, João só deve permitir a entrada no prédio de funcionários:

- A) uniformizados e equipados com luvas, botas e capacetes.
- B) portando o crachá e cujos nomes constem na lista fornecida previamente pela empresa contratada.
- C) acompanhados do engenheiro responsável pela obra.
- D) integrantes da comissão interna de prevenção de acidentes.
- E) transportando ferramentas e que sejam capazes de informar o nome da empresa contratada para o trabalho.

Questão 50

Um funcionário do prédio em que João é Agente de Portaria ficou preso no elevador entre o 5º e 6º andar. Assinale a alternativa que apresenta o procedimento adequado a ser adotado por João para prestar socorro ao funcionário.

- A) Tentar abrir a porta do elevador.
- B) Incentivar o funcionário a sair pelo teto do elevador.
- C) Acionar a empresa responsável pela manutenção do elevador.
- D) Verificar o sistema de roldanas e correntes do elevador.
- E) Apertar os dois botões externos do elevador.