

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA

Prova : Amarela

***(PROCESSO SELETIVO DE ADMISSÃO AO CURSO DE
FORMAÇÃO PARA INGRESSO NO CORPO AUXILIAR
DE PRAÇAS DA MARINHA / PS-CAP/2011)***

**É PERMITIDO O USO DE CALCULADORA PADRÃO (NÃO
CIENTÍFICA) E RÉGUA SIMPLES**

TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

- 1) Desenvolver uma visão compartilhada e remover barreiras são etapas de que processo organizacional?
- (A) Custos.
 - (B) Balanço patrimonial.
 - (C) Econômico-financeiro.
 - (D) Investimento.
 - (E) Mudança.
- 2) Como é chamado o método gerencial que reflete em suas quatro fases a base da filosofia do melhoramento contínuo das práticas na organização?
- (A) ISO.
 - (B) Reengenharia.
 - (C) PDCA.
 - (D) Técnica de Grupo Nominal.
 - (E) Estratégias.
- 3) Como é denominado o procedimento através do qual se obtém informação complementar sobre um ou mais casos de determinada doença para estabelecer a fonte, o mecanismo de transmissão e as medidas de controle?
- (A) Indício epidemiológico.
 - (B) Comunicação compulsória.
 - (C) Vigilância sanitária.
 - (D) Censo hospitalar.
 - (E) Investigação epidemiológica.
- 4) Assinale a opção que apresenta tipos de saídas hospitalares de pacientes.
- (A) Óbito e transferência externa.
 - (B) Pré-internação e check-in.
 - (C) Cadastro e internação eletiva.
 - (D) Check-in e internação de urgência.
 - (E) Admissão e programação cirúrgica.

- 5) No ramo da saúde, que função está representada pela elaboração do orçamento econômico-financeiro, com a participação dos responsáveis pelas áreas?
- (A) Atrasos de pagamento.
 - (B) Ciclo operacional.
 - (C) Fechamento de conta.
 - (D) Planejamento das atividades.
 - (E) Ciclo de permanência.
- 6) Segundo dados estatísticos obtidos no período de janeiro a junho de 2004, na cidade X, com uma população total de 150.000 habitantes, com surto de dengue, foi registrado um total de 240 casos, e destes houve evolução para óbito de 40 pessoas, sendo 30 adultos e 10 crianças. Qual o valor do coeficiente de letalidade (CL) para a cidade em questão?
- (A) 0,16
 - (B) 16,6
 - (C) 60
 - (D) 160
 - (E) 600
- 7) Qual dos sistemas abaixo tem como uma das vantagens permitir a agilidade do atendimento médico com acesso a exames, laudos e imagens através de sistemas integrados?
- (A) Tecnologia da Informação.
 - (B) Hotelaria hospitalar.
 - (C) Seção de estatística.
 - (D) Medicina primitiva.
 - (E) Central de nutrição.

- 8) "Nos anos que antecederam 1914, o dinheiro era uma das grandes certezas da vida. Ele era bom e eterno. Depois de 1914, nunca mais foi o mesmo. A Primeira Guerra Mundial mostrou que a nova estabilidade do dinheiro não passava de uma ilusão". Tal frase, do economista John Kenneth Galbraith, localiza na Primeira Guerra Mundial as grandes mudanças de nossa época, conhecida como a era das incertezas. Que fase da história das organizações coincide com esta época?
- (A) Artesanal.
 - (B) Empreendedora.
 - (C) Informação.
 - (D) Globalização.
 - (E) Industrial.
- 9) As razões fundamentais que explicam a existência das organizações são: razões sociais, materiais e efeito sinérgico. O efeito sinérgico significa:
- (A) a perda de energia ou de insumos no sistema.
 - (B) um multiplicador das interações entre seus membros.
 - (C) o aumento de habilidades e a acumulação de conhecimento.
 - (D) a necessidade de relacionamento das pessoas.
 - (E) o retorno de investimento ou de capital dos acionistas.
- 10) Segundo a RDC 306/2004, materiais perfurocortantes ou escarificantes, tais como agulhas, escalpes, ampolas de vidro ou lâminas de bisturi, são classificados como resíduos do grupo:
- (A) A
 - (B) B
 - (C) C
 - (D) D
 - (E) E

- 11) Quanto ao nível de complexidade e assistência prestada, correlacione os tipos de hospital às suas definições, e assinale a opção que apresenta a referência correta.

TIPOS DE HOSPITAL

- I - De ensino
- II - Secundário
- III- Terciário
- IV - Local
- V - De base

DEFINIÇÕES

- () Assistência sanitária à população de uma área geográfica determinada, dentro de uma região de saúde.
- () Assistência nas especialidades médicas básicas.
- () Maior complexidade dentro de uma área definida.
- () Assistência a clientes em outras especialidades médicas além das básicas.
- () Além de prestar assistência sanitária à população, desenvolve atividades de capacitação de recursos humanos.

- (A) (I) (II) (III) (IV) (V)
- (B) (II) (IV) (III) (I) (V)
- (C) (IV) (II) (V) (III) (I)
- (D) (IV) (III) (V) (II) (I)
- (E) (V) (II) (I) (III) (IV)

- 12) Assinale a opção que NÃO apresenta uma recomendação relativa à área física/localização de lavanderias hospitalares.

- (A) Localizar-se em um único pavimento, de preferência no nível do solo.
- (B) Proporcionar boa ventilação e dissipação de calor.
- (C) Permitir o cruzamento de fluxo de roupas entre as áreas limpa e suja.
- (D) O fluxo de ar deve sempre ir da área limpa para a suja e nunca o inverso.
- (E) Ausência de drenagem de qualquer tipo da área limpa para a suja.

Prova : Amarela Concurso : PS-CAP/11
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

- 13) Para alcançar resultados, o administrador precisa reunir e desenvolver certas competências fundamentais. Um técnico, no seu trabalho, luta para atingir um determinado objetivo ou resultado, assume riscos, defende seus pontos de vista, argumenta e impõe seu estilo pessoal. É correto afirmar que a competência que ele demonstra é:
- (A) atitude.
 - (B) julgamento.
 - (C) habilidade.
 - (D) relevância.
 - (E) conhecimento.
- 14) De acordo com CHING (2001, apud Kaplan et al. 1997), como é chamado o processo que identifica, mensura, reporta e analisa as informações a respeito de eventos econômicos da organização, voltado aos interesses dos seus indivíduos internos, relativo ao presente e orientado ao futuro?
- (A) Contabilidade gerencial.
 - (B) Custeio variável.
 - (C) Contabilidade financeira.
 - (D) Direcionador de custos.
 - (E) Curva de custos manufaturados.
- 15) Assinale a opção que apresenta três fundamentos de excelência que servem de referencial aos critérios de excelência do Programa Nacional da Qualidade (PNQ).
- (A) Sistema fechado; burocracia; e inflexibilidade.
 - (B) Lentidão; valorização da chefia; e foco no lucro.
 - (C) Visão sistêmica; valorização das pessoas; e inovação.
 - (D) Orientação prescritiva; centralização; e sistema fechado.
 - (E) Cartesianismo; visão do passado; e limitação do homem.

- 16) Assinale a opção INCORRETA em relação à Lei N° 8666 de 21 de junho de 1993.
- (A) Todos os valores, preços e custos utilizados nas licitações terão como expressão monetária a moeda corrente nacional.
 - (B) As compras devem ser processadas através de sistema de registro de preços.
 - (C) Nenhuma compra será feita sem a adequada caracterização de seu objeto e indicação dos recursos orçamentários.
 - (D) A Licitação deverá ser sigilosa, sendo inacessíveis ao público os atos de seu procedimento.
 - (E) O julgamento desta lei deverá ser objetivo e vinculado ao Instrumento Convocatório.
- 17) A ferramenta utilizada principalmente no mapeamento e padronização de processos e na elaboração de planos de ação é chamada de:
- (A) matriz de priorização.
 - (B) matriz GUT.
 - (C) diagrama da árvore.
 - (D) seiton.
 - (E) 5W2H.
- 18) Qual o elemento que na abordagem da qualidade atual é a razão de ser de todos os processos organizacionais?
- (A) Stakeholder.
 - (B) Shareholder.
 - (C) Cliente.
 - (D) Fornecedor.
 - (E) Empreendedor.
- 19) Assinale a opção que apresenta atribuições da seção de arquivo médico do Serviço de Registros e Informações em Saúde.
- (A) Resumo do censo diário e preparação de gráficos do movimento estatístico.
 - (B) Apresentação dos boletins do movimento dos pacientes e recebimento do censo diário.
 - (C) Custódia, controle de saídas e devoluções dos prontuários.
 - (D) Controle das visitas e agendamento de consultas para pacientes externos.
 - (E) Realização dos procedimentos administrativos de admissão e alta.

Prova : Amarela Concurso : PS-CAP/11
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

- 20) Qual o documento que tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde?
- (A) Resolução da Diretoria Colegiada nº 306/2004 da ANVISA.
 - (B) Resolução nº 5.462/2009 da ANVISA.
 - (C) Resolução nº 1821/2007 do Conselho Federal de Medicina.
 - (D) Norma Regulamentadora nº 32 do Ministério do Trabalho.
 - (E) Lei nº 8000/1993 da Presidência da República.
- 21) Qual das opções abaixo relaciona o complexo processo que envolve informação, retroação, orientação, planejamento de providências e mudança de atitudes dentro da organização?
- (A) Pesquisa de campo.
 - (B) Benefícios espontâneos.
 - (C) Plano de aposentadoria.
 - (D) Avaliação de desempenho.
 - (E) Planos de empréstimos.
- 22) Como se chama o processo educacional através do qual as pessoas aprendem conhecimentos, habilidades e atitudes para o desempenho de seus cargos e aquisição de novas competências?
- (A) Seleção.
 - (B) Recrutamento.
 - (C) Avaliação.
 - (D) Entrevista.
 - (E) Treinamento.
- 23) Segundo a Lei 8666/93, um determinado Hospital Público que necessite comprar um lote de medicamento padronizado, sem caráter emergencial, cujo preço custe R\$ 34.000,00, deverá
- (A) adquirir o medicamento imediatamente numa farmácia próxima, uma vez que se trata de medicamento.
 - (B) desconsiderar o processo licitatório, pois se trata de medicamento de alto custo.
 - (C) realizar o processo licitatório, pois a compra não está enquadrada como dispensa de licitação.
 - (D) comprar o medicamento no laboratório fabricante e realizar o pagamento à vista.
 - (E) efetuar a licitação na modalidade leilão para aceleração do contrato.

Prova : Amarela
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Concurso : PS-CAP/11

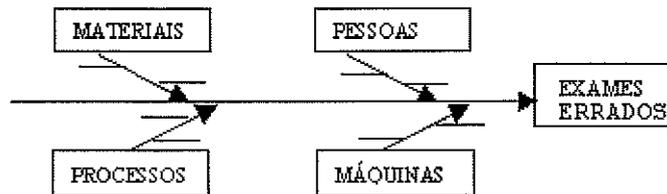
- 24) Os créditos e financiamentos obtidos por uma empresa são exemplos de recursos
- (A) materiais.
 - (B) financeiros.
 - (C) humanos.
 - (D) mercadológicos.
 - (E) administrativos.
- 25) Quando novas tecnologias são introduzidas em um hospital, algumas recomendações devem ser seguidas de forma a minimizar os riscos envolvidos no seu manuseio. Como é denominado o momento em que o equipamento é posto em uso, e dá-se início a observações sistemáticas de seu desempenho?
- (A) Treinamento operacional.
 - (B) Início do potencial.
 - (C) Treinamento técnico.
 - (D) Período de Aceitação.
 - (E) Fase de Instalação.
- 26) Que sistema nas empresas de saúde adota, como um dos passos para efeito de estruturação, o dimensionamento de volumes físicos de atendimento e demais insumos por paciente/centro, como base para a sua avaliação?
- (A) Depreciação.
 - (B) Manutenção.
 - (C) Leasing.
 - (D) Planejamento.
 - (E) Custos.
- 27) A arte de oferecer serviços repletos de presteza, alegria, dedicação e respeito, fatores que geram a satisfação, o encantamento do cliente e, principalmente, a humanização do atendimento e do ambiente hospitalar, é chamada de:
- (A) Produtividade.
 - (B) Marketing.
 - (C) Estratégia.
 - (D) Inovação.
 - (E) Hotelaria.

- 28) O Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar, lançado pelo Ministério da Saúde, em 2001, apresenta o seguinte objetivo na questão de atendimento ao usuário de saúde:
- (A) atender unicamente nos seus aspectos biofísico e psíquico.
 - (B) atender a pessoa como ser humano, em todas as suas dimensões.
 - (C) considerar unicamente a dimensão religiosa e espiritual.
 - (D) focar na produção e competitividade da organização.
 - (E) obter dicotomia entre qualidade e humanização.
- 29) Como é chamada a ferramenta gerencial utilizada na priorização de problemas e na análise de riscos?
- (A) Causa e efeito.
 - (B) Matriz GUT.
 - (C) PDCA.
 - (D) Árvore.
 - (E) Carta de controle.
- 30) O conjunto de medidas que permite o reconhecimento de resíduos contidos nos sacos e recipientes, fornecendo informações ao correto manejo dos resíduos de serviços de saúde, é denominado de:
- (A) identificação.
 - (B) segregação.
 - (C) acondicionamento.
 - (D) transporte interno.
 - (E) tratamento.
- 31) Qual o único método de conservação e reprodução de documentos, regulamentados pelo Decreto 1.799/1996, que pode substituir o prontuário médico, assegurando a restauração plena das informações nele contidas?
- (A) Microfilmagem.
 - (B) Ficha técnica.
 - (C) Ficha índice.
 - (D) Livro de registro.
 - (E) Boletim médico.

- 32) Em que porte hospitalar se classifica um hospital com capacidade instalada de 140 leitos?
- (A) Especial.
 - (B) Médio.
 - (C) Grande.
 - (D) Pequeno.
 - (E) Ambulatorial.
- 33) A razão entre o número de casos de uma doença existente em uma população, em determinado período e área, e o total da população exposta no mesmo período e área é chamada de
- (A) taxa de resolutividade.
 - (B) índice de concentração.
 - (C) taxa de cobertura.
 - (D) coeficiente de prevalência.
 - (E) média de permanência.
- 34) São características da Teoria da Burocracia, EXCETO:
- (A) ênfase no ambiente e caráter informal das comunicações.
 - (B) adoção de normas legais, rotinas e procedimentos.
 - (C) divisão do trabalho e profissionalização.
 - (D) competência técnica e meritocracia.
 - (E) impessoalidade no relacionamento e hierarquia de autoridade.
- 35) Assinale a opção que define o conjunto de objetivos e de políticas principais capazes de guiar e orientar o comportamento da empresa a longo prazo.
- (A) Entropia.
 - (B) Competência.
 - (C) Liderança.
 - (D) Estratégia.
 - (E) Propriedade.

- 36) Como é denominada a ferramenta gerencial de alocação de recursos que utiliza a análise de processos e de valor agregado, em suas fases de implantação, facilitando a compreensão da organização e de seus inter-relacionamentos?
- (A) Custeio por absorção.
 - (B) Activity Based Costing.
 - (C) Plano de contas.
 - (D) Rateio de custos.
 - (E) Custos indiretos.
- 37) A que órgão público compete divulgar, orientar e fiscalizar nas unidades de saúde o cumprimento do regulamento técnico para gerenciamento de resíduos de serviços de saúde?
- (A) Vigilância Sanitária.
 - (B) Conselho Federal de Medicina.
 - (C) Câmara Técnica de Saúde.
 - (D) Comissão de Controle de Infecção Hospitalar.
 - (E) Comissão de Avaliação de Normas Técnicas.
- 38) No atendimento atual da saúde, surgiu uma nova modalidade onde o cliente utiliza o serviço apenas para a realização de pequenos procedimentos cirúrgicos, sem necessidade de pernoite. Esse novo serviço é chamado de:
- (A) primeira vez.
 - (B) day hospital.
 - (C) intermediário.
 - (D) governança.
 - (E) terciário.

39) Observe a figura a seguir.



Que ferramenta de gerenciamento está exemplificada na figura acima?

- (A) Histograma.
 - (B) Diagrama de Causa e Efeito.
 - (C) Fluxograma.
 - (D) Gráfico de Pareto.
 - (E) Diagrama de dispersão.
- 40) Conforme Chiavenato (2007), são agentes de mudança e transformação que buscam incessantemente alcançar resultados impossíveis. Essas pessoas veem possibilidades e oportunidades de negócios que outras abandonaram ou não conseguem enxergar. O perfil traçado se refere a que tipo de executivo?
- (A) Gerente.
 - (B) Empreendedor.
 - (C) Líder.
 - (D) Burocrata.
 - (E) Parnasiano.
- 41) Como são denominadas as crenças e atitudes básicas que ajudam a definir o comportamento individual das pessoas, e que estão estabelecidas no código de ética das organizações?
- (A) Missão.
 - (B) Visão.
 - (C) Objetivos.
 - (D) Valores.
 - (E) Projetos.

42) Que documento aponta e descreve as ações relativas ao manejo dos resíduos sólidos, observadas suas características e riscos, no âmbito dos estabelecimentos, bem como as ações de proteção à saúde pública e ao meio ambiente?

- (A) Resolução CONAMA 227/98.
- (B) Agência Brasileira de Normas Técnicas 445/08.
- (C) Ficha de Informação de Segurança de Produtos.
- (D) Resolução CONAMA 282/02.
- (E) Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde.

43) Coloque V (verdadeiro) e F (falso) nas afirmativas abaixo, em conformidade com a resolução do Conselho Federal Medicina 1605/2000, que trata do sigilo médico, assinalando, a seguir a opção correta.

- () O médico pode, mesmo sem o consentimento do paciente, revelar o conteúdo do seu prontuário ou ficha médica a qualquer pessoa que o requeira.
- () Na investigação da hipótese de cometimento de crime, o médico está impedido de revelar segredo que possa expor o paciente a processo criminal.
- () O médico deverá fornecer cópia da ficha ou do prontuário médico, desde que solicitado pelo paciente ou requisitado pelos Conselhos Federal ou Regional de Medicina.
- () Mesmo para sua defesa judicial, e mantendo segredo de justiça, o médico não poderá apresentar a ficha ou prontuário à autoridade competente.
- () Nos casos não previstos nesta resolução, e sempre que houver conflito no tocante à remessa de documentos à autoridade requisitante, o médico deverá consultar o Conselho de Medicina.

- (A) (F) (V) (V) (F) (V)
- (B) (V) (V) (V) (F) (F)
- (C) (F) (V) (V) (V) (V)
- (D) (F) (V) (V) (F) (F)
- (E) (V) (F) (F) (V) (V)

- 44) De acordo com CHIAVENATO (2010), na Administração de Recursos Humanos (ARH), como é chamado o processo de localização, identificação e atração de candidatos para a organização?
- (A) Escalonamento.
 - (B) Recrutamento.
 - (C) Entrevista.
 - (D) Treinamento.
 - (E) Segurança.
- 45) O método de gestão dos 5S nasceu no Japão e é uma filosofia voltada para
- (A) reduzir o número dos defeitos, falhas e erros dos processos para índices próximos de zero.
 - (B) comparar os processos entre as empresas que podem ou não ser concorrentes diretas.
 - (C) mudar o processo completamente, começar do zero, e não simplesmente melhorá-lo.
 - (D) priorizar problemas ou causas relativas a um determinado assunto.
 - (E) implementar mudanças no ambiente de trabalho, incluindo arrumação e limpeza.
- 46) Segundo FAYOL, citado por Chiavenato (2007), a função administrativa que garante que tudo ocorra de acordo com as regras estabelecidas e as ordens dadas é:
- (A) prever.
 - (B) comandar.
 - (C) coordenar.
 - (D) controlar.
 - (E) organizar.
- 47) Qual a fase do treinamento que serve para verificar se o treinamento programado e executado eliminou as necessidades diagnosticadas anteriormente?
- (A) Avaliação dos resultados.
 - (B) Programação dos detalhes.
 - (C) Levantamento das necessidades.
 - (D) Execução dos conteúdos.
 - (E) Diagnóstico de carências.

- 48) Com relação às recomendações sobre o prontuário do paciente, é correto afirmar que:
- (A) o prontuário do paciente é aberto somente em unidade de internação, não abrangendo outros serviços de saúde.
 - (B) o primeiro prontuário do recém-nascido normal é arquivado separadamente ao da mãe.
 - (C) antes de abrir um prontuário, o setor de saúde deve verificar se o paciente já possui um na instituição.
 - (D) um mesmo número de registro pode pertencer a dois pacientes adultos.
 - (E) para cada atendimento do mesmo paciente, será aberto um novo prontuário, dependendo do diagnóstico.

- 49) Coloque F (falso) ou V (verdadeiro) nas afirmativas abaixo, em relação à Administração de Recursos Humanos (ARH), assinalando, a seguir, a opção correta.

- () A organização dos seus órgãos independe totalmente do tamanho, características e propósitos de cada empresa.
- () Cuida do suprimento, da manutenção e do desenvolvimento de todos os recursos humanos da empresa.
- () Não deve intervir na promoção do ambiente motivacional que deve ser de responsabilidade exclusiva dos gerentes dos subordinados.
- () Um dos seus objetivos é proporcionar condições de perfeito alinhamento entre os objetivos empresariais e das pessoas.
- () Uma de suas funções principais é suprir a empresa dos talentos e competências necessários por meio da seleção e recrutamento.

- (A) (V) (V) (F) (V) (F)
- (B) (V) (F) (F) (V) (V)
- (C) (F) (V) (F) (F) (V)
- (D) (F) (V) (F) (V) (V)
- (E) (F) (V) (V) (V) (F)

50) Um funcionário, supervisor do núcleo técnico do setor de finanças de sua Organização, opera o Sistema de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI). Na cadeia escalar de autoridade, ele faz parte de que nível da empresa?

- (A) Estratégico.
- (B) Institucional.
- (C) Operacional.
- (D) Intermediário.
- (E) Gerencial.