

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Há aproximadamente dez meses, enquanto fazia compras em um supermercado, Letícia, de trinta e dois anos de idade, foi surpreendida pelo anúncio de um assalto. O assaltante, portando arma de fogo, fez todos os clientes reféns e ameaçou explodir uma bomba à primeira reação das vítimas. Letícia foi escolhida para auxiliar na vistoria dos caixas e cofres do supermercado e, com a arma do assaltante apontada para sua cabeça, foi obrigada a retirar todo o faturamento dos caixas e a quantia existente no cofre do estabelecimento. Durante os trinta minutos de duração do assalto, Letícia foi ameaçada e agredida a cada vez que não conseguia agir ou quando demonstrava agitação e nervosismo.

Considerando essa situação hipotética, a classificação internacional de doenças (CID – 10) e o Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais – (DSM – IV), julgue os itens a seguir, relativos a psicopatologia.

- 51 Considere que, passados seis meses do assalto, Letícia apresente alucinações e delírios associados à elevação leve e persistente do humor. Nessa situação, caracteriza-se quadro de hipomania, decorrente do evento ansiogênico.
- 52 Considere que, um mês após o ocorrido, Letícia tenha apresentado reviviscências repetitivas, perturbações autonômicas e entorpecimento dos sentimentos. Nessa situação, seria adequado o diagnóstico de transtorno de estresse pós-traumático.
- 53 Suponha que, após a ocorrência do assalto, Letícia tenha começado a se queixar de dores abdominais e desenvolvido distúrbios gastrointestinais. Nessa situação, o diagnóstico mais provável seria o de transtorno de somatização.
- 54 Suponha que, quatro meses após o evento traumático, Letícia tenha apresentado períodos súbitos de intenso temor ou desconforto e sintomas abruptos de palpitação. Nessa situação, estaria caracterizado um quadro de ataque de pânico, desencadeado por situação ansiogênica primária.
- 55 Letícia poderá apresentar sintomas característicos do transtorno de estresse pós-traumático, como insônia, ansiedade e ideação suicida.

Em relação às características e alterações patológicas da consciência, da atenção e da orientação, julgue os próximos itens.

- 56 O indivíduo que sofre de desorientação amnésica não consegue fixar informações básicas e apresenta desorientação temporoespacial.
- 57 Processos psicológicos e fisiológicos podem ocasionar alterações na consciência, como o sopor, por exemplo, definido como estado de rebaixamento da consciência em grau leve.
- 58 A dissociação da consciência, alteração qualitativa caracterizada pela fragmentação do campo da consciência, provoca perda da unidade psíquica.
- 59 O transe, alteração qualitativa da consciência, caracteriza-se pela interrupção parcial dos movimentos voluntários e pela presença de atividade motora automática ou estereotipada.
- 60 A tenacidade ou vigilância é a capacidade de fixar e manter a atenção sobre determinado objeto ou área.

No que diz respeito à avaliação psicológica e ao psicodiagnóstico, julgue os itens subsequentes.

- 61 O psicodiagnóstico, o exame psicológico e a perícia psicológica constituem modalidades da avaliação psicológica.
- 62 Na avaliação psicológica, caracterizada como processo de investigação técnico-científica a respeito das condições psicológicas do indivíduo, devem ser consideradas as condições clínicas pregressas, atuais e o histórico biopsicossocial da pessoa.
- 63 As informações obtidas na avaliação psicológica, processo fundamentado em um conjunto de procedimentos técnico-científicos, possibilitam que o psicólogo faça inferências acerca de um indivíduo e de seu comportamento.
- 64 Dadas a especificidade e a particularidade da investigação psicológica, esse processo não é útil para analisar o padrão comportamental de grupos.
- 65 Cabe ao psicólogo, durante o trabalho de investigação psicológica, a utilização de um plano essencialmente descritivo do fenômeno psicológico.

Julgue os itens a seguir, relacionados à comunicação dos resultados da intervenção profissional, no âmbito da psicologia.

- 66 A declaração documento-chave da perícia do ponto de vista técnico-processual, deve conter as conclusões decorrentes da investigação e da análise técnica realizadas pelo perito, por isso devem ser inteligíveis, autoexplicativos e convincentes.
- 67 O informe psicológico é um documento produzido pelo profissional com o objetivo de comunicar os resultados da avaliação realizada.
- 68 O parecer psicológico é um documento técnico, com finalidade descritiva a respeito de uma situação-problema.
- 69 O relatório psicológico é um documento técnico com objetivo de investigar, analisar e concluir a respeito das condições psicológicas de indivíduos em dadas situações ou contextos específicos.
- 70 No laudo psicológico, documento técnico que serve a propósitos periciais, o profissional utiliza métodos e técnicas de observação, além de medida de processo psicológico, para investigar e analisar condições psicológicas de indivíduos.

A respeito da dependência química e de aspectos a ela relacionados, julgue os próximos itens.

- 71 A criação de parcerias, como, por exemplo, o desenvolvimento de ações conjuntas entre escola e comunidade pode favorecer a construção de projetos de vida e o desenvolvimento da autonomia em adolescentes usuários de *crack* ou outras drogas.
- 72 De acordo com o CID-10, a dipsomania enquadra-se no conjunto de fenômenos comportamentais, cognitivos e fisiológicos que se desenvolvem após repetido consumo de uma categoria de substâncias psicoativas. Nesse sentido, a síndrome de dependência exclui situações em que substâncias farmacologicamente diferentes estão envolvidas.
- 73 O uso prolongado e contínuo de substância psicoativa pode causar a ocorrência de fenômenos psicóticos durante ou imediatamente após o consumo da substância.
- 74 A causa da dependência química, principalmente da alcoólica, está associada essencialmente à busca dos efeitos que a substância ingerida produz no organismo humano.
- 75 Dado o crescimento do consumo de *crack* e de suas graves consequências, tornam-se fundamentais intervenções de cunho psicoterápico e psicossocial.

Considerando as abordagens teóricas da psicologia, julgue os itens que se seguem.

- 76 Segundo Jacques Lacan, a castração, a fantasia e o gozo constituem-se peças-chave no diagnóstico diferencial clínico, e a psicose seria decorrente da forclusão do Nome-do-Pai, enquanto a perversão, do desmentido da castração.
- 77 De acordo com a teoria desenvolvida por Donald Winnicott, as fantasias inconscientes devem ser levadas em consideração na análise do comportamento antissocial e da agressividade, não podendo esta última ser explicada exclusivamente pela emergência de instintos agressivos primitivos.
- 78 Segundo Sigmund Freud, a transferência, assim como a associação livre, é um elemento primordial do fenômeno analítico. De acordo com o autor, a resistência ocorre em face da revivência de determinados elementos passados, atualizados e reeditados na situação de transferência.
- 79 De acordo com Melanie Klein, a resistência é algo inerente ao processo de análise, haja vista que esta faz parte dos processos defensivos do paciente, por isso caberia ao analista a utilização do tempo lógico para vencer as barreiras que a resistência interpõe ao tratamento.
- 80 A consciência de si e a consciência perceptiva são noções centrais na teoria desenvolvida por Luria, segundo a qual a consciência seria ampla no momento atual e presente, assim como a percepção pessoal, no nível corporal, emocional e ambiental.

Julgue os itens a seguir, relacionados à psicologia hospitalar e à atuação do psicólogo nesse contexto.

- 81 De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, é dever do profissional que atua no contexto hospitalar de psicologia informar a quem de direito os resultados decorrentes dos serviços psicológicos, transmitindo todas as informações e documentos relativos ao paciente ao bom termo do trabalho interdisciplinar.
- 82 O ambiente terapêutico no hospital deve ser constituído e reestruturado de acordo com as condições impostas pelo paciente e o contexto em que ele se encontra.
- 83 Segundo a teoria desenvolvida por Carl Rogers, o ser humano desempenha um papel ativo no processo de saúde-doença, que está sujeito às interferências ambientais, biológicas e psicossociais.
- 84 A atuação do psicólogo hospitalar deve restringir-se ao desenvolvimento de intervenções clínicas em caráter exclusivamente individual, fundamentadas em uma perspectiva institucional.

Marcos, de doze anos de idade, é visto pelos professores da escola onde estuda como um aluno preguiçoso e agitado, com dificuldade em manter a atenção. Apresenta distúrbio de aprendizagem, obtendo pouco êxito nas provas e trabalhos. A mãe de Marcos, em conversa com a psicóloga da escola, relatou que ele reclama dos professores e da forma como é visto pela turma. Além disso, segundo ela, Marcos alega que sofre *bullying* e não pode contar com o apoio dos profissionais que atuam na escola. Ao final da entrevista, a mãe de Marcos solicitou que ele fosse atendido pela psicóloga.

Considerando esse caso hipotético, julgue o item abaixo, acerca da atuação e da intervenção do psicólogo em contextos específicos.

85 Se, durante o atendimento com a psicóloga da escola, Marcos revelar que sofre maus-tratos do pai, deverá o profissional, de acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, manter sigilo sobre o caso, buscando soluções no contexto escolar que possam minimizar o sofrimento e a angústia do aluno.

Considerando as teorias de liderança e os aspectos relacionados ao desenvolvimento de equipes, julgue os seguintes itens, relativos ao desempenho da função de gestor em uma organização.

86 É importante que a equipe perceba que o gestor não tem a obrigação de dominar todos os processos da área em que atua visto que sua função principal não é manter o fluxo correto desses processos.

87 Deve-se estimular o estabelecimento de relações interpessoais estreitas entre a equipe e o gestor, pois as distribuições das atividades a serem desenvolvidas dependem basicamente da confiança entre os integrantes do grupo de trabalho e o gestor.

88 O gestor deve mostrar à equipe que liderar é ser protagonista dos objetivos institucionais, em busca da sinergia entre as pessoas para o alcance das metas.

No que se refere à motivação da equipe, julgue os itens subsequentes.

89 É importante que o gestor perceba que ao aumentar a possibilidade de incremento salarial, como motivador extrínseco, os níveis motivacionais serão mantidos.

90 O reconhecimento pelo gestor de cada pessoa como diferenciada contribui para a conquista do vínculo com as pessoas.

91 O gestor deve utilizar argumentações convincentes, ainda que superficiais, para o alcance os objetivos organizacionais.

92 O gestor deve estar ciente que, ao indicar as recompensas organizacionais, a equipe se esforçará para atingir resultados quando existir articulação entre expectativa, instrumentalidade e valência definida pela organização.

Quando um funcionário é admitido em uma organização, ele passa por um processo de aprendizagem sobre essa empresa e as práticas nela existentes, por meio do acesso a documentos formais e de interações pessoais. Por outro lado, a organização também aprende com o funcionário, sendo a transferência de conhecimento uma via de mão dupla. Em relação a esse tema, julgue os itens que se seguem.

93 O funcionário admitido deve desenvolver os processos organizacionais de aprendizagem e traçar as estratégias de conhecimento que precisa adquirir para o desenvolvimento de suas tarefas.

94 Para que a organização aprenda, o conhecimento tácito deve ser transformado em explícito e fundamentado na interação entre socialização, externalização, combinação e internalização.

95 Modelos mentais distintos, domínio pessoal, colaboração mútua e pensamento sistêmico são aspectos que fundamentam a organização que aprende.

96 Há, nas organizações, dois tipos de aprendizagem: a natural, processo em que a aprendizagem ocorre de modo fluido; e a induzida, que ocorre informalmente, por tentativa e erro.

Considerando os pressupostos da educação corporativa (EC) e das universidades corporativas (UCs), julgue os itens a seguir.

97 As estratégias de negócios e a identificação das competências críticas empresariais fundamentam o desenho de ações e os programas educacionais.

98 Constitui pressuposto da EC e das UCs a manutenção de um local físico para aulas presenciais a serem ministradas a todos os empregados.

99 As UCs objetivam o desenvolvimento de habilidades individuais e não de competências críticas do negócio.

100 O fortalecimento da cultura corporativa e do conhecimento coletivo, privilegiando-se o aprendizado organizacional, constitui um pressuposto da EC e das UCs.

No que diz respeito à avaliação de desempenho individual, julgue os itens subsequentes.

101 Esse processo de avaliação, adotado na maior parte das organizações, é estático, constituído de procedimentos fixos.

102 A identificação de lacunas de capacitação e a adequação das pessoas ao cargo são variáveis identificáveis por meio da avaliação de desempenho.

103 Na avaliação de desempenho, apreciação sistemática do trabalho das pessoas, deve-se considerar o alcance de metas e resultados.

Em uma cultura organizacional marcada pela inexistência de espaço para a redefinição das regras e normas de conduta dos indivíduos, são reduzidas as oportunidades para a discussão das condições, da organização e das relações de trabalho, que, quando precárias, rígidas e insatisfatórias, podem causar processos de adoecimento na equipe. Acerca desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 104** O processo de adoecimento no trabalho ocorre em função de sofrimento originado na frustração da realização do desejo pela cultura ou na padronização, restrição e homogeneização dos comportamentos organizacionais, que não permite os ajustamentos necessários da realidade objetiva de trabalho às necessidades do conjunto dos trabalhadores.
- 105** Uma cultura organizacional estabelecida com base em atitudes rígidas e controladoras serve aos interesses da racionalidade econômica e favorece o desenvolvimento de patologias do comportamento nos membros da equipe de trabalho.
- 106** Movimentação e captação de recursos humanos, recrutamento, seleção, gestão dos riscos de rotatividade e absenteísmo, processo de desligamento e planejamento de carreira são práticas de gestão que podem ser viabilizadas por meio de sessões coletivas de discussão, grupos operativos, treinamentos, processos de acompanhamento psicossocial e ações multiprofissionais.
- 107** O desenvolvimento de estratégias para a articulação da produtividade e da qualidade de vida no trabalho pode ser feito pelas organizações com base na análise das relações entre cultura e saúde no trabalho.
- 108** A elaboração de um perfil cultural que integre variáveis como valores, relações de poder e padrões de comportamento de grupos, com o intuito de criar oportunidades para o desenvolvimento do prazer, da satisfação e do bem-estar dos trabalhadores e de evitar sofrimento, estresse, *burnout* e outras perturbações psíquicas, consiste em prática de gestão da cultura organizacional que contribui para a formação dos compromissos necessários à manutenção da integridade física, psíquica e social da equipe.

O assédio moral faz parte de uma rede de armadilhas perversas consentida pelos modos de produção instituídos em diversos contextos de trabalho. Envolve atitudes e comportamentos visíveis e invisíveis praticados por gestores, colegas e empresa que levam à destruição do trabalhador ao provocar, gradativamente, intenso sofrimento, adoecimento e perda do emprego.

Mendes 2004. *In*: Conselho Federal de Psicologia. Internet: <www.pol.org.br> (com adaptações).

Com relação ao conceito apresentado no texto acima, julgue os itens de **109** a **112**.

- 109** O assédio moral é caracterizado por uma patologia social que contamina o psíquico daqueles que são vítimas, sendo dependente da capacidade de resiliência do indivíduo de transformar a situação.
- 110** O assédio moral é produto de uma perversão social, que pode capturar pessoas e(ou) grupos independentemente de suas estruturas psíquicas particulares.

111 As pessoas que praticam o assédio moral são necessariamente perversas em suas estruturas, e desenvolvem atitudes e comportamentos que são instituídos, muitas vezes inconscientemente, pelos modos de produção e gestão do trabalho.

112 Não existe a vítima e o agressor como uma dicotomia, mas sim uma rede de relações sociais, sendo mais relevante, nesse contexto para atuação do psicólogo, o sofrimento que decorre desses comportamentos.

A centralidade do trabalho traz consequências paradoxais para a saúde do trabalhador. De um lado, o trabalho — como atividade produtiva ontológica —, constituinte da identidade do trabalhador assume papel essencial para assegurar à saúde, de outro, os contextos nos quais ele se insere, leva a uma precarização de condições e oportunidades, contribuindo para um possível adoecimento dos trabalhadores. Ambos os contextos podem promover o estresse e a depressão. Com relação a esse assunto, julgue os próximos itens.

113 O trabalho pode mobilizar uma patologia individual que se adere a uma patologia social, desencadeando certas características, como por exemplo, falta de maturidade afetivo-emocional, dificuldades de relacionamento, prejuízo da qualidade dos vínculos afetivos, o que predispõe a determinados tipos de adoecimento.

114 A clínica da atividade permite o restabelecimento da saúde mental por meio da transformação da organização do trabalho, embora a angústia vivenciada não seja facilmente removível, pois se encontra relacionada a outras esferas da vida.

115 O estresse é uma tensão física, psíquica e social que decorre de um esforço desmedido do indivíduo para responder determinadas exigências externas. A vivência desse estresse se caracteriza por perdas, que variam desde a perda da autoestima até a perda de pessoas e situações.

116 A centralidade instrumental e substantiva do trabalho provoca a compulsão ao trabalho.

117 O trabalho é determinante para o desenvolvimento das doenças mentais.

118 Sintomas de estresse ou depressão, podem ser episódicos e até fazer parte de outros quadros clínicos, sendo relevante considerar a coexistência deles, a frequência e intensidade.

119 Uma doença ocupacional pode caracterizar-se pela vivência de traços psicóticos ou neuróticos como síndrome de pânico e ideias persecutórias.

120 A depressão pode ser situacional ou estrutural, dependendo se o trabalho funcionou como um colaborador ou desencadeador. De forma global, a depressão se caracteriza pelos sintomas como sentimento profundo de tristeza e de abandono, baixa autoestima, fechamento afetivo, isolamento, falta de apetite, insônia, dentre outros.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
 - Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
 - Na folha de texto definitivo, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
 - Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).
-

Redija um texto dissertativo acerca do tema cultura e clima organizacionais, abordando, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ conceito de cultura organizacional e de clima organizacional; [valor: 5,00 pontos]
 - ▶ influência da cultura organizacional no clima organizacional; [valor: 4,00 pontos]
 - ▶ variáveis comumente pesquisadas em diagnósticos de clima organizacional; [valor: 5,00 pontos]
 - ▶ mecanismos para a melhoria da favorabilidade do clima organizacional. [valor: 5,00 pontos]
-

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

