



Concurso Público

004. PROVA OBJETIVA

CONTROLADOR EXTERNO DE ABASTECIMENTO

- Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul, preferencialmente, ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **08**.

Cidadania, essa raridade

Todos deveríamos ser cidadãos. Desde o início dos tempos. Mas, ainda hoje, se fosse possível contar individualmente as pessoas deste planeta que vivem na plenitude de seus direitos (civis, sociais, políticos), descobriríamos, estarrecidos, que o ser humano ainda não faz justiça à qualificação de “animal racional”.

Definitivamente, a cidadania não está ao alcance de todos, nem de quase todos. O que é preciso para termos um mundo habitado só por cidadãos? Antes de mais nada, educação, um bem público, um dever do Estado. É a educação que vai libertar o indivíduo da pré-história, tirando-o do atraso e da ignorância. Educado, o ser humano terá pela frente um horizonte de conhecimentos que lhe permitirá adquirir consciência de seus direitos fundamentais (e lutar por eles, para si e para os outros).

É preciso que o ser humano desperte para seus direitos, faça valer o que está nas constituições, porque é nelas que estão expressos esses direitos humanos que não chegam a todos os cidadãos.

Nem tudo está perdido, porém. Bem ou mal, aos trancos ou barrancos, o que se percebe no mundo é que a tal consciência da cidadania se expande por todos os cantos, ampliando o território dos direitos e garantias, seja através de ações isoladas, de ONGs e movimentos sociais e até mesmo de participações governamentais.

Algum dia, cada indivíduo deste planeta terá se tornado um cidadão. Resta saber quando será esse dia no calendário da desigualdade social.

(Carlos Eduardo Novaes. *Cidadania para Principiantes*. 2012. Adaptado)

01. De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) não se divulga a importância da cidadania.
- (B) nossos direitos não são totalmente atendidos.
- (C) os indivíduos devem ser contra as leis que regulamentam a ordem social.
- (D) a educação será melhor quando deixar de ser um dever do Estado.
- (E) a cidadania está ao alcance dos que se empenham por um ideal.

02. O autor acredita que o melhor caminho para sairmos da ignorância e do atraso é a

- (A) escola pública.
- (B) imprensa.
- (C) educação.
- (D) vergonha.
- (E) escola particular.

03. Segundo o texto, ações isoladas, de ONGs e movimentos sociais ou governamentais,

- (A) autorizam a criação de leis federais.
- (B) diminuem a noção de cidadania.
- (C) colaboram para o conhecimento do que é cidadania.
- (D) incentivam as pessoas a ações ilegais.
- (E) defendem a ideia de que ser cidadão não é direito de todos.

04. Considerando o título do texto – *Cidadania, essa raridade* – pode-se afirmar que o autor, em relação à cidadania,

- (A) não parece estar otimista.
- (B) revela-se indiferente e pouco atento.
- (C) acredita que houve muito avanço.
- (D) tem esperanças de que seja conquistada brevemente.
- (E) contenta-se com o que vem observando.

05. No trecho – ... *descobriríamos, estarrecidos, que o ser humano ainda não faz justiça à qualificação de “animal racional”*. – a palavra destacada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por

- (A) conformados.
- (B) indiferentes.
- (C) tranquilos.
- (D) entusiasmados.
- (E) espantados.

06. No trecho – ... *a tal consciência da cidadania se expande por todos os cantos, ampliando o território dos direitos e garantias...* – a palavra destacada apresenta sentido contrário de

- (A) considerando.
- (B) reduzindo.
- (C) alcançando.
- (D) determinando.
- (E) aumentando.

07. Assinale a alternativa que apresenta palavras em sentido figurado.

- (A) ... a cidadania não está ao alcance de todos.
- (B) Algum dia, cada indivíduo deste planeta terá se tornado um cidadão.
- (C) Bem ou mal, aos trancos e barrancos, o que se percebe...
- (D) ... faça valer o que está nas constituições...
- (E) ... seja através de ações isoladas, de ONGs e movimentos sociais...

08. Assinale a alternativa em que a palavra destacada expressa sentido de tempo.
- (A) **Mas**, ainda hoje, se fosse possível contar...
 - (B) ... **se** fosse possível contar individualmente as pessoas...
 - (C) ... **porque** é nelas que estão expressos esses direitos...
 - (D) Nem tudo está perdido, **porém**.
 - (E) Resta saber **quando** será esse dia...
09. A pontuação está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:
- (A) Há pessoas que, mesmo conhecendo seus direitos, não lutam por eles.
 - (B) Todos, deveriam ter consciência, do que é cidadania.
 - (C) Ser, cidadão, é ter direitos garantidos.
 - (D) A educação deve conscientizar, sobre direitos, e deveres.
 - (E) Muitas ONGs, ajudam sempre que podem, os mais necessitados.

Leia o texto a seguir para responder às questões de números 10 a 12.

O sistema educativo tem por missão preparar as pessoas para um papel social. É de fato no dia a dia, na sua atividade profissional, cultural, de consumidor, que cada membro da coletividade deve assumir as suas responsabilidades em relação aos outros. Há, pois, que preparar cada pessoa para esta participação, mostrando-lhe os seus direitos e deveres, mas também desenvolvendo as suas competências sociais.

(new.netica.org.br – Acesso em 04.04.2014 – Adaptado)

10. De acordo com o texto, as pessoas devem mostrar sua responsabilidade em relação aos outros por meio
- (A) da Constituição do país.
 - (B) do apelo aos governantes.
 - (C) de comportamentos raros.
 - (D) de ações cotidianas.
 - (E) de reações imprevistas.
11. No trecho – *O sistema educativo tem por missão preparar as pessoas para um papel social.* – as palavras destacadas podem ser substituídas, sem alteração de sentido, por
- (A) tarefa educar
 - (B) direito amparar
 - (C) crédito entreter
 - (D) intuição informar
 - (E) mérito submeter

12. No trecho – *Há, pois, que preparar cada pessoa para esta participação, mostrando-lhe os seus direitos e deveres...* – a palavra destacada estabelece sentido de
- (A) comparação.
 - (B) finalidade.
 - (C) origem.
 - (D) meio.
 - (E) explicação.
13. Assinale a alternativa em que o acento indicador da crase e a colocação dos pronomes estão de acordo com a norma culta da língua portuguesa.
- (A) Nunca sabe-se ao certo se o diretor telefonará à ela.
 - (B) Há um funcionário que disporia-se à vir aos sábados.
 - (C) Me avisaram ontem que o próximo curso será de julho à setembro.
 - (D) Jamais realizaria-se um evento que não respeitasse à idade das pessoas.
 - (E) Os rapazes pediram-lhes que fossem à empresa entregar os brindes.

Nas questões de números 14 e 15, assinale a alternativa que preenche as lacunas, correta e respectivamente, considerando a norma culta da língua portuguesa.

14. Existem vários _____ a que temos direito, _____ não sabemos.
- (A) benefícios ... porque
 - (B) benefício ... quando
 - (C) benefício ... se
 - (D) benefícios ... porém
 - (E) benefícios ... conforme
15. Os projetos beneficentes, _____ ele tanto lutou, _____ muita gente a sair de situações difíceis.
- (A) em que ... ajudaram
 - (B) de que ... ajudou
 - (C) a que ... ajudaram
 - (D) pelos quais ... ajudaram
 - (E) aos quais ... ajudou

16. Em 01.01.2013, o balanço de uma empresa mostrava um saldo positivo de R\$ 17.500,00. A média do movimento mensal da empresa foi

FATURAMENTO	DESPESAS
R\$ 28.000,00	R\$ 30.000,00

Esta empresa encerrou o ano de 2013 com um saldo de

- (A) – R\$ 6.000,00.
(B) – R\$ 6.500,00.
(C) – R\$ 7.000,00.
(D) – R\$ 7.500,00.
(E) – R\$ 8.000,00.
17. Fernanda divide as despesas de um apartamento com suas amigas. A Fernanda, coube pagar a conta de água a cada três meses, a conta de luz a cada dois meses e o aluguel a cada quatro meses. Sabendo-se que ela pagou as três contas juntas em março deste ano, esses três pagamentos irão coincidir, novamente, no ano que vem, em
- (A) fevereiro.
(B) março.
(C) abril.
(D) maio.
(E) junho.
18. A expectativa de vida do Sr. Joel é de 75 anos e, neste ano, ele completa 60 anos. Segundo esta expectativa, pode-se afirmar que a fração de vida que ele já viveu é

- (A) $\frac{4}{7}$
(B) $\frac{5}{6}$
(C) $\frac{4}{5}$
(D) $\frac{3}{4}$
(E) $\frac{2}{3}$

19. O preço de um livro é R\$ 50,00 à vista, em dinheiro. Pagando com cheque pré-datado, esse preço aumenta em 3% e, se parcelado no cartão de crédito, esse valor aumenta em 10%.

A diferença entre o pagamento parcelado no cartão ou o pagamento em cheque é de

- (A) R\$ 3,50.
(B) R\$ 3,75.
(C) R\$ 4,00.
(D) R\$ 4,25.
(E) R\$ 4,50.
20. A tabela a seguir mostra as corridas que um taxista fez em uma semana.

Para que a média de corridas de segunda a sexta-feira, nessa semana, seja de 20 corridas, o número de corridas que ele fez na sexta-feira foi

SEMANA (DIAS)	CORRIDAS
segunda-feira	16
terça-feira	18
quarta-feira	15
quinta-feira	27
sexta-feira	?

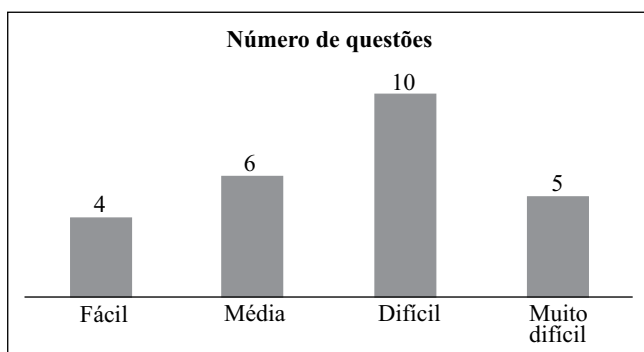
- (A) 20.
(B) 21.
(C) 22.
(D) 23.
(E) 24.
21. Uma mesa de reuniões, retangular, mede 1,8 m de largura por 3,6 m de comprimento. A área dessa mesa foi dividida igualmente entre quatro pessoas. Cada uma das pessoas ocupa uma área de
- (A) 1,24 m².
(B) 1,48 m².
(C) 1,56 m².
(D) 1,62 m².
(E) 1,92 m².

22. O dono de uma construtora paga seus funcionários conforme a dificuldade e a produtividade de cada serviço. No mês passado, Felipe recebeu o dobro de Cláudio, e Cláudio recebeu o triplo de Francisco. Se, juntos, os três receberam R\$ 7.500,00, Felipe recebeu
- (A) R\$ 3.500,00.
(B) R\$ 3.750,00.
(C) R\$ 4.000,00.
(D) R\$ 4.250,00.
(E) R\$ 4.500,00.

23. A tabela a seguir mostra o tempo, aproximado, que um professor leva para elaborar cada questão de matemática.

QUESTÃO (DIFICULDADE)	TEMPO (MINUTOS)
Fácil	8
Média	10
Difícil	15
Muito difícil	20

O gráfico a seguir mostra o número de questões de matemática que ele elaborou.



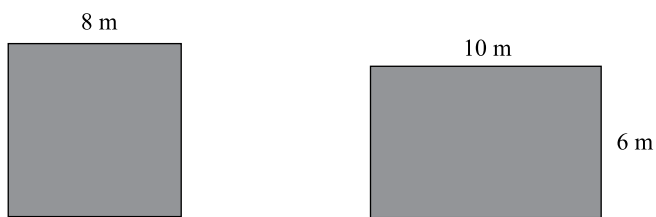
O tempo, aproximado, gasto na elaboração dessas questões foi

- (A) 4h e 48min.
(B) 5h e 12min.
(C) 5h e 28min.
(D) 5h e 42min.
(E) 6h e 08min.
24. O Sr. José gastou 5% de seu salário com a conta de água, 10% com a conta de luz e 32% no mercado. Sendo o total dessas despesas R\$ 1.410,00, pode-se afirmar que, com a conta de água, ele gastou
- (A) R\$ 150,00.
(B) R\$ 155,00.
(C) R\$ 160,00.
(D) R\$ 165,00.
(E) R\$ 170,00.

25. Um consumidor introduziu um objeto dentro da caixa acoplada de uma descarga, o que provocou uma economia de 600 mL de água a cada descarga. Supondo que 1 000 000 de consumidores façam o mesmo, num dia em que cada um desses consumidores der 3 descargas, a economia de água será de
- (A) 600 000 L.
 - (B) 1 200 000 L.
 - (C) 1 800 000 L.
 - (D) 2 400 000 L.
 - (E) 3 000 000 L.
26. Um arquiteto destinou um quarto da área de um terreno de 1 200 m² para a construção de uma casa. Da área restante, ele utilizou metade para o lazer. A área destinada ao lazer é de
- (A) 400 m².
 - (B) 425 m².
 - (C) 450 m².
 - (D) 475 m².
 - (E) 500 m².
27. Uma cidade A, com 120 km de vias, apresentava, pela manhã, 51 km de vias congestionadas. O número de quilômetros de vias congestionadas numa cidade B, que tem 280 km de vias e mantém a mesma proporção que na cidade A, é
- (A) 119 km.
 - (B) 121 km.
 - (C) 123 km.
 - (D) 125 km.
 - (E) 127 km.
28. Uma agência de automóveis comprou um veículo por R\$ 22.500,00 e gastou mais R\$ 2.500,00 em reparos. Sabendo-se que essa agência trabalha com 20% de lucro, o preço de venda desse veículo é
- (A) R\$ 26.000,00.
 - (B) R\$ 27.000,00.
 - (C) R\$ 28.000,00.
 - (D) R\$ 29.000,00.
 - (E) R\$ 30.000,00.

29. Foram digitados 10 livros de 200 páginas cada um e armazenados em 0,0001 da capacidade de um microcomputador. Utilizando-se a capacidade total desse microcomputador, o número de livros com 200 páginas que é possível armazenar é
- (A) 100.
(B) 1 000.
(C) 10 000.
(D) 100 000.
(E) 1 000 000.

30. Numa atividade de geometria, o professor deu 32 metros de barbante para cada um dos dois grupos de alunos A e B. O grupo A formou um quadrado, e o B formou um retângulo, conforme as figuras.



Dados: $A_{\square} = L^2$ $A_{\square} = b.h$

Pode-se afirmar que a área do quadrado supera a área do retângulo em

- (A) 3,8 m².
(B) 4,0 m².
(C) 4,2 m².
(D) 4,4 m².
(E) 4,6 m².

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Para as manobras de abastecimento são de grande importância as válvulas ou registros destinados a abrir e fechar ou regular a passagem de água pelas tubulações.

Considere os seguintes tipos de válvulas:

1. de gaveta
2. borboleta
3. rotativa ou cilíndrica
4. de segurança
5. de globo

Assinale a alternativa que contém as válvulas destinadas unicamente a permitir ou interromper a passagem de água.

- (A) 1, 2, 4.
(B) 1, 2, 5.
(C) 2, 3, 4.
(D) 1, 2, 3.
(E) 3, 4, 5.

32. No desempenho de sua função, o empregado deve utilizar Equipamento de Proteção Individual, EPI. Assim, ele se obriga a:

1. usar o EPI apenas para a finalidade a que se destina;
2. responsabilizar-se por sua guarda e conservação;
3. comunicar qualquer alteração que o torne impróprio para uso;
4. guardá-lo em casa;
5. pagar cada equipamento que usar.

Assinale a alternativa que apresenta as ações corretas.

- (A) 1, 2, 3.
(B) 1, 2, 4.
(C) 1, 2, 5.
(D) 2, 3, 4.
(E) 3, 4, 5.

33. Para a operação e manutenção de máquinas e equipamentos, devem-se observar regras de segurança. Assim, pode-se afirmar como verdadeiro que

1. as transmissões de força das máquinas devem ser enclausuradas;
2. as máquinas e os equipamentos que utilizam energia elétrica devem ser aterrados eletricamente;
3. os protetores não devem ser fixados à máquina, aos equipamentos ou ao piso, para facilidade de manutenção;
4. os pisos dos locais de trabalho onde se instalam máquinas passíveis de liberação de líquidos devem ser mantidos limpos para se evitarem riscos de escorregões;
5. os reparos, a limpeza, os ajustes e a inspeção somente podem ser executados com as máquinas paradas.

Assinale a alternativa que apresenta as corretas regras de segurança.

- (A) 1, 2, 3, 5.
(B) 1, 2, 4, 5.
(C) 1, 2, 3, 4.
(D) 1, 3, 4, 5.
(E) 2, 3, 4, 5.

34. Na ocorrência de irregularidades em seu turno de trabalho, a atitude do Controlador Externo de Abastecimento deve ser a de

- (A) ignorar o fato.
(B) atribuir a responsabilidade a outrem.
(C) aguardar que outrem se manifeste.
(D) dissimular.
(E) relatar em boletim próprio.

35. As necessidades e ordens do C.O.C.A. devem ser

- (A) avaliadas.
(B) atendidas.
(C) ignoradas.
(D) questionadas quanto à validade.
(E) submetidas à decisão da chefia.

36. Para o controle adequado de funcionamento de uma bomba hidráulica, os parâmetros mais significativos são:
- (A) vazão e temperatura.
 - (B) pressão e temperatura.
 - (C) vazão e pressão.
 - (D) potência e tempo de funcionamento.
 - (E) tempo de funcionamento e consumo energético.
37. Todo dispositivo de uso exclusivo do trabalhador destinado a proteger sua integridade física é chamado de equipamento de proteção
- (A) para a cabeça.
 - (B) EPC.
 - (C) respiratória.
 - (D) individual.
 - (E) contra quedas.
38. Para o reparo de uma rede coletora de esgotos há a necessidade de retirada do esgoto que chega, com vazão de 2 litros/segundo. No almoxarifado, existem algumas bombas cujas capacidades estão indicadas a seguir.
- Assinale a alternativa cuja vazão está mais próxima da necessidade.
- Dados:** 1 hora = 3 600 segundos; $1 \text{ m}^3 = 1 000$ litros
- (A) $3,0 \text{ m}^3/\text{hora}$.
 - (B) $6,0 \text{ m}^3/\text{hora}$.
 - (C) $7,5 \text{ m}^3/\text{hora}$.
 - (D) $10,0 \text{ m}^3/\text{hora}$.
 - (E) $15,0 \text{ m}^3/\text{hora}$.
39. Para bem operar, antes de iniciar sua operação, uma bomba deve ser escorvada. Entende-se por escorva da bomba um processo de preparação para o funcionamento, em que
- (A) a bomba é ligada e desligada várias vezes, até esquentar.
 - (B) é feita uma retirada de pó e limpeza com uma escova.
 - (C) é feita uma retirada de água das tubulações de sucção e de recalque.
 - (D) é feita uma retirada de ar da tubulação de sucção e do interior da bomba, substituído por água.
 - (E) é feita uma retirada de ar da tubulação de sucção e de recalque.
40. A sequência usual de procedimentos para parada de uma bomba centrífuga deve ser:
- (A) fechar válvula de descarga, parar o acionador, fechar válvula de sucção.
 - (B) fechar válvula de descarga, fechar válvula de sucção, parar o acionador.
 - (C) fechar válvula de sucção, parar o acionador, fechar válvula de descarga.
 - (D) parar o acionador, fechar válvula de descarga, fechar válvula de sucção.
 - (E) parar o acionador, fechar válvula de sucção, fechar válvula de descarga.
41. Ao serem desenvolvidas atividades em um ambiente com alto nível de ruído, utiliza-se como meio de proteção individual o(a)
- (A) máscara.
 - (B) protetor auricular.
 - (C) protetor facial.
 - (D) capacete.
 - (E) sapato de segurança.
42. Assinale a alternativa que relaciona apenas equipamentos de proteção individual.
- (A) Botina de segurança, capacete de segurança, ventilação de locais de trabalho.
 - (B) Capacete de segurança, óculos de segurança, sinalização de segurança.
 - (C) Capacete de segurança, botina de segurança, óculos de segurança.
 - (D) Ventilação de locais de trabalho, sinalização de segurança, óculos de segurança.
 - (E) Sinalização de segurança, capacete de segurança, botina de segurança.
43. Quando em percurso externo, se o Controlador Externo de Abastecimento perceber algum vazamento ou outro evento prejudicial aos serviços de abastecimento de água e coleta de esgotos, a atitude correta a ser tomada é:
- (A) verificar e informar ao setor/funcionário responsável para as devidas providências.
 - (B) deixar por conta dos moradores do local, para que façam reclamação junto à empresa ou denúncia nos meios de comunicação.
 - (C) não tomar atitude alguma, pois está fora da empresa.
 - (D) aproveitar o fato para criticar o setor ou funcionário responsável pela manutenção.
 - (E) procurar, por meios próprios, solucionar o problema.

44. Para que não haja imprevistos e transtornos com a viatura utilizada no desempenho da função de Controlador Externo de Abastecimento, no atendimento de necessidades do serviço, deve-se
- (A) pegar a primeira disponível.
 - (B) verificar uma que esteja funcionando, ligar e sair.
 - (C) cumprir o determinado com qualquer veículo.
 - (D) manter e conservar a viatura.
 - (E) atender a necessidade do serviço antes de tudo.
45. Uma das atividades que pode ser delegada ao Controlador Externo de Abastecimento é o(a)
- (A) fiscalização do trânsito.
 - (B) distribuição de todo o pessoal.
 - (C) combate ao desperdício de água.
 - (D) controle de materiais.
 - (E) combate aos gastos supérfluos.
46. No cumprimento de ordem de serviço, cabe ao Controlador Externo de Abastecimento:
- (A) distribuir o pessoal para execução.
 - (B) fiscalizar tecnicamente o serviço.
 - (C) controlar o setor responsável.
 - (D) estabelecer a ordem de execução.
 - (E) efetuar anotações em relatórios para controle.
47. Cumprindo ordem do C.O.C.A., o Controlador Externo de Abastecimento, quando for operar com registros da rede de abastecimento, principalmente em vias públicas, deve estar atento para
- (A) a rapidez da operação.
 - (B) a interrupção do trânsito.
 - (C) a necessidade de operação.
 - (D) a ordem a ser cumprida.
 - (E) a sinalização do local.
48. Irregularidades e ocorrências acontecidas durante o turno de serviço devem ser
- (A) relatadas em boletim, para ciência futura.
 - (B) corrigidas, sem comentar nada.
 - (C) omitidas, para não acarretar culpa.
 - (D) atribuídas ao turno anterior.
 - (E) atribuídas à falta de manutenção.
49. Um bom sistema de abastecimento possui roteiros e listas de procedimentos operacionais de suas instalações, ou seja, *checklist*, que devem ser
- (A) mantidos arquivados.
 - (B) guardados junto com o projeto.
 - (C) mostrados para os visitantes.
 - (D) do conhecimento somente da chefia.
 - (E) executados, conforme necessidade.
50. É muito comum que os Serviços de Abastecimento de água e coleta de esgotos sanitários possuam instalações de bombas e seus respectivos operadores em diversos locais. Cabe ao Controlador Externo de Abastecimento
- (A) aguardar comunicação do setor de pessoal quando algum deles faltar.
 - (B) verificar a presença ou não dos operadores, conforme dia e horário de escala.
 - (C) deixar por conta da responsabilidade de cada um o desempenho da função.
 - (D) incentivar para que os operadores se organizem independentemente.
 - (E) ganhar a amizade dos operadores, evitando, assim, problemas.

